

OBCHODNÍ SMLOUVA

o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase

Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře

Se sídlem: Myslíkova 171/31, 110 00 Praha 1
IČ: 05553521
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03, Praha 1
Číslo účtu: 4523001/0710
Zastupuje: Ing. Pavel Kodym, předseda
(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle
IČ: 27373665
DIČ: CZ27373665
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 48973004/2700
Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

uzavírají

tuto

OBCHODNÍ SMLOUVU

o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase (dále jen „Smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je ústředním správním úřadem zřízeným zákonem č. 320/2016 Sb., o Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.
- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase
 - Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace
 - Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení OKbase
 - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
 - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“).
 - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenositelnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užití (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy.
 - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně dodavatelem zhotovených a Uživatelem převzatých Implementačních služeb.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2 a 3.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnuté licence OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.2 je splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem po oboustranné akceptaci implementace, provedení školení a migrace dat. Cena licencí je uvedena v Příloze č. 1. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.2. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 3 Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je splatná Uživatelé po uplynutí ročního období na základě faktur zaslaných Dodavatelem. V případě ukončení platnosti Smlouvy k jinému datu než je konec ročního období, na které byla služba údržby a podpory poskytnuta, bude Dodavatelem fakturována její poměrná část. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Veškeré úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 3.3. Cena za implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění plnění, tedy po oboustranné akceptaci implementace. Cena implementace je uvedena v Příloze č. 2. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.4. Ceny bez DPH podle Smlouvy jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, které nelze překročit nebo změnit. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.5. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.6. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (15) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Uživateli. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.7. Služby požadované nad rámec této Smlouvy budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

4. Doba plnění

- 4.1. Práce implementačních služeb na předmětu smlouvy budou započaty neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Uživatele nezveřejní žádné důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Dodavatelem pro realizaci předmětu Smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci předmětu Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle Smlouvy.
- 5.3. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsobu podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase, jinak odpovídá za škodu v rozsahu maximálně do výše celkové ceny plnění Smlouvy.

- 5.4. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů v rozsahu názve společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele a na základě písemného potvrzení také kontaktní údaje kontaktní osoby pro případ osobní referenční návštěvy.
- 5.5. Ustanovení tohoto článku neztrácí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
 - 6.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování a převzetí (akceptační řízení);
 - 6.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:00-16:30 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
 - 6.5.3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
 - 6.5.4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
 - 6.5.5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
 - 6.5.6. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
 - 6.5.7. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
 - kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
 - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

7. Postup implementace

- 7.1. Implementační služby budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude vytvořen v rámci prvotní analýzy.
- 7.2. Součástí analýzy bude příprava dokumentu Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému. Cílový koncept bude písemně potvrzen oběma smluvními stranami.
- 7.3. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovoznovaný systém OKbase obsluhovány a naplňovány Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat Cílovému konceptu, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace

Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 3. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 3.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v příloze č. 3.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.6. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle přílohy č. 2 a č. 3.

10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase.
- 10.2. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.
- 10.3. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou.

- 10.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 10.4.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.3 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
 - 10.4.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
 - 10.4.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
 - 10.4.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 10.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 10.5.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 - 10.5.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno prokazatelným způsobem na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 10.7. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.
- 10.8. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

11. Jiná ujednání

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení implementační analýzy.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 12.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
- 12.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3 a 4. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis Smlouvy.

V Praze dne

Uživatel:

V Praze dne

Dodavatel:

.....
Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře
Ing. Pavel Kodym
předseda

.....
OKsystem a.s.
Ing. Vítězslav Ciml
člen představenstva

Příloha č. 1

Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

1. Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatелеm pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatелеm, nevýhradní a nepřenositelné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatеле. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 50 (padesát) aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu), bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatеле bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

2. Licence - Poskytované licence

Položka	Typ licence
Modul Správa systému	Do 50 zaměstnanců
L submodul Mobilní přístup	modul
Modul Personalistika	Do 50 zaměstnanců
L submodul Organizační schémata	Do 50 zaměstnanců
L submodul ISoSS	modul
Modul Mzdy a platy	Do 50 zaměstnanců
Modul Docházka	Do 50 zaměstnanců
L submodul Plánování nepřítomností (dovolených)	Do 50 zaměstnanců
Modul Sestavy a přehledy	modul

Položka	Cena
Celková cena licencí bez DPH	75 000 Kč

3. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí bez jakéhokoliv odkladu v rozsahu 15 000,- Kč bez DPH za každých 10 osobních čísel (zaměstnanců). V případě rozšíření licencí, jak je shora uvedeno, bude adekvátně, tedy za každých

10 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového systému OKbase a poskytování údržby systému, a to v rozsahu 4 000,- Kč bez DPH po celou dobu platnosti Smlouvy.

Příloha č. 2

Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Položka	Cena bez DPH
Instalace systému včetně SSO, SSL, LDAP, AD	70 000 Kč
Konfigurace pořízených modulů	
Migrace dat	
Školení mzdové účetní	
Školení správce systému	
Školení správce Docházky	
Školení Sestavy a přehledy	
Podpora při 1. ostré uzávěrce docházky	
Podpora při 1. ostré uzávěrce mezd a platů	
Projektové řízení	

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

1. Výklad pojmů

Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozní.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.

Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase za předchozí období v době ostrého a rutinního provozu systému.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy hotline.okbase@oksystem.cz. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.2 Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max 2 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail

3.4 Přípravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj OKbase.

4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz.
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.
- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového

vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

5. Postup při poskytování dalších služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250 Kč
Analytik	člověkohodina	1 250 Kč
Programátor	člověkohodina	1 250 Kč
Školitel	člověkohodina	1 250 Kč
Technik	člověkohodina	1 250 Kč
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250 Kč

6. Cena roční podpory

Položka	Cena bez DPH
OKbase roční servis a podpora	20 000 Kč

7. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: hotline.okbase@oksystem.cz)

Klient – organizace:		
Software:		
OKbase	Modul:	
	OKbase Systémový	<input type="checkbox"/>
	Docházka	<input type="checkbox"/>
	Mzdy a platy	<input type="checkbox"/>
	Personalistika	<input type="checkbox"/>
	Sestavy a přehledy	<input type="checkbox"/>
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1 ... výpadek systému, ztráta základní funkce 2 ... dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha S ...požadavek na službu P ...požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Za Uživatele	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail	
Za Dodavatele	
Jméno a příjmení	
Telefon/GSM	
E-mail	