

## Smlouva o zajištění prodeje jízdenek

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvními stranami, kterými jsou:

### Leo Express s.r.o.

se sídlem: Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3, Žižkov  
zastoupena: xxx  
IČ: 06661572  
DIČ: CZ0661572  
registrace: OR vedený MS v Praze, oddíl C, vložka 286532  
(dále též jen „**dopravce**“)

a

Město Bruntál

se sídlem: Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál  
zastoupena: xxx  
IČ: 00295892  
DIČ: CZ00295892  
(dále též jen „**prodejce**“)

### I. Úvodní ustanovení

- 1) Společnost LEO Express a.s. je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je především provozování veřejné železniční a autobusové osobní dopravy.
- 2) Předmětem této smlouvy je závazek prodejce zajistit prodej jízdenek dopravce, jakož i závazek dopravce uhradit prodejci sjednanou odměnu, to vše za podmínek v této smlouvě sjednaných.
- 3) Pro účely této smlouvy se jízdenkami dopravce (dále též jen „**jízdenky**“) rozumí jízdní doklady opravňující cestující využít práva k přepravě ve vozidlech dopravce, a to ve smyslu příslušných právních předpisů.

### II. Zajištění prodeje jízdenek

- 1) Prodejce bude zajišťovat počínaje dnem podpisu smlouvy prodej jízdenek ve svých provozovnách, jejichž seznam je přílohou č. 1. této smlouvy.
- 2) Prodejce je povinen zajišťovat prodej jízdenek prostřednictvím pokladní aplikace (dále jen „**prodejní systém**“) a to vždy výhradně (i) prostřednictvím e-mailové adresy zákazníka, který má v systému registrovaný účet a nákup jízdenky tímto způsobem neodmítne nebo (ii) prostřednictvím e-mailové adresy, kterou prodejce dopravci sdělí e-mailem do 3 kalendářních dnů po podpisu této smlouvy, pokud se jedná o případ, kdy zákazník není v systému dopravce registrovaný nebo odmítne nákup jízdenky na registrovaný účet. V případě porušení tohoto závazku je prodejce povinen uhradit dopravci smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý takový případ (tj. za každou jízdenku prodanou jiným způsobem než výše popsáním). Tím není dotčen nárok na náhradu škody, která takovým porušením dopravci vznikla. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty se nezapočítává do výše skutečné škody a dopravce má tedy právo žádat po prodejci náhradu škody vzniklé z porušení této povinnosti v plné výši.

- 3) Dopravce je povinen zřídit před výše uvedeným datem zahájení prodeje jízdenek prodejci do prodejního systému přístup (tj. poskytnout přihlašovací údaje a hesla) a poskytnout mu informace k ovládání prodejního systému (stručný manuál). Technické požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu a hlášení závad prodejního systému jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Technická podpora bude řešit požadavky a upozornění prodejce týkající se dostupnosti a fungování prodejního systému.
- 4) Náklady na připojení a přístup do prodejního systému (pořízení HW, internetové připojení), jakož i náklady na tisk prodaných jízdenek nese prodejce. Chod prodejního systému a technickou podporu zajišťuje na své náklady dopravce.
- 5) Samotný prodej jízdenek pak bude probíhat tak, že prodejce prostřednictvím prodejního systému vybere zákazníkem požadovanou jízdenku (jízdenky), kterou následně vytiskne a předá zákazníkovi proti úhradě její celkové ceny.
- 6) Prodejce je povinen respektovat tarif dopravce uvedený při prodeji jízdenky v prodejním systému (dále jen „**cena jízdenky**“ nebo „**jízdné**“), a to včetně veškerých příplatků a slev, přičemž nárok zákazníka na přiznání požadované slevy je povinen ověřit (zejména si od zákazníka vyžádat předložení dokladu opravňujícího ke slevě).
- 7) Prodejce je povinen prodávat jízdenky za jízdné dle tarifu dopravce, přičemž není oprávněn požadovat od zákazníka úhradu jakékoliv dodatečné platby, provize či prodej jízdenek podmiňovat nákupem jakéhokoliv zboží či služeb. V případě porušení této povinnosti je prodejce povinen uhradit dopravci smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takový případ.
- 8) Na základě této smlouvy nebude prodejce provádět vrácení jízdného v případě, kdy na něj má cestující nárok dle příslušného právního předpisu a/nebo smluvních přepravních podmínek dopravce. Zákazníky s takovým požadavkem odkáže prodejce přímo na dopravce. Za vrácení jízdného se však nepovažuje reklamace druhu nebo ceny jízdenky uplatněná zákazníkem po zakoupení dané jízdenky u prodejce.

### III. Vypořádání ceny jízdenek

- 1) Finanční prostředky odpovídající celkové ceně všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc je prodejce povinen převést na bankovní účet dopravce č. 5070013440/5500 pod VS uvedeném na výzvě k úhradě, a to nejpozději ve lhůtě prvních **pěti (5)** pracovních dnů od obdržení výzvy. Ke změně uvedeného bankovního účtu či VS postačí oznámení dopravce, dodatek ke smlouvě se pro tyto případy nevyžaduje.
- 2) V případě dohody obou stran je možné platbu za příslušné období uhradit také inkasem z účtu prodejce. V případě, že se smluvní strany dohodnou na platbě inkasem, je prodejce povinen za tímto účelem udělit LEO Express, a.s. přímý souhlas k provádění inkasa ve prospěch výše uvedeného bankovního účtu dopravce.

- 3) Prodejce zároveň není při postupu podle odst. 2 tohoto článku oprávněn nastavit limit přímého inkasa tak, aby limitní částka byla nižší než dvojnásobek předpokládané celkové ceny všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc včetně finančních prostředků obdržených za dobítí LEO korun na LEO korunové účty klientů dopravce/cestujících. V případě, kdy limitní částka nebude postačovat k úhradě finančních prostředků odpovídající celkové ceně všech jízdenek včetně DPH prodaných prodejcem za předchozí měsíc včetně finančních prostředků obdržených za dobítí LEO korun na LEO korunové účty klientů dopravce/cestujících, je prodejce povinen zvýšit odpovídajícím způsobem aktuální limitní částku, nejméně však na dvojnásobek částky aktuálně hrazené ve prospěch dopravce za jízdenky prodané a LEO koruny dobité na LEO korunové účty klientů dopravce/cestujících v předchozím měsíci tak, aby nejpozději následující měsíc již inkasní platba mohla proběhnout v požadované výši.
- 4) V případě, kdy nedojde k úhradě finančních prostředků ve prospěch dopravce v požadované výši způsobem dle odst. 2 tohoto článku, a to zejména nikoliv však výlučně z důvodu nedostatku finančních prostředků na účtu prodejce či z důvodu nastavené limitní částky přímého inkasa, je prodejce povinen obratem, nejpozději však do **pěti (5)** pracovních dnů od obdržení výzvy dopravce, uhradit dopravci celkovou požadovanou výši finančních prostředků, a to na účet dopravce pod VS uvedeným v předmětné výzvě.
- 5) V případě prodlení s úhradou finančních prostředků dle tohoto článku, je prodejce povinen uhradit dopravci smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany nedomluví jinak.
- 6) Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že pomocí prodejního systému může každá ze smluvních stran ověřit mimo jiné nejen celkovou hodnotu jízdenek prodaných prodejcem za časové období, ale i přesný druh a cenu každé prodané jízdenky. Prodejní systém též každé ze stran umožní tisk přehledu jízdenek prodaných prodejcem za kalendářní měsíc (dále též jen „**přehled prodeje**“). Nenamítne-li prodejce nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní písemně u dopravce nesprávnost provedeného inkasa, má se za to, že provedené inkaso, resp. jeho výši uznal.

#### IV. Odměna a platební podmínky

- 1) Za prodej jízdenek dopravce dle této smlouvy náleží prodejci měsíční odměna (provize) ve výši 4 % z celkové nominální ceny všech jízdenek prodaných prodejcem za daný kalendářní měsíc bez DPH.
- 2) Uvedená odměna je sjednána jako konečná a zahrnuje veškeré náklady prodejce na plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 3) Odměna vypočtená dle předchozího odstavce tohoto článku a příslušného přehledu prodeje je splatná na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu, a to bezhotovostním převodem na účet prodejce uvedený na faktuře. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den daného kalendářního měsíce.

- 4) Právo fakturovat odměnu vzniká prodejci vždy od 1. dne následujícího měsíce, a to na základě přehledu celkového prodeje uskutečněného prodejcem v příslušném kalendářním měsíci v částce bez DPH. Tento přehled pravidelně po skončení měsíce prodejce zašle dopravci. Splatnost faktury činí 14 dnů od doručení dopravci. Pokud je celková odměna za měsíc nižší než 500 Kč, prodejce vystaví fakturu za odměnu až v měsíci, kdy souhrnná výše odměn dosáhne alespoň výše uvedené částky. Vyrovnání ovšem proběhne vždy po 6 měsících, i pokud odměna nepřesáhne za dané období částku 500 Kč.
- 5) Prodejce zašle dopravci fakturu na svou odměnu vždy alespoň k 30. 6. a 31. 12. příslušného kalendářního roku bez ohledu na minimální výši odměny podle předchozího odstavce.
- 6) V případě prodlení dopravce s úhradou faktury má prodejce nárok na úhradu úroku z prodlení dle příslušného právního předpisu.

#### **V. Další práva a povinnosti stran**

- 1) Tato smlouva nezavazuje prodejce prodat jakýkoliv minimální počet jízdenek.
- 2) Na základě této smlouvy nebude prodejce působit jako obchodní zástupce dopravce ani v pozici zprostředkovatele, na základě této smlouvy rovněž nevzniká prodejci právo jednat jménem dopravce v jiných věcech, než v těch, které jsou výslovně uvedeny v této smlouvě ani jinak dopravce bez jeho předchozího písemného souhlasu právně zavazovat.
- 3) Prodejce uděluje dopravci souhlas k tomu, aby po dobu trvání této smlouvy prezentoval prodejce jako svého partnera pro prodej jízdenek, k čemuž je dopravce oprávněn užívat i logo prodejce.
- 4) Propagaci prodeje svých jízdenek prostřednictvím prodejce zajišťuje dopravce na vlastní náklady, nedohodou-li se strany pro konkrétní případ jinak.
- 5) Prodejce se zavazuje označit každou z provozoven dle přílohy č. 1 jako prodejní místo jízdenek společnosti LEO Express a.s., označení (reklamní polep) zajistí a prodejci dodá na vlastní náklad dopravce.
- 6) Prodejce je povinen distribuovat marketingové materiály, které mu na svůj náklad dodá dopravce (do jedné prodejcem vybrané provozovny) a dále zajistit veškerou potřebnou administraci spojenou s aktivací a péčí o účet cestujícího (včetně dobíjení LEO korun) po celou dobu platnosti této smlouvy. Prodejce je zároveň povinen informovat dopravce o nutnosti doplnění nebo aktualizace marketingových materiálů, a to v dostatečném časovém předstihu, tj. tak, aby byla vždy zaručena jejich dostupnost ve všech provozovnách prodejce dle přílohy č. 1).
- 7) Prodejce je při plnění svých povinností z této smlouvy postupovat tak, aby dobré jméno a oprávněné zájmy dopravce byly chráněny.

#### **VI. Trvání a ukončení smlouvy**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoliv ze stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 3) Poruší-li některá ze stran jakoukoliv povinnost stanovenou v této smlouvě a nesjedná-li nápravu ani po písemné výzvě druhé strany (v tomto případě postačí zaslat takovou výzvu e-mailem) a v přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta, je druhá strana oprávněna od této smlouvy odstoupit. Dopravce je oprávněn od této smlouvy odstoupit okamžitě (tj. bez výzvy k nápravě) v případě, že prodejce poruší povinnost stanovenou v čl. II odst. 2 této smlouvy (povinnost prodeje jízdenek výhradně způsobem tam popsaným). Odstoupení musí být učiněno písemně, přičemž účinnosti nabývá doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

## VII. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany shodně konstatují, že informace o dosahovaném prodeji jízdenek dle této smlouvy, zejména dosahovaný obrat a veškeré přehledy prodejů, považují za důvěrné.

## VIII. Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany určily ve věci plnění této smlouvy níže uvedené kontaktní údaje. Pro změnu kontaktních údajů postačí bezodkladné písemné oznámení druhé straně (v tomto případě postačí zaslat takové písemné oznámení e-mailem), dodatek ke smlouvě se pro tyto případy nevyžaduje.

### Dopravce:

**Leo Express, s.r.o.**  
telefon: xxxxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxxxx

### Prodejce:

Městské informační centrum Bruntál – Terminál  
Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
telefon: xxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na povinnost nahradit újmu v plné výši.
- 2) Tato smlouva jakož i právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé na jejím základě a výslovně neupravené jejím zněním se řídí ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy České republiky. Smluvní strany prohlašují, že se jejich vzájemný vztah neřídí obchodními zvyklostmi.
- 3) Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, která pozbyla platnosti.
- 4) Tuto smlouvu lze (s výjimkami dle této smlouvy) měnit či doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a vlastnoručně podepsány oběma stranami. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, jakékoliv jiné písemnosti, včetně e-mailové korespondence, jsou bez právního významu.
- 5) Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími částmi a jsou si vědomy veškerých práv a povinností, z této smlouvy vyplývajících, na důkaz toho připojují své podpisy.

7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - seznam provozoven
- Příloha č. 2 - požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu

Smlouvu schválila Rada města Bruntál na svém zasedání dne 31. ledna 2018 pod č.j. **2781/68R/2018**

V Praze dne: 22. 2. 2018

V Bruntále dne: 8. 3. 2018

Dopravce:

Prodejce:

.....  
LEO Express s.r.o.

XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



**Příloha č. 2 – požadavky prodejního systému na HW a internetové připojení včetně kontaktů na technickou podporu**

**V případě prodeje prostřednictvím prodejní aplikace dopravce:**

- Windows 7
- 2 – 4 GB RAM
- 10 GB volné místo na HDD
- internetové připojení min. 2 Mbit/s
- program TeamViewer v.8 – pro vzdálenou podporu a instalaci

**V případě prodeje přes internetové stránky dopravce:**

- počítač s internetovým připojením
- Poslední běžně dostupná verze internetového prohlížeče Google Chrome nebo Mozilla Firefox

**Kontakt:**

XXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXX