

Smlouva o technickém servisu a systémové podpoře

uzavřená podle Zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, § 1724
a následující v aktuálním znění

Smluvní strany

poskytovatel:

Ask IT s.r.o.

sídlo: Prouskova 1724, 511 01 Turnov

IČO: 063 01 886, DIČ: CZ06301886

zastoupený jednatelem Lukášem Krejčím

a

objednatel:

Základní škola, Liberec, Broumovská 847/7, příspěvková organizace

Sídlo: Broumovská 847/7, Liberec 6, 46006

IČO: 65642368

zastoupený ředitelem Mgr. Martinem Mikušem

uzavřely tuto

Smlouvu o technickém servisu a systémové podpoře

I.

Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy jsou následující činnosti:

1. technický servis a údržba veškerých počítačů objednatele
2. správa počítačové sítě
3. aktualizace operačních systémů
4. správa připojení na internet
5. správa datového propojení provozoven
6. kontrola funkčnosti antivirové ochrany a funkčnosti automatické aktualizace antiviru
7. zálohování dat na serverech
8. konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky
9. odstranění závad veškeré výpočetní techniky objednatele
10. vypracování potřebné dokumentace k síti

II. Rozsah, čas a místo plnění

Poskytovatel bude zajišťovat činnosti dle předmětu smlouvy.

Práce budou prováděny následujícími způsoby:

- pracovník poskytovatele provede potřebný zásah dle předmětu smlouvy osobně u objednatele
- pracovník poskytovatele provede potřebný zásah prostřednictvím vzdálené správy, pokud to charakter prováděné činnosti umožňuje

Místem plnění je sídlo objednatele, tedy objekt Základní školy Broumovská, na adrese Broumovská 847/7 Liberec.

III. Povinnosti objednatele

Objednatel poskytne poskytovateli příslušná uživatelská práva, která jsou nutná pro plnění předmětu této smlouvy.

Objednatel zajistí součinnost při odstraňování závad.

IV. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje k zachování úplné mlčenlivosti ohledně všech dat, se kterými přijde během své práce do styku.

Poskytovatel povede administrátorský deník, ve kterém budou zaznamenány veškeré provedené práce na všech pracovištích objednatele. Rovněž zde budou uvedeny práce, které byly poskytovatelem provedeny vzdáleně. Tento přehled bude součástí vystavené faktury za dané období.

V případě závažné poruchy na zařízení, jež je předmětem této smlouvy, poskytovatel zajistí jeho funkčnost nejpozději do konce druhého pracovního dne od nahlášení poruchy. Funkčností zařízení je myšlen takový technický stav, který zařízení vykazovalo před nahlášenou poruchou a který umožňuje jeho standardní využívání. V případě potřeby provede poskytovatel obnovu dat či konfigurace zařízení ze zálohy.

Jestliže objednatel nezajistí potřebnou součinnost s poskytovatelem, výše uvedený termín neplatí. Termín zajištění funkčnosti zařízení se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel neposkytoval náležitou součinnost s poskytovatelem.

Pracovní doba poskytovatele je každý pracovní den od 8:00 do 16:00. Během této doby poskytovatel zajistí telefonickou technickou podporu svého pracovníka. Maximální doba odezvy pracovníka v průběhu pracovní doby je 1 hodina.

V.
Fakturace a placení

Cena za práce provedené v rozsahu dle čl. II. je stanovena ve výši **450,- Kč bez DPH/hod.** Činnosti dle předmětu smlouvy budou fakturovány po ukončení běžného měsíce se splatností 14 dnů. Ceny náhradních dílů budou účtovány samostatně.

Předpokládá se, že pro standardní zajištění služby bude zapotřebí **maximálně 10 hodin měsíčně.** Jestliže by se ukázal tento limit jako nedostatečný, upozorní poskytovatel objednatele na tento fakt. Poskytovatel odhadne potřebný počet hodin nad uvedený limit a zdůvodní, proč je zapotřebí (mailem, v tísni i telefonem). Navýšení limitu musí být ze strany objednatele schváleno.

VI.
Ostatní ujednání

Kontaktní údaje na pracovníky:

- Lukáš Krejčí, jednatel společnosti, servisní technik, tel.: 737 291 084
- Zbyněk Hozák, servisní technik, tel.: 607 955 720

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od **1. ledna 2018.** Smlouvu lze oboustranně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Dále je možno smlouvu vypovědět okamžitě ze strany poskytovatele, pokud objednatel nezaplatí fakturu za práce dle této smlouvy do 20 dnů po splatnosti. Nárok na zaplacení dlužné částky tímto zůstává nedotčen. Objednatel může vypovědět smlouvu okamžitě, pokud poskytovatel nebude plnit své závazky. Smlouva je vyhotovena ve dvou paré, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Turnově dne 30. prosince 2017

V Liberci dne 30. prosince 2017

Ask IT s.r.o.
Komplexní správa IT infrastruktury
Prouskova 1724, 511 01 Turnov
IČO: 06301886 DIČ: CZ06301886
☎ +420 737 291 084 ①
✉ info@askit.cz www.askit.cz

.....
Lukáš Krejčí
jednatel společnosti Ask IT s.r.o.

Základní škola, Liberec,
Broumovská 847/7,
právní organizace
460 01 Liberec 6
☎ 035 2368 ①

.....
Mgr. Martin Mikuš
ředitel školy