

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Poskytovatel:

Net arena, s.r.o.
se sídlem: Korunní 588/4, 120 00 Praha 2
IČ: 02347229
DIČ: CZ02347229
Zápis v OR: Krajský soud Praha C 218408
Zastoupená: Martinem Trnkou, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Objednatel: STŘEDNÍ ŠKOLA OBCHODNÍ
Jméno: KOLÍN IV. HAVLÍČKOVA 42
Adresa: 1
Telefon: 725 184 801, 604 602 794
Email: ISS.OBCHOD@SENDHE.CZ
(dále jen „Účastník“)

uzavírají tuto smlouvu podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

spočívající v dodávce níže uvedených služeb elektronických komunikací, případně dalších objednaných služeb za následujících podmínek:

I. **Objednané služby:**

Tarif	Použitá technologie	Min. doba užívání	Promo	Paušál
BUSINESS 90	WIFI	neurčito	---	,-Kč *
Číslo účtu: 2800509365/2010				
Variabilní symbol: 201 250 00				

* Při roční platbě sleva 15%

II. **Adresa služby:**

Adresa: ————

III. **Vyúčtování:**

Strany se dohodly na zaslání elektronického vyúčtování, a to měsíčním, na výše uvedené číslo účtu.

PDF Eraser Free

IV. Poskytnutí doplňkových zařízení/umístění zařízení:

Zařízení zapůjčená/pronajatá Poskytovatelem jsou uvedena v předávacím protokolu služby a zůstávají stále v majetku Poskytovatele. Pokud není uvedeno jinak, cena za zapůjčená zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných služeb. Případná zařízení Účastníka umístěná v prostorách Poskytovatele budou zaznamenána do předávacího protokolu Účastníka, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

V. Zvláštní servisní podmínky:

- a) Poskytovatel garantuje Účastníkovi dostupnost služeb elektronických komunikací, ve výši 98%. Dostupnost komunikačního okruhu je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení komunikačního provozu na komunikačním okruhu během jednoho čtvrtletí (pro účely této smlouvy 2190 hodin je jedno čtvrtletí)
- b) Za přerušení provozu se nepovažuje (dále „povolené přerušení“):
 - přerušení provozu způsobené výlučně jednáním objednatele
 - přerušení způsobené vyšší mocí
 - přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu do osmi hodin ročně. Účastník musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 21 dnů předem.
- c) Účastník je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby. Žádost musí být zaslána Poskytovateli nejméně 10 dní přede dnem konání pravidelné údržby.
- d) Pro případy hlášení závady připojení je Účastníkovi k dispozici technická podpora: **+420 212 243 852, podpora@netarena.cz**
- e) Při hlášení poruchy je Účastník povinen nahlásit číslo smlouvy při jejímž plnění porucha nastala.
- f) Poskytovatel garantuje účastníkovi minimálně 60% deklarované rychlosti, která je uvedena v ceníku.

VI. Obecná ustanovení:

- a) Tato smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatel (dále také „VOP“) jejichž nedílnou součástí je Specifikace služeb, a Ceník Poskytovatele, které tvoří přílohu této smlouvy a Účastník svým podpisem stvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.
- b) Pokud dojde k rozporu této smlouvy se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této smlouvy.
- c) Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl.XX, bod 1 a bod 2 Všeobecných podmínek.
- d) Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu.
- e) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy se podává písemnou formou a výpovědní lhůta je tři měsíce.

Za Poskytovatele dne:

Za Účastníka dne: