


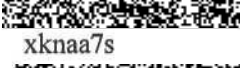



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o dílo tohoto
znění:

1. SMLUVNÍ STRANY

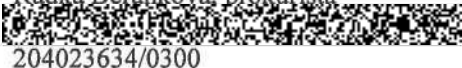


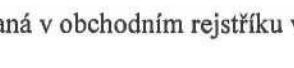
a) Objednatel:

Název: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje**
Sídlo: **Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary**
IČ: **70883611**
DIČ: **CZ70883611**
není plátcem DPH
Jejmž jménem jedná: **plk. Ing. Václav Klemák, ředitel Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje**
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: **xknaa7s**
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

(dále jen „Objednatel“)

a

b) Zhotovitel:

Obchodní společnost: **ALTEL Czech s.r.o.**
Sídlo: **Lesní 534/65, 31 200 Plzeň - Doubravka**
IČ: **26410419**
DIČ: **CZ26410419**
Jejmž jménem jedná: **Radka Beránková, prokurista**
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: **204023634/0300**
ID datové schránky: **3igkzvz**
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C,
vločka 18454

(dále jen „Zhotovitel“)

(„Objednatel“ a „Zhotovitel“ společně dále také jen jako „Smluvní strany“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a náklad provést a předat, řádně a včas ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. 2.2 Smlouvy. Předmětem smlouvy je rovněž závazek Objednatele řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou v čl. 5 Smlouvy.
- 2.2. Dílem se pro účely této smlouvy rozumí:
Předmětem této veřejné zakázky je pozáruční servis a podpora SW a HW 9 ks telefonních ústředen typu Alcatel OmniPCX Enterprise na období **od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020 (tj. 24 měsíců)**. Rozsah servisu a podpory SW a HW, jenž je předmětem díla této smlouvy je stanoven v **Příloze č.1 – Specifikace servisu a podpory SW a HW telefonních ústředen Alcatel OmniPCX Enterprise** dále jen („příloha č. 1“), která je nedílnou součástí této smlouvy.
(dále jen „dílo“)
- 2.3. Podkladem pro uzavření této smlouvy o dílo je nabídka Zhotovitele ze dne 26. 2. 2018, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného na elektronickém nástroji NEN pod číslem N006/18/V00001780 vybrána jako nejvhodnější.

3. ZPŮSOB A TERMÍN ZHOTOVENÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v období **od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020 (tj. 24 měsíců)**.
- 3.2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho zhotovením v souladu s podmínkami Smlouvy, předvedením způsobilosti sloužit svému účelu a jeho předáním Objednateli.
- 3.3. Provádění díla bude probíhat podle předem oboustranně domluveného časového harmonogramu (dále jen „**časový harmonogram**“), který může být ze strany Objednatele dle jeho aktuálních potřeb operativně změněn. Zhotovitel se zavazuje zahájit a dokončit provedení díla nebo jeho částí v termínech stanovených v časovém harmonogramu.
- 3.4. Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla poruchu telefonních ústředen typu Alcatel OmniPCX Enterprise, která není odstranitelná činnostmi v rozsahu provádění díla dle Smlouvy, je Zhotovitel povinen písemně zpracovat a doručit Objednateli zjišťovací protokol, ve kterém uvede druh závady a doporučený způsob jejího odstranění.
- 3.5. Místem plnění jsou níže uvedené objekty HZS Karlovarského kraje:
Krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
Stanice Karlovy Vary, Sokolovská 764/108a, 360 05 Karlovy Vary
Územní odbor a stanice Sokolov, Petra Chelčického 1560, 356 01 Sokolov
Územní odbor a stanice Cheb, 17. listopadu 686/30, 350 02 Cheb
Stanice Toužim, Sídliště 467, 364 01 Toužim
Stanice Sokolov – chemické závody, Tovární 2093, 356 80 Sokolov
Stanice Kraslice, Husova 1811, 358 01 Kraslice
Stanice Aš, Okružní 2545, 352 01 Aš
Stanice Mariánské Lázně, U Pily 852/3b, 353 01 Mariánské Lázně

