

Smlouva o provozu systému Elza, jeho servisu, údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev.č /LC/20170614-1, č.j. SPH 2417/2017

ID RS

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

m e z i
smluvními stranami, kterými jsou:

1. Objednatel: Správa Pražského hradu
Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
Zastoupena: Ing. Ivo Veliškem, CSc., ředitelem
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

a

2. Poskytovatel: LightComp v.o.s.
Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČO: 25038249
DIČ: CZ25038249
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

I. **Předmět smlouvy**

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování **služby** spočívající **v provozu, údržbě, technické podpoře, rozvoji** softwarového systému Elza a dalších komponent, které přímo i nepřímo souvisí se systémem Elza (dále jen "Programy") a poskytování souvisejících služeb jako jsou konzultační a poradenské činnosti.

Údržbou a technickou podporou obě smluvní strany rozumějí:

- poskytování nových verzí Programů a informací o nich,
- odstraňování případných závad v Programech,
- technická pomoc při problémech vzniklých při práci s Programy vykonávaná v sídle objednatel a jeho obchodních prostorech, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hot line),
- udržování úplné dokumentace Programů v aktuálním stavu,
- řešení havarijních stavů

Rozvojem ve smyslu tohoto článku smluvní strany rozumějí aktivity Poskytovatele spojené s rozvojem Programů, kterými bude reagováno na měnící se provozní podmínky Objednatel. Do

této části spadají veškeré práce pokrývající komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím Programů.

Přesná specifikace rozsahu jednotlivých činností a jejich cen je v příloze A.

- 2) Poskytovatel bude podle požadavků Objednatele poskytovat konzultace k činnosti systému Elza a stavu a způsobu jeho implementace.
- 3) Tato smlouva je uzavírána na základě potřeby Objednatele zajištění provozu a podpory systému Elza, pomoc se zavedením IT procesů Objednatele ve vztahu k systému Elza.
- 4) Poskytovatel je povinen v souladu s touto smlouvou a k naplnění účelu této smlouvy poskytovat Objednateli za odměnu sjednanou níže v této smlouvě služby v rozsahu specifikovaném touto smlouvou.
- 5) Objednatel je povinen řádně provedené služby od Poskytovatele převzít a zaplatit na bankovní účet Poskytovatele sjednanou odměnu za podmínek stanovených níže v této smlouvě.
- 6) Služby jsou v rámci plnění dle této smlouvy nazývány taktéž jako práce či činnosti.
- 7) Objednatel prohlašuje, že poskytování služeb dle článku I., odst. 1 této smlouvy, je určeno pro Odbor spisové a archivní služby Kanceláře prezidenta republiky.

II.

Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do 31.12.2019. Smlouva však může skončit i dříve, a to v závislosti na ukončení projektu vývoje archivního prototypu systému ELZA Technologickou agenturou ke dni ukončení projektu. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatel o ukončení projektu.
- 2) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v následujícím věcném rozsahu: *Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, že bude připraven v pracovní době Objednatele – 8,00 hod. – 16,30 hod.:*
 - a) odpovědět *Objednateli* na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat
 - d) řešit s *Objednatel* oznámené problémy
 - e) vyřizovat reklamace Programů
 - f) monitorovat potřeby a požadavky *Objednatele* v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat školení zaměstnanců *Objednatele*, doporučovat změnu pracovních postupů používaných *Objednatel* nebo navrhnout nový postup.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 13 600 Kč/měsíc. Tato částka v sobě zahrnuje poskytování nových verzí software a 3 hodiny konzultačních, vývojových prací, činností sloužících pro poskytování technické podpory a zajištění provozní stability řešení.

- 2) Pokud Poskytovatel v průběhu daného kalendářního měsíce vykoná služby v rozsahu menším než 3 hodiny, budou zbývající hodiny, nejvýše však 1 hodina, převedena do rezervního fondu hodin. Hodiny z rezervního fondu hodin mohou být využity v následujících měsících, nejpozději však do 3 měsíců následujících po měsíci jejich vzniku. Poskytovatel poslední pracovní den každého měsíce písemně oznámí objednateli, zda byl v daném kalendářním měsíci vyčerpán fond 3 hodin dle odst. 1 tohoto článku.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby ve smyslu čl. I této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1 300,- Kč/hod. Tato cena se uplatní pro činnosti nad rámec 3 hodin dle bodu III.1, to neplatí v případě, že půjde o čerpání hodin z rezervního fondu hodin dle bodu III.2. Hodiny z rezervního fondu hodin budou objednatelem čerpány bezplatně. V případě poskytnutí služby nad rámec 3 hodin dle bodu III.1, Objednatel odešle Poskytovateli žádost o vyčíslení hodinové sazby, po obdržení vyčíslení hodinových nákladů bude Poskytovateli odeslána objednávka o poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje akceptovat nejpozději do druhého pracovního dne. Smluvní strany berou na vědomí, že každá objednávka včetně její akceptace bude uveřejněna v registru smluv podle zvláštního právního předpisu a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru. Služby nad rámec mohou být poskytovány nejdříve po uveřejnění objednávky vč. akceptace v registru smluv.
- 4) *Objednatel* se zavazuje *Poskytovateli* uhradit vzniklé cestovní náklady v souvislosti s plněním této smlouvy. V případě cesty osobním motorovým vozidlem jsou cestovní náklady stanovené paušální náhradou ve výši 10,- Kč/km jízdy, přičemž tato náhrada zahrnuje i náklady na spotřebované pohonné hmoty a pokrývá i ztracený čas na cestě. V případě cesty vlakem či autobusem jsou cestovní náklady dány cenou standardní jízdenky a náhradou za ztracený čas na cestě ve výši 350Kč/h. Nárok na náhradu cestovních nákladů nevzniká při cestách na území hlavního města Prahy.
- 5) *Poskytovatel* vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce fakturu (daňový doklad) na základě měsíčního výkazu prací, který bude současně přílohou této faktury. Faktury *Poskytovatele* jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od data doručení *Objednateli*. V případě, že faktura poskytovatele bude *objednateli* doručena později než 10 dnů před termínem její splatnosti, prodlužuje se lhůta splatnosti faktury o dalších 15 dnů.
- 6) V případě, že faktura nebude obsahovat podstatné náležitosti nebo jako přílohu seznam provedených služeb za dané fakturované období, je *Objednatel* oprávněn fakturu *Poskytovateli* vrátit. Ten je povinen vystavit fakturu se správnými a úplnými údaji a doba splatnosti je počítána od doručení této nové faktury.
- 7) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.
- 8) Příslušné částky budou *Objednatelem* hrazeny bankovním převodem na účet *Poskytovatele* uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je *Poskytovatel* plátcem DPH, není *objednatel* oprávněn uhradit příslušnou částku na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

IV.

Místo a způsob plnění

- 1) Místo, kde jsou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo *Objednatele*, jeho prostory a kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) *Poskytovatel* pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným technickým pracovníkům *Objednatele* bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.

- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému *Poskytovatele*.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky *Poskytovatele* telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky *Objednatele*. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany *Poskytovatele* na základě požadavku *Objednatele*.
- 5) *Objednatel* se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy, které je nezbytné provádět v sídle *Objednatele* nebo jeho zákazníků.
- 6) *Objednatel* se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům *Poskytovatele* vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

V.

Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
 - a) *Poskytovatel* zajistí, že v pracovní době *Objednatele* dle bodu II.2 bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace *Objednatele* s *Poskytovatelem*.
 - b) *Objednatel* seznámí *Poskytovatele* s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře požadavkového software.
 - c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s *Poskytovatelem*, musí být zaznamenán do databáze požadavkového software, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
 - d) *Poskytovatel* prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není-li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník *Poskytovatele* vyznačí v požadavkovém software.
 - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi *havarijní stav*, *reklamace* nebo *rozvoj (děle též označován jako rozšíření)* Programů a určení priority jeho řešení:
 - **Havarijní stav** je situace, kdy chyba v Programech *Poskytovatele* zcela brání provozu *Objednatele*. Havarijní stav *Poskytovatel* začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. *Poskytovatel* se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. *Poskytovatel* není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud *Objednatel* neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
 - **Reklamace** je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně *Poskytovatele* a odstranění jde na vlastní vrub *Poskytovatele*. *Poskytovatel* se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
 - **Rozšíření** je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „*Enhancement*“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se *Poskytovatel* do 48 hodin vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud jsou tyto náležitosti odsouhlaseny pověřeným pracovníkem *Objednatele*, dojde k realizaci požadavku. Rozšíření s odhadovaným rozsahem do osmi člověkohodin lze začít realizovat ihned po nahlášení požadavku *Objednatelem* a jeho prozkoumání, a navržení řešení *Poskytovatelem* (podle odst. 1 d tohoto článku), pokud má objednatel hodiny v rezervním

fondů hodin, případně dosud nevyčerpal 3 konzultační hodiny v měsíci, v opačném případě bude postupováno podle bodu III.3 této smlouvy..

- f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověřenými pracovníky *Poskytovatele a Objednatele*.
- 2) *Objednatel* definuje pro účely spolupráce pověřené osoby minimálně v rozsahu *koordinátora a odpovědné osoby*. Návrh a jakákoliv změna pověřených osob musí být druhé smluvní straně oznámena prokazatelně, písemně nebo e-mailem s dostatečným předstihem.
- 3) Požadavky do celkové odhadované kapacity 16 člověkohodin je oprávněn odsouhlasit technický pracovník *Objednatele*. Požadavky s odhadovanou kapacitou nad 16 člověkohodin musí odsouhlasit *odpovědná osoba Objednatele*. *V obou případech však bude postupováno dle bodu III.3 této smlouvy, má-li Objednatel již vyčerpané konzultační hodiny, případně hodiny z rezervního fondu hodin.*
- 4) V případě že *Poskytovatel* očekává překročení doby realizace požadavku o více než 50% původního odhadu je povinen tuto skutečnost konzultovat s *Objednatelem* a dojít ke vzájemné shodě.
- 5) *Poskytovatel* je povinen věnovat maximální možné úsilí k odstranění vad a problémů, postupovat a jednat s odbornou péčí a podle svých nejlepších znalostí a schopností.
- 6) *Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém SW dle písmene d).*

VI. Dílo a Záruka

- 1) Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb definovaných v čl. I této smlouvy a případného dodatku k této smlouvě samostatné autorské dílo, poskytuje *Poskytovatel* (autor) *Objednateli* ode dne předání takového díla *Objednateli* na neomezenou dobu pro území celého světa, nevýhradní licenci k celému takovému dílu, a to za níže uvedených podmínek, kterými jsou rovněž stanoveny podmínky a rozsah užívání takového díla *Objednatelem*.
- 2) *Poskytovatel* (autor) uděluje touto smlouvou v případě výsledku služeb dle této smlouvy charakterizované jako dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, tyto práva:
 - právo dílo užít, rozmnožovat a upravovat na všech počítačích *Objednatele* pro vlastní potřebu *Objednatele*,
 - licence udělená na knihovny třetích stran použitých při tvorbě díla se řídí licenčními podmínkami tvůrců takových knihoven,
 - *Objednatel* není oprávněn poskytovat binární soubory a dokumentaci třetím osobám, tj. dílo rozšiřovat a udělovat dále práva třetím subjektům.
- 3) Smluvní strany pro vytvořené dílo sjednávají záruční lhůtu v délce trvání 12 měsíců.
- 4) Shora uvedená záruční lhůta počíná běžet dnem, kterým *Objednatel* dílo protokolárně převzal.
- 5) Pro případ, že dílo bude zcela nové, tj. bude bez jakýchkoliv zásahů ze strany *Poskytovatele* (autora) a tento nepoužil a/nebo neupravil některý svůj stávající produkt, bude součástí poskytnuté licence také nevýhradní licence ke zdrojovému kódu díla. *Poskytovatel* (autor) v tomto případě uděluje *Objednateli* právo zdrojový kód užít k dalšímu vývoji díla pro své potřeby.

VII.

Práva a povinnosti *Objednatele*

- 1) *Objednatel* je povinen být držitelem licence k užití systému Elza v souladu s licenčním ujednáním systému Elza.
- 2) *Objednatel* má právo na provádění údržby, technické podpory a rozvoje Programů v rozsahu služeb podle čl. I této smlouvy.
- 3) *Objednatel* je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění údržby, technické podpory a rozvoje Programů v rozsahu služeb podle čl. I této smlouvy.
- 4) *Objednatel* se zavazuje bez odkladu informovat *Poskytovatele* o všech závadách Programů nebo jeho dokumentace, které zjistí.
- 5) *Objednatel* se zavazuje poskytnout *Poskytovateli* nezbytné doplňující informace týkající se závad Programů nebo jejich dokumentace, které si *Poskytovatel* vyžádá za účelem opakovaného vyvolání závady nebo její lokalizace.
- 6) *Objednatel* je povinen na přání *Poskytovatele* potvrdit (pokud je to možné) provedení zásahu a jeho rozsah pracovníkovi *Poskytovatele*, který zásah prováděl.
- 7) Změní-li *Objednatel* adresu, na níž je poskytována technická podpora, nebo konfiguraci technického či programového vybavení, je povinen tuto změnu oznámit *Poskytovateli*.
- 8) *Objednatel* se zavazuje zabezpečit přítomnost svých pověřených a oprávněných pracovníků při činnostech, jimiž *Poskytovatel* plní tuto smlouvu tak, aby tato plnění mohla probíhat v předem dohodnutých termínech.
- 9) *Objednatel* se zavazuje, že bude při provozu díla vyvíjet veškeré úsilí směřující k vytvoření takových podmínek provozu, při nichž nebude docházet k překážkám, které by *Poskytovateli* bránily v plnění se zaviněním *Objednatele*.
- 10) *Objednatel* je povinen plnění podle této smlouvy převzít v kvalitě odpovídající podmínkám a účelu této smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti *Poskytovatele*

- 1) *Poskytovatel* je povinen být držitelem příslušné licence k užití systému Elza tak, aby mohl vykonávat všechny činnosti dle této smlouvy.
- 2) *Poskytovatel* má právo, po předchozím souhlasu *Objednatele*, uzavřít smlouvy se třetími stranami, jako subdodavateli, za účelem zajištění subdodávek některých služeb, které jsou předmětem této smlouvy. *Poskytovatel* odpovídá za práci svých subdodavatelů, jako by práci vykonal sám. *Objednatel* tímto nevstupuje do vztahu s třetí stranou.
- 3) *Poskytovatel* je povinen upozornit *Objednatele* na nevhodnost věcí a pokynů daných mu *Objednatelem* k provádění shora uvedených služeb, jestliže *Poskytovatel* mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Pokud *Poskytovatel* nesplní tuto povinnost, odpovídá za vady způsobené použitím nevhodných věcí a pokynů daných mu *Objednatelem*.
- 4) V případě, že *Poskytovatel* splní povinnost uvedenou v předchozím odstavci, neodpovídá za nemožnost provedení služeb podle čl. I této smlouvy způsobenou nevhodnými prostředky nebo pokyny, jestliže *Objednatel* na jejich použití písemně trval.
- 5) Všichni pracovníci *Poskytovatele*, kteří budou provádět plnění podle této smlouvy, budou mít kvalifikaci a odpovídající praxi v programování, systémovém projektování a v instalaci výpočetní techniky potřebnou pro profesionální plnění této smlouvy v dohodnutých termínech.

Všichni pracovníci *Poskytovatele* budou veškeré práce na díle vykonávat s potřebnou odbornou péčí.

IX. Důvěrné informace

- 1) Smluvní strany se zavazují, že během i po skončení platnosti této smlouvy, zachovají v tajnosti veškeré informace o druhé smluvní straně, které získaly v souvislosti s plněním dle této smlouvy do doby, než se stanou tyto informace obecně známé. Tyto informace považují smluvní strany za důvěrné a za předmět obchodního tajemství. Za důvěrné informace smluvní strany považují veškeré informace týkající se předmětu této smlouvy, dokumentace, zdrojového kódu Programů, koncepcí nebo částí Programů.
- 2) Důvěrné informace je možné zveřejnit pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany anebo v případě zákonné povinnosti.
- 3) Smluvní strany se zavazují, že budou trvale, i po skončení vzájemného smluvního vztahu, vyvíjet potřebné úsilí nutné k tomu, aby zachovaly důvěrné informace druhé smluvní strany před jejich neoprávněným užitím anebo jejich prozračením.

X. Ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany prohlašují, že všechny informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy a po dobu její platnosti se považují za důvěrné.
- 2) Smluvní strany se zavazují se všemi skutečnostmi, o kterých se dozvěděly při plnění smluvních závazků vůči druhé straně, zacházet jako s obchodním tajemstvím.
- 3) *Poskytovatel* se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků vůči *Objednateli*. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení jejich zpracování. *Poskytovatel* se zavazuje dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
- 4) Při údržbě, vývoji a tvorbě Programů se *Poskytovatel* zavazuje přijmout i dodržovat všechna technická, organizační a personální opatření na zabezpečení ochrany osobních údajů, jakož i informací a skutečností, o kterých se dozví, nebo se kterými přijde do styku.
- 5) *Poskytovatel* je oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů zákazníků *Objednatele* po dobu trvání smluvního vztahu mezi ním a *Objednatelem*. Po uplynutí uvedené doby je *Poskytovatel* povinný zlikvidovat všechny osobní údaje klientů *Objednatele* uchované v elektronické i papírové formě, jako i jejich kopie zhotovené jakýmkoliv způsobem a uchované na jakémkoli druhu záznamového média.

XI. Vedlejší ujednání

- 1) Smluvní strany ustanovují níže uvedené osoby, pokud jiné ustanovení této smlouvy nestanoví jinak, jako pověřené osoby za jednání mezi *Poskytovatelem* a *Objednatelem*:

ve věcech smluvních:

za *Objednatele*
za *Poskytovatele*

Ing. Ivo Velišek, CSc.
Ing. Tomáš Pytelka

| | | |
|-------------------------------|---|--------------------------|
| <i>Ve věcech technických:</i> | za Objednatele – odpovědná osoba | xxx |
| | dále za Objednatele za Poskytovatele | xxx xxx xxx xxx |

Změny v těchto osobách musí být oznámeny druhé straně formou doporučeného dopisu podepsaného statutárním orgánem oznamující strany nebo osobou dle tohoto článku odpovědnou za jednání ve věcech smluvních, pokud je odlišná od statutárního orgánu.

- 2) Veškerá sdělení musí být učiněna v písemné formě, a to písemným zápisem, dopisem nebo e-mailem. Ústní nebo telefonická ujednání smluvních stran týkající se změny smlouvy nejsou pro strany závazné, pokud nejsou potvrzena písemně.
- 3) Strana není v prodlení s plněním svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi spadajícími pod takzvanou "vyšší moc". Strana, která nemůže splnit své povinnosti z důvodu vyšší moci, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu a rovněž písemně existenci vyšší moci prokázat.

XII. Sankce

- 1) Při nedodržení termínu stanoveného pro provedení platby na základě faktury, zavazuje se *Objednatel* zaplatit *Poskytovateli* úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) V případě, že *Poskytovatel* neprovede služby v termínech dohodnutých pro konkrétní plnění z této smlouvy, může *Objednatel* účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši až 25% pevně stanovené odměny (článek III bod 1 této smlouvy) za kalendářní měsíc, v němž došlo k porušení smluvní povinnosti *Poskytovatelem*. V případě, že *Poskytovatel* neprovede služby ani v dodatečně určených náhradních termínech, může *Objednatel* účtovat *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši až 50% pevně stanovené odměny za kalendářní měsíc, v němž došlo k porušení smluvní povinnosti *Poskytovatelem*.
- 3) Zaplacením smluvní sankce se *Poskytovatel* nezprošťuje povinnosti odstranit reklamované vady v co nejkratším termínu.
- 4) Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5) *Poskytovatel* odpovídá *Objednateli* za újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou při činnosti *Poskytovatele* v souladu s právními předpisy.

XIII. Ukončení smlouvy

- 1) Každá smluvní strana může odstoupit od této smlouvy z následujících důvodů:
 - a) v případě hrubého porušení smluvních podmínek druhou stranou,
 - b) v případě, že druhá smluvní strana neplní ustanovení smlouvy a přes písemnou výzvu nezjedná v přiměřené lhůtě dostatečnou nápravu.

Hrubým porušením smluvních podmínek podle písm. a) smluvní strany rozumějí případy, kdy:

- *Objednatel* je v prodlení s placením měsíční paušální odměny déle než dva měsíce od data její splatnosti
- *Poskytovatel* přestane provádět služby podle čl. I této smlouvy
- *Poskytovatel* poruší povinnost dle článku X. odst. 4 této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě (dopis) a podepsané statutárním orgánem příslušné smluvní strany. Odstoupení od smlouvy je platné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

- 2) Tato smlouva může být ukončena kteroukoliv ze stran výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3) Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou na základě písemného dokumentu podepsaného oběma smluvními stranami.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva a práva z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2) Veškeré změny a dodatky této smlouvy včetně dohody o zrušení smlouvy mohou být činěny pouze v písemné formě a musejí být podepsané oběma smluvními stranami.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních se stejnou platností, přičemž Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení a Objednatel po třech vyhotoveních.
- 4) Jestliže bude některé ustanovení této smlouvy neplatné, nepoužitelné nebo neprosaditelné, nemá to vliv na ostatní ustanovení této smlouvy. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k odstranění takovýchto ustanovení a k jejich nahrazení jinými ustanoveními, které odpovídají nejbližše zamýšlenému ekonomickému smyslu neplatných nebo neprosaditelných ustanovení.
- 5) V případě, že nastane skutečnost uvedená v předcházejícím odstavci anebo dojde ke státnímu zásahu do problematiky upravené touto smlouvou, zavazují se smluvní strany upravit po vzájemné dohodě formou dodatku tuto smlouvu tak, aby úmysl smluvních strany a podstata této smlouvy zůstaly zachovány.
- 6) Všechny spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, včetně otázky uzavření či platnosti této smlouvy, práva a povinnosti stran, bude řešit příslušný soud České republiky a podléhají právní úpravě České republiky. Smluvní strany se dohodly, že veškeré rozpory vzniklé během trvání této smlouvy a nároky trvající po jejím zániku budou řešit přednostně smírem.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zvláštního právního předpisu.
- 8) Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že je projevem jejich svobodné vůle a nebyla sjednaná a podepsaná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy: Příloha A - Parametry služby a její cena

V Praze dne

Poskytovatel:

.....
LightComp v.o.s.
Ing. Tomáš Pytelka
společník

V Praze dne

Objednatel:

.....
Správa Pražského hradu
Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel