

KS-ČJ/15736-18/VOJ  
ev.č. 0037/2018

**RICOH**  
imagine. change.

**Rámcová  
servisní  
smlouva**



**Rámcová servisní smlouva**

Číslo: / 17 /

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	<b>Zhotovitel</b>	<b>Objednatel</b>
Obchodní firma:	<b>RICOH Czech Republic s.r.o.</b>	<b>Město Šlapanice</b>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČ/DIČ	48117820   CZ48117820	00282651   CZ00282651
Bankovní spojení a číslo účtu:	██████████	
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	
Zastoupená:	██████████	Mgr. Michaelou Trněnou, starostkou města
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	██████████	Mgr. Michaela Trněná, starostka města

**Preambule**

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

**1. Předmět smlouvy**

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě. Konkrétní specifikata jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení.

**2. Účel smlouvy**

Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

### 3. Doba plnění

1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s účinností vždy od data uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci.
3. Časové limity pro zahájení odstraňování objednatelům nahlášených závad na jednotlivých zařízeních a lhůty pro odstranění nahlášených závad jednotlivých zařízení jsou stanoveny v dílčích specifikacích. Podmínky a postup zhotovitele při odstraňování závad jsou stanoveny ve Všeobecných podmínkách, které jsou nedílnou součástí této servisní smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zahájit odstranění závady na zařízení ve sjednaném časovém limitu a závadu odstranit ve sjednané lhůtě. Nebude-li zařízení zprovozněno v dané lhůtě, zajistí zhotovitel na vlastní náklady instalaci a bezplatné zapůjčení náhradního zařízení do doby úplného odstranění závady.
5. Opakované porušení povinnosti zhotovitele zahájit ve sjednaném časovém limitu odstranění závady nebo opakované prodloužení s odstraněním závady bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy objednatel. V případě prodloužení se zahájením servisního zásahu nebo s odstraněním závady může objednatel požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z průměrné měsíční fakturace za dané zařízení za poslední 3 měsíce, a to za každý den prodloužení.

### 4. Kontaktní místa

#### Kontaktní místo servisu

-telefon: +  
 -nahlašování stavů počítačů:  
 -zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

e-mail:   
 e-mail: z

Smluvní strany výslovně souhlasí, že všechny údaje uvedené ve smlouvě, včetně osobních údajů, budou zveřejněny v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Město Šlapanice zašle smlouvu správci registru smluv k uveřejnění.

Tato smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou dílčí specifikace i Všeobecné podmínky jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

#### Doložka podle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:

Tuto Rámcovou servisní smlouvu včetně jejích součástí schválila Rada města Šlapanice na své 96. schůzi konané dne 21.2.2018.

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018



RICOH Czech Republic s.r.o.  
 zhotovitel

Ve Šlapanicích, dne

22 -02- 2018



Město Šlapanice  
 objednatel

**MĚSTO ŠLAPANICE**  
 Masarykovo náměstí 100/7  
 604 51 Šlapanice

## Všeobecné podmínky servisní smlouvy

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje po sjednanou dobu udržovat zařízení objednatel podle dílčích specifikací v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

### 2. Práva a povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a poskytnutí a montáž nezbytných originálních náhradních dílů, a dále dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení (mimo papíru). Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.
- 2.2. Zápočít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.
- 2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.
- 2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

### 3. Práva a povinnosti objednatel

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitel. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitel a v případě ukončení smlouvy bude nespotřebovaný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednatel. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednatel dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.
- 3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.
- 3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
  - určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadel nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadel pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
  - aktivním dotazem zhotovitel.

### 4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednatel fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující

poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím její splatnosti, pokud nebude obsahovat zákonem stanovené náležitosti nebo nesprávné údaje. Zhotovitel je v takovém případě povinen vystavit fakturu novou s lhůtou splatnosti v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení.

- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude poušal účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Opakované neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.
- 4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadel, a to i v případě nenahlášení stavu počítadel objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

### 5. Trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
- uplynutím doby trvání dílčí specifikace,
  - odstoupením jedné smluvní strany,
  - dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odstoupení může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
  - probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednatel nebo zhotovitel,
  - vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
  - opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

### 6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

### 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu/dílčí specifikaci v elektronické podobě s připojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem spísmenným indexem v abecedním pořádku.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, nedělí či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ A

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP C3004exASP	viz předávací protokol	
Příslušenství	Finišer SR3210 hybridní		
	Zásobník papíru PB3240		
	Přemostění BU3070		
	USB čtečka EM Multi 125 kHz		
	Manuál MPC2004EX/MPC6004EX		
	MyQ Emb. Term. Cloud, 1 DL AI		
	MyQ 5, BusPRO Cloud, 1 DL AI		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
MěÚ Šlapanice, pracoviště Brno, Opuštěná 9/2	656 70	Brno

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	14 000	6 000
<sup>1</sup> A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		SW podpora 3 roky, 1 zařízení	
Periodická		ABBYY RS 4 25k/rok	
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @	
Paušál	Ne	
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		
<b>Paušální platby celkem</b>		
Výstup v paušálu	ČB	A4    BAR    A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,15    BAR    0,75
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,15    BAR    0,75

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

**Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH**

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně dne 21. 2. 2018

Ve Šlapanicích, dne 22. -02- 2018

[redacted]  
 .....  
 ech Republic s.r.o.  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

[redacted] MĚSTO ŠLAPANICE  
 Masarykovo náměstí 100/7  
 604 51 Šlapanice  
 .....  
 město Šlapanice  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ B

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	<b>RICOH Czech Republic s.r.o.</b>	<b>Město Šlapanice</b>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP C2004exSP	viz předávací protokol	
Příslušenství	Stolek nízký 45		
	Manuál MPC2004EX/MPC6004EX		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Masarykovo náměstí 100/7	66451	Šlapanice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	5██████████	██████████

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barvé výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	8 000	2 000

<sup>1</sup>A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		ABBY RS 4 25k/rok	
Periodická			
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

<b>Fakturační období:</b>	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
<b>Paušální platby celkem</b>				
Výstupů v paušálu	ČB	A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,170	BAR	0,790
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,170	BAR	0,790

<sup>3</sup>pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup>platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

**Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH**

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018

Ve Šlapanicích, dne 22 -02- 2018

.....  
 Město Šlapanice  
 Masarykovo náměstí 100/7  
 688 01 Šlapanice ⑧  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

.....  
 MĚSTO ŠLAPANICE  
 Masarykovo náměstí 100/7  
 688 01 Šlapanice ⑧  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci



# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ B

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP C2004exSP	viz předávací protokol	
Příslušenství	Stolek nízký 45		
	Manuál MPC2004EX/MPC6004EX		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Masarykovo náměstí 100/7	66451	Šlapanice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████	██████████

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	8 000	2 000
<sup>1</sup> A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		ABBYY RS 4 25k/rok	
Periodická			
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

<b>Fakturační období:</b>	<b>kalendářní měsíc</b>	<b>Splatnost: 30 dnů</b>		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
<b>Paušální platby celkem</b>				
Výstup v paušálu	ČB	A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,170	BAR	0,790
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,170	BAR	0,790

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

**Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH**

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: XXXXXXXXXX

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018

Ve Šlapanicích, dne 22 -02- 2018

XXXXXXXXXX

RICOH Czech Republic s.r.o.

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

XXXXXXXXXX

Město Šlapanice

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

**MĚSTO ŠLAPANICE**  
Masarykovo náměstí 100/7  
Ústí 51, Šlapanice ©

# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ C

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP 305+SPF RICOH	viz předávací protokol	
Příslušenství	Manuál MP 305+		
	Stolek vysoký 49		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
MěÚ Šlapanice, pracoviště Brno, Opuštěná 9/2	656 70	Brno

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	10 000	
<sup>1</sup> A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		ABBYY RS 4 25k/rok	
Periodická			
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

<b>Fakturační období:</b>	<b>kalendářní měsíc</b>	<b>Splatnost: 30 dnů</b>		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
<b>Paušální platby celkem</b>				
Výstupů v paušálu	ČB	A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

**Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH**

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: XXXXXXXXXXr

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018

XXXXXXXXXX

RICOH Czech Republic s.r.o.  
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

Ve Šlapanicích, dne 22-02-2018

XXXXXXXXXX

Město Šlapanice  
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

**MĚSTO ŠLAPANICE**  
Masarykovo náměstí 100/7  
604 51 Šlapanice ©

# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ C

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP 305+SPF RICOH	viz předávací protokol	
Příslušenství	Manuál MP 305+		
	Stolek vysoký 49		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Masarykovo náměstí 100/7	66451	Šlapanice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	10 000	

<sup>1</sup>A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		ABBYY RS 4 25k/rok	
Periodická			
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

<b>Fakturační období:</b>	<b>kalendářní měsíc</b>	<b>Splatnost: 30 dnů</b>		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
<b>Paušální platby celkem</b>				
Výstupů v paušálu	ČB	A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevřacího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

**Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH**

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: XXXXXXXXXX


Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018

Ve Šlapanicích, dne 22-02-2018

  
 RIGOH Czech Republic s.r.o.  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

  
 MĚSTO ŠLAPANICE  
 Masarykovo náměstí 100/7  
 264 51 Šlapanice ©  
 Město Šlapanice  
 Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

# Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě ev.č. 0037/2018

Číslo: / 17/

Dílčí specifikace číslo: typ C

## 1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Město Šlapanice
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice
Pobočka/oddělení:		
IČO:	48117820	00282651

## 2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby, sjednané v této smlouvě/dílčí specifikaci.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP 305+SPF RICOH	viz předávací protokol	
Příslušenství	Manuál MP 305+		
	Stolek vysoký 49		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Masarykovo náměstí 100/7	66451	Šlapanice

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení	10 000	

<sup>1</sup>A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

## 3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců) 60 Počínaje dnem instalace Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  (stav celkového počítadla výstupů)

<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

#### 4. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	0,1 hod./2 prac. dny
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatel

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
Jednorázová		Instalace	
Jednorázová			
Periodická		Vyber SLA	
Periodická		ABBYY RS 4 25k/rok	
Periodická			
Periodická			

#### 5. Finanční ustanovení

<b>Fakturační období:</b>	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: @			
Paušál	Ne			
Periodické doplňkové služby (paušální platby)				
<b>Paušální platby celkem</b>				
Výstupů v paušálu	ČB	A4	BAR	A4
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,150	BAR	0

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: XXXXXXXXXX

Dílčí specifikace uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ne

Účinnost změny od

Ve Zlíně, dne 26. 2. 2018

Ve Šlapanicích, dne 22 -02- 2018

XXXXXXXXXX

RICOH Czech Republic s.r.o.

Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikaci

XXXXXXXXXX

MĚSTO ŠLAPANICE

Masarykovo náměstí 100/7

664 51 Šlapanice

specifikaci