- 3.6. O provedení úkonů při provádění díla budou Zhotovitelem vyhotovovány dílčí protokoly. Každý z těchto protokolů bude podepsán oběma Smluvními stranami nebo osobami oprávněnými protokol podepsat, bude ve dvou (2) vyhotoveních a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu (dále jen „**Protokol**“).
- 3.7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla podpisem Protokolu (článek 3.6), pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu se Smlouvou, ve sjednané kvalitě, pokud bude neúplné nebo nebude způsobilé sloužit svému účelu. V takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

4. NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1. Zhotovitel nese nebezpečí škody a jiná nebezpečí na všech věcech, které Zhotovitel sám či Objednatel opatřil za účelem provedení díla či jeho části nebo které bylo potřeba Zhotoviteli za účelem provedení díla předat, a to od okamžiku jejich převzetí (opatření) do doby předání díla, popř. u věcí, které je Zhotovitel povinen vrátit, do doby jejich vrácení. Zhotovitel rovněž odpovídá Objednateli za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s plněním Smlouvy.

5. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně provedené dílo Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu díla ve výši **540 000,00 bez DPH** (slovy: pět set čtyřicet tisíc korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **653 400,00 Kč** včetně DPH (slovy: šest set padesát tři tisíc čtyři sta korun českých), při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s prováděním díla.
- 5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že platby budou prováděny v Kč výhradně na účet Zhotovitele. Pokud Zhotovitel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území ČR, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na jeho vrub.
- 5.6. Cena díla bude zaplácena na základě dílčích faktur (daňových dokladů) vystavených Zhotovitelem.
- 5.7. Faktura (daňový doklad) vystavená Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře (daňovému dokladu) kopii Protokolu, ve kterém bude uveden seznam provedených úkonů, které jsou předmětem fakturace, spolu s jejich podrobnou specifikací.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce dvacetjedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli na jeho adresu.
- 5.9. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. V případě, že faktura bude hrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není Objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.

- 5.10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dvacetijedna (21) kalendářních dnů.
- 5.11. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury (daňového dokladu), není Objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dvacetijedna (21) kalendářních dnů.

6. ZÁSADY A KONTROLA ZHOTOVOVÁNÍ DÍLA

- 6.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je osobou odbornou pro provádění díla.
- 6.2. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 6.3. Kontrola průběhu provádění díla bude vykonávána dle potřeb Objednatele.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli, na jeho žádost, písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci provádění díla, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele, která může být učiněna a doručena také prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
- 6.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou ke zhotovení díla.

7. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE ZA VADY DÍLA A ZÁRUKA

- 7.1. Podepsáním Protokolu dle článku 3.6 Smlouvy nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z vadného plnění. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli nebo v záruční době.
- 7.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla v délce dvanáct (12) měsíců ode dne protokolárního předání příslušné části díla (článek 3.6).
- 7.3. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů, pokud se Smluvní strany nedohodnou na jiném termínu.
- 7.4. Zhotovitel je povinen předat dílo Objednateli po odstranění vad dle čl. 3.5, 3.6 a 3.7.
- 7.5. Reklamacie jsou ze strany Objednatele řešeny pověřeným pracovníkem, kterým je [REDAKCE] nebo jiným pracovníkem na základě písemného zmocnění.

8. SMLUVNÍ POKUTA, SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ A Odstoupení od SMLOUVY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění sjednaného časového harmonogramu a konečného termínu pro provedení díla, jakož i v případě nepřevzetí díla ze strany Objednatele z důvodů jeho vad, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla včetně DPH za každý byt i započatý kalendářní den prodlení.

- 8.2. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti podle článku 9 Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury bude účtována Zhotovitelem smluvní pokuta ve výši 0,05% z nesplacené částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace a odstraněním vady dle čl. 7 této smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení.
- 8.5. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího písemného uplatnění, tj. od doručení písemné výzvy povinné straně.
- 8.6. Pokud strana povinná nesplní povinnost uvedenou v článku 8.5, má strana oprávněná právo po ní žádat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z nesplacené částky za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.7. Úrok z prodlení je splatný do čtrnácti (14) kalendářních dnů dne jeho písemného uplatnění, tj. od doručení písemné výzvy povinné straně.
- 8.8. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení dle Smlouvy není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu, ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.
- 8.9. Za podstatné porušení této smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
- a) prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně provedeného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. 7.3;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle čl. 6.1;
 - d) porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. 8;
 - e) porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. 9;
 - f) nezpracování připomínek Objednatele do díla;
 - g) postup Zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny Objednatele.
- 8.10. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) v insolvenčním řízení proti Zhotoviteli bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh proti Zhotoviteli byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.11. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů.
- 8.12. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- 8.13. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V takovém případě je Zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.

9. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
- 9.3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 9.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 9.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- 10.3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle Smlouvy (tj. originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů) uchovávat v originálním vyhotovení nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 10.4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů a Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 10.5. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- 10.6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny díla.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v článku 1 jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle Smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu Smlouvy.
- 11.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouva bude do registru smluv uveřejněna HZS Karlovarského kraje, a to nejdéle do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Informace o zveřejnění smlouvy bude doručena druhé smluvní straně do datové schránky, je-li zřízena, popř. na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

- 11.3. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna v registru smluv i na oficiálních stránkách HZS Karlovarského kraje, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí podle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku.
- 11.5. Smluvní strany mohou měnit Smlouvy pouze na základě vzájemné dohody ve formě písemných dodatků odsouhlasených a schválených oběma Smluvními stranami.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
- 11.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Zhotovitel.
- 11.8. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k Smlouvě své podpisy.
- 11.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- **Příloze č.1 – Specifikace servisu a podpory SW a HW telefonních ústředěn Alcatel OmniPCX Enterprise**

V Karlových Varech dne: 12. 03. 2018



Za Objednatel:

plk. Ing. Václav Klouček
ředitel Hasičského záchranného sboru
Karlovarského kraje



V Plzni dne: 7. 3. 2018



Za Zhotovitele:

Radka Beránková
prokurista
ALTEL Czech s.r.o.

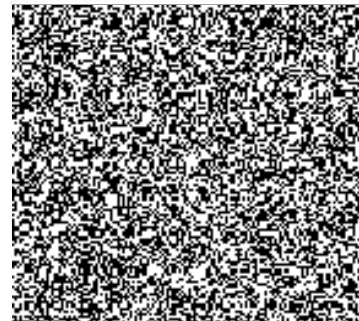
Specifikace servisu a podpory SW a HW telefonních ústředen Alcatel OmniPCX Enterprise

Servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)

- **krajské ředitelství Karlovy Vary**
4 x ISDN 30B+D, 16 x ISDN 2B+D, 160 x digitální linka, 32 x analogová linka, 8 x analogový svazek, 10 x VoIP hlasový kanál, duplicitní CPU, 1 x zdroj 230/48V a záložní baterie, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifikace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, 1 x tranzitní gateway (4 x ISDN 2B+D) – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)**
- **stanice Karlovy Vary**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 24x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifikace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)**
- **územní odbor a stanice Sokolov**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 40x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifikace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)**
- **územní odbor a stanice Cheb**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 40x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifikace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)**

Servis 8/5 - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]

- **stanice Toužim**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]**
- **stanice Sokolov - chemické závody**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]**
- **stanice Kraslice**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]**
- **stanice Aš**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]**



- **stanice Mariánské Lázně**
20x digitální linka, 8x analogová linka, 10x DECT, 3x DECTová základna, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR3, interní zdroj, záložní baterie 3x12V, 7,2Ah - **servis 8/5** - 8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek]

Další podmínky:

- **Reakční časy pro variantu – servis 24/7:** po nahlášení závady (poruchy) je uchazeč povinen neprodleně (nejpozději do 6 hodin) zjistit dálkově stav zařízení a nastoupit k odstranění závady (poruchy) v těchto časových limitech:
 - do 6 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
 - do 12 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - do 24 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu. Zadavatel obdrží od vítězného uchazeče telefonní číslo pro nahlášení závad.

- **Reakční časy pro variantu – servis 8/5:** po nahlášení závady (poruchy) je uchazeč povinen neprodleně (nejpozději do 12 hodin) zjistit dálkově stav zařízení a nastoupit k odstranění závady (poruchy) v těchto časových limitech:
 - do 12 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
 - do 24 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - do 48 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu.