

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

Smluvní strany:

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4
Zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B2322
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zastoupen: Mgr. Petr Daněk za základě pověření ze dne 2.7.2014
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu / kód banky: 2700
Telefon: xxx
E-mail:xxx

dále jen „Poskytovatel“

a

Účastník

Město Kroměříž

se sídlem Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž
IČ: 00287351
DIČ: CZ00287351
Zastoupen: Mgr. Daniela Hebárová, starostka města
Kontaktní osoba: Jan Pšeja, xxx, xxx

dále jen „Účastník“

(dále společně také „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v nabídce poskytovatele ze dne 17.7.2014 v rámci veřejné zakázky s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro město Kroměříž**“, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“). Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
2. Poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:
 - zajištění mobilních hlasových služeb
 - zajištění mobilních datových služeb
 - zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
 - maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
 - zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
 - možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
 - zabezpečení zákaznické podpory
3. Účastník požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (hlasových, není-li uvedeno jinak):
 - identifikace volajícího
 - konferenční hovory
 - přesměrování na jiný mobilní telefon

- přesměrování do hlasové schránky
4. Účastník dále požaduje, aby Poskytovatel bezplatně poskytoval následující služby:
 - změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
 - odpojení z důvodu krádeže
 - odpojení telefonu – prázdniny
 - reaktivace po krádeži
 - reaktivace po odpojení – prázdniny
 - poplatek za elektronický detailní výpis
 - výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
 - aktivací poplatek (představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
 - nastavení limitů pro volání a data k vybraným číslům a automatické zablokování čísel po dosažení limitu (v případě takového zablokování bude upozorněna kontaktní osoba Účastníka).
 5. Účastník požaduje, aby v rámci připravenosti města Kroměříž na řešení mimořádných událostí a krizových stavů Poskytovatel zajistil přednostní spojení vybraných telefonních čísel dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. Tato čísla jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník si vyhrazuje právo jednostranně tento seznam aktualizovat písemným sdělením Poskytovateli.
 6. V rámci mobilních hlasových služeb požaduje zadavatel zřízení VPN, v rámci které bude volat mezi svými telefonními čísly zdarma, resp. za měsíční paušál 1 Kč bez DPH za jednu SIM zapojenou do VPN.
 7. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než je součin reálné spotřebovaných služeb a jednotkových cen dle přílohy č. 2.
 8. Poskytovatel je povinen umožnit využívání mobilních telekomunikačních služeb zaměstnancům Účastníka za podmínek stanovených touto Smlouvou i pro soukromé účely v neomezeném rozsahu a to na telefonních číslech stanovených přílohou č. 1. Účastník je oprávněn se svými zaměstnanci uzavřít dohodu, na jejímž základě budou zaměstnanci Účastníka hradit Účastníku náklady spojené s využíváním služeb pro soukromé účely. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a nabídce uchazeče v minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).
2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami a uzavřenými Dílčími smlouvami.
3. Účastník je oprávněn objednat si bez omezení u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu.
4. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby ceny uvedené v Nabídce. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb mobilního operátora nebudou účtovány.
5. Účastník požaduje na Poskytovateli propojit všechny telefony Účastníka (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN). Účastník požaduje nulové zřizovací poplatky.

6. Účastník požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka.
7. Účastník požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tak aby Poskytovatel zajistil přenos současných telefonních čísel v souladu se ZoEK. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí Poskytovatel dopředu uvést. Účastník požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku v zákonné lhůtě.
8. Účastník požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré požadavky na změny u služeb v mobilní síti (aktivace/ deaktivace služeb, aktivace/deaktivace datové služby apod.), byly zavedeny neprodleně, nejpozději do následujícího kalendářního dne od zadání daného požadavku.
9. Účastník dále požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.
10. Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel využívat Služeb za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě i pro další telefonní čísla nebo SIM karty. Účastník může měnit tarify u svých SIM karet bez manipulačního poplatku.
11. Poskytovatel se zavazuje Účastníkovi zajistit využívání služeb v co největším rozsahu na celém území ČR. Poskytovatel při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí signálem pro nabízené služby a uvedeno procento pokrytí území ČR.
12. Poskytovatel nebude limitovat Účastníka ve využívání telefonních služeb nad rámec stanovený zadávací dokumentací a touto smlouvou. Pokud dojde k vyšší spotřebě služeb, budou tyto účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě. Poskytovatel rovněž nebude jakkoli sankcionovat Účastníka, pokud bude měsíční odběr služeb (např. objem provolaných minut) menší, než předpokládaný.
13. Poskytovatel umožní Účastníkovi přidávat bez omezení počtu další čísla či SIM karty. Navýšení počtu SIM karet nebude spojeno s žádným aktivačním nebo obdobným poplatkem. Hovory a další služby vztahující se k nově přidanému číslu budou účtovány za jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě.
14. Smluvní strany se dohodly, že reklamace se řídí Občanským zákoníkem.
15. Pro komunikaci při využívání veškerých služeb bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
 - obchodní zástupce v lokalitě sídla Účastníka
 - jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora
 - přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
 - zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení
16. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do jednoho kalendářního dne, pokud si delší dobu nevyžadají objektivní okolnosti. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
17. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout účastníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Účastníka neprodleně informovat a nabídnout vhodné řešení.
18. Poskytovatel je povinen zajistit Účastníkovi elektronický přístup k jeho datům po celou dobu plnění zakázky prodlouženou o 3 měsíce. Data mohou být uložena v běžné archivní formě (zip, rar, arj, apod.).

19. Poskytovatel se zavazuje k odkladnému účinku splatnosti faktury při podání reklamace, bude-li se jednat o více než 1 násobek standardně požadované platby za položku, v porovnání s platbami za minulá období. Odkladný účinek platí pro celou fakturu.
20. Poskytovatel není oprávněn pracovat s daty Účastníka pro marketingové účely a zejména pak je předávat dalším osobám mimo stanovenou smlouvu. Poskytovatel bude zodpovědný za to, že se obdobně k datům Účastníka budou chovat i jeho případní subdodavatelé. Veškerá oprávnění Poskytovatele pracovat s daty Účastníka skončí dnem ukončení smlouvy.
21. Účastník sdělí při uzavření této smlouvy seznam kontaktních osob, které budou oprávněny aktualizovat seznam čísel, objednávat další služby atd.

III. Platební podmínky a fakturace

1. Úhrady za plnění budou prováděny v české měně.
2. Zúčtovacím obdobím je stanoven kalendářní měsíc a vyúčtování bude doručeno do 15. dne následujícího období.
3. Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur. Splatnost faktur je stanovena na minimálně 30 dnů ode dne jejich doručení Účastníkoví.
4. Účastník požaduje:
 - faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Účastníka,
 - bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
 - bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Účastníka, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten, který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
 - všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV.

IV. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 kalendářních měsíců od 1. 10. 2014 do 30. 9. 2016. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany sjednávají, že není možná automatická prolongace smlouvy.
2. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí nebo pokut v případě, že Poskytovatel nedodává služby ve sjednané kvalitě a ve sjednané ceně nebo jiným závažným způsobem poruší Rámcovou nebo Dílčí smlouvu. Poskytovatel je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit v případě opakovaného závažného porušení Rámcové smlouvy Účastníkem.

V. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel zaplatí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé porušení této smlouvy.
2. Pro případ, že Poskytovatel překročí zákonnou lhůtu na přenos stávajících telefonních čísel Účastníka o více než o 2 pracovní dny, si Účastník vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 50,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

VI. Ustanovení společná a závěrečná

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“). Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky a Všeobecné podmínky, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit Účastníkovi nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. V případě prodloužení Poskytovatele s oznámením Obchodních a Všeobecných podmínek Účastníkovi nebo v případě vyslovení nesouhlasu Účastníka s jejich zněním, je až do jejich účinnosti Účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
3. Obchodní podmínky Poskytovatele jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek poskytovatele, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami poskytovatele, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
5. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky poskytovatele

Za Poskytovatele:

za Účastníka:

V Brně dne: 28. 7. 2014

V Kroměříži dne:
