



9. Právní jednání učiněná Zmocněným uživatelem prostřednictvím Účtu Odběratele na Zákaznickém portálu Dodavatele vůči Dodavateli, se považují za právní jednání Odběratele

### **III. Provozování zákaznického portálu**

1. Odběratel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu přerušen. Aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu mohou být kdykoli rozšířeny o nové, nahrazeny novými, změněny nebo zrušeny. Odběratel prostřednictvím Zmocněného uživatele je oprávněn v rámci svého Účtu využívat jen ty funkce Zákaznického portálu, které jsou pro Odběratele aktuálně dostupné. Na jiné než aktuálně dostupné funkce nemá Odběratel nárok.

### **IV. Zabezpečení Zákaznického portálu a odpovědnost Dodavatele**

1. Odběratel odpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno, iniciální heslo, heslo) Zmocněného uživatele k Účtu neoprávněnou osobou. Odběratel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o zneužití nebo možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů.

2. Dodavatel je oprávněn neprovést pokyn Odběratele, resp. Zmocněného uživatele v rámci Zákaznického portálu, event. je Dodavatel oprávněn zablokovat Účet Odběratele, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Odběratel porušil povinnosti vyplývající ze SODTE.

3. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne Odběrateli:

- a) zneužitím Účtu neoprávněnou osobou,
- b) užíváním Účtu Odběratelem či Zmocněným uživatelem,
- c) technickým výpadkem na straně Odběratele či Zmocněného uživatele,
- d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
- e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
- f) předáním nesprávných nebo duplicitních údajů ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, nebo nesprávným používáním Účtu Odběratelem, resp. Zmocněným uživatelem, nebo nesplněním povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Účtu neoprávněnou osobou,
- g) neaktuálními nebo nesprávnými informacemi ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, v rámci Účtu
- h) nepravdivým prohlášením Odběratele obsaženým v čl. 2 odst. 4/ čl. 2 odst. 6 této přílohy.

dne <b>13.03.2018</b>	dne <b>28.02.2018</b>
Za dodavatele: Pražská teplárenská a.s. Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7 Ing. Pavel Maďar vedoucí odboru prodej tepla  Ing. Denisa Slamiaková vedoucí odd. obchodní kanceláře	Za odběratele: