


SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.


č. objednatele: 2018/02660

Česká pošta, s.p.

Sídlo: Politických vězňů 909/4, Praha 1, PSČ: 225 99
zastoupen: Ing. Janem Pivkem, ředitelem sekce Zákaznické služby
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
Banka: 
Zápis společnosti: Obchodní rejstřík Městský soud v Praze, spisová značka – A 7565
(dále jen „**objednatel**“)

a

INISOFT s.r.o.

Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, PSČ: 460 01 Liberec
zastoupen: Ing. Davidem Marečkem, jednatelem společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: 
Zápis společnosti: Obchodní rejstřík, Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka – C 16913
(dále jen „**zhotovitel**“)

uzavírají podle § 1746, odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu týkající se celoroční servisní podpory k poskytnutému softwarovému produktu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovému produktu uvedenému v čl. 2. (dále jen softwarový produkt) v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 této smlouvy a typu poskytované služby: **STANDARD (dále jen „ servisní podpora“)**.
Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.
- 1.3 Po uzavření smlouvy odešle objednatel zhotoviteli evidenční objednávku, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla zhotoviteli, přičemž nevyužití práva objednatele učinit evidenční objednávku nezbavuje zhotovitele povinnosti poskytnout plnění dle této smlouvy řádně a včas.

2. Zakoupené produkty a počet licencí

- 2.1 Zhotovitel bude poskytovat servisní podporu k tomuto objednatel zakoupenému softwarovému produktu:
●EVI Firma – evidence odpadů, v počtu licencí: **8** (*typ licence: lokální*)

3. Údaje cenové a fakturační

- 3.1 Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí softwarového produktu a je specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odst. č. 1.1 této smlouvy. Zhotovitel výslovně prohlašuje a ujistňuje objednatele, že cena za roční servisní podporu již v sobě zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním dle této smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 3.2 Cena za servisní podporu bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu – faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční servisní podporu na první roční období je den nabytí účinnosti smlouvy a pro roční servisní podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.3 Faktura (daňový doklad) musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat následující údaje:
- číslo smlouvy,
 - číslo evidenční objednávky,
 - adresu objednatele, obchodní firmu, DIČ, IČ,
 - adresu zhotovitele, obchodní firmu, DIČ, IČ,
 - údaje o bankovním účtu zhotovitele,
 - údaje o zápisu zhotovitele do obchodního rejstříku,
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - platební podmínky v souladu se smlouvou,
 - popis fakturovaných služeb, celkovou cenu,
 - měnu

3.4 Faktury budou zhotovitelem zasílány na následující adresu:

Česká pošta, s. p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

a nebo elektronicky na adresu: XXXXXXXXXX

3.5 Objednatel neposkytuje zhotoviteli jakékoliv zálohy na cenu za služby ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.

3.6 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4. Práva a povinnosti zhotovitele

4.1 Zhotovitel bude poskytovat servisní služby v rozsahu a termínech stanovených Přílohou č. 1. Zhotovitel se zavazuje předat poskytovat servisní služby ve sjednaném druhu, čase, množství a v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii softwarových produktů.

4.2 Zhotovitel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky objednatele ve věci realizace této smlouvy.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s objednatelem přijatá řešení. Zhotovitel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s objednatelem překážky v plnění dle této smlouvy.

4.3 Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.

4.4 Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarového produktu a provádět jejich odstraňování v souladu s Přílohou č. 1 smlouvy, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.

4.5 Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarového produktu, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktu, jehož je zhotovitel jediným autorem a vývojářem. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarovém produktu, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny samostatnou dohodou smluvních stran.

5. Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k softwarovému produktu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.

- 5.2 Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy (např. dekompilace zdrojového kódu, zásah do databáze pomocí externích programů, nahrazování částí programů jinými než zhotovitelem dodávanými komponentami) do poskytnutého produktu bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3 Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4 Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených servisních služeb zhotovitelem.
- 5.5 Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6 Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1, 5.2, 5.3 nebo 5.4, zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

6. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1 Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.
- 6.2 Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze smlouvy mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranám smlouvou. Zhotovitel je povinen o vzniku a zániku takové překážky objednatele neprodleně informovat a tuto překážku objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se zhotovitel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze smlouvy bez zbytečného odkladu.

7. Sankční ustanovení

- 7.1 Bude-li zhotovitel v prodlení s dodržáním lhůt poskytování servisní podpory uvedených v Příloze č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z celkové ceny servisní podpory pro všechny licence za 12 měsíců, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2 Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za servisní podporu, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 7.3 V každém jednotlivém případě porušení závazků zhotovitele dle odst.. 8.1 a/nebo 8.2 smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 7.4 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.5 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.

8. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě smluvní strany se zavazují, že smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom smluvní strany předem písemně dohodly.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 8.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této smlouvy správci registru smluv objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním smlouvy správci registru smluv ve smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9. Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 9.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání zhotovitele, zavazuje se zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.

10. Trvání smlouvy

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 8.6 této smlouvy a uzavírá se na dobu 4 let od její účinnosti.
- 10.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3 V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny uhrazené dle odst. 3.2, a to takové částky, která odpovídá počtu měsíců zbývajícím ode dne zániku smlouvy výpovědí do konce doby, za níž byla cena uhrazena. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 10.4 Kterákoli smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 2002 občanského zákoníku. Objednatel může rovněž okamžitě odstoupit od smlouvy, pokud je zhotovitel v prodlení s plněním kterékoliv ze lhůt uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy déle než 5 (slovy: pět) kalendářních dnů. Odstoupení od Smlouvy nabývá právního účinku dnem písemného doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti odstoupení vyrovnat písemnou dohodou vzájemně poskytnutá plnění na základě této smlouvy, přičemž dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, platí odst. 10.3 shodně.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.
- 11.3 Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran s výjimkou změn oznamovaných dle odst. 11.2. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 11.4 Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou smlouvu a aby byl každé ze smluvních stran zřejmý zájem druhé smluvní strany smlouvu uzavřít.
- 11.6 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech smlouvy.
- 11.7 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 a Příloha č. 2.

Přílohy:

Příloha č. 1 – **Poskytované služby typu STANDARD** - rozsah celoroční servisní podpory

Příloha č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

11.8 Smlouva byla sepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 (jeden) výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Praha, dne __. __. 2018

Liberec, dne __. __. 2018

.....
Ing. Jan Pivko
ředitel sekce Zákaznické služby
Česká pošta, s.p.

.....
Ing. David Mareček
jednatel společnosti
INISOFT s.r.o.

Příloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby, které budou případně poskytnuty na základě samostatné dohody smluvních stran.

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% compatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu - provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot line):

-
-
-

- b)

4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. O provedení práce nad rámec smlouvy musí být uzavřena samostatná dohoda smluvních stran.

Příloha č. 2

Ceník servisní podpory a služeb

EVI Firma (neomezená, 1 licence) – Provoz Praha

- Modul Evidence 4 690 Kč
Průběžná evidence odpadů s možností využití číselníků katalogu odpadů, kódů nakládání, ZÚJ, CZ-NACE, ...
- Modul ILNO 190 Kč
Tisíc předdefinovaných šablon identifikačních listů, které jsou navázány na UN číslo definované dle mezinárodní dohody ADR
- Modul OLPNO pro oprávněné osoby 990 Kč
Elektronická evidence přepravy nebezpečných odpadů umožňující ohlášení přepravy i za Vaše partnery
- Modul EKO – KOM 290 Kč
Tvorba čtvrtletních výkazů o odpadech pro společnost EKO-KOM
- Modul Hromadné operace 290 Kč
Obsahuje exporty a importy skupinového ceníku, skladových pohybů, příjemku pro více původců a plátců...

EVI Firma (neomezená, 6 licencí) – Provoz České Budějovice, Plzeň, Ústí nad Labem, Pardubice, Brno, Šumperk

- Modul Evidence 14 070 Kč
Průběžná evidence odpadů s možností využití číselníků katalogu odpadů, kódů nakládání, ZÚJ, CZ-NACE, ...
- Modul OLPNO pro oprávněné osoby 2 970 Kč
Elektronická evidence přepravy nebezpečných odpadů umožňující ohlášení přepravy i za Vaše partnery
- Modul EKO – KOM 870 Kč
Tvorba čtvrtletních výkazů o odpadech pro společnost EKO-KOM
- Modul Hromadné operace 870 Kč
Obsahuje exporty a importy skupinového ceníku, skladových pohybů, příjemku pro více původců a plátců...

EVI Firma (neomezená, 1 licence) – Provoz Ostrava

- Modul Evidence 4 690 Kč
Průběžná evidence odpadů s možností využití číselníků katalogu odpadů, kódů nakládání, ZÚJ, CZ-NACE, ...
- Modul ILNO 190 Kč
Tisíc předdefinovaných šablon identifikačních listů, které jsou navázány na UN číslo definované dle mezinárodní dohody ADR
- Modul OLPNO pro oprávněné osoby 990 Kč
Elektronická evidence přepravy nebezpečných odpadů umožňující ohlášení přepravy i za Vaše partnery
- Modul EKO – KOM 290 Kč
Tvorba čtvrtletních výkazů o odpadech pro společnost EKO-KOM
- Modul Hromadné operace 290 Kč
Obsahuje exporty a importy skupinového ceníku, skladových pohybů, příjemku pro více původců a plátců...
- Modul SQL Přehledy 190 Kč
Nástroj pro vytvoření libovolného přehledu s možností přenosu do MS Office

Servisní smlouva celkem za 1 rok servisní podpory..... 31 870 Kč
K uvedeným cenám bude připočteno DPH v platné výši 21 %.