

1. **Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně**
IČ: 00639494 (příspěvková organizace)
K Letišti 278, 161 00 Praha 6 - Ruzyně
Bankovní spojení: č. účtu: 2002950009/6000, vedený u PPF banky a.s.
Jednatelka Ing. Ludmila Turečková, ředitelka školy
na straně jedné jako objednavatel
(dále jen jako „Objednavatel“)

a

2. **Ladislav Bílek**
Nar. 6. 6. 1974, r. č. 740606/0002, č. OP:203076369
Trvale bytem: Wednesbury 2179, 272 01 Kladno
Tel.: 605 719 189, E-mail: soscl.ladislavbilek@email.cz
Bankovní spojení: č. účtu: 162452325/600, vedený u Moneta bank a.s.
na straně druhé jako poskytovatel
(dále jen jako „Poskytovatel“)

(strany označené jako 1. a 2. dále též společně jen jako „Smluvní strany“),

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen jako „Smlouva“)

Článek I. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli poradenství v oblasti softwaru a hardwaru, profylaxi v oblasti HW, řešení funkcionalit softwaru, elektronické vybavení a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy.
- 1.2 Údržba školní počítačové sítě, webového portálu školy a elektronického vybavení školy u objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.
- 1.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace a rady k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 8:00 hod do 18:00 hod.

- 1.4 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele a systémovému integrátoru.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě.

Článek II. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele: Střední odborná škola civilního letectví, Praha 6 - Ruzyně, K Letišti 278, PSČ 161 00.

Článek III. Termín plnění a doručování

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě výzvy objednatele.
- 3.2 Doručování požadavků objednavatele dle tohoto článku bude realizováno emailem nebo telefonicky na dohodnuté kontakty poskytovatele tel.: 605 719 189 nebo email: soscl.ladislavbilek@email.cz

Článek IV. Smluvní cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně a včas poskytnuté služby ve výši: **9000,-Kč, slovy: devěttisíc korun českých** /měsíční paušál zahrnující služby specifikované v příloze č. 1.
- 4.2 Jednotková sazba uvedená v odst. 4.1 smlouvy je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 4.3 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 4.4 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.5 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli.
- 4.6 Splatnost faktury je 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel

oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručení opravené faktury objednateli.

- 4.7 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.8 V měsíci hlavních prázdnin tj. od 1.7. do 31.8. se poskytovaná služba nebude fakturovat.

Článek V.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně 1x za měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
- 5.4 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady, nedostatky či nedodělky, nebo nefunkčnost (byť i jen dílčí) jakýchkoliv plnění poskytovatele při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění. V případě neodstranění zjištěných nedostatků, vad, nedodělků, či nefunkčnosti při poskytování předmětu plnění dle této smlouvy v daném termínu stanoveným objednatel, má objednatel právo snížit odměnu dle čl. IV, bod. 4.1 o finanční částku, kterou musel vynaložit ze svého na odstranění takových vad a nedostatků, nefunkčností či nedodělků dle pokynů objednatele.
- 5.5 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.

Článek VI.

Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na

navýšení smluvní ceny za předmět díla dle této smlouvy, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.

- 6.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.
- 6.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Článek VII. Odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VIII. Sankce

- 8.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,--Kč, slovy: jednostokorunčeských = za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.
- 8.4 Smluvní pokutu nebo náhradu škody může objednatel započíst na smluvní cenu plnění fakturovanou poskytovatelem této smlouvy. Poskytovatel je povinen o takovou částku snížit fakturovanou částku.

Článek IX. Platnost smlouvy

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne podpisu smlouvy.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem

měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek X. Ostatní ujednání

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- 10.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 10.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě

číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

11.4 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb v rámci měsíčního paušálu

11.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení

V Praze dne 3.1.2018

V Praze dne 3.1.2018

.....

objednatel

Ing. Ludmila Turečková

.....

poskytovatel

Ladislav Bílek

Příloha č. 1

Specifikace služeb v rámci měsíčního paušálu

1. Časový rozsah měsíčního paušálu:

Měsíční paušál zahrnuje 80 hodin práce, během kterého budou vykonávány úkony specifikované v bodě dvě přílohy č. 1

2. Seznam úkonů v rámci měsíčního paušálu

a) Hotline (dle článku 1 smlouvy, bod 1.3)

Telefonická a emailová podpora je poskytována v neomezené míře a není započítávána do výkazu hodin.

b) Poradenství, správa v oblasti hardwaru a elektronických zařízení – Profylaxe, odborné posudky

- doporučení oprav a nahrazení stávajícího hardwaru
- doporučení pořízení nového hardwaru
- instalace a zapojení nového hardwaru
- instalace tiskových tonerů
- čištění a údržba stávajícího hardwaru
- testování stávajícího hardwaru
- instalace a kontrola elektronických zařízení
- správa DDT stanice - Cermat
- správa wifi sítě

c) Správa webového portálu školy

- aktualizace veřejné sekce webového portálu www.soscl-ruzyne.cz
- aktualizace neveřejné sekce webového portálu www.soscl-ruzyne.cz

d) Konfigurace vybraného softwaru dle specifikace zadavatele a instalace nového softwaru dle specifikace zadavatele, zejména pak:

Microsoft Volume Licensing
MicrosoftO365ProPlusOpenforFaculty
MicrosoftOfficeProPlusEducation AllLng License
MicrosoftO365ProPlusOpenforStudents
Microsoft Update Services
Microsoft Win 7
Microsoft Win 10
Moodle
Centrální správa antiviru
Outlook
Office 2010