

**SMLOUVA
o internetovém bankovníctví
číslo 01/2017/IB**

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943,

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 1329,

kteřou zastupují Ing. Luděk Šrein, ředitel Odboru financování a Jana Kuttlerová, specialista BÚ a depozit
(dále jen „záruční banka“)

a

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.

IČ: 47311975,

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III,

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka číslo 372,

kteřou zastupují Ing. Pavel Šulc, předseda představenstva a Mgr. Jiří Římánek, místopředseda představenstva
(dále jen „klient“)

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto Smlouvu o internetovém bankovníctví (dále jen „Smlouva“):

Článek I

Užívání aplikace WebKlient

- (1) Smluvní strany se dohodly na poskytnutí elektronického platebního prostředku k účtu či účtům klienta uvedených klientem v Seznamu účtů klienta (dále jen „účet“). K tomuto účelu záruční banka zpřístupní klientovi internetovou aplikaci WebKlient (dále jen „aplikace WebKlient“), která klientovi umožní vzdálený internetový přístup k peněžním prostředkům na účtech.
- (2) Prostřednictvím aplikace WebKlient se provádějí ty bezhotovostní dispozice s peněžními prostředky na účtech, které jsou sjednány ve smlouvách k těmto účtům. Jedná se zejména o bezhotovostní převody prováděné ve měně, ve které je příslušný účet veden. Bezhotovostní převody v jiné měně, než měně, ve které je účet veden, nejsou dovoleny.
- (3) Klient se zavazuje předávat příkazy k provedení platební transakce přednostně prostřednictvím aplikace WebKlient. Pouze ve výjimečných případech, např. při dočasném přerušení internetové komunikace a podobných technických problémech, může klient předávat příkazy provedení platební transakce způsobem sjednaným ve smlouvách k příslušným účtům.
- (4) Uživatelská příručka aplikace WebKlient je přístupná na internetových stránkách záruční banky www.cmzrb.cz/webklient.
- (5) Současně s ukončením této Smlouvy záruční banka zablokuje přístup klienta k aplikaci WebKlient.

Článek II

Seznam účtů klienta

- (1) Klient je oprávněn k používání aplikace WebKlient pouze k účtům vedeným v záruční bance, které klient uvedl v Seznamu účtů klienta v listinné podobě. Vzor Seznamu účtů klienta tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- (2) Pokud záruční bance nebyl předán řádně vyplněný a podepsaný Seznam účtů klienta, nebo byl zrušen, nelze ze strany klienta využívat aplikaci WebKlient. Seznam účtů klienta klient předává osobně, nelze zaslat poštou.

- (3) Změnu účtů, ke kterým klient využívá aplikace WebKlient, provede klient předáním nového Seznamu účtů klienta. Nový Seznam účtů klienta nahrazuje předcházející Seznam účtů klienta. Nový Seznam účtů klienta je účinný následující pracovní den po jeho doručení záruční bance.

Článek III Zmocněné osoby

- (1) K používání aplikace WebKlient ze strany klienta jsou oprávněny pouze osoby (dále jen „zmocněné osoby“), které klient zmocní v Listu oprávnění k aplikaci WebKlient (dále jen „List oprávnění“) pro jednotlivé účty. Vzor Listu oprávnění tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. V Listu oprávnění klient uvede číslo účtu, rozsah oprávnění jednotlivých zmocněných osob, způsob přístupu do aplikace WebKlient a kontaktní spojení.
- (2) Pokud záruční bance nebyl List oprávnění předán, nebo byl zrušen, nelze ze strany klienta využívat aplikaci WebKlient k danému účtu.
- (3) Změnu zmocněných osob, jakož i změnu dalších údajů uvedených na Listu oprávnění, provede klient předáním nového Listu oprávnění. List oprávnění klient předává osobně, nelze zaslat poštou. Nový List oprávnění nahrazuje předcházející List oprávnění. Nový List oprávnění je účinný následující pracovní den po jeho doručení záruční bance.
- (4) Zmocněná osoba s přístupem do aplikace WebKlient přes autentizační certifikát je povinna osobně předat pověřenému zaměstnanci záruční banky svůj certifikát bez privátních klíčů, a to na přenosném médiu se standardním USB rozhraním a prokázat se platným průkazem totožnosti.
- (5) Zmocněná osoba je povinna prokázat pověřenému zaměstnanci záruční banky svou totožnost. Po prokázání totožnosti zmocněné osoby bude zmocněné osobě předáno výchozí přístupové heslo. Zmocněným osobám s přístupem přes autentizační SMS zprávu bude následně na emailovou adresu uvedenou v Listu oprávnění zaslán Identifikátor uživatele.
- (6) Záruční banka neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Listu oprávnění.

