

**SMLOUVA
o internetovém bankovníctví
číslo 02/2017/IB**

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943,
se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,
zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 1329,
kterou zastupují Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva a Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva
(dále jen „banka“)

a

Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

IČO: 49241494,
se sídlem: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8,
zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 2130,
kterou zastupuje Ing. Zdeněk Nekula, předseda představenstva
(dále jen „klient“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů tuto Smlouvu o internetovém bankovníctví (dále jen „Smlouva“):

Článek I

Užívání aplikace WebKlient

- (1) Smluvní strany se dohodly na poskytnutí elektronického platebního prostředku k účtu či účtům klienta uvedených klientem v Seznamu účtů klienta (dále jen „účet“). K tomuto účelu banka zpřístupní klientovi internetovou aplikaci WebKlient (dále jen „aplikace WebKlient“), která klientovi umožní vzdálený internetový přístup k peněžním prostředkům na účtech.
- (2) Prostřednictvím aplikace WebKlient se provádějí ty bezhotovostní dispozice s peněžními prostředky na účtech, které jsou sjednány ve smlouvách k těmto účtům. Jedná se zejména o bezhotovostní převody prováděné ve měně, ve které je příslušný účet veden. Bezhotovostní převody v jiné měně, než měně, ve které je účet veden, nejsou dovoleny.
- (3) Klient se zavazuje předávat příkazy k provedení platební transakce přednostně prostřednictvím aplikace WebKlient. Pouze ve výjimečných případech, např. při dočasném přerušení internetové komunikace a podobných technických problémech, může klient předávat příkazy provedení platební transakce způsobem sjednaným ve smlouvách k příslušným účtům.
- (4) Uživatelská příručka aplikace WebKlient je přístupná na internetových stránkách banky www.cmzrb.cz/webklient.
- (5) Současně s ukončením této Smlouvy banka zablokuje přístup klienta k aplikaci WebKlient.

Článek II

Seznam účtů klienta

- (1) Klient je oprávněn k používání aplikace WebKlient pouze k účtům vedeným v bance, které klient uvedl v Seznamu účtů klienta v listinné podobě. Vzor Seznamu účtů klienta tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- (2) Pokud bance nebyl předán řádně vyplněný a podepsaný Seznam účtů klienta, nebo byl zrušen, nelze ze strany klienta využívat aplikaci WebKlient. Seznam účtů klienta klient předává osobně, nelze zaslat poštou.
- (3) Změnu účtů, ke kterým klient využívá aplikaci WebKlient, provede klient předáním nového Seznamu účtů klienta. Nový Seznam účtů klienta nahrazuje předcházející Seznam účtů klienta. Nový Seznam účtů klienta je účinný následující pracovní den po jeho doručení bance.

Článek III Zmocněné osoby

- (1) K používání aplikace WebKlient ze strany klienta jsou oprávněny pouze osoby (dále jen „zmocněné osoby“), které klient zmocní v Listu oprávnění k aplikaci WebKlient (dále jen „List oprávnění“) pro jednotlivé účty. Vzor Listu oprávnění tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. V Listu oprávnění klient uvede číslo účtu, rozsah oprávnění jednotlivých zmocněných osob, způsob přístupu do aplikace WebKlient a kontaktní spojení.
- (2) Pokud bance nebyl List oprávnění předán, nebo byl zrušen, nelze ze strany klienta využívat aplikaci WebKlient k danému účtu.
- (3) Změnu zmocněných osob, jakož i změnu dalších údajů uvedených na Listu oprávnění, provede klient předáním nového Listu oprávnění. List oprávnění klient předává osobně, nelze zaslat poštou. Nový List oprávnění nahrazuje předcházející List oprávnění. Nový List oprávnění je účinný následující pracovní den po jeho doručení bance.
- (4) Zmocněná osoba s přístupem do aplikace WebKlient přes autentizační certifikát je povinna osobně předat pověřenému zaměstnanci banky svůj certifikát bez privátních klíčů, a to na přenosném médiu se standardním USB rozhraním a prokázat se platným průkazem totožnosti.
- (5) Zmocněná osoba je povinna prokázat pověřenému zaměstnanci banky svou totožnost. Po prokázání totožnosti zmocněné osoby bude zmocněné osobě předáno výchozí přístupové heslo. Zmocněným osobám s přístupem přes autentizační SMS zprávu bude následně na emailovou adresu uvedenou v Listu oprávnění zaslán Identifikátor uživatele.
- (6) Banka neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Listu oprávnění.

Článek IV Kontaktní údaje

- (1) Klient uvádí tyto kontaktní údaje pro komunikaci s bankou:
 - a) adresa pro doručování listinných dokumentů: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8,
 - b) telefon: [REDACTED]
 - c) e-mail: [REDACTED]
- (2) Banka uvádí tyto kontaktní údaje pro přijímání oznámení klienta v pracovní době:
 - a) poštovní adresa: Odbor financování, Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,
 - b) faxové číslo [REDACTED]
 - c) telefon: Odbor financování [REDACTED]
 - d) e-mail: [REDACTED]
- (3) V případě technických problémů s aplikací WebKlient přijímá banka oznámení v pracovní době na těchto tel. číslech [REDACTED]

Článek V Trvání Smlouvy

- (1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- (2) Smlouva je ukončena zároveň s ukončením poslední smlouvy uvedené v Seznamu účtů klienta. Před tímto dnem může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
- (3) Obě smluvní strany mohou bez udání důvodů Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí v listinné podobě. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následující po doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní lhůty je Smlouva ukončena.
- (4) Obě smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana závažným způsobem porušuje ustanovení Smlouvy. Za závažné porušení se považuje zejména:
 - ze strany banky: opakovaně nepřístupná aplikace WebKlient
 - ze strany klienta: hrubé porušení zásad k zajištění bezpečnosti aplikace WebKlient a prostředků, které umožňují její užívání (např. autentizační certifikáty, přístupová hesla a autorizační prostředky).Smlouva je ukončena následující pracovní den po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- (5) Ukončení Smlouvy se nedotýká ujednání o odpovědnosti banky a odpovědnosti klienta.

Článek VI
Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva doplňuje jednotlivé smlouvy uvedené v Seznamu účtů klienta. Tuto Smlouvu o internetovém bankovníctví nelze uzavřít samostatně.
- (1) Smluvní strany konstatují, že banka i klient jsou právnickými osobami podle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinnými uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv a souhlasí se uveřejněním celého jejího obsahu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje v příloze č. 1 a údaje v příloze č. 2 této Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zabezpečí banka.
- (3) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží banka a jedno vyhotovení obdrží klient.
- (4) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou platné Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (příloha č. 3).
- (5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

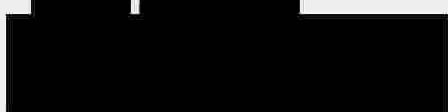
Přílohy:

- č. 1 Seznam účtů klienta
- č. 2 List oprávnění k aplikaci WebKlient
- č. 3 Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku platné od 12.12.2016.

V Praze dne:



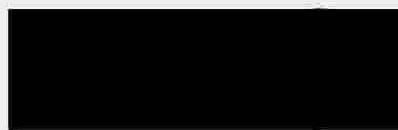
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivo Škrabal
člen představenstva

V Praze dne:

13.3.2018



Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.
Ing. Zdeněk Nekula
předseda představenstva

Podpůrný a garanční
rolnický a lesnický fond, a.s.
Sokolovská 394/17
186 00 Praha 8 (16)

ČESKOMORAVSKÁ
ZÁRUČNÍ A ROZVOJOVÁ
BANKA, a.s.
Jeruzalémská 964/4
110 00 Praha 1 č.10

List oprávnění k aplikaci WebKlient

Majitel účtu: Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s. IČO: 49241494

Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Na základě Smlouvy o internetovém bankovníctví k účtu číslo [redacted] níže uvedené osoby k disponování s peněžními prostředky na tomto účtu prostřednictvím aplikace WebKlient, jakož i k dalšímu využívání aplikace podle níže uvedeného rozsahu oprávnění:

Jméno: [redacted]	RČ: [redacted] Číslo OP: [redacted]	Emailová adresa: [redacted] Tel. číslo pro autorizační kódy: [redacted]	1) Přístup do aplikace		2) rozsah oprávnění B	3) disponování samostatně NE (2)
			certifikát <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>		
Příjmení, titul: [redacted]	Adresa trvalého pobytu: [redacted]	[redacted]	4) Další dispozice: bez limitu			
Jméno: [redacted]	RČ: [redacted] Číslo OP: [redacted]	Emailová adresa: [redacted] Tel. číslo pro autorizační kódy: [redacted]	1) Přístup do aplikace certifikát <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/>		2) rozsah oprávnění B	3) disponování samostatně NE (2)
Příjmení, titul: [redacted]	Adresa trvalého pobytu: [redacted]	[redacted]	4) Další dispozice: bez limitu			
Jméno: [redacted]	RČ: [redacted] Číslo OP: [redacted]	Emailová adresa: [redacted] Tel. číslo pro autorizační kódy: [redacted]	1) Přístup do aplikace certifikát <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/>		2) rozsah oprávnění B	3) disponování samostatně NE (2)
Příjmení, titul: [redacted]	Adresa trvalého pobytu: [redacted]	[redacted]	4) Další dispozice: bez limitu			

1) Zaškrtnout zvolený způsob přístupu do aplikace WebKlient

2) Rozsah oprávnění: **A) náhled na účet**

B) disponování s peněžními prostředky

3) Vypínt „ANO“ v případě, že daná osoba může disponovat s peněžními prostředky samostatně,

vypínt „NE“ v případě, že daná osoba může disponovat s peněžními prostředky jen v kombinaci s další osobou

4) Maximální limit pro jednotlivou prováděnou platbu - **nepovinná položka**

Platnost listu oprávnění od: [redacted]

Nahrazuje list oprávnění ze dne: [redacted]

Vše

(+ razítko nebo vypsany název klienta - právnické osoby)

Razítko a podpis zaměstnance záruční banky, který ověřil totožnost klienta

Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku

platné od 12.12.2016

Článek I Předmět úpravy

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s. (dále jen „banka“) vydává ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, za účelem ochrany držitele elektronického platebního prostředku a k úpravě vzájemných práv a povinností poskytovatele platebních služeb a uživatele platebních služeb při poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku – internetové bankovníctví tyto Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Obchodní podmínky“).

Článek II Pojmy

- (1) **Aplikací WebKlient** se rozumí aplikace internetového bankovníctví WebKlient, která je elektronickým platebním prostředkem provozovaným bankou.
- (2) **Autentizací** se rozumí ověření identity uživatele aplikace WebKlient.
- (3) **Autentizačním certifikátem** se rozumí komerční certifikát nebo kvalifikovaný certifikát vydaný v souladu s Technickými požadavky.
- (4) **Autorizace** – souhlas s provedením platební transakce.
- (5) **Držitelem elektronického platebního prostředku** je klient, který na základě Smlouvy užívá aplikaci WebKlient.
- (6) **Elektronickým platebním prostředkem**, který umožňuje vzdálený přístup k peněžním prostředkům, se rozumí zařízení, jehož prostřednictvím klient nakládá s peněžními prostředky na svém účtu.
- (7) **Klientem** se rozumí majitel účtu, kterému banka vydala elektronický platební prostředek WebKlient.
- (8) **Poskytovatelem platebních služeb** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (9) **Platební transakcí** se rozumí bezhotovostní převod peněžních prostředků z účtu nebo na účet klienta.
- (10) **Smlouvou** se rozumí Smlouva o internetovém bankovníctví, upravující užívání aplikace WebKlient uzavřená mezi bankou a klientem.
- (11) **Technickými požadavky** se rozumí dokument zveřejněný bankou na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient.
- (12) **Uživatelem platebních služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou banka vede běžný účet.
- (13) **Užíváním aplikace WebKlient** se rozumí provádění bezhotovostních platebních transakcí a užívání dalších služeb této aplikace.
- (14) **Vydavatelem elektronického platebního prostředku** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (15) **Bankou** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (16) **Zmocněnou osobou** se rozumí osoby zmocněné klientem vstupovat do aplikace WebKlient a užívat jí, které jsou uvedené v listu oprávnění.

Článek III Obchodní podmínky

- (1) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (2) Smlouva i Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Ujednání ve Smlouvě, pokud se odchylují od těchto Obchodních podmínek, mají před nimi přednost.
- (4) Smlouva včetně těchto Obchodních podmínek navazuje na smlouvu o běžném účtu uzavřenou mezi klientem a bankou, která je specifikována ve Smlouvě (dále jen „smlouva o účtu“). Ujednání smlouvy o účtu mají povahu

obecných ujednání, ujednání Smlouvy mají povahu speciálních ujednání. Ujednání smlouvy o účtu se použijí, pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak.

Článek IV Aplikace WebKlient

- (1) Elektronický platební prostředek banka poskytuje pouze klientům, kteří mají u banky otevřen běžný účet. Konkrétní účet (případně účty), ke kterému je poskytnut, je sjednán ve Smlouvě.
- (2) Aplikace WebKlient poskytuje elektronické rozhraní pro vytváření dat k provedení bezhotovostní platební transakce na účtu klienta bankou a pro elektronické zasilání a příjem příkazů k provedení bezhotovostní platební transakce s využitím sítě Internet. Aplikace WebKlient je prostředkem pro zachycení informací o platebních transakcích na trvalém nosiči dat.
- (3) Banka prostřednictvím aplikace WebKlient poskytuje tyto platební služby:
 - a) Správa zařízení k přijímání elektronického platebního prostředku WebKlient,
 - b) Provedení platební transakce na účtu klienta na základě autorizovaného příkazu k provedení platební transakce,
 - c) Informace o pohybech na účtu, stavu na účtu, předaných příkazech k provedení platební transakce,
 - d) Informace banky o provozu aplikace WebKlient, o změně poskytovaných platebních služeb, o změně technických předpokladů užívání aplikace WebKlient o zablokování elektronického platebního prostředku WebKlient.
- (4) Banka informuje o rozsahu platebních transakcí prováděných prostřednictvím aplikace WebKlient a poskytovaných službách na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient. Banka může rozsah prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb měnit. Banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb s dostatečným předstihem před zamýšlenou změnou.
- (5) Autorská a všechna další práva k aplikaci WebKlient zůstávají ve vlastnictví banky. Klient nebo zmocněná osoba nesmí šířit, měnit ani kopírovat toto programové vybavení bez předchozího písemného souhlasu banky.
- (6) Technické požadavky na zařízení, programové vybavení pro užívání aplikace WebKlient a technická doporučení uživatelům aplikace WebKlient zveřejňuje banka na svých webových stránkách v dokumentu Technické požadavky. Bez splnění technických požadavků nezaručuje banka správný a bezchybný provoz aplikace WebKlient. Banka je oprávněna Technické požadavky měnit. Banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu Technických požadavků s dostatečným předstihem.
- (7) Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup k aplikaci WebKlient na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, především bezpečnostních příčin. O zablokování banka klienta informuje neprodleně e-mailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě nebo v naléhavých případech na webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient a následně informuje klienta e-mailem.
- (8) Banka neodpovídá za škody vzniklé nedostupností aplikace WebKlient v případě, že tento stav je zaviněn třetí na bance nezávislou osobou (např. poskytovatel připojení do sítě internet, operátor zasílající SMS zprávy).

Článek V Vstup do aplikace WebKlient

- (1) Aplikaci WebKlient mohou užívat jen osoby zmocněné klientem k jejímu užívání, tím, že jsou tyto osoby uvedeny v Listu oprávnění. Do aplikace WebKlient mohou vstupovat zmocněné osoby poté, co byla ověřena jejich identita.
- (2) K ověření identity zmocněné osoby a zajištění bezpečnosti komunikace mezi zmocněnou osobou a bankou při užívání aplikace WebKlient slouží tyto autentizační prvky:
 - autentizační certifikát (dále též „certifikát“) – při použití tohoto autentizačního prvku je podmínkou přístupu do aplikace WebKlient vlastnictví tohoto certifikátu vydaného akreditovanými poskytovateli certifikačních služeb určenými bankou a uvedenými v Technických požadavcích, řádné nainstalování certifikátu podle certifikační politiky dané certifikační autoritou na zařízení zmocněné osoby a nahrání certifikátu do aplikace WebKlient,
 - autentizační SMS zpráva - jedná se o kombinaci čísel generovaných aplikací WebKlient zaslaných formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou, která je spolu s Identifikátorem uživatele a přístupovým heslem podmínkou vstupu do aplikace WebKlient,
 - Identifikátor uživatele – je kombinace písmen určená bankou. Přidělený identifikátor uživatele nemůže zmocněná osoba měnit,
 - Výchozí přístupové heslo – je heslo určené bankou. Slouží k prvnímu vstupu do aplikace WebKlient a případně k odblokování vstupu do aplikace WebKlient (při zablokování po chybném zadání běžného hesla klienta). Výchozí přístupové heslo obdrží zmocněná osoba od banky v písemné podobě a je jí předáno osobně,
 - Běžné přístupové heslo – je heslo zvolené zmocněnou osobou. Běžné přístupové heslo si zvolí zmocněná osoba při prvním vstupu do aplikace WebKlient a slouží pro následující vstupy do aplikace WebKlient. Toto heslo může zmocněná osoba měnit.

Článek VI Autorizace

- (1) Zmocněné osoby musí autorizovat (potvrdit) veškeré příkazy k provedení platební transakce, změnu běžného přístupového hesla a nahrání autentizačního certifikátu zmocněnou osobou zadáním autorizačního kódu v aplikaci WebKlient. Nepotvrdí-li zmocněná osoba příkaz k provedení platební transakce, změnu přístupového hesla či certifikátu, tyto se neprovedou.
- (2) Autorizační kód je kombinace čísel generovaná aplikací WebKlient zasláná zmocněné osobě formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou při každé autorizaci.
- (3) Banka neodpovídá za případné škody vzniklé klientovi chybným nebo duplicitním zadáním příkazu k provedení platební transakce.

Článek VII Užívání aplikace WebKlient

- (1) Rozsah jednotlivých oprávnění k užívání aplikace WebKlient zmocněných osob, včetně způsobu vstupu, je dáno Listem oprávnění k aplikaci WebKlient. List oprávnění vystavuje a stvrzuje svým podpisem klient. Klient má možnost zmocněným osobám přiřadit tyto druhy oprávnění:
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizačního certifikátu,
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizační SMS zprávy,
 - pouze náhled na účet,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace samostatně,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace ve 2 osobách,
 - nastavení maximální finanční částky k disponování.
- (2) Zmocněná osoba dává příkaz k provedení platební transakce zadáním jejich parametrů do aplikace WebKlient a následnou autorizací. Každá platební transakce musí být autorizována zadáním autorizačního kódu. Banka provede platební transakci až po její autorizaci. Autorizace může být provedena i pro více platebních transakcí současně. Banka provede autorizovanou platební transakci podle zadaných parametrů.
- (3) Zmocněná osoba může kdykoli měnit nebo rušit dosud neautorizované příkazy k provedení platební transakce. Autorizované příkazy k provedení platební transakce lze měnit nebo odvolávat jen v době uvedené v odst. (4). Jestliže bylo autorizováno několik platebních transakcí současně, posuzují se podmínky pro změnu nebo odvolání příkazu k provedení platební transakce pro každou transakci jednotlivě.
- (4) Banka přijímá autorizované příkazy k provedení platební transakce, jejich změny a odvolání do:
 - 9,00 hod. dne splatnosti příkazu k provedení platební transakce,
 - 12,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti první platby u trvalého příkazu k provedení platební transakce,
 - 10,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti u platebního příkazu do zahraničí.
- (5) Klient doručuje příkazy k provedení platební transakce zapsáním do aplikace WebKlient a zadáním autorizačního kódu.
- (6) Pro vstup do aplikace WebKlient s použitím autentizační SMS zprávy je nastaven automatický limit pro disponování s peněžními prostředky na účtu na hodnotu 500.000,- Kč. V případě, že klient požaduje změnu této hodnoty, vyplní požadovanou výši limitu do Listu oprávnění – část Další dispozice.

Článek VIII Poplatky

- (1) Banka účtuje poplatky spojené s využíváním aplikace WebKlient dle Ceníku obchodů a služeb platného ke dni provedení platební transakce.
- (2) Banka poskytuje bez poplatku poskytnutí a využívání aplikace WebKlient.
- (3) Pořízení a obnovení autentizačního certifikátu si zajišťuje zmocněná osoba na vlastní náklady dle Technických podmínek.

Článek IX Povinnosti banky

- (1) Banka je povinna chránit autentizační a autorizační prvky tak, aby údaje o nich byly přístupné jen oprávněným pracovníkům banky a zmocněné osobě. Banka sděluje údaje o autentizačních a autorizačních prostředcích jen zmocněné osobě. Banka sděluje údaje o rozsahu oprávnění zmocněných osob jen klientovi.
- (2) Banka přijímá v pracovní době oznámení klientů a zmocněných osob o:
 - a) ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků, jde zejména o autentizační certifikáty, výchozí či běžná přístupová hesla a mobilní telefony,

- b) neautorizované platební transakci provedené přes aplikaci WebKlient,
- c) chybě ve funkčnosti aplikace WebKlient.

Oznámení se podávají způsobem sjednaným ve Smlouvě.

- (3) Banka po oznámení skutečností podle odst. (2). písm. a) zablokuje vstupy do aplikace WebKlient ihned po oznámení, je-li oznámení učiněno v pracovní době, nebo následující pracovní den, je-li oznámení učiněno mimo pracovní dobu.
- (4) Banka zablokuje vstup do aplikace WebKlient, jestliže má podezření na neautorizované nebo podvodné použití tohoto elektronického platebního prostředku, nebo jestliže se klient nebo zmocněná osoba dopustili hrubé nedbalosti při ochraně autentizací a autorizačních prvků.
- (5) O zablokování vstupu do aplikace WebKlient bude banka informovat klienta emailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě, a to bezprostředně po zablokování.
- (6) Banka na vyžádání klienta nebo zmocněné osoby vydá písemné potvrzení o přijetí oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků.
- (7) Banka přijímá v pracovní době žádosti klientů a zmocněných osob o odblokování vstupu do aplikace WebKlient podané způsobem sjednaným ve Smlouvě. Banka odblokuje vstup do aplikace WebKlient, jakmile pominou důvody blokace.
- (8) Banka po dobu deseti let uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání platebních transakcí a opravu chyb.
- (9) Banka podává zmocněným osobám elektronickou formou v rámci služeb poskytovaných aplikací WebKlient informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím aplikace WebKlient obsahující:
 - a) údaje umožňující klientovi identifikovat provedené platební transakce,
 - b) výši částky účtované k tíži účtu klienta v měně, v níž je veden účet.

Článek X

Povinnosti klienta

- (1) Klient a zmocněné osoby jsou povinny užívat aplikaci WebKlient v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží elektronický platební prostředek, učinit veškerá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti aplikace a autentizačních a autorizačních prvků.
- (2) Jakmile klient nebo zmocněná osoba zjistí některou z následujících skutečností, je povinen oznámit ji neprodleně bance:
 - a) ztráta, odcizení, nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků,
 - b) zjištění neautorizované platební transakce,
 - c) zjištění chyby ve funkčnosti aplikace WebKlient.
- (3) Klient je povinen vynaložit maximální úsilí k tomu, aby pomohl bance při nápravných opatřeních k odstranění závad uvedených v odst. (2), která banka navrhne. V případě, že klient nebude akceptovat navržená opatření, nenese banka odpovědnost za případnou škodu, která tímto vznikla.

Článek XI

Neautorizované platební transakce

- (1) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 150 eurům, za podmínky že:
 - a) byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného elektronického platebního prostředku nebo
 - b) zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nebo zmocněné osoby nezajistili ochranu autentizačních a autorizačních prvků,a to za dobu do oznámení zneužití bance
- (2) Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v článku X.

Článek XII

Změna obchodních podmínek

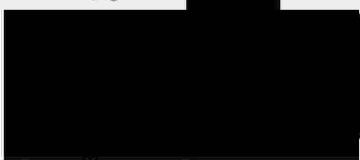
- (1) Banka je oprávněna klientovi navrhnout přiměřenou změnu těchto obchodních podmínek. Banka je povinna seznámit klienta se změnami obchodními podmínkami alespoň dva měsíce předem a to jejich zveřejněním na internetové adrese www.cmzrb.cz/webklient, současně je povinna majitele účtu upozornit na navrhovanou změnu písemnou formou prostřednictvím aplikace WebKlient. Pokud klient návrh na změnu písemně neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal.

Jestliže klient návrh na změnu obchodních podmínek odmítne, má právo podat výpověď Smlouvy s okamžitou účinností. Pokud klient po odmítnutí návrhu na změnu obchodních podmínek nepodá výpověď, platí, že současně s odmítnutím návrhu na změnu obchodních podmínek podal výpověď s výpovědní dobou nejpozději ke dni nabytí účinností změny obchodních podmínek.

Vyjádření klienta: Souhlasím s textem těchto Obchodních podmínek.

V Praze dne:

13. 3. 2018



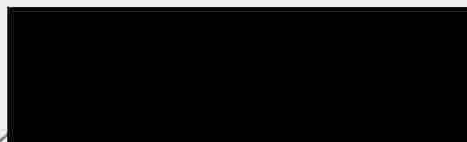
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivo Škrabal
člen představenstva

V Praze dne:

13. 3. 2018



Podpurný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.
Ing. Zdeněk Nekula
předseda představenstva

Podpurný a garanční
rolnický a lesnický fond, a.s.
Sokolovská 394/17
186 00 Praha 8 (16)

