



Stejnopis č.:
Počet listů: 5
Číslo projektu objednatele:

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:	Městská část Praha 6
Sídlo:	Československé armády 601/23, 160 52 Praha 6 -
Bubeneč	
Zastoupený:	Mgr. Ondřej Kolář - starosta
K jednání pověřen:	vedoucí odboru služeb Úřadu městské části Praha 6 (ke dni podpisu smlouvy Mgr. Lenka Kratochvílová)
IČ:	00063703
DIČ:	CZ00063703
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a. s.
č. účtu:	27-2000866399/0800
Ident. dat. schránky	bmzbv7c

	a
Zhotovitel:	BSS Praha s.r.o.
Sídlo:	V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8
Zastoupený:	Petrem Silovským - jednatel
IČ:	28207611
DIČ:	CZ28207611
bankovní spojení:	
č. účtu:	
Identifikátor datové schránky:	tpnnru7

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

I. Preambule:

Smluvní strany se dohodly na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného předmětu koupě, a to „Interaktivní Úřední deska“ dle kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, která se skládá z technických (hardware) a programových (software) částí (dále jen „úřední deska“). Vzhledem k povaze a charakteru úřední desky je pro její bezproblémový provoz nutná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv její části i servis úřední desky.

II. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí úřední desky, která byla dodána na základě kupní smlouvy „Interaktivní Úřední deska“ (dále jen KS).

2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy pro objednatele následující činnosti:

- a) Průběžná údržba systému úřední desky, která obsahuje:
- Vzdálenou údržbu BSS serveru prostřednictvím připojení VPN
 - Vzdálenou údržbu BSS boxů prostřednictvím připojení VPN
 - Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na BSS boxech
 - V případě legislativních změn, úprava SW IUD tak, aby tyto změny mohla IUD splnit.
- b) Servis zařízení a systémů úřední desky, které vykážou poruchový stav, a to:
- V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 48 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému celku nebo části úřední desky zhotoviteli, bude realizován servisní zásah ze strany zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci úřední desky, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava/výměna zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému úřední desky bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění úřední desky.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému: Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému –celé nebo části úřední desky zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci úřední desky, odstranění poruchy opravou nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému úřední desky bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění úřední desky.
 - Vady úřední desky zjištěné během záruční doby, s výjimkou těch, které nejsou kryty zárukou, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit.

(„dále také „předmět smlouvy“)

3. Pro zabezpečení předmětu smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah BSS serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele.

- Dále je nutné zajistit:

a) Přístup všech zařízení (primární server i panely) na internet
b) Pro servisní účely všechna zařízení zhotovitel připojuje do OpenVPN sítě. Ze strany objednatele je nutné zajistit / povolit následující komunikaci:

- Přístup primárního serveru na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu. Port je UDP/1194 (OpenVPN) .
- Přístup panelů na primární server protokolem OpenVPN .
- Přístup panelů na VPN koncentrátor zhotovitele na Internetu, který se aktivuje v případě, že vypadne primární server v budově Úřadu městské části Praha 6.

c) Pro záložní přístup na primární server pro případ výpadku OpenVPN spojení : Přístup na server prostřednictvím SSH na veřejné IP adrese (server má veřejnou IP nebo je proveden port forward TCP/22) nebo VPN připojení do vnitřní sítě poskytované úřadem, nezávisle od infrastruktury BSS Praha.

4. Po ukončení záruční doby na zařízení - Hardware zařízení a na LCD monitory – provádí zhotovitel se souhlasem objednatele výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti úřední desky, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatele neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému úřední desky či její části.
5. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 4. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to min. 15 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
6. Objednatel je oprávněn nesouhlasit s výměnou zařízení nebo navrhovanou cenou specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 5) tohoto článku, přičemž je povinen tento nesouhlas písemně doručit zhotoviteli 5 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. V tomto případě není zhotovitel oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení.
7. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 2) písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení tj. nájem, a to ve výši uvedené v této smlouvě.
8. Kontakt pro nahlášení poruchy:
Email: XXXXXXXXXX

III.

Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v rámci předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výšce 4.980,- bez DPH měsíčně, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH. Faktura dle tohoto odstavce smí být zhotovitelem vystavena vždy k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém je činnost dle této smlouvy poskytována, a to se splatností ne kratší než 14 dnů.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedená v článku II. Předmět smlouvy, odst. 4) této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.

3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení (po skončení záruční doby), dle článku II. Předmět smlouvy, odst. 6) této smlouvy, činí 120,- Kč/den/BSS media box, 250,- Kč/den/LCD monitor.
4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- Kč + 1.100,- Kč / hodina technika na místě.

IV. Úhrada ceny:

1. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
 - faktura se splatností 14 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
 - Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál včetně příloh objednateli, a to vždy po ukončení předmětu zdanitelného plnění nebo na konci měsíce dle čl. III: odst. 1 .této smlouvy.
 - Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo smlouvy o dílo a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury
2. Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku, vzniká zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty ze strany objednatele ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
3. Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením servisního zásahu uvedeného v článku II. Předmět smlouvy, odst. 2) písm. a) a b) této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ze strany zhotovitele ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Nesplní-li zhotovitel povinnost písemně informovat objednatele dle článku II. Předmět smlouvy, odst. 5) této smlouvy, tj. o záměru vyměnit zařízení, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ze strany zhotovitele ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

V. Doba účinnosti:

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu **2 let** s účinností od účinnosti této smlouvy. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před koncem účinnosti této smlouvy, že na dalším trvání této smlouvy nemá zájem, prodlouží se vždy účinnost této smlouvy o další rok, a to opakovaně až do doby vyčerpání finančního limitu pro zakázky malého rozsahu po odečtení odměny za KS,

neboť se jedná o stejný předmět plnění, a to s účinností ode dne podpisu této smlouvy.

2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a zveřejněním v registru smluv.
3. V případě, že provozovatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zadavatel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou provozovateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

VI.

Závěrečná ustanovení:

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
4. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
5. Tato Smlouva byla vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž všechny mají povahu originálu, objednatel obdrží čtyři vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a tento je projevem jejich vážné a svobodné vůle, není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv objednatele, včetně případných příloh.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv (výjimky z povinnosti uveřejnění jsou uvedeny v ustanovení § 3 zákona o registru smluv). Smluvní strany dále berou na vědomí, že od 01.07.2017 tato smlouva (dodatek smlouvy) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. S účinností od 01.07.2017 dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. MČ Praha 6 zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

V Praze dne:

Za objednatele:

Mgr. Ondřej Kolář
Starosta MČ

Za zhotovitele:

Petr Silovský
Jednatel společnosti