

příloha č. 6 dohody č.:	PVA-MN-19/2018	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)P	Vzdělávací zařízení:	
Plán výuky			Lektor:	
Zaměstnavatel:	Riano Europe	IČO: 2484790	Místo výuky:	
Název vzdělávací aktivity:	Výuka obchodní angličtiny			
	Datum *Datum*Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	19.03.18	6	10:00 - 16:30	Úvod do obchodní angličtiny
2	26.03.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - pozdravy, představení sebe a kolegů / zaměstnanců společnosti
3	04.04.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - pozdravy, představení sebe a kolegů / zaměstnanců společnosti
4	09.04.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - zjišťování informací, otázky, vedení diskuze, nezávazná společenská konverzace
5	16.04.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - zjišťování informací, otázky, vedení diskuze, nezávazná společenská konverzace
6	23.04.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - uvítání, představení, společenská konverzace, nabídka pohoštění
7	30.04.18	6	10:00 - 16:30	Společenská komunikace - uvítání, představení, společenská konverzace, nabídka pohoštění
8	07/05 + 09/05/18	12	10:00 - 16:30	Telefonování - efektivní komunikace přes telefon – zahájení, vedení a ukončení hovoru, vzkaz + nácvik hovorů a komunikace
9	14/05 + 16/05/18	12	10:00 - 16:30	Telefonování - hovory za různými účely jako je objednávka, omluva, domluva, žádost, stížnost - nácvik hovorů
10	21/05 + 23/05/18	12	10:00 - 16:30	Zaměstnání a pracoviště - popis své profese a pracovní pozice (pracovní náplň, pracovní doba, podmínky, benefity atp.)
11	28/05 + 30/05/18	12	10:00 - 16:30	Zaměstnání a pracoviště - prezentace svých pracovních dovedností a zkušeností (kompetence, prezentace pracovních úspěchů)
12	04/06 + 06/06/18	12	10:00 - 16:30	Zaměstnání a pracoviště - pracovní pohovor z pozice potenciálního zaměstnance (příprava na pohovor, co neříkat při pohovoru, úvod, průběh, rozloučení)
13	11/06 + 13/06/18	12	10:00 - 16:30	Zaměstnání a pracoviště - pracovní pohovor z pozice zaměstnavatele (příprava na pohovor, příprava dotazů, úvod, průběh, rozloučení) + nácvik
14	18/06 + 20/06/18	12	10:00 - 16:30	Firma - prezentace naší firmy, struktura, pracovní pozice, pracovní tým (pracovní postupy, vztahy na pracovišti, vedení firemních porad)
15	25/06 + 27/06/18	12	10:00 - 16:30	Firma - představení firemního e-shopu a jak funguje, komunikace se zákazníky,
16	02/07 + 04/07/18	12	10:00 - 16:30	Firma - prezentace a nabízení produktů, reklama (detailní seznámení s jednotlivými produkty a jejich představení)
17	09/07 + 11/07/18	12	10:00 - 16:30	Firma - historie firmy a její současná pozice na trhu, vize do budoucnosti (plánování, evaluace, analýza)
18	16.07.18	6	10:00 - 16:30	Písemná komunikace - psaní obchodních emailů a dopisů – volba stylu (formální / neformální), struktura emailu, formulace, vazby, fráze
19	18.07.18	6	10:00 - 16:30	Písemná komunikace - psaní obchodních emailů a dopisů – volba stylu (formální / neformální), struktura emailu, formulace, vazby, fráze
20	23.07.18	6	10:00 - 16:30	Písemná komunikace - použití písemné komunikace za různými účely (objednávka, omluva, žádost, stížnost atp.)
21	25.07.18	6	10:00 - 16:30	Písemná komunikace - psaní životopisu (příklady životopisů, náležitosti a struktura, nácvik svého životopisu)
22	30.07.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - plánování a agenda služební cesty (rezervace jízdenky a ubytování, plánování schůzek)
23	06.08.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - řešení běžných i problematických situací během cestování (zpoždění, nehoda, zranění)
24	08.08.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - ubytování a řešení případných komplikací na hotelu (žádosti na recepci, technické problémy)
25	13.08.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - pohyb a orientace v zahraničí v rámci cizích měst (dotazy, prosby, zdvořilostní fráze a komunikace)
26	15.08.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - vedení obchodního jednání v rámci zahraničních partnerů (dohody, smlouvy, podmínky, uzavření obchodu)
27	20.08.18	6	10:00 - 16:30	Služební cesty - společenské a volnočasové aktivity v průběhu služební cesty (komunikace s obchodním partnerem)
28	22.08.18	6	10:00 - 16:30	Závěrečné procvičování a opakování zásadních bodů výuky a zpětná vazba
29	27.08.18	6	10:00 - 16:30	Praktická část - vedení telefonních hovorů, jednání s klienty
30	29.08.18	6	10:00 - 16:30	Závěrečný test

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	
Číslo telefonu:	
Email:	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	
--	--