Článek IV Kontaktní údaje

- (1) Klient uvádí tyto kontaktní údaje pro komunikaci se záruční bankou:
- a) Adresa pro doručování listinných dokumentů: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
 - b) Telefon: +420 485 344 171
 - c) E-mail: cervenka@dpmlj.cz
- (2) Záruční banka uvádí tyto kontaktní údaje pro přijímání oznámení klienta v pracovní době:
- a) telefon: +420 255 721 407-9
 - b) e-mail: OF@cmzrb.cz
 - c) adresa: Odbor financování, Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1.
- (3) V případě technických problémů s aplikací WebKlient přijímá záruční banka oznámení v pracovní době na těchto tel. číslech +420 255 721 407 nebo +420 255 721 409.

Článek V Trvání Smlouvy

- (1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- (2) Smlouva je ukončena zároveň s ukončením poslední smlouvy uvedené v Seznamu účtů klienta. Před tímto dnem může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
- (3) Obě smluvní strany mohou bez udání důvodů Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí v listinné podobě. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následující po doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní lhůty je Smlouva ukončena.
- (4) Obě smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana závažným způsobem porušuje ustanovení Smlouvy. Za závažné porušení se považuje zejména:
- ze strany záruční banky: opakovaně nepřístupná aplikace WebKlient
 - ze strany klienta: hrubé porušení zásad k zajištění bezpečnosti aplikace WebKlient a prostředků, které umožňují její užívání (např. autentizační certifikáty, přístupová hesla a autorizační prostředky).
- Smlouva je ukončena následující pracovní den po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- (5) Ukončení Smlouvy se nedotýká ujednání o odpovědnosti záruční banky a odpovědnosti klienta.

Článek VI
Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva doplňuje jednotlivé smlouvy uvedené v Seznamu účtů klienta. Tuto Smlouvu o internetovém bankovníctví nelze uzavřít samostatně.
- (2) Klient bere na vědomí, že záruční banka je právnickou osobou podle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, povinnou uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv.
- (3) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží záruční banka a jedno vyhotovení obdrží klient.
- (4) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou platné Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (Příloha č. 3).
- (5) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

- č. 1 Seznam účtů klienta
- č. 2 List oprávnění k aplikaci WebKlient
- č. 3 Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku platné od 12.12.2016.

V Praze dne:

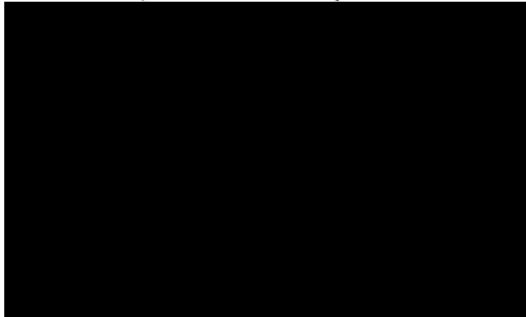
-6 -04- 2017



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Luděk Šrein
ředitel Odboru financování



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Jana Kuttlerová
specialista BÚ a depozit



V Praze dne:

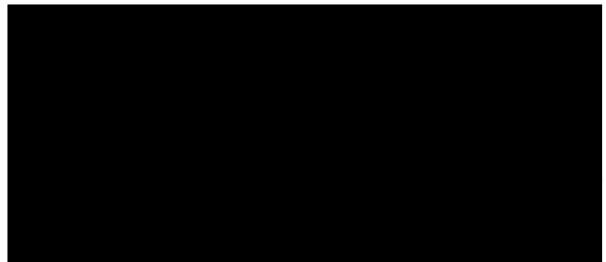
-6 -04- 2017



Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Ing. Pavel Šulc
předseda představenstva



Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Mgr. Jiří Římánek
místopředseda představenstva



Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku

platné od 12.12.2016

Článek I Předmět úpravy

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s. (dále jen „záruční banka“) vydává ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, za účelem ochrany držitele elektronického platebního prostředku a k úpravě vzájemných práv a povinností poskytovatele platebních služeb a uživatele platebních služeb při poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku – internetové bankovníctví tyto Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Obchodní podmínky“).

Článek II Pojmy

- (1) **Aplikací WebKlient** se rozumí aplikace internetového bankovníctví WebKlient, která je elektronickým platebním prostředkem provozovaným záruční bankou.
- (2) **Autentizací** se rozumí ověření identity uživatele aplikace WebKlient.
- (3) **Autentizačním certifikátem** se rozumí komerční certifikát nebo kvalifikovaný certifikát vydaný v souladu s Technickými požadavky.
- (4) **Autorizace** – souhlas s provedením platební transakce.
- (5) **Držitelem elektronického platebního prostředku** je klient, který na základě Smlouvy užívá aplikaci WebKlient.
- (6) **Elektronickým platebním prostředkem**, který umožňuje vzdálený přístup k peněžním prostředkům, se rozumí zařízení, jehož prostřednictvím klient nakládá s peněžními prostředky na svém účtu.
- (7) **Klientem** se rozumí majitel účtu, kterému záruční banka vydala elektronický platební prostředek WebKlient.
- (8) **Poskytovatelem platebních služeb** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (9) **Platební transakcí** se rozumí bezhotovostní převod peněžních prostředků z účtu nebo na účet klienta.
- (10) **Smlouvou** se rozumí Smlouva o internetovém bankovníctví, upravující užívání aplikace WebKlient uzavřená mezi záruční bankou a klientem.
- (11) **Technickými požadavky** se rozumí dokument zveřejněný záruční bankou na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient.
- (12) **Uživatel platebních služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou záruční banka vede běžný účet.
- (13) **Užíváním aplikace WebKlient** se rozumí provádění bezhotovostních platebních transakcí a užívání dalších služeb této aplikace.
- (14) **Vydavatelem elektronického platebního prostředku** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (15) **Záruční bankou** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (16) **Zmocněnou osobou** se rozumí osoby zmocněné klientem vstupovat do aplikace WebKlient a užívat ji, které jsou uvedené v listu oprávnění.

Článek III Obchodní podmínky

- (1) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (2) Smlouva i Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Ujednání ve Smlouvě, pokud se odchyľují od těchto Obchodních podmínek, mají před nimi přednost.
- (4) Smlouva včetně těchto Obchodních podmínek navazuje na smlouvu o běžném účtu uzavřenou mezi klientem a záruční bankou, která je specifikována ve Smlouvě (dále jen „smlouva o účtu“). Ujednání smlouvy o účtu mají povahu

obecných ujednání, ujednání Smlouvy mají povahu speciálních ujednání. Ujednání smlouvy o účtu se použijí, pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak.

Článek IV Aplikace WebKlient

- (1) Elektronický platební prostředek záruční banka poskytuje pouze klientům, kteří mají u záruční banky otevřen běžný účet. Konkrétní účet (případně účty), ke kterému je poskytnut, je sjednán ve Smlouvě.
- (2) Aplikace WebKlient poskytuje elektronické rozhraní pro vytváření dat k provedení bezhotovostní platební transakce na účtu klienta záruční bankou a pro elektronické zaslání a příjem příkazů k provedení bezhotovostní platební transakce s využitím sítě Internet. Aplikace WebKlient je prostředkem pro zachycení informací o platebních transakcích na trvalém nosiči dat.
- (3) Záruční banka prostřednictvím aplikace WebKlient poskytuje tyto platební služby:
 - a) Správa zařízení k přijímání elektronického platebního prostředku WebKlient,
 - b) Provedení platební transakce na účtu klienta na základě autorizovaného příkazu k provedení platební transakce,
 - c) Informace o pohybech na účtu, stavu na účtu, předaných příkazech k provedení platební transakce,
 - d) Informace záruční banky o provozu aplikace WebKlient, o změně poskytovaných platebních služeb, o změně technických předpokladů užívání aplikace WebKlient o zablokování elektronického platebního prostředku WebKlient.
- (4) Záruční banka informuje o rozsahu platebních transakcí prováděných prostřednictvím aplikace WebKlient a poskytovaných službách na svých webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient. Záruční banka může rozsah prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb měnit. Záruční banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu prováděných platebních transakcí a poskytovaných služeb s dostatečným předstihem před zamýšlenou změnou.
- (5) Autorská a všechna další práva k aplikaci WebKlient zůstávají ve vlastnictví záruční banky. Klient nebo zmocněné osoby nesmí šířit, měnit ani kopírovat toto programové vybavení bez předchozího písemného souhlasu záruční banky.
- (6) Technické požadavky na zařízení, programové vybavení pro užívání aplikace WebKlient a technická doporučení uživateli aplikace WebKlient zveřejňuje záruční banka na svých webových stránkách v dokumentu Technické požadavky. Bez splnění technických požadavků nezaručuje záruční banka správný a bezchybný provoz aplikace WebKlient. Záruční banka je oprávněna Technické požadavky měnit. Záruční banka je povinna oznámit uživatelům aplikace WebKlient změnu Technických požadavků s dostatečným předstihem.
- (7) Záruční banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup k aplikaci WebKlient na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, především bezpečnostních příčin. O zablokování záruční banka klienta informuje neprodleně e-mailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě nebo v naléhavých případech na webových stránkách www.cmzrb.cz/webklient a následně informuje klienta e-mailem.
- (8) Záruční banka neodpovídá za škody vzniklé nedostupností aplikace WebKlient v případě, že tento stav je zaviněn třetí na záruční bance nezávislou osobou (např. poskytovatel připojení do sítě internet, operátor zasílající SMS zprávy).

Článek V Vstup do aplikace WebKlient

- (1) Aplikaci WebKlient mohou užívat jen osoby zmocněné klientem k jejímu užívání, tím, že jsou tyto osoby uvedeny v Listu oprávnění. Do aplikace WebKlient mohou vstupovat zmocněné osoby poté, co byla ověřena jejich identita.
- (2) K ověření identity zmocněné osoby a zajištění bezpečnosti komunikace mezi zmocněnou osobou a záruční bankou při užívání aplikace WebKlient slouží tyto autentizační prvky:
 - autentizační certifikát (dále též „certifikát“) – při použití tohoto autentizačního prvku je podmínkou přístupu do aplikace WebKlient vlastnictví tohoto certifikátu vydaného akreditovanými poskytovateli certifikačních služeb určenými záruční bankou a uvedenými v Technických požadavcích, řádné nainstalování certifikátu podle certifikační politiky dané certifikační autoritou na zařízení zmocněné osoby a nahrání certifikátu do aplikace WebKlient,
 - autentizační SMS zpráva - jedná se o kombinaci čísel generovaných aplikací WebKlient zaslaných formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou, která je spolu s identifikátorem uživatele a přístupovým heslem podmínkou vstupu do aplikace WebKlient,
 - Identifikátor uživatele – je kombinace písmen určená záruční bankou. Přidělený identifikátor uživatele nemůže zmocněná osoba měnit,
 - Výchozí přístupové heslo – je heslo určené záruční bankou. Slouží k prvnímu vstupu do aplikace WebKlient a případně k odblokování vstupu do aplikace WebKlient (při zablokování po chybném zadání běžného hesla)

klienta). Výchozí přístupové heslo obdrží zmocněná osoba od záruční banky v písemné podobě a je jí předáno osobně,

- Běžné přístupové heslo - je heslo zvolené zmocněnou osobou. Běžné přístupové heslo si zvolí zmocněná osoba při prvním vstupu do aplikace WebKlient a slouží pro následující vstupy do aplikace WebKlient. Toto heslo může zmocněná osoba měnit.

Článek VI Autorizace

- (1) Zmocněné osoby musí autorizovat (potvrdit) veškeré příkazy k provedení platební transakce, změnu běžného přístupového hesla a nahrání autentizačního certifikátu zmocněnou osobou zadáním autorizačního kódu v aplikaci WebKlient. Nepotvrdí-li zmocněná osoba příkaz k provedení platební transakce, změnu přístupového hesla či certifikátu, tyto se neprovedou.
- (2) Autorizační kód je kombinace čísel generovaná aplikací WebKlient zasílaná zmocněné osobě formou SMS zprávy na mobilní telefon určený zmocněnou osobou při každé autorizaci.
- (3) Záruční banka neodpovídá za případné škody vzniklé klientovi chybným nebo duplicitním zadáním příkazu k provedení platební transakce.

Článek VII Užívání aplikace WebKlient

- (1) Rozsah jednotlivých oprávnění k užívání aplikace WebKlient zmocněných osob, včetně způsobu vstupu, je dáno Listem oprávnění k aplikaci WebKlient. List oprávnění vystavuje a stvrzuje svým podpisem klient. Klient má možnost zmocněným osobám přiřadit tyto druhy oprávnění:
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizačního certifikátu,
 - vstup do aplikace WebKlient pomocí autentizační SMS zprávy,
 - pouze náhled na účet,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace samostatně,
 - příkazy k provedení platebních transakcí a jejich autorizace ve 2 osobách,
 - nastavení maximální finanční částky k disponování.
- (2) Zmocněná osoba dává příkaz k provedení platební transakce zadáním jejích parametrů do aplikace WebKlient a následnou autorizací. Každá platební transakce musí být autorizována zadáním autorizačního kódu. Záruční banka provede platební transakci až po její autorizaci. Autorizace může být provedena i pro více platebních transakcí současně. Záruční banka provede autorizovanou platební transakci podle zadaných parametrů.
- (3) Zmocněná osoba může kdykoli měnit nebo rušit dosud neautorizované příkazy k provedení platební transakce. Autorizované příkazy k provedení platební transakce lze měnit nebo odvolávat jen v době uvedené v odst. (4). Jestliže bylo autorizováno několik platebních transakcí současně, posuzují se podmínky pro změnu nebo odvolání příkazu k provedení platební transakce pro každou transakci jednotlivě.
- (4) Záruční banka přijímá autorizované příkazy k provedení platební transakce, jejich změny a odvolání do:
 - 9,00 hod. dne splatnosti příkazu k provedení platební transakce,
 - 12,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti první platby u trvalého příkazu k provedení platební transakce,
 - 10,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti u platebního příkazu do zahraničí.
- (5) Klient doručuje příkazy k provedení platební transakce zapsáním do aplikace WebKlient a zadáním autorizačního kódu.
- (6) Pro vstup do aplikace WebKlient s použitím autentizační SMS zprávy je nastaven automatický limit pro disponování s peněžními prostředky na účtu na hodnotu 500.000,- Kč. V případě, že klient požaduje změnu této hodnoty, vyplní požadovanou vyšší limitu do Listu oprávnění – část Další dispozice.

Článek VIII Poplatky

- (1) Záruční banka účtuje poplatky spojené s využíváním aplikace WebKlient dle Ceníku obchodů a služeb platného ke dni provedení platební transakce.
- (2) Záruční banka poskytuje bez poplatku poskytnutí a využívání aplikace WebKlient.
- (3) Pořízení a obnovení autentizačního certifikátu si zajišťuje zmocněná osoba na vlastní náklady dle Technických podmínek.

Článek IX Povinnosti záruční banky

- (1) Záruční banka je povinna chránit autentizační a autorizačních prvky tak, aby údaje o nich byly přístupné jen oprávněným pracovníkům záruční banky a zmocněné osobě. Záruční banka sděluje údaje o autentizačních a autorizačních prostředcích jen zmocněné osobě. Záruční banka sděluje údaje o rozsahu oprávnění zmocněných osob jen klientovi.
- (2) Záruční banka přijímá v pracovní době oznámení klientů a zmocněných osob o:
 - a) ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků, jde zejména o autentizační certifikáty, výchozí či běžná přístupová hesla a mobilní telefony,
 - b) neautorizované platební transakci provedené přes aplikaci WebKlient,
 - c) chybě ve funkčnosti aplikace WebKlient.Oznámení se podávají způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- (3) Záruční banka po oznámení skutečností podle odst. (2). písm. a) zablokuje vstupy do aplikace WebKlient ihned po oznámení, je-li oznámení učiněno v pracovní době, nebo následující pracovní den, je-li oznámení učiněno mimo pracovní dobu.
- (4) Záruční banka zablokuje vstup do aplikace WebKlient, jestliže má podezření na neautorizované nebo podvodné použití tohoto elektronického platebního prostředku, nebo jestliže se klient nebo zmocněná osoba dopustili hrubé nedbalosti při ochraně autentizací a autorizačních prvků.
- (5) O zablokování vstupu do aplikace WebKlient bude Záruční banka informovat klienta emailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě, a to bezprostředně po zablokování.
- (6) Záruční banka na vyžádání klienta nebo zmocněné osoby vydá písemné potvrzení o přijetí oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků.
- (7) Záruční banka přijímá v pracovní době žádosti klientů a zmocněných osob o odblokování vstupu do aplikace WebKlient podané způsobem sjednaným ve Smlouvě. Záruční banka odblokuje vstup do aplikace WebKlient, jakmile pominou důvody blokáce.
- (8) Záruční banka po dobu deseti let uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání platebních transakcí a opravu chyb.
- (9) Záruční banka podává zmocněným osobám elektronickou formou v rámci služeb poskytovaných aplikací WebKlient informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím aplikace WebKlient obsahující:
 - a) údaje umožňující klientovi identifikovat provedené platební transakce,
 - b) výši částky účtované k tíži účtu klienta v měně, v níž je veden účet.

Článek X Povinnosti klienta

- (1) Klient a zmocněné osoby jsou povinny užívat aplikaci WebKlient v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží elektronický platební prostředek, učinit veškerá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti aplikace a autentizačních a autorizačních prvků.
- (2) Jakmile klient nebo zmocněná osoba zjistí některou z následujících skutečností, je povinen oznámit ji neprodleně záruční bance:
 - a) ztráta, odcizení, nebo zneužití autentizačních a autorizačních prvků,
 - b) zjištění neautorizované platební transakce,
 - c) zjištění chyby ve funkčnosti aplikace WebKlient.
- (3) Klient je povinen vynaložit maximální úsilí k tomu, aby pomohl záruční bance při nápravných opatřeních k odstranění závad uvedených v odst. (2), která záruční banka navrhne. V případě, že klient nebude akceptovat navržená opatření, nenese záruční banka odpovědnost za případnou škodu, která tímto vznikla.

Článek XI Neautorizované platební transakce

- (1) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 150 eurům, za podmínky že:
 - a) byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného elektronického platebního prostředku nebo
 - b) zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nebo zmocněné osoby nezajistili ochranu autentizačních a autorizačních prvků,a to za dobu do oznámení zneužití záruční bance

- (2) Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v článku X.

Článek XII

Změna obchodních podmínek

- (1) Záruční banka je oprávněna klientovi navrhnout přiměřenou změnu těchto obchodních podmínek. Záruční banka je povinna seznámit klienta se změnami obchodními podmínkami alespoň dva měsíce předem a to jejich zveřejněním na internetové adrese www.cmzrb.cz/webklient, současně je povinna majitele účtu upozornit na navrhovanou změnu písemnou formou prostřednictvím aplikace WebKlient. Pokud klient návrh na změnu písemně neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal.
- (2) Jestliže klient návrh na změnu obchodních podmínek odmítne, má právo podat výpověď Smlouvy s okamžitou účinností. Pokud klient po odmítnutí návrhu na změnu obchodních podmínek nepodá výpověď, platí, že současně s odmítnutím návrhu na změnu obchodních podmínek podal výpověď s výpovědní dobou nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

Vyjádření klienta: Souhlasím s textem těchto Obchodních podmínek.

V PRAZE dne [redacted] 04-2017

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Luděk Šrein
ředitel Odboru financování

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Jana Kuttlerová
specialista BÚ a depozit

V PRAZE dne [redacted]
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Ing. Pavel Sulc
předseda představenstva

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.
Mgr. Jiří Římánek
místopředseda představenstva