


SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 1746, odst.2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předmetů (dále jen „NOZ“),
(tato smlouva o poskytování ICT služeb dále jen „smlouva“)


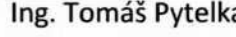
SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Národní archiv

Sídlo: Archivní 2257/4, 149 00 Praha – Chodov
Zastoupený: PhDr. Eva Drašarová, CSc.
IČ: 70979821
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: Bc. Jiří Bernas
E-mail: jiri.bernas@nacr.cz
Telefon: 974 847 272
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: LightComp v.o.s.

Sídlo: Drahojlovka 1452/54, 190000 Praha, CZ
Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 76563
Zastoupený: Ing. Tomášem Pytelkou
IČ: 25038249 DIČ: CZ25038249
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Pytelka
E-mail: tomas.pytelka@lightcomp.cz
Telefon: 777 850 135
(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. PREAMBULE

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků nadlimitního otevřeného řízení s názvem „NDA II, VZ 02: Informační systém NDA“, pod ev. č. veřejné zakázky Z2017-020566 (dále jen „**veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

2.1. Objednatel je provozovatelem Informačního systému NDA

2.2. Definice pojmů:

- a) **Bodová hodnota** - číslo, vyjadřující náročnost Požadavku. Jeden bod je roven jednomu manday (MD).
- b) **Doba odezvy** (Response time – R) – Metrika definující čas, který uplyne od nahlášení požadavku na servisní službu do začátku zahájení provádění servisní služby technickým specialistou. Do doby odezvy se započítává pouze čas, určený servisním kalendářem k řešení daného požadavku.
- c) **Doba ukončení** (Fix time – F) – Metrika definující čas, který uplyne od nahlášení požadavku na servisní službu po její úspěšné provedení, respektive vyřízení požadavku. Do doby ukončení se započítává pouze čas, určený servisním kalendářem k řešení daného požadavku.
- d) **Koncová zařízení** – počítače a mobilní zařízení (mobilní telefony, přenosné počítače apod.) uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení připojená k nim (např. tiskárny, skenery).
- e) **Monitorování** - sledování prvků ICT pomocí softwarového (SW) nástroje. Sledování, zda provozní charakteristiky prvků ICT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty.
- f) **Požadavek** - žádost o provedení servisní služby na jednom nebo více prvcích ICT.
 - Požadavek může zahrnovat:**
 - žádost o odstranění závady (nefunkční prvek ICT nebo nesprávná činnost prvku ICT)
 - žádost o poskytnutí konzultace
 - žádost o provedení změny
 - Požadavek může:**
 - být zadán objednatelem jako jednorázový
 - být zadán objednatelem jako opakující se činnost
 - vzniknout jako výstup monitorování
 - vzniknout na základě správy a údržby prvku ICT
- g) **Prvek ICT** - zařízení (koncové zařízení, server či jiný hardware), program (SW) nebo datová linka.
- h) **Report** – dokument, ve kterém je popsán průběh realizace plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- i) **SLA** – Service Level Agreement, definice kvalitativních a kvantitativních parametrů/metrik služby.
- j) **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci prvku ICT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu prvků ICT a provádění takových změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu prvku ICT. Popis prováděných činností (změn) je uveden v popisu služby.
- k) **Vzdálená správa** – provádění činností na prvcích ICT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny objednatele, ale prostřednictvím vzdáleného přístupu z místa provozovny poskytovatele.

- l) **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny poskytovatele k zařízení objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- m) **Změna** - změna parametrů prvku ICT nebo instalace, přemístění či odinstalace prvku ICT. Mezi změny patří i pravidelně opakující se činnosti, jako je například zálohování nebo profylaxe. Mezi změny patří i administrace (vytváření, modifikování nebo rušení uživatelů systému a vytváření, modifikování nebo rušení jejich parametrů nebo práv).
- n) **Chyba** - znamená rozpor mezi skutečnými vlastnostmi ICT prvku a jeho vlastnostmi požadovanými objednatelem ve smlouvě, který negativně postihuje činnost nebo funkčnost prvku ICT.
- o) **Kritická chyba** - Chyba, která znemožňuje či podstatně omezuje činnost a funkce prvku ICT.
- p) **Závažná chyba** – Chyba, která omezuje činnost a funkce prvku ICT méně podstatným způsobem.
- q) **Jiná chyba** – Chyba, která není závažná nebo kritická.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat následující typy služeb:
 - a) Servisní portál
 - b) Reakce na aktuální legislativu – úprava SW
 - c) Monitoring prvků ICT
 - d) Servisní služby
 - e) Konzultační služby
 - f) Rozvojové služby
- 3.2. Služby budou poskytovány na prvcích ICT definovaných v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje vypracovat report po skončení každého kalendářního měsíce, během něhož jsou poskytovány služby podle této smlouvy.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 4.1. SLA pro jednotlivé servisní služby je popsáno v příloze č. 1
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že servisní služby podle článku III. této smlouvy bude poskytovatel poskytovat v období specifikovaném v servisním kalendáři.

Servisní kalendář je definován takto:

- Pracovní dny: pracovní doba objednatele 6:00 – 18:00 hod
- Pracovní dny: mimopracovní doba objednatele 18:00 – 6:00
- Dny pracovního volna a pracovního klidu

V. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
- 5.2. Za poskytování služeb, specifikovaných v článku III. resp. v příloze č. 1 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit poskytovateli paušální odměnu stanovenou ve výši 16 750,- Kč bez DPH, a to za každý celý kalendářní měsíc poskytování služeb.
- 5.3. Pro případ překročení bodového rozsahu sjednaného v příloze č.1 této smlouvy resp. v případě poskytování plnění mimo časový rozsah daný servisním kalendářem, bude práce vykonávaná poskytovatelem ve prospěch objednatele oceněna částkou dle sazby uvedené v příloze č. 3 resp. bude k ceně poskytnutého plnění účtován příplatek v příloze č. 3, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje uhradit tuto částku.
- 5.4. V případě, že objednatel nevyčerpá sjednaný rozsah služeb, jejichž cena je hrazena paušální odměnou, nemá tato skutečnost vliv na povinnost objednatele uhradit sjednanou paušální odměnu.
V případě nevyčerpání bodového rozsahu lze nevyužité body přesunout do dalšího období.
- 5.5. V případě, že si objednatel vyžádá servisní službu mimo servisní kalendář a poskytovatel akceptuje provedení této servisní služby, zavazuje se objednatel uhradit poskytovateli nad rámec paušální odměny příplatek specifikovaný v příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.6. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení požadavku, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 5.7. V ceně je zahrnuta cena za činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení servisních služeb a veškeré další náklady poskytovatele, včetně nákladů na dopravu, stravné, cestovné, v ceně je taktéž zahrnuta aktualizace veškeré dokumentace.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Splatnost faktur:

- a) Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu objednatele na účet poskytovatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), se splatností 21 dnů od jeho doručení. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- b) V případě, že faktura vystavená poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
- c) Povinnost objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

- 6.2. Poskytovatel bude fakturovat objednateli cenu poskytnutých služeb jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne po skončení měsíce, za který je fakturováno. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je ve smyslu zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, vždy poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 6.3. Cenu služeb, které nejsou zahrnuty v paušální odměně, bude poskytovatel fakturovat objednateli jako další položku na faktuře dle čl. VI. odst. 6.2. této smlouvy.

VII. KOMUNIKACE, PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI ZÁSTUPCŮ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Seznam kontaktních, odpovědných a oprávněných osob objednatele a poskytovatele, včetně jejich kontaktních údajů je uveden v příloze č. 4.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.3. Oznámení se považují za doručena uplynutím 3 pracovních dnů po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

VIII. MÍSTO PLNĚNÍ

Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu smlouvy je Archivní 2257/4, 149 00 Praha – Chodov

IX. ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 9.1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a) Prostřednictvím servisního technika poskytovatele vzdálenou správou.
 - b) Prostřednictvím servisního technika poskytovatele formou telefonické konzultace.
 - c) Prostřednictvím servisního technika poskytovatele přímo na pracovišti objednatele.

- 9.2. Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně objednatele.
- 9.3. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, musí být vždy evidovány v Servisním portálu poskytovatele.

X. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 10.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.2. Požadavky na změny projednávají odpovědné osoby a schvalují oprávněné osoby smluvních stran.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace služeb požaduje poskytovatel na objednateli zejména následující součinnost:

- a) Přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování služeb. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služeb podle této smlouvy a zajistit efektivní součinnost jeho odborných pracovníků
- b) Určení odpovědné osoby objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit odpovědné osoby objednatele.
- c) Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může týkat předmětu plnění.
- d) Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

11.2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel svolává ve spolupráci s objednatelem schůzky k řešení sporných otázek kdykoliv.
- b) Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění.
- c) Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
- d) Poskytovatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění předávat objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému plnění smlouvy.
- e) Poskytovatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci plnění dle čl. IV. odst. 4.1. této smlouvy v případě, že pravidla stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují, nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje.

11.3. Práva a povinnosti objednatele:

- a) V případě monitorování a vzdálené správy je objednatelem zajištěn vzdálený přístup poskytovatele k prvkům ICT.
- b) Objednatel předává poskytovateli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu plnění, nejpozději do tří pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

- c) Objednatel svolává ve spolupráci s poskytovatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- d) Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu plnění na požádání poskytovatele. Nejpozději do tří pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast odpovědných osob objednatele.
- e) Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- f) Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s poskytováním služeb.
- g) Objednatel je oprávněn vykonat kontrolu (audit) servisního pracoviště poskytovatele, která bude předem ohlášena a to nejpozději 15 pracovních dní před jejím uskutečněním. Servisním pracovištěm se rozumí místo, odkud se poskytují služby v rámci předmětu plnění. Objednatel je oprávněn kontrolovat zejména zabezpečení prostor, uložení, zabezpečení a řízení oprávnění k údajům nutným pro plnění na straně poskytovatele.
- h) Kontrolní den objednavatele s poskytovatelem svolává objednatel a je prováděn pravidelně 1x měsíčně.

11.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 12.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností poskytovatele.
- 12.4. Za tvorbu, využívání a provozování dat v informačním systému nese odpovědnost výhradně objednatel. Objednatel je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur objednatele, a to ani v

případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného poskytovatelem, na které se záruka vztahuje.

- 12.5. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno objednateli.
- 12.6. Zařízení pro ukládání a zpracování dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

XIII. ZÁRUKA

- 13.1. Na poskytované služby, spotřební materiál poskytuje poskytovatel záruku v délce 6 měsíců.
- 13.2. Na poskytované náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku v délce 6 měsíců.

XIV. PRODLENÍ, SANKCE

- 14.1. Jestliže je objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně objednatele, pak platí tato ujednání:
 - a) Nebude-li záloha nebo faktura dle čl. VI. této smlouvy objednatelem uhrazena ve stanoveném termínu splatnosti a potom ani do pěti pracovních dnů po písemném upozornění poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu příslušné dodávky předmětu plnění. Termíny plnění se posouvají o dobu prodlení platby, tj. o dobu od stanoveného termínu splatnosti do data připsání částky na účet poskytovatele, i když k přerušení prací nedojde. V tomto případě uhradí objednatel poskytovateli prokazatelné náklady, které vznikly v důsledku tohoto přerušení.
 - b) V případě opoždění plnění objednatele v rámci součinnosti, způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Objednatel je však povinen poskytovatele o výskytu takových překážek neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.
 - c) Je-li objednatel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct dnů, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat a objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 14.2. Jestliže je poskytovatel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně poskytovatele s výjimkou případů objektivní nemožnosti plnění, pak platí tato ujednání:
 - a) Poskytovatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně poskytovatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. IV. této smlouvy o více jak tři pracovní dny, je objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností poskytovatelem.

14.3. Jestliže dojde k překročení času pro řešení stanovený příslušnou metrikou dle SLA, je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny uvedené v čl. V. odst. 5.2. této smlouvy ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu, o kterou došlo k nedodržení SLA.

XV. PLATNOST, Odstoupení a Zánik Smlouvy

15.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

15.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu šedesáti (60) měsíců. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

15.3. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.

15.4. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.

15.5. Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

15.6. Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. VI. déle než 60 dnů.
- b) Poskytovatel je ve zpoždění s plněním dle čl. III. této smlouvy déle než 60 dnů.

15.7. Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

15.8. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu čl. V. této smlouvy za předmět plnění realizovaný do konce běhu výpovědní lhůty.

15.9. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:

- a) Druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- b) Druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně).
- c) Na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

XVI. Závěrečná ustanovení

16.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.

16.2. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.

16.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č.1 – Obsah služeb, včetně jejich parametrů

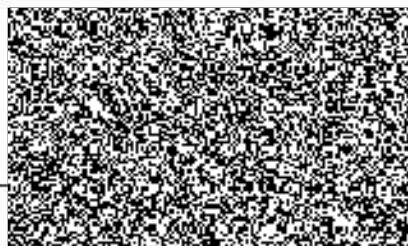
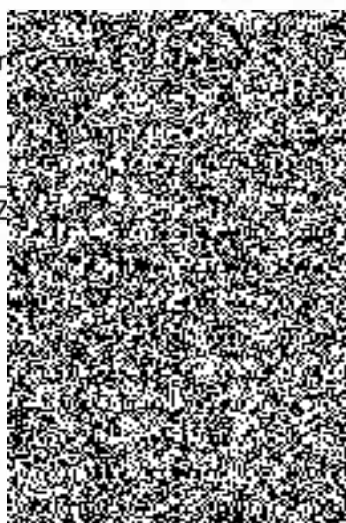
Příloha č.2 – Seznam Prvků ICT

Příloha č.3 – Ceník Služeb

Příloha č.4 – Seznam kontaktů

Pr

Z



LightComp v.o.s.

Drahobejlova 54

190 00, Praha 9

DIČ: CZ-25038249, www.lightcomp.cz

Obsah Služeb, včetně jejich parametrů

Typ, definice, parametry a Metriky Služeb

a) Servisní portál

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Help-desk	Webové rozhraní pro zadání dotazu nebo oznámení chyby. Dostupnost v pracovní dny bude alespoň 99,7 %
Hot-line	Telefonická podpora dostupná v pracovní dny od 7:00 do 19:00

b) Reakce na aktuální legislativu – úprava SW

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Soulad se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy	Plnění dodané v rámci smlouvy o dílo č.j. NA 4563-20/05-2016 bude v souladu s požadavky aktuálního znění zákona o kyberbezpečnosti a jeho prováděcích předpisů
Soulad se zákonem o archivnictví a spisové službě a jeho prováděcími předpisy	Plnění dodané v rámci smlouvy o dílo č.j. NA 4563-20/05-2016 bude v souladu s požadavky aktuálního znění zákona o archivnictví a spisové službě zákona a jeho prováděcích předpisů včetně Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby.
Soulad se zákonem o informačních systémech veřejné správy a jeho prováděcími předpisy	Plnění dodané v rámci smlouvy o dílo č.j. NA 4563-20/05-2016 bude v souladu s požadavky aktuálního znění zákona o informačních systémech veřejné správy.
Doba uvedení do souladu s legislativní změnou	V případě legislativní změny bude výše zmíněné plnění upraveno nejpozději do třiceti dnů před účinností takové změny. V případě, kdy legislativní změna nabude účinnosti do třiceti dnů po uveřejnění, bude plnění upraveno do třiceti dnů od uveřejnění.

c) Monitoring prvků ICT

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Provozní statistiky modulů	Počty požadavků obslužených modulem, množství přenesených dat, přehled nestandardních stavů systému. Monitoring nebude vyžadovat vzdálený přístup nebo vzdálenou správu.

d) Servisní služby

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Oprava kritické chyby	Reakce poskytovatele na požadavek na vyřešení do dvou hodin, odstranění chyby do deseti hodin.
Oprava závažné chyby	Reakce poskytovatele na požadavek na vyřešení následující pracovní den, odstranění chyby do dvou pracovních dnů.

Oprava jiné chyby	Reakce poskytovatele na požadavek na vyřešení následující pracovní den, odstranění chyby do devadesáti dnů.
Upravy v souvislosti s rozvojem HW a SW	Poskytovatel provede úpravy plnění vyplývající z rozvoje HW a SW, zejména z aktualizací operačního systému.
Aktualizace dokumentace	Aktualizace dokumentace v souvislosti s opravami a úpravami systému provedenými dodavatelem

Oprava chyby zahrnuje rovněž instalaci na produkční instanci modulu.

e) Konzultační služby

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Analýza nových funkcí	Analýza nových funkcionalit definovaných zadavatelem v rozsahu 10 MD/rok

f) Rozvojové služby

<i>definice</i>	<i>parametry</i>
Doplnění nových funkcionalit	Programování a implementace nových funkcionalit definovaných zadavatelem v rozsahu 40 MD/rok

Seznam prvků ICT

Objednatel požaduje technickou podporu na prvky ICT dodávané v rámci této veřejné zakázky.

Zařízení / služba	
modul Příjem	
modul Správa dat	
modul Administrace	
Modul Přístup	

Každý z modulů bude provozován ve třech instancích: testovací, demonstrační a provozní. Testovací instance bude využívána k testování nových funkcionalit a oprav. Demonstrační instance bude sloužit k předvádění systému, případně k ověřování vlastností systému (zátěž, reakce na nestandardní požadavek), a produkční bude sloužit výhradně ostrému provozu. K testovací a demonstrační instanci je možno poskytovateli umožnit vzdálený přístup. Produkční instance bude dostupná pouze z vyhrazených pracovních stanic objednatele.

Ceník služeb

položka	cena bez DPH
Servisní portál, Reakce na aktuální legislativu – úprava SW, Monitoring prvků ICT, Servisní služby	10 400,- Kč za 1 MD
Konzultační služby, cena je za 1 MD, 1 MD = 1 bod	10 400,- Kč
Rozvojové služby, cena je za 1 MD, 1 MD = 1 bod	10 400,- Kč

Seznam kontaktů

NÁRODNÍ ARCHIV				
jméno a příjmení	pozice v org.	číslo tel.	číslo mob.	e-mail
Bc. Jiří Bernas	Vývojový pracovník IT	974 847 272	734 850 727	
PhDr. Ing. Milan Vojáček, Ph. D.	vedoucí 5. oddělení	974 847 346	734 850 724	

POSKYTOVATEL				
jméno a příjmení	pozice v org.	číslo tel.	číslo mob.	e-mail
Ing. Petr Pytelka	společník		603 277 068	
Ing. Tomáš Pytelka	společník		777 850 135	
Ing. Karel Žáček	společník		603 721 485	