



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o poskytování služeb

„Optimalizace správy vozového parku rozšířením o automatický sběr dat knih jízd“

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)
se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč
zastoupený: Ing. Miloslavou Mezerovou, výkonnou ředitelkou Útvaru finančně správního
k jednání ve věcech technických oprávněný: ██████████
IČO: 49710371
DIČ: CZ49710371 pro účely DPH do 31. 12. 2017,
nové DIČ pro skupinu platné od 1. 1. 2018: CZ699004742
bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu: 88153/0300
SWIFT kód: CEKOCZPP
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

KomTeS Chrudim s.r.o.
se sídlem: Malecká 273, 537 05 Chrudim
zastoupená: Jiřím Daňkem, jednatelem
IČO: 25960270
DIČ: CZ25960270
bankovní spojení: ██████████ ██████████ ██████████ ██████████
██████████ ██████████ ██████████ ██████████
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v oddíle C, vložce 17649

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

2. Preambule

- 2.1 Za účelem zajištění potřeby automatizovat vedení knihy jízd všech pool vozidel ŘLP ČR, s. p. (dále jen „vozidel“) objednatel je požadováno pořízení systému pro záznam jízdních dat knihy jízd vozidel, která budou zaznamenána pomocí zabudovaných jednotek využívajících GPS a GSM modulů.
- 2.2 Tato smlouva o poskytování služeb je současně uzavírána s Kupní smlouvou „Optimalizace správy vozového parku rozšířením o automatický sběr dat knih jízd“ uzavřenou pod ev. č. ŘLP 445/2017/PS/006, v rámci které objednatel od poskytovatele zakupuje [REDACTED] GPS modulů.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude pro objednatel provozovat a zajišťovat přístup do systému KomTeS Webdispečink (dále jen „systém“) pro typy vozidel specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provoz a zajištění přístupu do systému (dále jen „poskytované služby“) dle odst. 3.1 této smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. 4 této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytované služby podle čl. 3 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena pevná a čínní

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- 4.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy a z Kupní smlouvy „Optimalizace správy vozového parku rozšířením o automatický sběr dat knih jízd“ uzavřené pod ev. č. ŘLP 445/2017/PS/006 [REDACTED]
- 4.2 Cena poskytovaných služeb dle odst. 4.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 4.3 K ceně uvedené v odst. 4.1 této smlouvy bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.4 Platba objednatel za poskytnuté služby bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů poskytovatele (dále jen „faktura“) vystavených zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Nedílnou součástí faktury bude přehled poskytnutých služeb po jednotlivých vozidlech za příslušný měsíc včetně souhrnné sestavy.
- 4.5 Objednatel má právo fakturu prodávajícímu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře odkaz na číslo této

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

smlouvy objednatele, (iii) není-li připojena kopie předávacího protokolu. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.

- 4.6 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu podle odst. 4.1 této smlouvy až po uvedení jednotlivých GPS modulů do provozu.

5. Doba trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá s účinností ode dne protokolárního předání [REDAKCE] GPS modulů podle Kupní smlouvy „Optimalizace správy vozového parku rozšířením o automatický sběr dat knih jízd“ uzavřenou pod ev. č. ŘLP ČR, s. p.: 445/2017/PS/006, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen v sídle objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy provést zaškolení zaměstnanců objednatele, a to v základním uživatelském rozsahu ovládnutí systému.
- 6.2 Poskytovatel je odpovědný za to, že služby budou poskytovány v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje kromě povinností stanovených a vyplývajících z ostatních článků této smlouvy:
- 6.3.1. poskytovat služby řádným způsobem a v souladu s platnými normami,
- 6.3.2. respektovat podmínky objednatele týkající se režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele,
- 6.4 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou v plné výši k tíži poskytovatele.
- 6.5 Servis, údržba a uživatelská podpora systému

Poskytovatel je povinen zajistit servisní podporu systému v následujícím rozsahu:

- 6.5.1. Uživatelská podpora – [REDAKCE]
- 6.5.2. Servisní podpora – [REDAKCE]
- 6.5.3. Záruční i pozáruční opravy
- 6.5.3.1. reakce do 24 hodin od nahlášení odpovědnou osobou objednatele
- 6.5.3.2. oprava do 48 hodin od nahlášení odpovědnou osobou objednatele

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

7. Práva a povinnosti objednatele

7.1 Objednatel se zavazuje v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy:

- 7.1.1. zajistit doprovod v objektech, kde je to z bezpečnostních důvodů nutné,
- 7.1.2. zajistit pro poskytovatele místní zdroj elektrické energie k připojení přístrojů a náradí.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1 Objednatel má právo nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému jako je například částečná nebo úplná nedostupnost systému a poskytovaných dat.
- 8.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytovaných služeb. Nahlášení reklamace je možné na níže uvedeném telefonním čísle a emailu:

Kontaktní údaje prodávajícího pro účely nahlášení vad:

██████████ ████████████████████
██████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████

- 8.3 Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované služby. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 8.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty a úrok z prodlení.
- 9.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.
- 9.3 V případě opožděného nástupu poskytovatele k opravě podle odst. 6.5 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý započatý den zpoždění.
- 9.4 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

10. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 10.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu odstoupení od smlouvy a musí být doručeno druhé smluvní straně, aby bylo účinné.
- 11.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn, nebo
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 11.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 11.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 11.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

12. Vyšší moc (vis maior)

- 12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 12.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

13. Ostatní ujednání

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 13.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

13.3 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím kalkulace ceny uvedená v odst. 4.1 této smlouvy, a proto tato informace nebude uveřejněna, ani poskytnuta podle odst. 13.4 této smlouvy.

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím počet kusů zakoupených GPS modulů uvedený v odst. 2.2 a 5.1 této smlouvy. Počet GPS modulů je jako obchodní tajemství zakotvené ve smlouvě ev. č. 445/2017/PS/006, a proto tato informace nebude uveřejněna, ani poskytnuta podle odst. 13.4 této smlouvy.

13.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

13.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

14.2 Účinnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

14.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

14.4 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uvedeným v odst.5.1 této smlouvy.

14.5 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

14.6 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nepostoupí ani nepřevедou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.

14.7 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

14.8 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) výtisky.

14.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

V Jenči dne

8.3. 2018

.....
Ing. [redacted]

výkonná [redacted]

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

V Chrudimi dne

03. 2018

KomTeS [redacted]

Malácká [redacted]

KomTeS Chrudim s.r.o.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 453/2017/PS/036: Technická specifikace

Technická specifikace systému automatické tvorby knih jízd

V rámci optimalizace správy podnikového vozového parku požadujeme realizovat systém automatizované tvorby knih jízd, který bude využívat GPS jednotek instalovaných do podnikových vozidel. Požadovaný systém musí zaznamenávat všechna jízdní data potřebná pro vykazání jízdy i případných čerpání PHM. Tato data budou přístupná přes uživatelské rozhraní (tenký klient) a aplikační rozhraní (WSDL).

Celkový rozsah systému

Systém musí obsáhnout celkem ■ vozidel. Jedná se především o vozidla následujících modelů:

- Škoda Rapid
- Škoda Fabia III
- Škoda Octavia II
- Škoda Superb III
- VW Passat
- VW T6
- VW Amarok

Požadavky na funkčnost systému

Pro zajištění požadované funkčnosti systému je nutné, aby systém umožnil evidenci následujících údajů:

1. Vozidlo
 - a. Druh vozidla
 - b. Kategorie vozidla
 - c. Výrobce
 - d. Model
 - e. VIN
 - f. RZ
 - g. Rok výroby
 - h. Aktuální stav tachometru
 - i. Aktuální stav nádrže
 - j. Průměrná spotřeba
 - k. Aktuálně přidělený řidič
2. Řidič
 - a. Jméno a příjmení
 - b. Osobní číslo
 - c. Název organizační složky
 - d. Číslo zaměstnanecké karty

3. Jízda

- a. Datum a čas zahájení jízdy
- b. Datum a čas ukončení jízdy
- c. Ujetá vzdálenost
- d. Rozlišení soukromá / služební
- e. Čas a rychlost průjezdu v daném bodě
- f. Vykreslení průběhu jízdy na mapě (s frekvencí max. 5 s)
- g. Překročení maximální povolené rychlosti v daném místě
- h. Identifikace řidiče
- i. Identifikace vozidla

4. Čerpání

- a. Datum a čas
- b. Množství
- c. Typ
- d. Cena
- e. Identifikace jízdy

Systém bude poskytovat přihlášeným uživatelům přehledové obrazovky všech evidovaných údajů. Přehledové obrazovky budou poskytovat možnost vyhledávání, filtrace a exportu dle uživatelem vybraných parametrů. Součástí systému bude přehled aktuálních cen PHM na čerpacích stanicích a sestava s přehledem překročení maximální povolené rychlosti.

Systém umožní jednorázový import evidovaných vozidel a řidičů pomocí připravených csv souborů. Následné změny bude možné provádět v uživatelském rozhraní systému. Údaje o jízdách a provedených čerpání budou pořizovány systémem automaticky (online), bez nutnosti dalších zásahů ze strany uživatele.

Veškeré údaje budou uloženy a zpracovány na straně dodavatele systému, který k nim umožní přístup pro předem vybranou skupinu uživatelů. Dále umožní přístup k veškerým datům pomocí webové služby WSDL.

Požadavky na přístup do systému

- Systém umožní jedinečnou identifikaci uživatele
- Kontrolní prvek určení počtu neplatných pokusů o přihlášení s automatickým uzamknutím po dobu 30 minut (po 5 pokusech o přihlášení)
- Vynucení bezpečnosti vstupního hesla (nutná změna vygenerovaného hesla, pravidelná změna starého hesla, evidence historie hesel, nastavitelnost minimální složitosti a délky hesla)
- Uživatelské rozhraní bude přístupné přes webové rozhraní (IE11 a kompatibilní) a bude zabezpečeno pomocí https spojení. Uživatel se ověří zadáním svého jména a hesla.
- Aplikační rozhraní bude přístupné přes WSDL rozhraní a bude zabezpečeno pomocí https spojení. Jednotlivé aplikace objednavatele se ověří pomocí předem vydaného certifikátu.

Specifikace uživatelů přistupujících do systému

- Hlavní administrátoři systému – 2 uživatelé, přístup ke všem údajům pro čtení i zápis. Možnost přidávat další uživatele
- Správci vozového parku – 2 uživatelé, přístup ke všem údajům pro čtení i zápis
- Aplikace využívající WSDL rozhraní – 1 uživatel, přístup ke všem údajům pro čtení

Požadavky na dostupnost a zabezpečení systému

- Systém bude dostupný minimálně v režimu 98% (tj. maximální výpadek 7,3 dne v roce)
- Systém musí být zabezpečený proti úniku dat objednatele a provozovatel monitoringu vozidel ani dodavatelé provozovatele nesmí data objednatele předávat třetím stranám (vyjma případů stanovených zákonem), a to ani v rámci zobrazování těchto dat v mapových podkladech.
- Dodavatel musí zajistit online dostupnost dat po dobu minimálně 3 roků, možnost exportovat data pro archivaci objednavatelem ve formátu csv nebo xml
- Systém musí být chráněn proti ztrátě dat
- Veškeré operace (čtení i zápis) s daty bude logován
- Veškerý přístup k datům bude probíhat přes zabezpečený protokol https. Nastavení parametrů protokolu https musí odpovídat nejméně známce A- v benchmark testu sslabs.com
- Certifikáty protokolu https dodá dodavatel a budou využívat min. 2048bitových RSA klíčů.