

PŘÍLOHA č. 1 ke Smlouvě o energetické službě a dodávce energií

# Obchodní podmínky dodávky energií společnosti České teplo s.r.o.

zn. ČT/OU/2005-tp. ze dne 01.06.2005

## Kapitola I. Obchodní podmínky dodávky tepelné energie pro ústřední vytápění a teplou vodu užitkovou,

uplatňované podle § 273 obchodního zákoníku - zákona č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších  
změn a doplňků.

---

*Obchodní podmínky dodávky tepelné energie (dále jen obchodní podmínky) společnosti České teplo s.r.o. obsahují standardní smluvní ustanovení závazné pro obě smluvní strany, které uzavřely smlouvu o dodávce tepelné energie.*

*Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě o dodávce tepelné energie nebo Kupní smlouvě na dodávku a odběr tepelné energie uzavřené mezi smluvními stranami, (dále jen smlouva o dodávce tepelné energie) mají přednost před zněním těchto Obchodních podmínek. dodávky tepelné energie.*

Obchodní podmínky dodávky tepelné energie obsahují následující části:

- A) zásady pro uzavírání smlouvy o dodávce tepelné energie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., O podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o Státní energetické inspekci (energetický zákon),*
- B) všeobecná obchodní a technická pravidla dodávky tepelné energie držitele licence České teplo s.r.o.,*
- C) všeobecná cenová pravidla držitele licence České teplo s.r.o..*

*Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv o odběru tepelné energie uzavíraných s jednotlivými odběrateli.*

**A) ZÁSADY PRO UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE  
(KUPNÍ SMLOUVY NA DODÁVKU A ODBĚR TEPELNÉ ENERGIE)**

§1

**Smlouva o dodávce tepelné energie, Kupní smlouva na dodávku a odběr tepelné energie\*  
(dále jen smlouva o dodávce tepelné energie)**

- 1) Smlouva o dodávce tepelné energie ve smyslu § 76 odst. 3. zákona č. 458/2000 Sb. uzavíraná mezi držitelem licence České teplo s.r.o. (dále jen „dodavatelem“) a právnickou nebo fyzickou osobou, která má v majetku nebo v nájmu zásobovaný objekt (dále jen „odběratelem“), musí mít písemnou formu.
- 2) Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na Smlouvu o uzavření budoucí smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie (dále jen Smlouva o uzavření budoucí smlouvy), jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena.
- 3) Předmětem smlouvy o dodávce tepelné energie je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ve sjednaném množství a čase na straně jedné a na straně druhé závazek odběratele uhradit za dodávku tepelné energie cenu ve sjednané výši řádně a včas.
- 4) Smlouva o dodávce tepelné energie musí být uzavřena smluvními stranami před zahájením vlastního odběru tepelné energie.
- 5) Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá samostatně na každé odběrné místo (pokud bude realizována dodávka tepelné energie pro jednoho odběratele pro více odběrných míst, uzavírá se rámcová smlouva, ve které budou sjednány podmínky pro všechna odběrná místa a prováděcí smlouvy k této rámcové smlouvě, a to pro každé odběrné místo samostatně) a musí obsahovat:
  - a) identifikační údaje dodavatele doložené výpisem z obchodního rejstříku
  - b) identifikační údaje odběratele doložené výpisem z obchodního rejstříku, živnostenským listem, výpisem z registru ekonomických subjektů nebo průkazem totožnosti včetně bankovního spojení a popř. DIČ,
  - c) adresu odběrného místa, včetně následujících údajů o odběrném místě:
    - \* příkon pro ústřední vytápění, dodávku teplé užitkové vody, vzduchotechniku a technologii, doložený vypracovanou tepelnou bilancí odběrného místa,
    - \* množství a časový průběh odběru tepelné energie,
    - \* charakter odběrného místa (např. bytový objekt, školství, zdravotnictví, průmysl aj.),
    - \* předávací místo tepelné energie mezi dodavatelem a odběratelem, ve kterém bude dodavatel plnit povinnost dodávat tepelnou energii odběrateli,
  - d) dohodu o způsobu měření dodané tepelné energie pro ústřední vytápění, technologii a přípravu teplé užitkové vody, v případě, že měření tepelné energie pro přípravu teplé užitkové vody je společné pro více odběrných míst, způsob rozpočítávání spotřeby tepelné energie popř. studené vody spotřebované pro přípravu teplé užitkové vody na jednotlivá odběrná místa.
  - e) náhradní způsob měření, dojde-li k poruše měřícího zařízení,
  - f) cenu za dodávanou tepelnou energii, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh,
  - g) dohodu o přístupu dodavatele k měřícím a ovládacím zařízením (regulační a uzavírací armatury),
  - h) základní parametry dodávané a vracené teploty a tlaku, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl, hmotnostní a objemový průtok.

- 6) V případě nových staveb předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platný kolaudační výměr nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení, nebo provede prohlášení do smlouvy o dodávce tepelné energie, oddíl Zvláštní ujednání, že jeho odběrné zařízení je v souladu s technickými normami a právními předpisy na úseku bezpečnosti práce.
- 7) Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá na dobu neurčitou. Ve zvláštních případech může být po dohodě smluvních stran uzavřena smlouva o dodávce tepelné energie na dobu určitou.

*\* smlouvy obsahují stejný předmět úpravy - mají pouze rozdílné pojmenování*

## **B) VŠEOBECNÁ OBCHODNÍ A TECHNICKÁ PRAVIDLA DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE**

### **§2**

#### **Všeobecné dodací a technické podmínky a závazky související**

- 1) Parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky (tlak, teplota) se dohodnou ve smlouvě o dodávce tepelné energie s uvedením minimálních a maximálních hodnot.
- 2) Teplotnosné médium je ve vlastnictví dodavatele a v něm i při uskutečňování dodávek tepelné energie zůstává.
- 3) Každá změna technických parametrů je důvodem pro změnu smlouvy o dodávce tepelné energie. Změna smlouvy o dodávce tepelné energie resp. její dodatek musí být proveden písemnou formou.
- 4) Odběratel je povinen umožnit dodavateli osadit měřicí zařízení (a regulační zařízení) a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci.
- 5) Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicích a regulačních zařízení umístěných v zařízeních odběratele.
- 6) Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřicích a regulačních zařízení dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo bezvadné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat.
- 7) Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie způsobené technickým stavem objektu nebo odběrného zařízení v majetku nebo v nájmu odběratele.
- 8) Jakýkoliv zásah odběratelem či třetí osobou do zařízení dodavatele, kudy prochází neměřená tepelná energie, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný pouze po písemném souhlasu dodavatele mimo situace, kdy by mohlo prokazatelně dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel o této skutečnosti odběratelem neprodleně, tzn. bez zbytečného odkladu po zásahu informován.
- 9) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných rozvodných zařízení dodavatele, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění.

- 10) V případě, že závada na tepelném odběrném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady. Do primárního okruhu je však možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele.
- 11) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, příkon), může odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s dodavatelem a pouze na základě jeho písemného souhlasu.
- 12) Odběratel se zavazuje na požádání předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti odběrného tepelného zařízení odběratele a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky odběrného tepelného zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení a nijak tím neomezuje ručení provádějící organizace (osoby) vůči orgánům státní správy nebo odběrateli, či třetím osobám.
- 13) Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřiče tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele uvedenými ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 14) Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení a to buď propůjčením příslušných klíčů, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele propůjčeny klíče k umožnění přístupu, poskytne nové klíče nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. V objektech, ve kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, před provedením výměny zámků. Odběratel je dále povinen umožnit přístup do prostor objednatele, spojených se zajištěním dodávky tepelné energie, dodavateli či třetím osobám za účelem provádění revize, zajištění provozu, údržby a dodávky zařízení.
- 15) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.
- 16) V případě, porušení povinností ze strany odběratele uvedených v bodě 4),6),8) až 15) tohoto paragrafu je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši uvedené v části B §11 těchto obchodních podmínek. Úhrada smluvních pokut nemá vliv na náhradu škody, která vznikla porušením výše uvedených povinností odběratele vůči dodavateli, či třetím osobám.

### §3

#### Plnění smlouvy

- 1) Odběratel kryje svou potřebu tepelné energie ve sjednaném objemu a čase z rozvodného tepelného zařízení dodavatele. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v předávacím místě dohodnutém ve smlouvě o dodávce tepelné energie za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve smlouvě.
- 2) Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem průkazního řízení nebo dohody obou stran.

- 3) Teplonosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povinen teplonosné médium vrátet, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Přípustné ztráty množství teplonosné látky v odběrném zařízení jsou v případě dodávky páry 3%, u horké resp. teplé vody 0,5% z dodaného množství. Odběr teplonosné látky mimo tuto mez je nutné ve smlouvě o dodávce tepelné energie samostatně sjednat. Množství vrácené teplonosné látky se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vrácené teplonosné látky je nutné sjednat ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 4) Vracená teplonosná látka musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve smlouvě o dodávce tepelné energie. Ve zvláštních odůvodněných případech může dodavatel požadovat, aby si odběratel na svůj náklad opatřil, instaloval a provozoval automatický hlásič čistoty vrácené teplonosné látky, který signalizuje, případně přímo zabraňuje, vrácení teplonosné látky znečištěné nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky média a prováděl jejich laboratorní rozbor. Znečištěná teplonosná látka se považuje za nevrácenou a odběratel se jí zavazuje na základě vyúčtování od dodavatele zaplatit.
- 5) Při vrácení teplonosné látky, která nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným v odst. 4 tohoto paragrafu, odběratel uhradí tím způsobenou škodu dodavateli, a to na základě vyúčtování dodavatele.

#### §4

#### Změna a zrušení závazků

- 1) Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve smlouvě o dodávce tepelné energie, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou platností úpravy, a písemně požádá o úpravu smlouvy o dodávce tepelné energie.
- 2) Pokud změna některého údaje uvedeného ve smlouvě o dodávce tepelné energie nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu smlouvy o dodávce tepelné energie, aby novelizovaná smlouva (dodatek ke smlouvě) o dodávce tepelné energie byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu hodnot dodávky tepelné energie na měřicím zařízení.
- 3) Pro případ, že objekt s odběrem tepelné energie v průběhu trvání smluvního vztahu s dodavatelem má přejít jakoukoliv formou na nového odběratele, přechází práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě o odběru tepelné energie a v těchto Obchodních podmínkách na právního nástupce odběratele, tak aby tato smlouva byla v plném rozsahu účinná i vůči novému odběrateli, nedohodne-li se původní odběratel s dodavatelem před přechodem práv a povinností jinak.  
Původní odběratel je povinen:
  - informovat dodavatele 30 dnů předem, že dojde k přechodu práv a povinností na nového odběratele
  - upozornit nového odběratele na nutnost uzavřít dodatek ke smlouvě o dodávce tepelné energie s dodavatelem před zahájením vlastního odběru tepelné energie, jehož předmětem bude změna v osobě odběratele a zajistit jeho podepsání oběma smluvními stranami
  - zorganizovat koordinační schůzku s účastí všech třech stran (tj. původního a budoucího odběratele a dodavatele) za účelem seznámení budoucího odběratele s dodavatelem
  - při předání objektu mezi původním a novým odběratelem se původní odběratel zavazuje, do 3 dnů po předání objektu, písemně oznámit stavy měřicích zařízení ke dni předání potvrzené i novým odběratelem.

V případě, že tak původní odběratel neučiní bude mu dodavatel dále účtovat veškeré náklady spojené s dodávkou tepelné energie způsobem a ve výši uvedené ve smlouvě o dodávce tepelné energie až do doby splnění výše uvedených podmínek.

- 4) Ukončení odběru tepelné energie oznámí odběratel písemně nejpozději 60 dní předem dodavateli, pokud se nejedná o smluvní vztah na dobu určitou. Umožní jeho pracovníkům ke dni ukončení provést konečný odečet hodnot odběru tepelné energie na měřicích zařízeních a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno dodavateli provést konečný odečet hodnot na měřicích zařízeních.
- 5) Od smlouvy o dodávce tepelné energie podle ustanovení § 344 obchodního zákoníku je dodavatel oprávněn odstoupit v těchto případech:
  - a) pokud bude odběratel v prodlení déle než 30 dní po lhůtě splatnosti s placením faktur, vyúčtování za dodanou tepelnou energii nebo záloh za tepelnou energii, případně s jinou úhradou vyplývající ze smlouvy o dodávce tepelné energie nebo těchto Obchodních podmínek
  - b) pokud odběratel neplní jiné smluvní podmínky dohodnuté ve smlouvě o dodávce tepelné energie nebo v těchto obchodních podmínkách, tzn. porušuje smluvní ujednání způsobem, který odporuje účelu této smlouvy,
  - c) pokud dodavateli zanikne licence dle platného zákona č. 458/2000 Sb..

Smlouva o dodávce tepelné energie zaniká dnem, ve kterém je písemný projev vůle dodavatele odstoupit od smlouvy o dodávce tepelné energie doručen odběrateli prokazatelným způsobem.

- 6) V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodů na straně odběratele (a to i v případě odstoupení dodavatele od výše uvedené smlouvy z důvodů porušení příslušných ustanovení smlouvy o dodávce tepelné energie a těchto Obchodních podmínek ze strany odběratele) je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud ve smlouvě o dodávce tepelné energie není dohodnuto jinak, následující:
  - d) v případě sjednané jednoduché ceny tepelné energie smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy: pětsettisickorunčeských)
  - e) v případě sjednané dvousložkové ceny tepelné energie smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy: pětsettisickorunčeských) a současně je povinen uhradit výši stálého platu za sjednané množství tepelné energie, který měl uhradit do konce roku, ve kterém došlo k ukončení odběru tepelné energie.
- 7) Další případy změny a zrušení závazků mohou být dohodnuty ve smlouvě o dodávce tepelné energie.

## §5

### Měření

- 1) Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým měřicím zařízením v každém odběrném místě, pokud není vzájemnou dohodou stanoven odlišný způsob měření. Dodavatel určí druh měřicího zařízení a jeho umístění a způsob měření.
- 2) Dodavatel na svůj náklad udržuje a ověřuje zařízení pro měření dodávek tepelné energie dle zákona č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li poruchu na měřicím zařízení, má právo písemně u dodavatele vyžádat přezkoušení měřicího zařízení. Dodavatel je povinen do 30 dnů od doručení písemného vyžádání měřicího zařízení zadat k přezkoušení. Není-li závada zjištěna, hradí náklady na přezkoušení odběratel.

- 4) Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo na základě výsledků úředního ověření Autorizovaného metrologického střediska bylo prokázáno, že měřič tepelné energie pracuje mimo toleranci přesnosti podle platné legislativy, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Za přezkoušení měřiče na žádost odběratele, při kterém bylo prokázáno na základě výsledků úředního ověření Autorizovaného metrologického střediska, že měřič pracuje v toleranci podle platné legislativy, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli částku ve výši 5.000,-Kč za každé takto přezkoušené měřidlo nebo poplatek za nadbytečné přezkoušení měřiče ve výši skutečně vynaložených nákladů.
- 5) Prokáže-li přezkoušení měřiče odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepelné energie proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou dobropisu nebo vrubopisu.
- 6) Jakýkoliv zásah odběratele do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán. Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci a odběratel je povinen mu to umožnit. Zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
- 7) Odběratel odpovídá za škodu způsobenou neoprávněným zásahem nepovolané osoby, násilným poškozením, zničením nebo ztrátou měřicího a regulačního zařízení dodavatele umístěných v objektu odběratele, ledaže prokáže, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Ve všech výše uvedených případech je odběratel povinen v plné výši uhradit škodu, která náhradou nebo opravou těchto zařízení vznikla dodavateli. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 8) Při společném měření množství odebrané tepelné energie pro více odběrných míst platí pravidla stanovená v příslušných ustanoveních vyhlášky 224/2001 Sb. v platném znění.

## §6

### Vyhodnocení dodávky tepelné energie

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřicího zařízení dodavatele.
2. Pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodané a odebrané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu.

- a) Dodávka tepelné energie realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku nebo nájmu dodavatele, bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = Q_{I \text{ den}} \cdot (t_1 - t_{ex \text{ vyp}}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vypUT} + Q_{TV \text{ den}} \cdot d_{vypTV}$$

Pokud není k dispozici údaj o objemu dodávky za období klimaticky obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 3 vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 152/2001 Sb., a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp} = (P_c - P_{UT}) \cdot t_{dTV} \cdot A \cdot d_{vypTV} + P_{UT} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot d_{vypUT} \cdot t_{dUT} \cdot B$$

- b) Dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

$$Q_{vyp \text{ UT}} = Q_{I \text{ den}} \cdot (t_1 - t_{exvyp}) / (t_1 - t_{ex1}) \cdot d_{vypUT}$$

# české teplo

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu stanovené v § 3 vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 152/2001 Sb., a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp}\dot{U}T} = P_{\dot{U}T} \cdot (t_1 - t_{\text{exvyp}}) / (t_1 - C) \cdot A \cdot t_{d\dot{U}T} \cdot d_{\text{vyp}\dot{U}T} \cdot B$$

c) Dodávka tepelné energie pro ohřev TV bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp}TV} = (Q_{6TV} / d_{6TV}) \cdot d_{\text{vyp}TV}$$

V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o objemu dodávky za období, kdy bylo řádně měřeno, bude stanovena náhradním výpočtem. Vyúčtování provedené na základě náhradního výpočtu bude po získání údajů za následující tři fakturační období řádně měřené dodávky upraveno podle vztahu:

$$Q_{\text{vyp}TV} = (Q_{3TV} / d_{3TV}) \cdot d_{\text{vyp}TV}$$

Vysvětlivky k výše uvedeným vzorcům v rámci tohoto paragrafu Obchodních podmínek :

- A** 3,6 – hodnota přepočtové konstanty z MWh na GJ  
**B** 0,8 - koeficient nesoučasnosti odběru  
**C** -12 °C - nejnižší výpočtová teplota pro Prahu  
**Q<sub>vyp</sub>** dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem  
**Q<sub>vyp</sub>ÚT** dodávka tepelné energie pro ÚT stanovena náhradním způsobem  
**Q<sub>vyp</sub>TV** dodávka tepelné energie pro TV stanovena náhradním způsobem  
**Q<sub>1den</sub>** dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu:  
$$Q_{1\text{den}} = [ Q_1 - (Q_{TV\text{den}} \cdot d_{1TV}) ] / d_{1\dot{U}T}$$
  
**Q<sub>1</sub>** celková dodávka tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno  
**t<sub>1</sub>** průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno  
**t<sub>exvyp</sub>** průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie  
**t<sub>ext</sub>** průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMU  
**d<sub>vyp</sub>ÚT** počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie  
**d<sub>1</sub>ÚT** počet dnů dodávky tepelné energie pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno  
**Q<sub>TVden</sub>** dodávka TV za 1 den měsíce, kdy bylo dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno a stanoví se ze vztahu:  
$$Q_{TV\text{den}} = Q_{6TV} / d_{6TV}$$
  
**d<sub>1</sub>TV** počet dnů dodávky TV v období s celkovou dodávkou Q<sub>1</sub>  
**Q<sub>6TV</sub>** celková dodávka tepelné energie měsíce, kdy bylo dodáváno teplo pouze pro přípravu TV a bylo řádně měřeno  
**d<sub>6</sub>TV** počet dnů, kdy byla dodávka uskutečňována pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena  
**d<sub>vyp</sub>TV** počet dnů dodávky TV v období, pro které provádí dodavatel náhradní stanovení dodávky tepelné energie  
**P<sub>c</sub>** celkový sjednaný výkon dle smlouvy o dodávce tepelné energie  
**P<sub>ÚT</sub>** sjednaný výkon pro vytápění dle smlouvy o dodávce tepelné energie  
**t<sub>d</sub>TV** denní doba dodávky TV  
**t<sub>d</sub>ÚT** doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum  
**Q<sub>3TV</sub>** celková dodávka tepelné energie za tři následující řádně měřené fakturační období



$d_3 TV$  počet dnů dodávky v období, kdy bylo řádně měřeno

- 3) Vyhodnocování odebrané doplňkové vody se děje z naměřeného objemu odebraného druhu média není-li v smlouvě o dodávce tepelné energie dohodnuto jinak.  
Fakturace je rozdělena na dvě položky : - energie obsažená v odebraném médiu  
- vlastní doplňková voda,  
obě v sazbách dohodnutých v smlouvě o dodávce tepelné energie

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

$$Q = V \cdot c \cdot T$$

- Q** tepelná energie obsažená v doplňkové vodě v GJ  
**V** objem odebrané doplňkové vody v tunách (t)  
**c** měrné teplo vody  $4,1868 \cdot 10^{-3}$  (GJ/tK)  
**T** nasmlouvaný teplotní rozdíl v K nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry

## §7

### Regulace, omezení a přerušování odběru tepelné energie dodavatelem

- 1) Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií všech odběratelů při vzniku stavu nouze dle § 88 zák. č. 458/2000 Sb. je dodavatel oprávněn provádět regulační opatření. O těchto opatřeních je povinen bez zbytečného odkladu informovat odběratele. Realizaci opatření dle vyhlášeného regulačního stupně je povinen zajistit provozovatel předávací stanice.
- 2) Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a. při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
  - b. při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
  - c. při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
  - d. při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e. při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f. při přerušování dodávek el. energie a vody v těch případech, kdy je na těchto dodávkách závislá výroba tepelné energie,
  - g. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - h. při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.,
  - i. jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
  - j. při neoprávněném odběru,
  - k. při nedodržení vyhlášených regulačních stupňů podle regulačního opatření dodavatele,
  - l. nesplní-li odběratel pokyn dodavatele k odstranění závad v odběrném tepelném zařízení ve lhůtě stanovené dodavatelem, pokud tyto závady mohou ovlivnit dodávku tepelné energie jiným odběratelům nebo ovlivnit provoz rozvodného tepelného zařízení dodavatele,
  - m. z důvodů nezaplacení faktur za dodávku tepelné energie a sjednaných záloh za dodávky tepelné energie u odběratelů, kteří nesplnili svou platební povinnost ani po upozornění a poskytnutí

dodatečné lhůty, kterou jim poskytl dodavatel zároveň s upozorněním, že jim omezí nebo přeruší dodávku tepelné energie,

- n. neumožní-li odběratel přístup k měřicímu zařízení dodavatele, které je umístěno v zařízení odběratele.
- 3) V případě obnovy přerušené nebo omezené dodávky z příčin dle písmene h) až n) je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli veškeré náklady spojené s obnovou dodávek tepelné energie a smluvní pokutu, tak jak je uvedeno v části B § 11 těchto obchodních podmínek.
- 4) Při jakémkoliv omezení nebo dočasném přerušení dodávky tepelné energie vyvolané odběratelem, hradí odběratel kromě nákladů na obnovu dodávky tepelné energie a smluvní pokuty, která je uvedena v bodě 3 tohoto paragrafu i plat za sjednané množství tepelné energie v plné výši až do obnovy odběru, a to v případě, že je uplatňována dvousložková cena
- 5) Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie pro přípravu TUV, jestliže vodohospodářský orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou a jestliže by dodávka tepelné energie pro přípravu TUV byla v rozporu s touto úpravou.
- 6) Ve všech výše uvedených případech není dodavatel odpovědný za vzniklé škody ani ušlý zisk.
- 7) Dodavatel tepelné energie obnoví omezenou či přerušenou dodávku tepelné energie neprodleně po pomnutí všech důvodů a příčin. V případě odst. 2 písm. h) až n) tohoto paragrafu a v případě omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie z důvodů na straně odběratele po pomnutí všech důvodů a příčin a po uhrazení smluvní pokuty ze strany odběratele dle části B § 11 těchto Obchodních podmínek.

## §8

### Oznamovací povinnosti dodavatele

1) Dodavatel je povinen:

- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky rozvodných tepelných zařízení pro nutné údržbové a revizní práce,
- b) oznámit písemně odběrateli alespoň 5 dní předem, bude-li provádět neodkladné opravy a údržbové práce, při jejichž realizaci bude dodávka tepelné energie omezena či zcela přerušena,
- c) oznámit odběrateli způsobem v místě obvyklém nenadálé omezení či přerušení dodávek tepelné energie z důvodů uvedených v §7 odst.2 písm. a),b),d),e),f),g),i),k) této části obchodních podmínek,
- d) oznámit písemně odběrateli, že mu bude omezena či přerušena dodávka tepelné energie z důvodů uvedených dle §7 odst.2 písm. h),j),l),m),n) této části obchodních podmínek.

## §9

### Omezení nebo přerušení odběru tepelné energie odběratelem včetně oznamovací povinnosti

- 1) V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele s ohledem na fakturaci dodávek tepelné energie:
  - a) písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie minimálně 15 dní předem s dobou trvání přerušení

- b) jakýmkoliv prokazatelným způsobem při neplánovaném přerušení nebo omezení, při provozních nehodách, haváriích a poruchách, a to ihned po jejich zjištění.
- 2) Za sjednání odstávky dle požadavku odběratele si může dodavatel účtovat manipulační paušální částku 2.500,- Kč a za odstavení a opětné najetí zařízení účtuje dodavatel náhradu veškerých skutečně vzniklých nákladů.

## **§10** **Neoprávněný odběr**

- 1) Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
- a) odběr bez uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie
  - b) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
  - c) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
  - d) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
  - e) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
  - f) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.
- 2) Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem stanoví prováděcí právní předpis - vyhláška č. 223/2001Sb.. Škoda se navýší i o náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením a obnovením dodávky tepelné energie.

## **§11** **Smluvní pokuty**

- 1) Nevrátí-li odběratel za vyhodnocované období ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednané množství teplotnosné látky, uhradí dodavateli mimo cenu média i smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každou celou tunu nevráceného média.
- 2) Za neoprávněný odběr tepelné energie uhradí odběratel mimo cenu tepelné energie smluvní pokutu ve výši 200,-Kč za každý neoprávněně odebraný GJ.
- 3) V případě obnovení přerušené nebo omezené dodávky z příčin dle § 7, bod 2) písmene h),i),k),l),n) je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč
- 4) V případě odstavení a opětovného uvedení do provozu z jiných důvodů (než důvodů uvedených v bodě 3 tohoto paragrafu) na straně odběratele uhradí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč
- 5) Za neumožnění odečtu dodané tepelné energie na měřicím zařízení ze strany odběratele, je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč
- 6) V případě poškození a odcizení měřicích zařízení tepelné energie a regulačních zařízení v majetku nebo nájmu dodavatele umístěných v objektu odběratele je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli následující smluvní pokuty:

a)	porušená zkušební značka	10.000,-Kč
b)	porušená montážní značka	3.000,-Kč
c)	porušená plomba jištění 230V	3.000,-Kč plus odběr je hodnocen jako neoprávněný
d)	poškození měřiče tepla	30.000,-Kč
e)	odcizení měřidla tepla pro dodávku teplou a horkou vodou	30.000,-Kč
f)	odcizení měřidla tepla pro dodávku parou	100.000,-Kč

- 7) V případě, porušení jakékoliv povinnosti ze strany odběratele uvedené v §2 bodech 6),8)-12) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč.
- 8) V případě, porušení jakékoliv povinnosti ze strany odběratele uvedené v §2 bodě 14) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč.
- 9) V případě, porušení povinnosti ze strany odběratele uvedené v §2 bodě 15) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.
- 10) Při nedodržení sjednaných lhůt splatnosti faktury, zálohy či jakéhokoliv vyúčtování se odběratel tepelné energie zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% (procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11) Při nedodržení lhůty vrácení přeplatku za fakturaci se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% (procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12) Pokud dodavatel nesplní lhůtu podle §5 bodu 3) Obchodních podmínek na dodávku tepelné energie, má odběratel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč za každý započatý den prodlení.
- 13) Další smluvní pokuty mohou být dohodnuty ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 14) Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody vzniklé dodavateli či třetím osobám, ani její výše.
- 15) Veškeré částky stanovené v těchto obchodních podmínkách jsou uvedeny bez příslušné DPH dle platných právních předpisů.
- 16) Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrady škod jsou splatné ve lhůtě 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou.

## §12

### Fakturace a úhrada za dodávku tepelné energie

- 1) Dodávky tepelné energie se fakturují měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 2) Faktura - daňový doklad musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění.

- 3) Odběratel je povinen zaplatit fakturu-daňový doklad do 14 dnů ode dne doručení. V případě pochybností se má za to, že k doručení faktury došlo třetí pracovní den po odeslání. Za den úhrady faktury - daňového dokladu se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
- 4) V případě, že odběratel reklamuje fakturaci za dodávku tepelné energie, je povinen dodavateli za toto reklamované období zaplatit předběžnou částku, která se rovná částce běžného období fakturace se splatností reklamované faktury. U odběrů, kde má dodavatel k dispozici údaje o odběru za období fakturace v minulém roce, které je časově shodné s obdobím reklamovaným, je touto běžnou částkou částka vypočtená na základě údajů tohoto minulého období fakturace při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platné v době reklamace. U odběrů, u nichž nelze postupovat výše uvedeným způsobem se za takovouto částku považuje částka vypočtená na základě údajů období fakturace, které bezprostředně předchází období reklamovanému při použití ceny za dodávku tepelné energie na odběrném místě platném v době reklamace. V ostatních případech je odběratel povinen zaplatit vyfakturovanou částku.
- 5) Po vyřešení reklamace (dojde-li k oboustranně akceptovatelnému vyřízení reklamace) bude provedeno vyrovnání předběžné částky doplatkem ze strany odběratele nebo dobropisem ze strany dodavatele.
- 6) Dodavatel i odběratel mohou uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamace se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na kontaktní adrese uvedené v příslušné smlouvě o odběru tepelné energie.

## C) VŠEOBECNÁ CENOVÁ PRAVIDLA

- 1) Cena tepelné energie dodávané dodavatelem se ke dni podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie určuje podle aktuálního ceníku tepelné energie regionálního výrobce a distributora CZT (dle místa a typu zdroje), který vychází z platného zákona o cenách č. 526/1990 Sb. a platných cenových výměrů Ministerstva financí ČR. Cena tepelné energie dodávané dodavatelem se v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy o dodávce tepelné energie zvyšuje a snižuje ke dni účinnosti zvýšení či snížení cen tepelné energie podle ceníku regionálního výrobce a distributora CZT. Dodavatel je oprávněn provést promítnutí těchto změn (zvýšení či snížení) do ceny dodávané tepelné energie a jednostranně změnit cenu dodávané tepelné energie a současně oznámí odběrateli takto upravenou novou cenovou úroveň tepelné energie, a to nejpozději do třiceti kalendářních dnů ode dne platnosti nové cenové úpravy. V případě změny výše ceny tepelné energie nebude uzavírán dodatek ke smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 2) Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují v zásadě čtyři typy měřicích míst:
  - a) na výstupu ze zdroje
  - b) na vstupu do předávací stanice
  - c) na výstupu z předávací stanice
  - d) na vstupu do objektu
  - 2.1. Cena tepelné energie na výstupu ze zdroje platí za předpokladu, že přípojné potrubí odběratele začíná nejdále na hranici areálu výroby dodavatele.
  - 2.2. Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice platí za předpokladu, že zařízení předávací stanice není v majetku nebo nájmu dodavatele.

2.3. Cena tepelné energie na výstupu z předávací stanice platí za předpokladu, že technologické zařízení předávací stanice je ve vlastnictví nebo v nájmu dodavatele a na tuto stanici nenavazují žádné sekundární topné rozvody ve vlastnictví nebo nájmu dodavatele a odběrné tepelné zařízení odběratele navazuje přímo na zařízení ve vlastnictví nebo nájmu dodavatele.

2.4. Cena tepelné energie na vstupu do zásobovaného objektu platí za předpokladu, že:

- a) technologické zařízení předávací stanice včetně sekundárních rozvodů je ve vlastnictví nebo v nájmu dodavatele
- b) v předávací stanici je instalováno měřicí zařízení umožňující stanovit dodávku tepelné energie samostatně pro ústřední vytápění a přípravu teplé užitkové vody
- c) technické řešení připojení zásobovaných objektů z jedné předávací stanice umožňuje osazení měřicích zařízení na všech vstupech tepelných přípojek pro ústřední vytápění a všechny jsou osazeny měřicím zařízením dodavatele

3) Cena za tepelnou energii se účtuje formou jednoduché nebo dvousložkové ceny:

3.1. Jednoduchá cena je tvořena platem za odebranou tepelnou energii (Kč/GJ)

3.2. Dvousložková cena je tvořena :

- a) platem za sjednané množství tepelné energie (Kč/MW/rok<sub>sj</sub>) - stálý plat
- b) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>od</sub>)

3.3. Dvousložková cena se vypočítává následovně:

- a) platem za sjednané množství tepelné energie bude účtována jako cena stanovená podle výše přihlášených MW násobená aktuální cenou za 1 MW/rok dle ceníku regionálního výrobce a distributora CZT v den podpisu smlouvy, tato složka ceny bude účtována měsíčně formou záloh ve výši 1/12 celoroční platby
- b) platem za odebrané množství tepelné energie bude účtována jako cena podle odebraných GJ zjištěných měřicím zařízením dodavatele násobených aktuální cenou za 1 GJ dle ceníku regionálního výrobce a distributora CZT, tato složka ceny bude účtována měsíčně.

4) Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele a to v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne na změně smlouvy.

5) Veškeré částky stanovené v těchto obchodních podmínkách jsou uvedeny bez DPH dle platných právních předpisů.

V Praze dne 11-10-2007

Ing. Václav Víaček  
jednatel a obchodní ředitel

RNDr. Petr Turek  
jednatel a finanční ředitel