

## Smlouva o běžném účtu

**Sberbank CZ, a. s.**, se sídlem U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353

**zastoupená pověřeným/i zaměstnancem/i: Ing. Lenka Jašková**

na straně jedné jako Banka (dále jen „banka“)

a

Příjmení a jméno (event. všechna jména) / Obchodní firma	Rodné číslo (datum narození)/ IČO	Klientské číslo
<b>Statutární město Přerov</b>	<b>00301825</b>	<b>013172</b>
Místo trvalého pobytu/ Sídlo	Korespondenční adresa	
<b>Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov</b>	<b>Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov</b>	
Stát daňové rezidence	Telefon	E-mail
<b>CZ</b>	<b>+420 581 268 111</b>	<b>posta@prerov.eu</b>

Dále vyplní pouze osoba zapsaná v obchodním rejstříku

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném	Spisová značka
---	---
Zastoupená	na základě
Příjmení, jméno, r.č. nebo datum narození, bydliště	jiné - primátor

(dále jen „klient“)

uzavírají ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku smlouvu o běžném účtu (dále jen „smlouva“).

- Banka se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách zřídit pro klienta běžný účet č. 4211190973 / 6800 , IBAN CZ18 6800 0000 0042 1119 0973, v měně CZK , přijímat na zřízený účet vklady a platby a uskutečňovat z něho výplaty a platby.
- S běžným účtem je oprávněn nakládat výlučně klient. Třetí osoba může s účtem nakládat pouze po předložení zvláštní plné moci udělené klientem, na níž je jeho podpis úředně ověřen. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před zaměstnancem banky.
- Disponovat s peněžními prostředky na účtu jsou oprávněny osoby uvedené v podpisovém vzoru předaném klientem bance na jejím formuláři nebo osoby zmocněné klientem k nakládání s peněžními prostředky na účtu zvláštní plnou mocí s úředně ověřeným podpisem klienta. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před zaměstnancem banky.
- Banka se zavazuje vyhotovovat a předávat klientovi výpisy z běžného účtu podle následujících dispozic:  
s frekvencí: **měsíční**                      Způsob předávání: **přes Elektronický archiv - standardní forma**  
Předávání výpisů standardní formou není bankou zpoplatněno, v případě, že je sjednána nadstandardní forma doručování, může být tato zpoplatněna dle Sazebníku poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb.  
Informace o odmítnutí provedení platebního příkazu bude banka klientovi předávat **elektronicky (ve Sberbank online bankingu)**. Infoterminál umožňuje tisk avíz o neprovedené platbě z důvodu nedostatečného finančního krytí na účtu nebo z důvodu blokace na účtu (ostatní typy avíz o neprovedené platbě jsou klientovi zaslány poštou). Informace o odmítnutí provedení platebního příkazu předaného bance elektronickým přístupem sjednaným s bankou zvláštní smlouvou o elektronické komunikaci jsou však vždy předávány prostřednictvím takového přístupu.
- Klient je oprávněn zjišťovat stav na účtu prostřednictvím telefonu, pokud si pro tento způsob výměny informací dohodl s bankou heslo. Heslo pro telefonické zjišťování zůstatku na účtu je tajné.
- Z kreditního zůstatku na účtu vyplácí banka klientovi úrok. Podmínky úročení běžného účtu a způsob stanovení úrokové sazby jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách.

7. Banka si za své služby účtuje odměny podle platného Sazebníku poplatků.

8. Klient svým podpisem stvrzuje, že od banky obdržel před podpisem smlouvy Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta, který je přílohou této smlouvy a seznámil se s tímto dokumentem.

9. Nedílnou součástí této smlouvy v souladu § 1751 Občanského zákoníku jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky
- Sazebník poplatků
- Obchodní podmínky pro běžné a spořicí účty
- Obchodní podmínky platebního styku

Tyto dokumenty upravují další práva a povinnosti stran této smlouvy a podpisem této smlouvy klient stvrzuje, že se v dostatečném předstihu před podpisem této smlouvy řádně seznámil se Sazebníkem poplatků, Všeobecnými obchodními podmínkami, Obchodními podmínkami pro běžné a spořicí účty a Obchodními podmínkami platebního styku, které jsou umístěny na internetových stránkách banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz), klientovi jsou tyto podmínky a sazby poplatků známy, rozumí jim, případně mu byl jejich význam bankou dostatečně vysvětlen, souhlasí s jejich obsahem a z těchto důvodů klient výslovně požaduje, aby mu banka všechny výše uvedené dokumenty

nepředávala, ale zaslala je klientovi na jeho e-mail

osobně předala.

Dále klient svým podpisem potvrzuje, že od banky obdržel s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy povinně poskytované informace v rozsahu stanoveném zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

10. Nedílnou součástí této smlouvy je souhlas se zpracováním osobních údajů klienta, který je podepsán na zvláštním formuláři banky.

11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů

12. Smluvní strany jsou podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), povinny zaslat tuto smlouvu Ministerstvu vnitra ČR k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů o jejího uzavření. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle Ministerstvu vnitra ČR v uvedené lhůtě Banka.

13. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 85. schůzi konané dne 8. února 2018 usnesením číslo 3576/85/4/2018.

Dne 15.2.2018, Přerov

.....  
Razítko a podpis banky

.....  
Razítko a podpis majitele účtu

.....  
Druh a číslo průkazu totožnosti



**SBERBANK**

# Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 3. 1. 2018

## Úvod

- (1) Společnost Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“), vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“), které stanoví závazná pravidla pro uskutečňování všech druhů bankovních obchodů a služeb mezi Bankou a jejími Klienty.
- (2) V případě, že ustanovení Smlouvy o konkrétním bankovním obchodu uzavřené mezi Bankou a Klientem nebo ustanovení samostatných obchodních podmínek pro vybraný produkt upravuje některou otázku odlišně od obecné úpravy v těchto Podmínkách, použijí se přednostně ustanovení takové Smlouvy nebo samostatných obchodních podmínek.
- (3) Podmínky a jiné dokumenty Banky mohou být přeloženy do cizích jazyků. Není-li dohodnuto jinak, je v případě sporu rozhodná česká verze.
- (4) V případě, že jsou v textu Podmínek užity pojmy s velkým počátečním písmenem, jsou tyto Pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů těchto Podmínek.

## Část první/ Všeobecná ustanovení

### Článek I/ Bankovní tajemství

- (1) Na všechny bankovní obchody, peněžní služby (včetně stavů na Účtech a depozitech) se vztahuje bankovní tajemství ve smyslu § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, smí Banka sdělit bez souhlasu Klienta jen v případech upravených zákonem a na písemně vyžádání zákonem stanovených orgánů a osob.
- (2) V rámci plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně, je Banka oprávněna sdělovat do mezibankovního informačního systému informace o bankovním spojení, identifikační údaje Klienta a informace, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti Klienta. Klient má právo seznámit se s informacemi, které jsou o něm vedeny v příslušné databázi, pokud se týkají jeho osoby nebo právnické osoby, kterou zastupuje.
- (3) Banka je oprávněna sdělit údaje, které jsou předmětem bankovního tajemství, subjektům v rámci finanční skupiny Sberbank, a dále třetím osobám v rozsahu nezbytném pro výkon činnosti Banky a případně jednání o převodu práv a povinností ze Smluv.

### Článek II/ Identifikace Klienta

- (1) Při uzavírání Smlouvy a kdykoliv během trvání obchodního vztahu je Klient povinen Bance prokázat svou totožnost platným průkazem totožnosti (je-li fyzickou osobou), nebo poskytnout Bance platný doklad o svém založení a právní existenci (je-li právnickou osobou) včetně dokumentu prokazujícího oprávnění jednat za právnickou osobu. Doklady předkládané za účelem identifikace Klienta musí být doloženy v originále, popřípadě v úředně ověřené kopii, je-li to obvyklé. Klient bere výslovně na vědomí, že v případě neposkytnutí identifikačních údajů a součinnosti při kontrole Klienta Bankou v zákonem požadovaném rozsahu, je Banka povinna odmítnout Klientovi poskytnutí požadovaného bankovního obchodu.

- (2) Banka není povinna akceptovat předložené výpisy z obchodního rejstříku (případně jiná obdobná osvědčení o zápisu do příslušného veřejného seznamu či rejstříku), pokud jsou starší 6 týdnů.
- (3) **Pokud je Klient zastoupen zmocněncem na základě generální plné moci, je Banka oprávněna požadovat zvláštní plnou moc a to i v případě, kdy ji nevyžaduje právní předpis. Banka je současně oprávněna požadovat, aby určitá právní jednání vůči Bance učinil Klient osobně (v případě právnických osob prostřednictvím statutárních orgánů).**
- (4) Klient bere na vědomí, že je oprávněn odmítnout pořízení fotokopii dokladů, kterými Bance prokazuje svou totožnost. V takovém případě je Banka oprávněna identifikační údaje Klienta zaznamenat.

### Článek III/ Informační povinnosti Klienta vůči Bance

- (1) Banka je v závislosti na typu poskytovaného bankovního obchodu oprávněna požadovat po Klientovi předložení dokladů či informací, které potřebuje k řádnému plnění svých smluvních a zákonných povinností (například doklady vztahující se k podnikatelské činnosti Klienta, jeho vlastnické struktuře včetně identifikace skutečného vlastníka Klienta a jeho akcionářů nebo společníků s majetkovou účastí nad 25 % apod.). Bez poskytnutí součinnosti, požadovaných dokladů nebo informací není Banka povinna bankovní obchod realizovat.
- (2) Klient je povinen neprodleně prokazatelným způsobem sdělit Bance všechny změny údajů o jeho osobě uvedených ve Smlouvě nebo se Smlouvou souvisejících, není-li dohodnuto jinak. Klient je především povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu o změně jména a příjmení, obchodní firmy nebo názvu, Korespondenční adresy, sídla, Místa trvalého pobytu nebo Bydliště, změně státu své daňové rezidence, změně telefonního či elektronického kontaktu, osoby skutečného vlastníka, akcionáře nebo společníka a změně osob oprávněných jménem Klienta jednat.
- (3) Klient je povinen Bance neprodleně písemně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho povinností vůči Bance. Tím se rozumí například informace o zahájení insolvenčního řízení, vedení exekuce na majetek Klienta, vstup do likvidace, prodej obchodního závodu, převzetí majetku Klienta, změna právní formy, fúze či jiná přeměna apod.
- (4) Klient je povinen neprodleně Bance oznámit písemně všechny skutečnosti, které mohou vést k bezdůvodnému obohacení třetích osob a mohou způsobit zvýšení rizika zneužití prostředků Klienta. Takovými skutečnostmi se rozumí například ztráta či odcizení osobních dokladů, přístupových kódů k Produktům přímého bankovníctví a telefonické komunikaci, šekové knížky, Tokenu či Platební karty vydané Bankou držiteli karty, ztráta firemního razítka Klienta apod.
- (5) Klient je povinen písemně Bance oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými Klienty Banky v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření České národní banky, nebo které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k Bance ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a které jsou mu prokazatelně známy.
- (6) Na její žádost je Klient povinen informovat Banku o původu veškerých peněžních prostředků uložených u Banky, účelu

příslušného bankovního obchodu a sdělit další informace, které Banka zjišťuje v zákonem požadovaném rozsahu. Dále je Klient povinen na žádost Banky prokázat tyto skutečnosti odpovídajícími dokumenty.

- (7) Klient se zavazuje Banku bezodkladně informovat o jakémkoliv rozhodnutí směřujícím k omezení jeho svéprávnosti.
- (8) V případě, že předmětem Smlouvy je bankovní produkt či služba, která je ve spoluvlastnictví Klienta a ostatních osob, je Klient povinen Bance písemně oznámit úpravu velikosti spoluvlastnického podílu k bankovnímu produktu či službě.
- (9) Klient je povinen písemně sdělit Bance vždy při uzavření Smlouvy nebo neprodleně poté, co dojde ke změně tohoto údaje, informaci, kterého státu je daňovým rezidentem. Toto prohlášení nenahrazuje pro účely případného uplatňování srážkové daně potvrzení příslušného státního úřadu.

### Článek IV/ Ochrana osobních údajů

- (1) Banka nakládá s osobními údaji v souladu s právními předpisy. Informace ohledně nakládání s osobními údaji jsou uvedeny v dokumentu „Informace pro klienta o zpracování a ochraně osobních údajů“, který je Klientovi k dispozici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz) a v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky.
- (2) Souhlas se zpracováním osobních údajů Klient uděluje Bance před uzavřením Smlouvy nebo nejpozději při uzavření Smlouvy.

### Článek V/ Listiny a dokumenty předkládané Bance

- (1) V případě, že Klient předloží dokumenty vyhotovené v jiném než českém, slovenském nebo anglickém jazyce, je Banka oprávněna požadovat od Klienta úřední překlad opatřený doložkou tlumočnicka a provedený na náklady Klienta.
- (2) V případě, že Klient předloží Bance dokumenty obsahující ověření ze strany cizozemského orgánu, je Banka oprávněna vyžadovat jejich dodatečné ověření (apostilační doložka či superlegalizace) a to za podmínky, že s příslušným státem nemá Česká republika uzavřenu smlouvu o vzájemné právní pomoci, která upravuje vzájemné uznávání veřejných listin.
- (3) Banka nemá povinnost kontrolovat pravost, úplnost, platnost ani věcnou správnost dokumentů předložených Klientem, pokud takovou povinnost výslovně nepřevzala.
- (4) Banka je oprávněna požadovat úřední ověření podpisu dokumentu, který nebyl podepsán před zaměstnancem Banky. Náklady na ověření podpisu nese Klient nebo osoba, jejíž podpis má být ověřen.

### Článek VI/ Pojištění pohledávek z vkladů

- (1) Podle zákona jsou pojištěny veškeré pohledávky z vkladů (včetně úroků) v české nebo cizí měně na účtech, nebo vklady potvrzené vkladovým certifikátem, vkladním listem nebo jiným obdobným dokumentem. Informace o pojištění vkladu na Účtu je uvedena ve Smlouvě o účtu a na výpise k tomuto Účtu. Systém pojištění vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Výši náhrady za pojištěnou pohledávku oprávněné osobě upravuje zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Pro účely pojištění vkladů je zákonem zřízen Garanční systém finančního

trhu, který spravuje Fond pojištění vkladů, a který případně poskytuje náhrady vlastníkům vkladů u bank a stavebních spořitelců.

- (2) Pokud je vlastníkem peněžních prostředků na Účtu osoba odlišná od Majitele účtu, náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu se poskytuje skutečnému vlastníkov. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost oznámit Bance při založení Účtu, nebo při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance identifikační údaje o skutečném vlastníkov peněžních prostředků na Účtu v rozsahu stanoveném zákonem.
- (3) Jsou-li na jednom Účtu evidované prostředky více osob, poskytuje se každé osobě náhrada za pojištěnou pohledávku ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každá z těchto osob měla prostředky evidované na vlastním účtu. Majitel účtu je povinen tuto skutečnost Bance písemně oznámit při založení Účtu (nebo při nejbližší dispozici s již existujícím Účtem), identifikovat tyto osoby, doložit podíl každé z nich a pravdivost údajů prokázat.

### Článek VII/ Ceny za služby

- (1) **Není-li dohodnuto jinak, účtuje Banka za své služby ceny podle Sazebníku poplatků platného v den poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto ceny hradit řádně a včas. Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Sazebníku poplatků, a to za podmínek a způsobem dle části třetí článku III/ Změny Podmínek těchto Podmínek.**
- (2) **Kromě sjednaných úroků a poplatků jsou zúčtovány k tíži Klienta rovněž odůvodněné náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s uzavřením, změnami či ukončením Smlouvy, zejména náklady na úhradu soudních, správních či jiných poplatků a účelně vynaložené náklady na právní služby, notáře, znalce a překladatele či tlumočnický.**
- (3) Není-li dohodnuto jinak, je poplatek za služby poskytnuté ze strany Banky splatný okamžitě a Banka jej zúčtuje k danému dni z Účtu Klienta vedeného u Banky.
- (4) Je-li poplatek za poskytování služeb Banky sjednán pevnou částkou za určité období, náleží Bance v případě výpovědi Smlouvy o platebních službách pouze poměrná část poplatku za dobu do zániku uvedené Smlouvy. Příslušnou část poplatku Banka Klientovi případně převede zpět na jeho Účet nebo převede dle jeho dispozice.

### Článek VIII/ Úročení

- (1) Banka úročí peněžní prostředky na Účtu úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě sjednána výše úrokové sazby nebo způsob jejího výpočtu, úročí se peněžní prostředky úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou v Úrokových podmínkách vkladů ke dni uzavření Smlouvy pro předmětnou měnu, produkt a případně výši zůstatku na Účtu. Aktuální Úrokové podmínky vkladů jsou zveřejněny na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (2) **Banka je oprávněna aktuálně platnou úrokovou sazbou za dále uvedených podmínek jednostranně měnit. Banka aktuálně platnou úrokovou sazbou přiměřeně sníží či zvýší a bez zbytečného odkladu po její změně tuto změnu úrokové sazby oznámí Klientovi. Při výpočtu zvýšení či snížení úrokové sazby se vychází z výše Referenční úrokové sazby použité při předchozí změně ve srovnání s aktuální výší Referenční úrokové sazby a z vývoje na finančních trzích.**



- (3) Banka informuje Majitele účtu o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
  - (4) **Výpočet kreditních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/365“.** Banka připisuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a k datu zániku Smlouvy.
  - (5) **Výpočet debetních úroků Banka provádí metodou „skutečný počet dnů/360“.** Banka odepisuje úrok v měně, ve které je Účet veden, a to k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce a k datu zrušení Účtu.
  - (6) V případě připisování nebo odepisování úroků na Účet nebo z Účtu k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni kalendářního měsíce dle odstavce (4) a (5) tohoto článku je Dnem valuty připsaných nebo odepsaných úroků až následující Bankovní pracovní den. V případě úroků připisovaných nebo odepisovaných k 31. 12. však platí, že Den valuty odpovídá prvnímu kalendářnímu dni následujícího roku.
  - (7) Úročení peněžních prostředků na Účtu končí dnem, který předchází dni odepsání prostředků z Účtu. Počátek úročení peněžních prostředků počíná dnem připisání peněžních prostředků na Účet. Na výpisech z Účtů je den počátku, či konce úročení, označen jako Den valuty.
  - (8) Při výpočtu denních úroků dochází k zaokrouhlování na dvě desetinná místa. Je-li vypočtený denní úrok nižší než 0,005 (pět tisícin) v měně Účtu, Banka úrok neúčtuje.
  - (9) Pokud bude úroková sazba pro úročení zůstatku Účtu nižší než 0 % p.a., bude zůstatek Účtu úročen úrokovou sazbou 0 % p.a.
  - (10) Úrokový výnos z prostředků na Účtu je Bankou zdaňován dle platných právních předpisů.
  - (11) V případě nesprávného nižšího nebo žádného uplatnění zdanění Bankou, je Banka oprávněna následně Účet Klienta zatížit částkou odpovídající správnému zdanění, a to až do tří let od nesprávného postupu Banky.
- (3) **Banka je oprávněna započíst jakoukoliv splatnou pohledávku vůči Klientovi, proti pohledávkám Klienta za Bankou. K takovému započtení může dojít bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu nebo právní vztah, ze kterého vyplývají, včetně započtení proti nesplacené pohledávce z Účtu Klienta. Takto lze započíst i pohledávky promlčené, dosud nesplacené nebo pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Pokud vede Banka Klientovi více Účtů, může započítat své splatné pohledávky za Klientem proti pohledávkám Klienta za Bankou a provést zúčtování na kterémkoli z jeho Účtů. Pokud vzájemné pohledávky znějí na různé měny, použije se pro přepočtení pohledávek směnný kurz stanovený Bankou ke dni započtení.**
  - (4) **Má-li Banka vůči Klientovi více splatných dluhů, je Banka oprávněna stanovit pořadí jejich uhrazení, není-li dohodnuto jinak.**

### Článek X/ Doručování a způsob komunikace

- (1) Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci mezi Klientem a Bankou platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované bankovní služby, povahy věci či výslovné dohody nevyplývá něco jiného.
- (2) Banka zasílá Klientovi písemnosti:
  - a) prostřednictvím elektronického přístupu dohodnutého s Bankou zvláštní smlouvou o elektronické komunikaci či jinou formou zaručené elektronické komunikace, například prostřednictvím datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, případně SMS zprávou, nebo
  - b) prostřednictvím držitele poštovní licence na jeho Korespondenční adresu uvedenou ve smluvní dokumentaci, není-li dohodnuto jinak; nebo
  - c) prostřednictvím e-mailu, jedná-li se o přílohy Smlouvy a případně další dokumenty, pokud o to Klient požádá za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo to Klient Bance písemně oznámí. Zasílání písemností prostřednictvím e-mailu se vztahuje pouze na písemnosti určené Bankou.
- (3) Má se za to, že došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání nebo pokud byla odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zmaří-li Klient vědomě doručení, platí, že písemnost řádně došla. Klient zmaří doručení zejména pokud písemnost odmítne převzít nebo si písemnost nevyzvedne v náhradní lhůtě nebo se písemnost vrátí Bance z jakéhokoliv důvodu jako nedoručitelná na Korespondenční adresu. Pokud je písemnost Klientovi zaslána prostřednictvím zaručené elektronické komunikace, považuje se za doručenu okamžikem, kdy je Bance doručeno oznámení o jejím přijetí serverem adresáta. Pokud si Klient dohodne ukládání písemností na přepážce Banky, považuje se za den doručení den uložení písemnosti na přepážce pobočky, která vede Účet Klienta.
- (4) Zmaří-li Klient doručení jakékoli písemnosti, platí, že mu byla řádně doručena okamžikem zmaření.
- (5) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění jakýchkoli informací prostřednictvím Infoterminálu, může Klient dané informace vyhledat (včetně jejich vytištění) při vložení Platební karty či Infokarty do kteréhokoliv Infoterminálu.

### Článek IX/ Úhrada pohledávek Banky

- (1) **Klient je povinen zabezpečit na svém Účtu, příp. na jiném dohodnutém účtu dostatečné množství peněžních prostředků ke včasné úhradě svých dluhů vůči Bance při jejich splatnosti. Banka je oprávněna započíst oproti zůstatku na Účtu jakékoliv své pohledávky za Klientem. Pokud na Účtu není dostatek prostředků k provedení započtení, je Banka přesto oprávněna své splatné pohledávky evidovat na Účtu Klienta. Takto vzniklý nepovolený debetní zůstatek je úročen úrokovou sazbou pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech sjednanou v Úrokových podmínkách vkladů. Úroky z nepovoleného debetního zůstatku jsou splatné vždy následující Bankovní pracovní den po posledním Bankovním pracovním dni kalendářního měsíce a v případě jejich neuhrazení je Banka připisuje k dlužné jistině. V případě úroků odepisovaných k 31. 12. však platí, že Den valuty odpovídá prvnímu kalendářnímu dni následujícího roku.**
- (2) Banka je oprávněna úrokovou sazbou pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech jednostranně změnit. Banka informuje Klienta o změně úrokové sazby formou oznámení, které je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

- (6) Pokud si Klient dohodne s Bankou zpřístupnění vybraných informací elektronicky prostřednictvím Elektronického archivu, může Klient dané informace vyhledat prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.
- (7) Probíhá-li mezi Bankou a Klientem telefonická komunikace, je Banka oprávněna pořizovat záznam takové komunikace a tento záznam dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat, uchovávat a používat.

### Článek XI/ Stížnosti a reklamace

- (1) Banka vyřizuje stížnosti a reklamace v souladu s Reklamačním řádem Banky. Reklamační řád je k dispozici v provozních prostorách všech Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

### Článek XII/ Obchodní místa

- (1) Banka poskytuje bankovní služby Klientovi zejména prostřednictvím Obchodních míst.
- (2) Pokud Banka uzavírá Obchodní místo, Banka tuto informaci zveřejní minimálně 30 dní předem, a to vyvěšením informace v provozních prostorách předmětného Obchodního místa Banky přístupných Klientovi. Banka informuje Klienta o této skutečnosti také na svých internetových stránkách [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

### Článek XIII/ Výhrada storna

- (1) **Připíše-li Banka ve prospěch Účtu Klienta peněžní prostředky, které na základě jeho příkazu má teprve inkasovat od povinné osoby (např. v rámci inkasa šeků, směnek nebo jiných cenných papírů), postupuje tak pouze s výhradou storna již připsané částky. To platí i tehdy, pokud by inkasovaná částka měla být splatná u Banky.**
- (2) Banka je oprávněna již připsanou částku z Účtu Klienta stornovat v případě, že:
  - a) povinná osoba odmítla inkasovanou částku uhradit, nebo
  - b) tato částka nebyla povinnou osobou řádně a včas uhrazena, nebo
  - c) je možné na základě hospodářských poměrů plátce, úředních zásahů nebo jiných okolností předpokládat, že částka nebude povinnou osobou uhrazena.
- (3) Výhrada storna může být dále uplatněna v případě, kdy Banka inkasovanou částku obdržela, ale podle zahraničního práva nebo na základě ujednání zahraniční banky s třetí stranou byla Bance zpětně stornována.
- (4) **Při platné výhradě storna je Banka oprávněna odepřít Klientovi nakládání s připsanými peněžními prostředky na Účtu do doby splnění povinnosti třetí osobou.**

### Část druhá/ Povinnost Banky a Klienta nahradit škodu

- (1) Banka plní své povinnosti vůči Klientovi řádně a včas.
- (2) Banka je povinna nahradit Klientovi škodu, která vznikla v důsledku opomenutí Banky při plnění jejích povinností v souvislosti s poskytováním bankovních služeb. To neplatí, pokud Banka prokáže, že ve splnění povinnosti jí dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepře-

konatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Banka není povinna nahradit škodu, pokud to stanoví právní předpis či smluvní dohoda. Banka není dále povinna nahradit škodu jiné osobě než Klientovi. Banka je oprávněna z důvodů zvláštního zřetele hodných omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.

- (3) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do celkové částky 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku.
- (4) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v celém rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností stanovených v § 165 Zákona o platebním styku.
- (5) Klient nenese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí (s výjimkou případů podvodného jednání Klienta), pokud ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo pokud ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Banky, nebo pokud ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo pokud Banka porušila povinnost požadovat silné ověření, v případech, kdy ho vyžaduje právní předpis.
- (6) **Banka není povinna nahradit Klientovi škodu ani jinou újmu, která vznikne v důsledku Klientových rozhodnutí a postupů, i kdyby byly činěny s odvoláním na názor Banky. Škody vzniklé v důsledku chyby při doručení, omylu v telefonickém styku s Klientem nebo s jinou bankou, jdou k tíži Klienta, pokud nebyly způsobeny hrubým zanedbáním ze strany Banky.**
- (7) Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne z jednání, o které ji Klient požádal a k němuž není Banka povinna. Nahrazuje se přitom i škoda v rozsahu, v jakém převyšuje škodu, kterou Klient jako možný následek jednání Banky předvídal nebo mohl předvídat. Přitom se přihlíží ke skutečnostem, které Klient v době podání žádosti znal nebo měl znát při obvyklé péči.
- (8) Banka není povinna poučit Klienta o kurzových rizicích ani jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací nebo dalších bankovních obchodů či o hodnotě předmětů předaných Bance k úschově. Ani v tomto případě Banka není povinna nahradit škodu vzniklou v důsledku Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.
- (9) Banka nemá povinnost nahradit škody vzniklé Klientovi v důsledku uplatnění dohodnutých opatření nebo sankcí. V případě neexistence zvláštních ujednání Banka nepřebírá žádné povinnosti s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě, či které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- (10) **Klient má povinnost nahradit Bance škodu, která vznikne tím, že se Banka nedozví včas o omezení svéprávnosti Klienta (nebo osob oprávněných nakládat s jeho prostředky) nebo o jiných omezeních oprávnění Klienta jednat navenek.**
- (11) Oznámení Klienta o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení nezbavuje Klienta povin-

nosti nahradit Bance škodu tímto porušením způsobenou v celé výši.

- (12) Pokud se po uzavření Smlouvy změní okolnosti tak, že se plnění Klienta podle Smlouvy stane obtížnější (např. zhoršení finanční situace Klienta nebo změna situace na finančních trzích), Klient na sebe přebírá nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na dluhy a povinnosti Klienta ze Smlouvy a povinnost Klienta splnit dluhy a povinnosti podle Smlouvy.

## Část třetí/ Ostatní ustanovení

### Článek I/ Definice pojmů

- (1) **Bankovním pracovním dnem** se rozumí den, na který nepřípadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytování bankovních služeb nebo na kterých je poskytnutí bankovní služby závislé, otevřeny pro jejich poskytování.
- (2) **BIC** se rozumí bankovní identifikační kód, který jednoznačně identifikuje banku a je taktéž označován jako swiftový kód obsahující 8 nebo 11 znaků.
- (3) **Bydlištěm** se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, rozumí místo, kde se Klient zdržuje s úmyslem žít tam s výhradou změny okolností trvale.
- (4) **Den valuty** – den rozhodný pro začátek nebo konec úročení peněžních prostředků na Účet připsaných či z Účtu odepsaných.
- (5) **Depešový klíč** – pokyn Banky Klientovi umožňující předání platebního příkazu Klientem Bance jiným než standardním způsobem.
- (6) **Disponibilním zůstatkem** se rozumí okamžitý zůstatek peněžních prostředků na Účtu vycházející z konečného účetního zůstatku z předchozího Bankovního pracovního dne se započtením platebních transakcí provedených do daného okamžiku (např. platby, hotovostní vklady či výběry, uskutečněné či zaúčtované transakce Platební kartou) a se započtením případně sjednané výše kontokorentního úvěru a po odečtení případně blokováne částky.
- (7) **Drobným podnikatelem** se rozumí podnikatel, který Bance na její výzvu sdělil či doložil, že má méně než 10 zaměstnanců a roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2 000 000 EUR. Splnění podmínek podle věty první se posuzuje ke dni uzavření Smlouvy s Bankou, ke dni uzavření dohody o změně Smlouvy, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek podle věty první, nebo k 1. 11. 2009, pokud Smlouva byla uzavřena před tímto datem.
- (8) **Elektronickým archivem** se rozumí elektronická schránka zřízená prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví. Prostřednictvím Elektronického archivu budou ze strany Banky Klientovi poskytovány informace týkající se smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem, výpisy z Účtu apod.
- (9) **Infokartou** se rozumí prostředek vybavený magnetickým proužkem, při jehož vložení do Infoterminálu lze vyhledat informace v rozsahu sjednaném s Bankou.
- (10) **Infoterminálem** se rozumí zařízení umístěné v provozních prostorách některých Obchodních míst Banky, které jsou přístupné Klientovi. Seznam všech Infoterminálů je k dispo-

zici na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).

- (11) **Klientem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Banka poskytuje své služby na základě Smlouvy, se kterou Banka o uzavření Smlouvy jedná, nebo která byla Majitelem účtu zmocněna nakládat s prostředky na Účtu nebo s Účtem.
- (12) **Korespondenční adresou** se rozumí adresa Klienta, kterou Klient Bance sdělil pro účely doručování.
- (13) **Kurzovním lístkem** se rozumí směnné kurzy stanovené a používané Bankou a přístupné na pobočkách Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (14) **Majitelem účtu** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá či uzavřela s Bankou Smlouvu o účtu nebo právní nástupce této osoby.
- (15) **Místem trvalého pobytu** se ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, rozumí adresa pobytu občana v České republice, kterou si občan zvolí zpravidla v místě, kde má rodinu, rodiče, byt nebo zaměstnání.
- (16) **Obchodním místem Banky** se rozumí zejména pobočka Banky.
- (17) **Platební kartou** se rozumí elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na Účtu, ke kterému je karta vydána a který je vybaven identifikačními a bezpečnostními údaji umožňujícími identifikaci držitele karty.
- (18) **Platební transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru** se rozumí platební transakce prováděná (i) ze státu nebo do státu, který je členem Evropské unie nebo smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a současně (ii) prováděná v měně členského státu EU/EHP či v měně CHF.
- (19) **Produktovými podmínkami** se rozumí obchodní podmínky Banky pro její produkt či službu včetně těch, které nabudou účinnosti v budoucnu.
- (20) **Produkty přímého bankovníctví** jsou produkty Banky, kterými je umožněno zadávat platební příkazy či jinak vzdáleně elektronicky komunikovat s Bankou.
- (21) **Provozní doba** je část Bankovního pracovního dne, kdy Banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce.
- (22) **Referenční úrokovou sazbou** se rozumí pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v měně CZK nabídková sazba mezibankovního trhu 3M PRIBOR, vyhlášená každý pracovní den Českou národní bankou a zveřejňovaná na jejích internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz); pro kreditní zůstatky na Účtech vedených Bankou v jiných měnách než v CZK se referenční úrokovou sazbou rozumí sazba 3M LIBOR pro příslušnou měnu vyhlášená každý pracovní den a zveřejňovaná v informačním systému REUTERS.
- (23) **Sazebníkem poplatků** se rozumí sazebník poplatků pro příslušného Klienta, dle jeho zařazení do příslušného segmentu, vydávaný Bankou, který je k dispozici v provozních prostorách Obchodních míst Banky a je zveřejněn rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (24) **Smlouvou** se rozumí jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo zaniká jakýkoliv smluvní vztah mezi Bankou a Klientem (a to včetně smluv o finančních službách).



- (25) **Smlouvou o účtu** se rozumí Smlouva, jejímž předmětem je zřízení a vedení Účtu Bankou pro Majitele účtu.
- (26) **Smlouvou o platebních službách** se rozumí jakákoliv Smlouva, jejímž předmětem je poskytování Platebních služeb (především smlouva o vedení Účtu, smlouva o vydání Platební karty, smlouva o vydání Kreditní karty).
- (27) **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která s Bankou uzavírá či uzavřela Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- (28) **Tokenem** se rozumí zabezpečovací zařízení umožňující identifikaci jeho uživatele a autorizaci bezhotovostních platebních transakcí a ostatních požadavků předávaných prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.
- (29) **Typy poplatků v zahraničním platebním styku:**
- SHA – plátce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky případně korespondenčních bank,
  - OUR – všechny poplatky hradí plátce (příjemce obdrží platbu v plné výši),
  - BEN – všechny poplatky hradí příjemce (příjemce obdrží částku poníženou o výlohy banky plátce, banky příjemce a případně korespondenčních bank).
- (30) **Účtem** se rozumí účet vedený u Banky, který slouží k provádění platebních transakcí (běžný i spořicí účet).
- (31) **Základním účtem** se rozumí základní platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku, který banka zřídí pro Spotřebitele oprávněně pobývajících v členském státě EU za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku. Základní účet je veden v měně CZK. Pokud není stanoveno jinak, vztahují se na Základní účet ustanovení o Účtu.
- (32) **Zákonem o platebním styku** se rozumí zákon č. 370/2017 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

## Článek II/ Uzavírání a změny Smluv

- (1) Banka uzavírá Smlouvy způsobem, na kterých se s Klientem dohodne, a to zejména na pobočkách Banky, prostřednictvím internetu, telefonu, bankomatu, korespondenčně nebo prostřednictvím obchodních zástupců Banky. Smlouva bude uzavřena také tím, že Klient využije způsob uzavření Smlouvy stanovený v konkrétní nabídce Banky.
- (2) Pokud je Smlouva uzavřena jinak než písemně, považuje se za platný obsah Smlouvy platná nabídka a její bezvýhradné přijetí, přičemž následné písemné potvrzení nemá na tento obsah vliv.
- (3) Banka je oprávněna navrhnout změnu Smlouvy o platebních službách a Klient tuto změnu může přijmout nebo odmítnout za podmínek stanovených v článku III/ Změny Podmínek této části Podmínek.
- (4) Po provedení volby, jakým způsobem budou Klientovi předávány přílohy Smlouvy a případně další dokumenty, se tato volba vztahuje i na předávání příloh Smlouvy a dalších dokumentů k produktům a službám, které si Klient sjedná v budoucnu, pokud je v případě konkrétního produktu nebo služby volba předávání možná. Pokud to Banka umožňuje, zvolený způsob předávání příloh Smlouvy a případně dalších dokumentů může být Klientem změněn jen na základě písemného oznámení Klienta Bance.

## Článek III/ Změny Podmínek

- (1) Banka je oprávněna zejména v návaznosti na zvyšování kvality služeb Banky, vývoj obchodní politiky, změnu právních předpisů, změnu aktuální situace na finančních trzích či na trhu bankovních služeb navrhnout změnu Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků zejména v oblasti úpravy způsobu uzavírání, změn a ukončování smluv, pravidel komunikace, podmínek jednotlivých finančních služeb, požadavků na prokazování oprávnění jednat vůči Bance a informačních povinností.
- (2) Banka Klienta seznámí se změnami v provozních prostorách Obchodních míst Banky a na svých internetových stránkách [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz), a to nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti v případě změn zejména následujících dokumentů:
- Obchodní podmínky pro poskytování investičních služeb;
  - Obchodní podmínky pro poskytování investičních služeb s cennými papíry;
  - Obchodní podmínky pro depozitní směnky;
  - Podmínky pro vydání a vystavování šeků;
  - Obchodní podmínky k termínovaným vkladům;
  - Úvěrové podmínky pro kontokorentní úvěry;
  - Úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry;
  - Všeobecné úvěrové podmínky pro nepodnikatele;
  - Všeobecné úvěrové podmínky pro podnikatele;
  - Úvěrové podmínky pro malé a střední podniky; a
  - Reklamační řád;
- a nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti v ostatních případech.

O změnách Banka ve stejných lhůtách informuje rovněž oznámením prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví, popřípadě Elektronického archivu nebo oznámením předaným prostřednictvím Infoterminálu nebo zasílaným poštou společně s výpisem z Účtu. V návrhu Banka informuje o důsledcích neodmítnutí změn a o možnosti Smlouvu dle odstavce (4) tohoto článku Podmínek vypovědět.

- (3) Pokud Klient nejpozději v Bankovní pracovní den předcházející navrhované účinnosti změny písemně neodmítne, stává se nové znění závazné pro obě strany.
- (4) Pokud Klient se změnou Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků nesehlasí, může před datem účinnosti změny písemně navrhované změny odmítnout a vypovědět smlouvu, jíž se takové změny týkají. Účinky výpovědi Smlouvy o platebních službách nastávají k okamžiku doručení výpovědi Bance. Účinky výpovědi ostatních Smluv, kterých se změna týká, nastávají uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi Bance. Práva a povinnosti z takto vypovězené Smlouvy se budou až do uplynutí výpovědní doby řídit dosavadním zněním Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu Banky a Sazebníku poplatků. Podle předchozích vět Klient nemůže vypovědět jednorázový vklad nebo smlouvu o úvěru, to však neplatí pro povolené přečerpání účtu (kontokorent) a kreditní karty. Pokud však Klient změnu písemně odmítne, bude se smlouva o jednorázovém vkladu nebo úvěru řídit dosavadním zněním Podmínek.

- (5) V případě zavedení nového bankovního produktu či služby je Banka oprávněna doplnit samostatné obchodní podmínky pro vybraný produkt či službu, Podmínky či Sazebník poplatků až v den zavedení nového bankovního produktu či služby. Také úpravy textu Sazebníku poplatků, které nemění podmínky pro placení poplatků a neznamenaají změnu výše poplatku, stejně jako změny Podmínek, Produktových podmínek, Reklamačního řádu nebo dalších dokumentů Banky, kterými se nemění vzájemná práva a povinnosti Klienta a Banky, má Banka právo provést kdykoliv a bez oznámení takové úpravy Klientovi. Doplnění či úpravy dle předchozích vět tohoto odstavce nejsou změnou Smlouvy dle odstavce (1) tohoto článku.

### Článek IV/ Jiné

- (1) Bance byla udělena bankovní licence a je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem.
- (2) Orgánem dohledu nad činností Banky v oblasti poskytování platebních služeb a rovněž v oblasti spotřebitelských úvěrů je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu. Pokud byla smluvní dokumentace uzavřena online, lze využít internetový portál pro řešení sporů online založený Evropskou komisí. Více informací najdete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- (3) Se spory, které vzniknou mezi Klientem a Bankou při poskytování platebních služeb, vydávání a zpětné výměně elektronických peněz, nabízení a poskytování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby, provádění směnářské činnosti, poskytování investičních služeb a kolektivního investování, při vedení účtů a dalších případech dle tohoto zákona, se Klient (spotřebitel) může obracet na Finančního arbitra podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
- (4) Banka se zavázala dodržovat Standard České bankovní asociace č. 22 o mobilitě klientů, který upravuje závazné principy a pravidla usnadňující Klientovi přechod z jedné banky do druhé.

### Článek V/ Informace vztahující se ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

- (1) Banka uzavírá s Klienty rovněž Smlouvy o poskytnutí bankovních služeb uzavřených pomocí prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Banka Klienta informuje, že od takto uzavřené Smlouvy je Klient oprávněn bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení je třeba vyhotovit písemně a zaslat na adresu Sberbank CZ, a.s., Kontaktní centrum, Heršpická 5, 658 26 Brno, případně na jinou adresu uvedenou ve Smlouvě. V odstoupení musí být uvedeno zejména jméno a příjmení Klienta, údaj o jeho trvalém pobytu a číslo nebo jiné jednoznačné označení Smlouvy, od které je odstupováno. Klient přijetím těchto Podmínek vyslovuje svůj souhlas s tím, aby v uvedené lhůtě pro odstoupení Banka začala plnit své povinnosti ze Smluv o bankovních službách uzavíraných na dálku. V případě neuplatnění práva na odstoupení od Smlouvy zůstává Smlouva nadále platnou a účinnou.

- (2) Banka Klienta dále informuje o tom, že vztahy mezi Klientem a Bankou před uzavřením Smluv o bankovních službách uzavíraných na dálku se řídí právním řádem České republiky.

### Článek VI/ Přejídná ustanovení

- (1) Majiteli účtu, který je Spotřebitelem a má ke dni 31. 10. 2009 sjednanou frekvenci zasílání výpisů delší než kalendářní měsíc, budou výpisy od uvedeného data zasílány s měsíční frekvencí. Způsob zpřístupnění či poskytnutí výpisů sjednaný ve Smlouvě o účtu zůstává zachován.
- (2) Majiteli účtu, který je podnikatelem a bude mít k 31. 12. 2009 sjednáno ve Smlouvě o účtu předávání výpisů přes Infoterminál, budou výpisy od 1. 1. 2010 zpřístupňovány s měsíční frekvencí.

### Článek VII/ Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak.
- (2) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 1. 2018 a nahrazují znění Všeobecných obchodních podmínek ze dne 1. 3. 2017.
- (3) Práva a povinnosti ze smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem, na které se vztahují tyto Podmínky, se ode dne 1. 1. 2014 řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek VIII/ Důležitá ujednání

**Se Smlouvou a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**



**SBERBANK**

# Sazebník poplatků

**OBCE, MĚSTA, KRAJE**

Platný od 3. 1. 2018

## Obsah

<b>1. Běžné účty a depozita</b>			
1.1	Běžné účty		03
1.2	Speciální účty		04
1.3	Termínované vklady		04
1.4	Depozitní směnky		04
1.5	Reálný Cash Pooling		04
1.6	Ostatní		05
<b>2. Platební styk</b>			06
2.1	Hotovostní		06
2.2	Směnárenské operace		06
2.3	Bezhotovostní tuzemský		07
2.4	Bezhotovostní zahraniční		08
<b>3. Přímé bankovníctví</b>			11
3.1	Sberbank Online Banking		11
3.2	Smart Banking		11
3.3	Homebanking		11
3.4	MultiCash		12
3.5	Informační SMS / emailové zprávy		12
<b>4. Platební karty</b>			13
4.1	Debetní karty		13
<b>5. Úvěry a záruky</b>			15
5.1	Úvěry pro municipality a neziskový sektor		15
5.2	Záruky		15
5.3	Provozní financování – cese pohledávek		16
5.4	Úvěrový příslib v rámci EU Programu		16
5.5	Poplatky při nesplacení a neplnění podmínek smlouvy		16
<b>6. Dokumentární obchody</b>			17
6.1	Dokumentární akreditiv odběratelský a Stand-by akreditiv		17
6.2	Dokumentární akreditiv dodavatelský a Stand-by akreditiv		17
6.3	Dovozní dokumentární akreditiv a Stand-by akreditiv		18
6.4	Vývozní dokumentární akreditiv a Stand-by akreditiv		18
6.5	Dokumentární inkasa		19
6.6	Ostatní		19

## Obsah

<b>7. Investování</b>	20
7.1 Dluhopisy	20
7.2 Fondy	20
7.3 Ostatní	21
<b>8. Ostatní bankovní služby</b>	22
8.1 Šeky	22
8.2 Bankovní informace	22
8.3 Bezpečnostní schránky	22
8.4 Denní a noční trezory	23
8.5 Ostatní	23
<b>9. Aktivně nenabízené produkty a služby</b>	24
9.1 Běžné účty a depozita	24
9.2 Investiční certifikáty	24
9.3 Akcie	25
9.4 Ostatní bankovní služby	25



## 1. Běžné účty a depozita

### 1.1 Běžné účty

#### 1.1.1 Běžný účet

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení / změna / zrušení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně)*	150
Výpis z účtu (za výpis)**	
elektronický výpis (eVýpis) / převzetí na Infoterminálu	zdarma
poštou po obratu / týdně / měsíčně / kvartálně / ročně***	40
Duplikát výpisu	50
Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu a dalších potvrzení****	200
Poplatek za depešový klíč (ročně)	400
Blokace účtu na žádost klienta	200
Vinkulace depozitních produktů	500

\* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

\*\* Standardní způsob předání výpisu je elektronicky (eVýpis) nebo přes Infoterminál. V případě účtů sjednaných před 31. 10. 2009 je standardní způsob sjednán ve smlouvě o účtu. Poplatek se zúčtovává za každý výtisk.

\*\*\* Platí pro termínované vklady. Kvartální výpis není možné sjednat k běžnému účtu.

\*\*\*\* Jedná se např. o potvrzení o vedení účtu a potvrzení o uhrazení poplatku.

#### 1.1.2 Jistotní účet

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Otevření a vedení jistotního účtu, dodatek ke smlouvě o jistotním účtu	0,2 % z uložené částky, min. 5 000
Úpravy vzorové smluvní dokumentace na žádost klienta	4 000

#### 1.1.3 Konto pro municipality

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení / změna / zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	129

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

Konto pro municipality zahrnuje tyto produkty a služby:

- ✓ Vedení běžného účtu v CZK
- ✓ Vedení dalšího běžného účtu – v cizí měně nebo v CZK
- ✓ Vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- ✓ Vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky)
- ✓ Vedení platební karty (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo VISA Classic nebo Maestro nebo MasterCard Standard)
- ✓ Vedení služby přímého bankovníctví (Sberbank Online Banking a Smart Banking nebo Homebanking – včetně instalace)
- ✓ Vyhotovení měsíčního výpisu z každého běžného účtu

## 1. Běžné účty a depozita

### 1.2 Speciální účty

#### 1.2.1 Speciální konto pro EU / grantová schémata

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení / změna / zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)	
úročení kreditních zůstatků na účtu není sjednáno	zdarma
úročení kreditních zůstatků na účtu je sjednáno	150

### 1.3 Termínované vklady

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení, vedení a obnovení termínovaného vkladu	zdarma
Předčasný výběr prostředků / předčasné zrušení termínovaného vkladu	2 % z předčasně vybírané částky, min. 1 000

### 1.4 Depozitní směňky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vystavení depozitní směňky	zdarma
Předčasné vyplacení depozitní směňky	2 % z výše vkladu, min. 1 000
Úschova depozitní směňky – měsíčně	zdarma

### 1.5 Reálný Cash Pooling

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení / změna / zrušení	individuálně
Vedení (měsíčně)	individuálně

## 1. Běžné účty a depozita

### 1.6 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Úroková sazba pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech	8 % p. a.
Poplatek za upomínku k uhrazení debetního zůstatku na účtu	
první upomínka	250
druhá a každá další upomínka	500
Infoterminál – poplatek za ztrátu Infokarty	200
Poplatek z přírůstku depozit (roční)*	0,18 % z vyměřovacího základu

\* Poplatek se týká klientů, jejichž celkový objem depozit uložených ve Sberbank CZ na všech Depozitních produktech (běžné účty, jistotní účty, spořicí účty, depozitní účty, investiční účty, zhodnocovací účty, výnosové účty, konta, termínované vklady, depozitní směnky, strukturovaná depozita, repo obchody) ve všech měnách k 31. 12. rozhodného roku činí 50 mil. Kč (v přepočtu do CZK) a více.

Vyměřovací základ je kalkulován jako rozdíl celkového objemu depozit klienta vedených u Sberbank CZ k 31. 12. rozhodného roku a nejvyšší z následujících tří hodnot:

- zůstatek prostředků na Depozitních produktech klienta ke dni 31. 10. rozhodného roku; nebo
- průměrný denní zůstatek na Depozitních produktech klienta za období od 1. 1. do 31. 10. rozhodného roku zaokrouhlený na celé milióny; nebo
- 50 miliónů korun českých nebo její ekvivalent v cizí měně.

V případě záporné hodnoty vyměřovacího základu je poplatek roven nule.

Poplatek je účtován ročně a je splatný do konce března následujícího roku. Účtován může být z libovolného účtu klienta vedeného u Sberbank CZ. Při přepočtu cizích měn do CZK a naopak se používá kurz Sberbank střed.

## 2. Platební styk

### 2.1 Hotovostní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vklad hotovosti na pobočce	zdarma
Neroztříděné bankovky – příplatek za vklad hotovosti nad 500 000 Kč, resp. v protihodnotě v průběhu jednoho dne	0,1 % z vložené částky, max. 1 000
Příplatek za vklad hotovosti v cizí měně nad 500 000 Kč, resp. v protihodnotě v průběhu jednoho dne	0,1 % z vložené částky, max. 1 000
Vklad mincí nad 100 ks	2 % z vložené částky, min. 100
Výměna mincí od 101 ks každé nominální hodnoty	2 % z hodnoty měněných mincí, min. 100
Výběr hotovosti na pobočce	60
Příplatek za výběr hotovosti nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně v průběhu jednoho dne	0,2 % z vybrané částky
Neohlášení výběru nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně	1 000
Nevyzvednutí nahlášeného výběru nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně	0,5 % min. 500
Výměna bankovek od 101 ks každé nominální hodnoty	1,5 % z hodnoty měněných bankovek
Příplatek za výběr hotovosti v cizí měně (mimo EUR, USD, GBP, CHF)	0,5 % z vybrané částky

### 2.2 Směnárenské operace

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Nákup / prodej valut	1 %, min. 50

## 2. Platební styk

### 2.3 Bežhotovostní tuzemský

#### 2.3.1 Příchozí platby

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Příchozí platba v rámci Sberbank CZ	zdarma
Příchozí platba z jiné banky*	5

Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

\* včetně příchozí platby v Kč na cizoměnový účet.

#### 2.3.2 Odchozí platby

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Odchozí platba pořízená prostřednictvím přímého bankovníctví nebo generovaná systémem*	
platba v rámci Sberbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu a akceptovaného inkasa)	zdarma
platba mimo Sberbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu a akceptovaného inkasa)	5
platba prostřednictvím platby PayU	5
Odchozí platba na papírovém platebním příkazu	75

Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

\* Platbou generovanou systémem se rozumí platba provedená na základě žádosti o založení trvalého příkazu, platby SIPO a akceptování inkasa předané bance elektronicky, nebo osobně na pobočce.

#### 2.3.3 Trvalé příkazy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – na papírovém nosiči	
založení / změna / zrušení	50
Trvalý příkaz – tuzemský, SIPO, povolené inkaso – elektronicky	
založení / změna / zrušení	zdarma

#### 2.3.4 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Příplatek za urgentní platbu	200
Odvolání platebního příkazu v den splatnosti po jeho přijetí bankou avšak před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou) (Položka)	150
Potvrzení o provedení platby / o připsání platby / o nastavení trvalého příkazu / o povolení k inkasu	100
Avízo o neprovedení platebního příkazu z důvodu nedostatečného krytí, chyby na příkazu nebo nečitelnosti (položka)	
elektronicky (Sberbank Online Banking) / přes Infoterminál*	zdarma
poštou	50

\* Infoterminál (na vyhrazených pobočkách) umožňuje tisk avíz o neprovedené platbě z důvodu nedostatečného krytí (ostatní typy avíz jsou klientovi zasílány poštou).



## 2. Platební styk

### 2.4 Bezhotovostní zahraniční

Pro účtování příchozích a odchozích plateb a převodů v rámci banky u částek nad 1 250 000 Kč (pro měnové páry, v nichž jedna měna je RUB, se jedná o částku 500 000 RUB) a jejich ekvivalentů si banka vyhrazuje právo stanovení kurzu podle aktuálního mezibankovního trhu. V případě poplatků určených procentem je základem pro výpočet výše poplatku částka platební transakce.

#### 2.4.1 Příchozí platby

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Příchozí platba typu BEN/SHA (ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, z jiné tuzemské banky v cizí měně)	0,9 % z částky, min. 150; max. 900
Příchozí platba v rámci Sberbank CZ / příchozí platba typu OUR	zdarma
SEPA platba do částky EUR 50 000*	150
SEPA platba nad částku EUR 50 000*	0,9 % z částky, min. 150; max. 900
Platba do částky EUR 50 000 přijatá jako zahraniční platba v EUR ze zemí EHP s poplatkem typu SHA	150
Sberbank platba**	zdarma
Rubl platba***	100

INFORMACE PRO KLIENTY:

**V případě, že zahraniční platba (vyjma SEPA plateb) na základě svých parametrů splňuje definice více typů plateb, je klientovi účtován poplatek, který je pro něj cenově výhodnější.** Tj. například zahraniční platba s parametry (měna, země, banka) Sberbank platby bude zpoplatněna jako Sberbank platba. Rovněž příchozí Rubl platba, pokud je odeslána ze Sberbank of Russia (Rusko) či z jejich dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu a na Ukrajině, bude zpoplatněna jako Sberbank platba.

Nezpoplatňujeme úhrady ze zahraničí, pokud je příchozí částka nižší než CZK 150 nebo její ekvivalent v cizí měně.

\* **SEPA platba**

Je platba v EUR přijatá ze SEPA systému (definice SEPA platby vč. odkazu na přehled bank v SEPA systému je součástí Obchodních podmínek platebního styku). Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

\*\* **Sberbank platba**

- Příchozí platba v EUR, USD, RUB a CZK ze Sberbank of Russia (Rusko) a jejich dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu a na Ukrajině (z částky platby může být stržen poplatek korespondenční banky).
- Příchozí platba v CZK ze Sberbank Europe AG (Rakousko) a jejich dceřiných bank ve Slovinsku, Chorvatsku, Maďarsku, Srbsku, Bosně a Hercegovině a příchozí platba v EUR z dceřiných bank Sberbank Europe AG v Srbsku, Bosně a Hercegovině.

\*\*\* **Rubl platba**

Je příchozí platba v RUB s výjimkou plateb splňujících parametry Sberbank platby.

## 2. Platební styk

### 2.4 Bezhotovostní zahraniční

#### 2.4.2 Odchozí platby

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Platba do zahraničí v cizí měně nebo v Kč / do jiné tuzemské banky v cizí měně	1 %, min. 300; max. 1 700
Příplatek k platbě typu OUR*	1 %, min. 300; max. 1 500
Platba v rámci Sberbank CZ	Zdarma
SEPA platba do částky EUR 50 000**	250
SEPA platba nad částku EUR 50 000**	1 % z částky min. 300; max. 1 700
Platba do částky EUR 50 000 zadaná jako zahraniční platba v EUR do zemí EHP s poplatkem typu SHA	250
Sberbank platba ***	100
Rubl platba****	300

#### INFORMACE PRO KLIENTY:

**V případě, že zahraniční platba (vyjma SEPA plateb) na základě svých parametrů splňuje definice více typů plateb, je klientovi účtován poplatek, který je pro něj cenově výhodnější.** Tj. například zahraniční platba s parametry (měna, země, banka) Sberbank platby bude zpoplatněna jako Sberbank platba. Rovněž odchozí platba podaná klientem jako Rubl platba, pokud je zasílaná do banky Sberbank of Russia (Rusko) či do jejích dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu a na Ukrajině, bude zpoplatněna jako Sberbank platba.

\* Plátce platí všechny poplatky, příjemce obdrží platbu v plné výši.

#### \*\* SEPA platba

Je standardní (nikoliv urgentní) platba v EUR směřovaná do bank, které přistoupily k SEPA (definice SEPA platby vč. odkazu na přehled bank v SEPA systému je součástí Obchodních podmínek platebního styku). Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

#### \*\*\* Sberbank platba

- Odchozí platba v EUR, USD, RUB a CZK do Sberbank of Russia (Rusko) a jejích dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu a na Ukrajině. K platbě typu OUR do těchto bank je účtován zvýhodněný Příplatek k platbě OUR ve výši CZK 300.
- Odchozí platba v CZK do Sberbank Europe AG (Rakousko) a jejích dceřiných bank ve Slovinsku, Chorvatsku, Maďarsku, Srbsku, Bosně a Hercegovině a platba v EUR do dceřiných bank Sberbank Europe AG v Srbsku, Bosně a Hercegovině. K platbě typu OUR do těchto bank je účtován standardní Příplatek k platbě OUR.

#### \*\*\*\* Rubl platba

Je odchozí platba v RUB s výjimkou plateb splňujících parametry Sberbank platby. K platbě typu OUR je účtován příplatek ve výši CZK 300.

## 2. Platební styk

### 2.4 Bezhotovostní zahraniční

#### 2.4.3 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Odvolání nebo změna platebního příkazu v den splatnosti po jeho přijetí bankou, avšak před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou) (položka)	200
Změna instrukcí, zrušení nebo prověření provedené platby na žádost klienta nebo cizí banky	1 000
Příplatek za urgentní platbu	750
Potvrzení o provedení platby (swiftová zpráva) při předložení platebního příkazu	200
Potvrzení o provedení platby (swiftová zpráva) na žádost klienta po předložení platebního příkazu	300
Avízo o neprovedení platebního příkazu (z důvodu nedostatečného krytí, chyby na příkazu nebo nečitelnosti)	
elektronicky (Sberbank Online Banking) / přes Infoterminál	zdarma
poštou	200
Příplatek za provedení platby po cut off times (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	500
Poplatek za vyřazení elektronického příkazu z důvodu nedostatečného krytí (včetně cizoměnových převodů v rámci Sberbank CZ)	200
Odesílání MT940 – swiftových výpisů z 1 účtu (měsíčně)	1 000
Jednorázový poplatek za zavedení odesílání MT940 – swiftových výpisů z účtu	1 000
Připsání vrácené platby z důvodu chybných instrukcí klienta	300
Příplatek za NON-STP platbu*	400
Příplatek za papírový příkaz (včetně cizoměnových převodů v rámci Sberbank CZ a CZK plateb z cizoměnových účtů)	300
Příplatek za prověření příchozí platby (chybný údaj o příjemci)	500
Trvalé příkazy	
Trvalý příkaz zahraniční (založení/změna/zrušení)	200

\* Za manuální opravu chybného údaje, doplnění chybějícího údaje anebo změnu údajů uvedených v chybném poli je účtován příplatek za NON-STP platbu.

### 3. Přímé bankovníctví

#### 3.1 Sberbank Online Banking

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	150
Zrušení služby	zdarma
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu (1. a 2. tokenu v rámci jednoho klienta)	zdarma
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu (3. a dalších tokenů v rámci jednoho klienta)	300
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostních obálek	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	150
Vydání nového tokenu z důvodu jeho expirace	zdarma
Vydání nového tokenu z důvodu ztráty/odcizení/poškození klientem	450

\* Poplatek je účtován v celé výši každému klientovi, který si službu Sberbank Online Banking sjednal.

#### 3.2 Smart Banking

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	zdarma
Zrušení služby	zdarma

\* Pro zřízení služby Smart Banking je nutno mít zřízenou službu Sberbank Online Banking.

#### 3.3 Homebanking

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	300
Jednorázový poplatek za software Gemini (včetně instalace a zaškolení)**	3 000
další uživatelská stanice	1 500
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu (1. a 2. tokenu v rámci jednoho klienta)	zdarma
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu (3. a dalších tokenů v rámci jednoho klienta)	300
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostních obálek	zdarma
Obnovení podpisového certifikátu/bezpečnostních údajů	150
Ostatní služby (znovuzaškolení software Gemini / reinstalace na místě u klienta na základě jeho žádosti)	1 000 za hodinu práce
Zrušení služby	zdarma

\* Poplatek je účtován v celé výši každému klientovi, který si službu Homebanking sjednal.

\*\* Platí jen v rámci České republiky.

### 3. Přímé bankovníctví

#### 3.4 MultiCash

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání	1 000
Jednorázový poplatek za instalaci	7 000
Jednorázový poplatek za aktivaci	3 000
Ostatní služby (znovuzaškolení software MultiCash/reinstalace na místě u klienta na základě jeho žádosti)	1 000 za hodinu práce
Zrušení služby	zdarma

Poplatky se vztahují k jedné instalaci software, kterou může být obsluhován libovolný počet účtů více klientů (více právnických nebo fyzických osob) vedených u Sberbank CZ, a.s.

#### 3.5 Informační SMS / emailové zprávy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Zaslání informační SMS	zdarma
Zaslání informačního e-mailu	zdarma

Jedná se o tyto typy sms / e-mailů: o přihlášení do Sberbank Online Bankingu, o změně zůstatku, o nepovoleném debetu, o příchozí transakci, o odchozí transakci, o pravidelném zůstatku, o připravené kartě na pobočce, o transakci platební kartou na internetu, o blokaci částky platební kartou, o neúspěšné autorizaci transakce platební kartou.



## 4. Platební karty

### 4.1 Debetní karty

#### 4.1.1 Vedení debetní karty (měsíční poplatek)

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Služební debetní karta*	
Maestro / VISA Electron	30
MasterCard Standard / VISA Classic	60
MasterCard Business / VISA Business**	200
MasterCard Gold / VISA Gold***	400

\* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

\*\* V ceně karty je automaticky zahrnuto Cestovní pojištění Exclusive od ČSOB Pojišťovny a Pojištění právní ochrany pro řidiče.

\*\*\* V ceně karty je automaticky zahrnuto Cestovní pojištění Gold od ČSOB Pojišťovny a Pojištění právní ochrany pro řidiče.

#### 4.1.2 Transakce debetní kartou

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Výběr z bankomatu kartou Maestro / MasterCard / VISA Electron / VISA	
z bankomatu Sberbank v ČR	5
z bankomatu ČSOB a Era v ČR	10
z bankomatu jiné banky/společnosti v ČR	37
z bankomatu v zahraničí	75 + 0,5 % z částky
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance)	
ČR	1 %, min. 50
zahraničí	180 + 1 %
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma

#### 4.1.3 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vydání karty	zdarma
Převydání karty na žádost klienta	200
Zapomenutý PIN – nové vydání	160
Změna PIN na bankomatu	35
Dotaz na zůstatek v bankomatu Sberbank CZ, ČSOB, Era	zdarma
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiných bank v ČR a v zahraničí	9
Změna limitu pro platby bez fyzické přítomnosti karty (např. platby na internetu)	zdarma
Změna limitu pro výběry hotovosti nebo pro platby u obchodníka	zdarma elektronicky, na pobočce 60
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000
Vydání náhradní karty v zahraničí	4 000
Vydání karty zadržené v bankomatu Sberbank CZ	500

## 4. Platební karty

### 4.1 Debetní karty

#### 4.1.4 Pojištění k debetním kartám

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Cardif Pojišťovna (měsíční poplatek)	
Cestovní pojištění Osobní	49
Cestovní pojištění Rodinné	79
Pojištění karty a osobních věcí	59

Platnost pojištění je vázána na platnost karty (nelze převádět).

## 5. Úvěry a záruky

### 5.1 Úvěry pro municipality a neziskový sektor

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Přijetí a posouzení žádosti o úvěr / příslib úvěru	zdarma
Zpracování úvěru / příslibu úvěru*	individuálně
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	250
Správa kontokorentního úvěru (měsíčně)	250
Změna podmínek ze strany klienta (za každou změnu)	individuálně
Ocenění nemovitosti	Externí odhad hradí klient

\* Poplatek je splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky.

### 5.2 Záruky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Zpracování rámce pro bankovní záruky	1 % z výše rámce, min. 7 500
Příslib záruky	1 % z výše příslibu, min. 7 500
Poplatek za vystavení bankovní záruky	5 000
Poplatek za správu rámce pro bankovní záruky (ročně)	individuálně
Příprava znění záruční listiny/záruky, posouzení změny přijaté záruky, ověření podpisu nebo autenticity záruky nebo jakékoliv jiné ověření na žádost klienta, posouzení a zpracování uplatnění přijaté záruky	min. 500, max. 3 000 + skutečně vynaložené náklady (swift, kurýr, poštovné)
Návrh nestandardního textu záruky	2 000
Záruční provize*	individuálně (vypočtená jako % p. a. z částky vystavené záruky), min. 1 500 p. a.
Změna záruky ze strany klienta**	3 000
Avizování záruky	2 500
Avizování změny záruky	1 500
Uplatnění záruky	2 500
Poplatek za předčasné ukončení záruky	500
Poplatek za SWIFTovou zprávu (účtuje se v měně účtu či transakce)	150 Kč / 6 EUR / 7 USD
Poplatky korespondenčních bank	v plné výši hradí klient

\* Záruční provize se standardně zúčtovává kvartálně a je splatná předem.

\*\* V případě vystavených záruk se při navýšení částky záruky nebo prodloužení její platnosti účtuje také záruční provize.

## 5. Úvěry a záruky

### 5.3 Provozní financování – cese pohledávek

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Správa cese pohledávek (měsíčně)	
v případě elektronického předkládání pohledávek	1 000
v případě papírového předkládání pohledávek	3 000

### 5.4 Úvěrový příslib v rámci EU Programu

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vystavení úvěrového příslibu	5 000

### 5.5 Poplatky při nesplácení a neplnění podmínek smlouvy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poplatek za zaslání upomínky (výzvy)	
první upomínka	250
druhá a každá další upomínka	500
Odstoupení od smlouvy / vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru / zesplatnění úvěru z důvodu porušení podmínek smlouvy	1 000
Poplatek za soudní uplatnění pohledávky	1 000

## 6. Dokumentární obchody

### 6.1 Dokumentární akreditiv odběratelský a Stand-by akreditiv

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vystavení předavíza akreditivu	500
Otevření akreditivu	0,1 % za každý započatý měsíc, min. 1 000 + individuální riziková přírážka (pokud se uplatňuje)
Změna podmínek akreditivu*	1 500
Kontrola dokumentů a/nebo výplata akreditivu	
a) Akreditiv splatný na viděnou nebo s odloženou splatností do 30 dnů	0,2 %, min. 1 000
b) Za každých započatých 30 dní odložené platby	0,1 % za každých započatých 30 dní, min. 1 000 + individuální riziková přírážka (pokud se uplatňuje)
Nevyužití akreditivu / zrušení nečerpaného akreditivu	500
Prezentace dokumentů s nedostatkem (na účet dodavatele)	1 000

\* V případě navýšení částky akreditivu nebo prodloužení platnosti se účtuje také poplatek za otevření.

### 6.2 Dokumentární akreditiv dodavatelský a Stand-by akreditiv

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Předavíza akreditivu	500
Avizování akreditivu	0,2 %, min. 1 000
Potvrzení akreditivu, navýšení a/nebo prodloužení potvrzeného akreditivu*	individuálně
Změna podmínek akreditivu**	1 500
Převzetí dokumentů, výplata akreditivu	0,2 %, min. 1 000
Zrušení akreditivu	500
Převod akreditivu	0,25 %, min. 1 000
Příslib postoupení výnosu akreditivu	1 000

\* Poplatek se účtuje až do dne splatnosti / výplaty.

\*\* V případě navýšení částky akreditivu se účtuje také poplatek za avizování.



## 6. Dokumentární obchody

### 6.3 Dovození dokumentární akreditiv a Stand-by akreditiv

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vystavení předavíza akreditivu	500
Otevření akreditivu	0,3 %, min. 3 000 za 1. čtvrtletí; 0,1 %, min. 1 000 za každý další započatý měsíc + individuální riziková přirážka
Změna podmínek akreditivu*	1 500
Kontrola dokumentů a/nebo výplata akreditivu a/nebo přijetí směnky	
a) Akreditiv splatný na viděnou nebo s odloženou splatností do 30 dnů	0,3 %, min. 1 000
b) Za každých započatých 30 dní odložené platby	0,15 % min. 1 000 za každý započatý měsíc + individuální riziková přirážka
Nevyužití akreditivu / zrušení nečerpaného akreditivu	1 000
Uvolnění zboží zaslaného k dispozici bance	1 000
Prezentace dokumentů s nedostatky (na účet dodavatele)	
v CZK resp. jiné měně mimo USD a EUR	1 500
v USD	USD 70
v EUR	EUR 50

\* Při navýšení částky akreditivu nebo prodloužení platnosti se účtuje také poplatek za otevření.

### 6.4 Vývozní dokumentární akreditiv a Stand-by akreditiv

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Předavízo akreditivu	500
Avizování akreditivu	0,2 %, min. 1 000
Avizování akreditivu jiné bance (pokud akreditiv není avizován přímo oprávněnému)	3 000 (nebo ekvivalent v měně akreditivu)
Registrace akreditivu na žádost oprávněného / klienta	0,1 %, min. 1 000; max. 5 000
Potvrzení akreditivu, navýšení a/nebo prodloužení potvrzeného akreditivu*	individuálně
Změna podmínek akreditivu**	1 500
Převzetí a kontrola dokumentů, zaslání do vystavující, resp. korespondenční banky***	0,3 %, min. 1 000
Zrušení akreditivu a vyřazení z evidence při jeho nečerpání	500
Převod akreditivu	0,25 %, min. 1 000
Oznámení o postoupení výnosu z akreditivu	1 000

\* Poplatek se účtuje až do dne splatnosti / výplat.

\*\* Při navýšení částky akreditivu se účtuje také poplatek za avizování.

\*\*\* Poplatky za zaslání dokumentů kurýrní službou jsou účtovány dle skutečných nákladů.

Při vývozních akreditivech jsou poplatky zúčtovány z výnosu akreditivu nebo z účtu klienta.

Poplatky jsou zúčtovány i v případě nevyužitého akreditivu.

## 6. Dokumentární obchody

### 6.5 Dokumentární inkasa

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Zpracování inkasa	0,25 %, min. 1 000; max. 25 000
Uvolnění zboží zaslaného k dispozici banky	1 000
Obstarání akceptace směnky	500
Změna inkasních podmínek	500
Obstarání protestu směnky	1 500 a skutečné notářské poplatky
Urgence plnění inkasní instrukce (třetí a každá další)	200

Poplatky se zúčtují z výnosu inkasa anebo z účtu klienta a to i v případě vydání dokumentů bez placení anebo vrácení dokumentů do zahraničí.

### 6.6 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poplatek za SWIFTovou zprávu	150 Kč / 6 EUR / 7 USD
Poplatek za správu rámce pro dokumentární akreditivy (ročně)	individuálně

## 7. Investování

### 7.1 Dluhopisy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě	
<b>Nákup nebo prodej</b>	%	příklad v nominálu
tuzemské	0,6 %, min. 300	100 tis. = 600
zahraniční	0,6 %, min EUR 50	10 tis. EUR = 60 EUR
<b>Výplata při splatnosti dluhopisů</b>		
tuzemské	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	
zahraniční	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	
<b>Výplata kupónů:</b>		
dluhopisy nebo hypoteční zástavní listy vydávané Sberbank CZ	zdarma	
tuzemské	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	
zahraniční	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	

### 7.2 Fondy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě	
<b>Nákup podílových listů</b>	%	příklad v nominálu
<b>Peněžní fondy</b>		
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,75 %	100 tis. = 750
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,50 %	500 tis. = 2 500
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	0,35 %	1,5 mil. = 5 250
<b>Obligační fondy</b>		
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,00 %	100 tis. = 2 000
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	1,75 %	500 tis. = 8 750
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	1,50 %	1,5 mil. = 22 500
<b>Akciové fondy</b>		
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	3,75 %	100 tis. = 3 750
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	3,00 %	500 tis. = 15 000
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	2,75 %	1,5 mil. = 41 250
<b>Smíšené, garantované, indexové, „click“ fondy</b>		
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,75 %	100 tis. = 2 750
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,50 %	500 tis. = 12 500
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	2,25 %	1,5 mil. = 33 750
<b>Prodej podílových listů</b>	zdarma	
<b>Převod podílových listů v rámci jedné investiční společnosti (výměna fondů)</b>		
při výměně do cílového fondu s vyšším prodejním poplatkem	rozdíl mezi vyšším a nižším poplatkem za nákup v daném objemovém pásmu (dle výše investovaných prostředků)	
při výměně do cílového fondu s nižším prodejním poplatkem	zdarma	
<b>Výplata dividend z podílových listů</b>	zdarma	

## 7. Investování

### 7.3 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě	
	%	příklad v nominálu
Obchodování s cennými papíry – podání / změna / storno příkazu		zdarma
Vedení depotu pro cenné papíry – správa depotu ročně	0,2 % p. a., min. 200/depot včetně DPH	100 tis. = 200
Roční výpis z depotu, mimořádný výpis z depotu		zdarma
<b>Custody převody</b>		
Tuzemské		
převod do depotu		zdarma
převod z depotu		1 000 za transakci + náklady třetích stran (sdělíme na požádání)
Zahraniční		
převod do depotu		zdarma
převod z depotu		EUR 40/transakce + náklady třetích stran (sdělíme na požádání)

## 8. Ostatní bankovní služby

### 8.1 Šeky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Inkasování šeků vystavených jinou bankou (pouze pro klienty Sberbank CZ)	
Připsání zinkasované částky šeku na účet	1 %, min. 300; max. 3 000 + poplatky cizích bank
Vrácení neproplaceného šeku zasláného k inkasu	500 + poplatky cizích bank
Vydání klientského šeku Sberbank CZ	3 za jeden šek
Proplacení klientského šeku Sberbank CZ	
v hotovosti do 250 000 Kč a jejich ekvivalentu v cizí měně	60
v hotovosti nad 250 000 Kč a jejich ekvivalentu v cizí měně	60 + 0,2 % z částky šeku nad 250 000 Kč

### 8.2 Bankovní informace

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Sberbank CZ, a.s.	
na jeho vlastní žádost	1 000 (+ DPH)
na jeho vlastní žádost pro účely auditu	2 000 (+ DPH)
Obstarání bankovní informace o klientovi jiné banky – pro klienta Sberbank CZ, a.s.	úhrada skutečných nákladů + 1 000 (+ DPH) za dotaz

### 8.3 Bezpečnostní schránky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Schránky lze pronajmout při současném vedení běžného účtu u Sberbank CZ a jsou k dispozici na těchto pobočkách: Praha Na Příkopě, Brno M-Palác, Brno Panská, České Budějovice, Hradec Králové, Ostrava, Praha Lazarská, Zlín a Karlovy Vary. Bližší informace k dostupnosti poskytne příslušná pobočka. Poplatek za roční pronájem schránky se účtuje poslední pracovní den v lednu.	
Rozměr bezpečnostní schránky	Roční pronájem schránky
do 5 000 cm <sup>3</sup>	600 (+ DPH)
5 001 – 10 000 cm <sup>3</sup>	1 020 (+ DPH)
10 001 – 15 000 cm <sup>3</sup>	1 500 (+ DPH)
15 001 – 30 000 cm <sup>3</sup>	2 520 (+ DPH)
30 001 – 50 000 cm <sup>3</sup>	4 020 (+ DPH)
50 001 cm <sup>3</sup> a více	9 000 (+ DPH)
Záloha při vydání dvou klíčů	2 000
Odeslání výzvy k zaplacení pronájmu	100 (+ DPH)
Uložení nevyzvednutého obsahu bezpečnostní schránky	5 000 (ročně + DPH)
Poplatek za neuvolnění schránky při ukončení smluvního vztahu	dle skutečných nákladů, které souvisí s uvolněním bezpečnostní schránky

## 8. Ostatní bankovní služby

### 8.4 Denní a noční trezory

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Záloha při vydání úschovného pouzdra a klíčů	3 000

### 8.5 Ostatní

#### 8.5.1 Poplatky za služby v sazebníku neuvedené

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Za služby, které nejsou uvedeny v sazebníku*	200 za každých i započatých 15 minut práce
Připsání úroků, odvod srážkové daně, zúčtování cen za služby	zdarma
Zrušení záručního práva k věci movité	úhrada notářského poplatku včetně DPH
Poplatek za zpracování exekuce	150

\* V případě, že služby nejsou součástí finančních činností podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, účtuje banka DPH v zákonné výši.

#### 8.5.2 Společná ustanovení

Veškeré poplatky jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak. V případě poplatků určených procentem bez upřesňujícího popisu je základem pro výpočet výše poplatku částka příslušné operace.

Další poplatky neuvedené v tomto sazebníku Vám budou na požádání sděleny na pobočkách Sberbank CZ, a.s. Máte-li jakékoliv další dotazy, obraťte se, prosím, na Vašeho poradce ve Vaší pobočce.

Kromě poplatků uvedených v sazebníku bude Sberbank CZ, a.s. účtovat k tíži klienta i případné náklady účtované zahraničními a tuzemskými bankami nebo jinými organizacemi, vzniklé v souvislosti s operací provedenou na žádost klienta, není-li v konkrétních případech dohodnuto jinak.

## 9. Aktivně nenabízené produkty a služby

### 9.1 Běžné účty a depozita

#### 9.1.1 Depozitní běžný účet pro veřejný sektor\*

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení/zrušení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně)**	
účet je veden jako jediný běžný účet klienta	150
účet je veden jako druhý (další) účet klienta	zdarma

\* Tento produkt je určen pouze pro bytová družstva a společenství vlastníků jednotek.

\*\* Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

### 9.2 Investiční certifikáty

Položka	v Kč resp. v protihodnotě	
<b>Emise obchodované na OTC trzích</b>		
prodej emise Volksbank AG	zdarma	
prodej (bez ohledu na objem obchodu)	500	
výplata při splatnosti	zdarma	
výplata kupónu	zdarma	
<b>Emise obchodované na veřejných trzích</b>		
	%	příklad v nominálu
nákup nebo prodej	1,25 %, min. EUR 38	10 tis. = 125 EUR
výplata při splatnosti	0,3 % z objemu transakce, min. EUR 1,50; max. EUR 50	10 tis. = 30 EUR
výplata kupónu	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	



## 9. Aktivně nenabízené produkty a služby

### 9.3 Akcie

Položka	v Kč resp. v protihodnotě	
<b>Prodej</b>	%	příklad v nominálu
Česká republika	1,25 %, min 100	10 tis. = 125
Německo, Rakousko, Francie, Itálie, Portugalsko, Španělsko	1,25 %, min 38 EUR	10 tis. = 125 EUR
USA	1,25 %, min. 50 USD	10 tis. = 125 USD
ostatní země	sdělíme na požádání	
<b>Výplata dividend</b>		
tuzemské	zdarma	
zahraniční	zdarma + poplatky a náklady třetích stran	
<b>Štěpení akcií (split), reverzní štěpení akcií (reverzní split), změna nominální hodnoty, snížení základního jmění</b>	zdarma	

### 9.4 Ostatní bankovní služby

#### 9.4.1 Šeky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Cestovní šeky	
Nákup a prodej cestovních šeků	2 %, min. 300
Příplatek za každý šek	zdarma





**SBERBANK**

## Obchodní podmínky pro běžné a spořicí účty

Účinné od 3. 1. 2018

## Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky pro běžné a spořicí účty (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro užívání běžných a spořicíh účtů na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva o účtu**“) uzavřené mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky (dále jen „**Klient**“).
- (2) **V případě, že jsou v textu Podmínek užitý pojmy s velkým počátečním písmenem v Podmínkách nedefinované, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek.**

## Část II. Účty

### Článek I/ Zřízení a vedení běžného a spořicího účtu

- (1) Banka zřizuje a vede běžné a spořicí účty tuzemců a cizozemců, a to fyzických i právnických osob. Tyto Účty jsou vedeny v českých korunách nebo v měně uvedené v Kurzovním lístku v souladu s mezinárodními smlouvami a platnými právními předpisy České republiky.
- (2) **Smlouvou o účtu se Banka zavazuje za sjednaných podmínek zřídit a vést pro Majitele účtu Účet a Majitel účtu je povinen uhradit za služby poskytované Bankou sjednanou cenu. Banka může stanovit minimální výši vkladu, minimální výši zůstatku nebo minimální obrát na Účtu.**
- (3) **Banka převede veškeré transakce obdržené ve prospěch Účtu do měny, v níž je daný Účet veden.**
- (4) Smrtí Majitele účtu Smlouva o účtu zaniká Bankovním pracovním dnem následujícím po dni, kdy se o smrti Majitele účtu Banka věrohodným způsobem dozví, v těchto případech:
  - a) Účet vykazuje nepovolený debetní zůstatek,
  - b) Účet vykazuje nulový zůstatek, nebo
  - c) po věrohodném oznámení smrti Majitele účtu vznikne na Účtu nepovolený debetní zůstatek nebo nulový zůstatek a z jiné Smlouvy s Bankou nevyplývá povinnost vést v Bance Účet.

V ostatních případech smrti Majitele účtu Smlouva o účtu nezanká. Jestliže se Banka hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem pouze ty platební transakce z Účtu, u kterých tak Majitel účtu výslovně stanovil, a v provádění ostatních platebních transakcí na základě příkazů Majitele účtu a osob jím zmocněných Banka pokračuje. Je-li Bance hodnověrně doloženo, že byl ustanoven správce pozůstalosti nebo povolán vykonavatel závěti, který je oprávněn spravovat Účet zemřelého Majitele účtu, má tato osoba práva a povinnosti Majitele účtu a Banka se řídí jejími příkazy. Po ukončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s pravomocným rozhodnutím soudu o dědictví.

- (5) **Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu Banky zřídit odkaz k Účtu ani ke Smlouvě o účtu.**
- (6) Banka si za své služby účtuje odměny podle Sazebníku poplatků platného v den poskytnutí služby. Banka a Klient se mohou dohodnout na zvláštních podmínkách při účtování poplatků (včetně výše poplatků a podmínek jejich účtování), a to i telefonicky nebo pomocí prostředků elektronické komunikace. Nabídnout uzavření dohody dle předchozí věty je oprávněna pouze Banka, která je rovněž oprávněna stanovit její formu a způsob jejího přijetí Klientem.

### Článek II/ Nakládání s Účtem a s peněžními prostředky na Účtu

- (1) Majitel účtu je oprávněn plně nakládat s Účtem a peněžními prostředky na něm. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s Účtem jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na které je jeho podpis úředně ověřen. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní, pokud Klient ke dni uzavření Smlouvy o účtu dosud nenabyl zletlosti a plné svéprávnosti. V takovém případě je nakládání omezeno v souladu s částí V. těchto Podmínek.
- (2) Disponovat s peněžními prostředky na Účtu jsou oprávněny osoby uvedené a podepsané v podpisovém vzoru, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o účtu, pokud je vyhotoven. Dále jsou oprávněny disponovat s peněžními prostředky na Účtu osoby zmocněné Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu Smlouvou o účtu nebo zvláštní plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu. Úřední ověření se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky. Za pravost podpisů disponentů odpovídá Majitel účtu.
- (3) Podpisový vzor musí být vyhotoven na formuláři Banky a podepsán Majitelem účtu i disponentem za přítomnosti pracovníka Banky. Podpisové vzory, jejich změny a zrušení jsou pro Banku závazné od následujícího Bankovního pracovního dne po jejich vyhotovení, změně, či zrušení, pokud Majitel účtu nedohodne s Bankou jiný termín účinnosti. Oprávnění disponenta smrtí Majitele účtu nezanká, pokud z obsahu podpisového vzoru nebo Smlouvy o účtu nevyplývá, že má toto oprávnění trvat pouze za života Majitele účtu.

### Článek III/ Výpisy z běžného a spořicího účtu

- (1) Banka informuje Majitele účtu o zůstatku na každém běžném a spořicíh účtu a o všech provedených platebních transakcích a o pojištění vkladu na běžném a spořicíh účtu formou výpisu z Účtu, který mu poskytuje či zpřístupňuje způsobem a ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě.
- (2) **Standardním způsobem předávání výpisů z Účtu Majiteli účtu je jejich poskytování elektronicky prostřednictvím Elektronického archivu a rovněž zpřístupňování přes Infotermínál. V případě sjednání jiného způsobu předávání výpisů z Účtu je takový způsob považován za nadstandardní a může být Bankou zpoplatněn v souladu se Sazebníkem poplatků. Pokud je sjednáno zaslání výpisů prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví a dojde k ukončení takové Smlouvy, budou následně výpisy předávány Bankou Klientovi poštou.**
- (3) **Nepodaří-li se Bance doručit Majiteli účtu písemný výpis z Účtu prostřednictvím držitele poštovní licence, je Banka oprávněna změnit způsob zaslání výpisů a předávat je při zachování sjednané frekvence prostřednictvím Elektronického archivu.**
- (4) Není-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak, jsou výpisy z Účtu vyhotovovány Bankou se zůstatkem vždy k poslednímu Bankovnímu pracovnímu dni příslušného období, za které je výpis vyhotovován.
- (5) Pokud nedošlo v období, za které je vyhotovován výpis z Účtu, k žádné platební transakci ani k jinému pohybu na Účtu, výpis není Bankou vyhotoven.
- (6) Není-li s Majitelem účtu dohodnuto jinak, Banka nezasílá disponentům výpisy z Účtu ani jinou korespondenci.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO BĚŽNÉ A SPOŘICÍ ÚČTY

- (7) Banka poskytne Majiteli účtu – Spotřebiteli nejpozději do konce února přehled o úplatě za služby spojené s Účtem za předchozí kalendářní rok stejným způsobem, jako je Majiteli účtu poskytnut výpis z tohoto Účtu.

## Článek IV/ Zúčtování na Účtech

- (1) Banka odepisuje peněžní prostředky z Účtu především na základě platebního příkazu Klienta nebo na základě souhlasu Klienta s inkasním způsobem placení v souladu s Obchodními podmínkami platebního styku. Banka je dále oprávněna odepsat prostředky z Účtu v případech:
- a) započtení nebo inkasa pohledávek Banky vůči Majiteli účtu, a to zejména z důvodů:
    - aa) úhrady cen za poskytnuté bankovní služby, úhrady nákladů a úroků, vyrovnání splatných pohledávek Banky vzniklých z jiných titulů,
    - ab) vyrovnání pohledávek vzniklých z nepovoleného debetu na Účtu,
    - ac) vyrovnání pohledávek vzniklých v důsledku úhrady finančních prostředků za Klienta Bankou třetí osobě z titulu poskytnuté bankovní záruky (ručení), převzetí dluhů nebo přistoupení k nim apod.,
  - b) oprávněného zúčtování Banky nebo jiného peněžního ústavu dle platných právních předpisů,
  - c) obdržené žádosti ze strany banky plátce o vrácení částky autorizovaného inkasa,
  - d) pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu,
  - e) dalších skutečností předpokládaných Smlouvou nebo platnými právními předpisy.

## Článek V/ Informace o odmítnutí provedení platebního příkazu

- (1) Oznámení o odmítnutí provedení platebního příkazu Banka předává Klientovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Infoterminál umožňuje tisk oznámení o neprovedené platbě z důvodu nedostatečného finančního krytí na Účtu nebo z důvodu blokace na Účtu. Ostatní typy oznámení o neprovedené platbě jsou tedy Klientovi zasílány poštou i v případě, že je sjednáno předávání prostřednictvím Infoterminálu nebo prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví. Oznámení o odmítnutí provedení platebního příkazu předaného Bance prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví jsou bez ohledu na sjednaný způsob předání oznámení vždy předávány prostřednictvím uvedeného elektronického přístupu.

## Článek VI/ Úročení zůstatku na běžných a spořicíh účtech

- (1) Není-li sjednáno jinak, úročí Banka peněžní prostředky na běžných a spořicíh účtech úrokovou sazbou, vyhlášenou Bankou v Úrokových podmínkách vkladů ke dni uzavření Smlouvy pro předmětnou měnu, produkt a případně vyšší zůstatku na Účtu. Aktuální Úrokové podmínky vkladů jsou zveřejněny na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz). Banka a Klient se mohou dohodnout na zvláštních podmínkách úročení zůstatku na Účtu, a to i telefonicky nebo pomocí prostředků elektronické komunikace. Nabídnout uzavření dohody dle předchozí věty je

oprávněna pouze Banka, která je rovněž oprávněna stanovit její formu a způsob přijetí Klientem.

## Článek VII/ Zánik Smlouvy o účtu a zrušení Účtu

- (1) Smlouva o účtu zaniká především:
- a) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena,
  - b) dohodou smluvních stran,
  - c) na základě písemné výpovědi jedné ze smluvních stran,
  - d) odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností ze strany Banky,
  - e) smrtí Majitele účtu za podmínek uvedených v části II. článku I/ Zřizování a vedení běžného a spořicího účtu odstavci (4) těchto Podmínek.
- (2) Majitel účtu je oprávněn kdykoli i bez udání důvodu Smlouvou písemně vypovědět. Je-li k Účtu vydána Platební karta, prostřednictvím které lze realizovat platební transakce pouze na tomto Účtu, činí výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. V ostatních případech zaniká Smlouva o účtu následující Bankovní pracovní den po dni doručení výpovědi Bance, nebylo-li ve výpovědi určeno pozdější datum její účinnosti. Příkazy a dispozice, které mají být provedeny do dne předcházejícího dni zániku Smlouvy o účtu, zůstávají v platnosti a budou provedeny, nebude-li dohodnuto mezi Bankou a Klientem jinak.
- (3) Banka je oprávněna Smlouvu o účtu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení Majiteli účtu.
- (4) Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy o účtu s okamžitou účinností, porušuje-li Majitel účtu podmínky vedení Účtu, nebo pokud se Majitel účtu dopustí závažného jednání, v důsledku kterého dojde k narušení důvěry mezi ním a Bankou (neplnění finančních povinností a dluhů vůči Bance, podstatné porušení jiných Smluv uzavřených s Bankou, předložení odcizených, padělaných či nezákonně upravených dokladů, předložení nepravdivých písemných prohlášení a dokumentů, porušení obecně závazných předpisů nebo smluvních povinností, nedostatek součinnosti či výsledky analýzy Banky apod.). Odstoupením Banky od Smlouvy o účtu příslušná Smlouva o účtu zaniká k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení.
- (5) Zánikem Smlouvy o účtu se veškeré nesplacené pohledávky Banky vzniklé z uvedené Smlouvy o účtu stávají okamžitě splatnými, není-li dohodnuto jinak. Banka po zániku Smlouvy o účtu vypořádá bez zbytečného odkladu pohledávky a dluhy týkající se Účtu, zejména zaúčtuje platební transakce provedené prostřednictvím Platebních karet a šeků, pokud byly použity do dne zániku Smlouvy o účtu. Banka je oprávněna započítat si své pohledávky, které má vůči Majiteli účtu. Majitel účtu je naproti tomu povinen vrátit Bance všechny nepoužité tiskopisy šeků, Token, všechny vydané Platební karty k Účtu, karty k Infoterminálu a programové či jiné vybavení k Produktům přímého bankovníctví. Případné platby došlé ve prospěch Účtu po zániku Smlouvy o účtu vrátí Banka plátcí.
- (6) Po vypořádání pohledávek a dluhů týkajících se Účtu Banka tento Účet zruší. Kreditní zůstatek zrušeného Účtu Banka převede na účet určený Majitelem účtu. Bude-li zůstatek zrušeného Účtu nižší než 1 CZK (pro účty vedené v CZK)



nebo zůstatek zrušeného Účtu zcela nepokryje poplatek za odchozí platbu v cizí měně do jiné tuzemské banky nebo do zahraničí dle Sazebníku poplatků (pro účty vedené v cizí měně), stává se takový zůstatek zrušeného Účtu ke dni zániku Smlouvy o účtu majetkem Banky. Je-li na Účtu ponechán vyšší zůstatek, eviduje Banka finanční částku do okamžiku uplynutí promlčecí lhůty práva na její vydání a tuto částku neúročí. Po vypořádání pohledávek a dluhů týkajících se Účtu Banka tento Účet zruší. S kreditním zůstatkem ze zrušeného Účtu Banka naloží podle písemné dispozice Majitele účtu. Neurčí-li Majitel účtu, jak naložit se zůstatkem, eviduje Banka finanční částku do okamžiku uplynutí promlčecí lhůty práva na její vydání a tuto částku neúročí. Banka Majiteli účtu neoznamuje datum zrušení Účtu, není-li dohodnuto jinak.

- (7) Zánikem Smlouvy o účtu nezaniká povinnost Majitele účtu uhradit veškeré dluhy vzniklé z předmětné Smlouvy o účtu a současně není dotčeno a nezaniká ustanovení o úročení nepovoleného debetního zůstatku na Účtu.
- (8) Zánikem Smlouvy o účtu zanikají rovněž Smlouvy, jejichž předmětem je pouze poskytování služeb spojených nebo určených pro zanikající Účet. V případě, že se taková Smlouva vztahuje rovněž k jiné Smlouvě o účtu, zaniká tato jen v části vztahující se k zanikajícímu Účtu.
- (9) Pro vztahy mezi Bankou a Klientem se nepoužije § 1978 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. marné uplynutí dodatečné lhůty nemá za následek automatické odstoupení od Smlouvy, pokud tak Banka výslovně neuvede.

### Článek VIII/ Specifické produkty k Účtům

- (1) Na základě zvláštních smluv jsou Majiteli účtu k jeho Účtu poskytovány další produkty (např. Platební karty, šekové knížky, Depešový klíč, Produkty přímého bankovníctví). Ke spořicímu účtu Banka nevydává Platební karty. Konkrétní pravidla pro poskytování těchto služeb jsou obsažena v příslušné Smlouvě a ve zvláštních obchodních podmínkách Banky.

### Část III. Varianta běžného účtu a typ spořicího účtu

- (1) Klient je povinen při uzavření Smlouvy o běžném účtu vždy zvolit jednu z aktuálně nabízených variant běžného účtu, které určují výši poplatků účtovaných Bankou v rámci takové Smlouvy o účtu za tuzemský platební styk a za transakce Platební kartou. Klient je povinen hradit poplatky sjednané varianty dle Sazebníku poplatků.
- (2) Klient je povinen při uzavření Smlouvy o spořicímu účtu vždy zvolit jeden z typů spořicího účtu, které určují výši úrokové sazby pro předmětnou měnu, produkt a případně výši zůstatku na spořicímu účtu. Podrobnosti ohledně podmínek jednotlivých typů spořicího účtů jsou v Úrokových podmínkách vkladů. Klient je dle jeho zařazení do příslušného segmentu oprávněn zřídit jeden spořicí účet od každého typu spořicího účtu uvedeného v Úrokových podmínkách vkladů a měny. Toto pravidlo se nevztahuje na spořicí účty, jejichž název byl změněn Bankou.
- (3) Klient má právo kdykoliv bezplatně změnit zvolenou variantu nebo typ běžného či spořicího účtu, a to pouze u některých typů Účtu. Změna je účinná od 1. kalendářního dne následujícího měsíce po jejím provedení. Na změně varianty

nebo typu běžného či spořicího účtu se Klient s Bankou mohou dohodnout i telefonicky nebo pomocí prostředků elektronické komunikace. Nabídnout uzavření dohody dle předchozí věty je oprávněna pouze Banka, která je rovněž oprávněna stanovit její formu a způsob přijetí Klientem.

- (4) Pokud je součástí zvolené varianty běžného účtu možnost odpuštění poplatku za vedení Účtu při splnění podmínek definovaných Sazebníkem poplatků, dojde k vrácení tohoto poplatku první pracovní den následujícího měsíce po jeho zaúčtování.

### Část IV. Ustanovení vztahující se k nezaplatněným nadměrným výběrům hotovosti z bankomatů

- (1) V případě nadměrného využívání služeb je Banka oprávněna přistoupit nejpozději následující kalendářní měsíc ke změně sjednané varianty na variantu se zpoplatněnými výběry z bankomatů. Za nadměrné využívání služeb se považují opakované a časté výběry hotovosti z bankomatů v počtu převyšujícím 20 výběrů hotovosti v průběhu kalendářního měsíce jednou Platební kartou vydanou dle Smlouvy. V případě, že Banka přistoupí ke změně varianty, zašle Klientovi oznámení o takové změně prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví, případně poštou, pokud Klient nemá Produkt přímého bankovníctví sjednan. Změna nabude účinnosti od počátku kalendářního měsíce následujícího po dni doručení takového oznámení.

### Část V. Zvláštní ustanovení pro Účty vedené Bankou nezletilým Klientům

- (1) V případě, že Klient ke dni uzavření Smlouvy o účtu dosud nenabyl zletilosti a plné svéprávnosti, je nakládání s běžnými a spořicími účty a s prostředky na Účtech vedených Bankou dle Smlouvy o účtu omezeno způsobem uvedeným ve Smlouvě o účtu.
- (2) Klient je oprávněn Banku požádat o úpravu omezení sjednaných ve Smlouvě o účtu v případě, že dosáhne věku, ve kterém je nakládání omezeno jiným způsobem.

### Část VI. Zvláštní ustanovení pro Základní účet

- (1) Pokud je Klient oprávněn požadovat založení Základního účtu, Banka mu na jeho žádost předloží návrh textu smlouvy o Základním účtu nejpozději do 10 pracovních dnů. Banka je tímto návrhem vázána 5 pracovních dnů ode předání Klientovi. Pokud Klient Bance v této lhůtě sdělí, že návrh přijímá, Banka Základní účet Klientovi založí. Banka je však oprávněna odmítnout založení Základního účtu nebo vydání návrhu textu smlouvy o Základním účtu za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku.
- (2) Pro účely smluvní dokumentace k Základnímu účtu je Základní účet považován za běžný účet. Pro účely úvěrové smluvní dokumentace není Základní účet považován za běžný účet.
- (3) K Základnímu účtu není Klient oprávněn určit disponenta, ani zřídit jakékoli jiné disponentské nebo uživatelské oprávnění pro třetí osobu, včetně takového oprávnění prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.
- (4) K Základnímu účtu lze vydat pouze jednu Platební kartou, a to pro Majitele účtu.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO BĚŽNÉ A SPOŘICÍ ÚČTY

- (5) Na Základní účet nelze navázat žádný úvěrový produkt nabízený Bankou.
- (6) Po dobu trvání smlouvy o Základním účtu není Banka povinna uzavřít s Klientem smlouvu o dalším Základním účtu nebo běžném či spořicímu účtu, ani doplnit takový Účet do stávající smlouvy k Základnímu účtu.
- (7) Klient je oprávněn smlouvu o Základním účtu ukončit výpovědí bez udání důvodu. Klient může vypovědět smlouvu o Základním účtu s okamžitou účinností v případě, že k Základnímu účtu nebyla vydána Platební karta. V případě vydání Platební karty je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet následující den po doručení výpovědi Bance.
- (8) Banka je oprávněna smlouvu o Základním účtu vypovědět z následujících důvodů:
  - a) ze Základního účtu nebyla provedena žádná platební transakce po dobu delší než 24 měsíců,
  - b) Klient není osobou oprávněně pobývajícím v členském státě EU,
  - c) Klient je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice,
  - d) Klient odmítne návrh na změnu smlouvy k Základnímu účtu,
  - e) Banka přestane být bankou.Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení.
- (9) Banka je oprávněna od smlouvy o Základním účtu odstoupit z následujících důvodů:
  - a) Klient dosáhl založení Základního účtu úmyslným poskytnutím nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů,
  - b) Klient porušil smlouvu k Základnímu účtu podstatným způsobem,
  - c) trvání smlouvy o Základním účtu je v rozporu s právním předpisem,
  - d) Základní účet byl použit v rozporu s právním předpisem.
- (10) Bližší informace o Základním účtu jsou uvedeny v Infolistu k Základnímu účtu, který je zveřejněn na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz) a je k dispozici i na Obchodních místech Banky.
- (3) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 1. 2018 a nahrazují znění těchto Podmínek ze dne 1. 3. 2017.
- (4) Smlouva o účtu podléhá českému právu a lze ji měnit písemnými, oboustranně odsouhlasenými dodatky. Smlouvu o účtu lze dále měnit způsobem stanoveným ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- (5) Klient je oprávněn řešit spotřebitelský spor ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### Část IX. Důležitá ustanovení

**Se Smlouvou o účtu a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.**

### Část VII. Změna Účtu

- (1) Spotřebitel je oprávněn na formuláři Banky požádat Banku o změnu Účtu mezi jednotlivými poskytovateli platebních služeb. V tomto formuláři Spotřebitel určí detaily změny Účtu.
- (2) Banka není povinna provést změnu Účtu, pokud jsou účty, kterých se změna týká, vedeny v různých měnách.
- (3) Bližší informace o změně Účtu jsou uvedeny v dokumentu Mobilita, který je zveřejněn na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz) a je k dispozici i na Obchodních místech Banky.

### Část VIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Obsahují-li tyto Podmínky úpravu odlišnou od Všeobecných obchodních podmínek, uplatní se ustanovení těchto Podmínek přednostně.
- (2) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.





**SBERBANK**

# Obchodní podmínky platebního styku

Účinné od 3. 1. 2018

## Část I. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Obchodní podmínky platebního styku (dále jen „**Podmínky**“) stanoví závazná pravidla pro zajišťování platebního styku na základě Smlouvy o platebních službách uzavřené mezi Sberbank CZ, a.s., IČO: 25083325, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 4353 (dále jen „**Banka**“) a klientem Banky (dále jen „**Klient**“).
- (2) V případě, že jsou v textu Podmínek užitý pojmy s velkým počátečním písmenem v těchto Podmínkách nedefinované, jsou tyto pojmy užívány ve významu určeném v části třetí článku I/ Definice pojmů Všeobecných obchodních podmínek.

## Část II. Hotovostní a bezhotovostní platební styk

### Kapitola I/ Obecná ustanovení pro platební styk

- (1) Banka přijímá ve prospěch Účtů vklady a platby a z prostředků na Účtech provádí výplaty a převody (dále jen „**Platební transakce**“). Tyto Podmínky stanoví obecná pravidla pro provádění Platebních transakcí Bankou. Bližší podmínky jsou stanoveny v Popisu platebních služeb, který Klient obdrží vždy před uzavřením Smlouvy o platebních službách.
- (2) Platební transakce jsou prováděny hotovostní a bezhotovostní formou na základě platebních příkazů Klienta zadaných písemně nebo prostřednictvím jiných sjednaných platebních prostředků. Klient je oprávněn nakládat s prostředky na Účtu pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu.
- (3) Banka provádí Platební transakce na základě jedinečného identifikátoru, kterým je:
  - a) u tuzemského platebního styku číslo účtu a kód banky,
  - b) u zahraničního platebního styku v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru bez ohledu na měnu Platební transakce bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC. Banka je oprávněna v případě neuvedení čísla účtu ve formátu IBAN do zemí EU/EHP odmítnout provedení platebního příkazu. Pro SEPA platby je požadován pouze IBAN příjemce, BIC příjemce je doplněn automaticky Bankou. V ostatních případech zahraničního platebního styku se připouští i číslo účtu a BIC nebo číslo účtu a směrový kód banky.
- (4) Banka přijímá platební příkazy jako standardní nebo urgentní u plateb mimo Banku. Pokud není platební příkaz výslovně označen jako urgentní, považuje ho Banka za standardní platební příkaz. Urgentní platební příkaz je proveden ve zkrácené lhůtě (viz článek III/ Lhůty pro provedení platby Bankou této části Podmínek) a je za něj Bankou účtován příplatek dle Sazebníku poplatků. Pokud se v těchto Podmínkách hovoří o platebních příkazech, vztahuje se ustanovení na standardní i na urgentní platební příkazy, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (5) Banka provádí SEPA platby. SEPA platbou se rozumí:
  - a) odchozí platba v měně EUR bez ohledu na výši částky, s metodou zpoplatnění SHA do bank, které přistoupily k SEPA systému – viz stránku: [http://epc.cbnet.info/content/adherence\\_database](http://epc.cbnet.info/content/adherence_database). Odchozí SEPA platbu lze zadat na papírovém i elektronickém SEPA platebním příkazu. SEPA platba je vždy zpracována přes SEPA prostor s prioritou standard. Požadavek na urgentní zpracování platby v měně EUR do bank, které přistou-

- pily k SEPA zadává Klient v zahraničním platebním příkazu s označením urgent. Tato platba je provedena přes korespondenční banku se zkrácenou lhůtou převodu. Transakční poplatek za SEPA platbu i urgentní platbu v EUR do zemí EHP s typem poplatku SHA je účtován ve stejné výši,
  - b) příchozí platba v měně EUR bez ohledu na výši částky, s metodou zpoplatnění SHA obdržena ze SEPA prostoru.
- (6) Kromě služeb uvedených v odstavci (1) tohoto článku poskytuje Banka rovněž následující služby:
    - a) směnárenské operace,
    - b) příjem, výplata šeků a připisování inkasovaných částek šeků na Účet.
  - (7) Na žádost Banky je Klient povinen bez zbytečného odkladu prokázat původ prostředků z Platební transakce a doložit veškeré informace a dokumenty, které po něm Banka požaduje.

### Článek I/ Přijetí platebního příkazu Bankou a jeho splatnost

- (1) Banka provádí Platební transakce ve sjednaných lhůtách, které se počítají od okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou (tento den též jen „**D**“). Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Bance dojde platební příkaz přímo od plátce nebo za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku od příjemce nebo poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) **Pokud k doručení platebního příkazu Bance dojde po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby Banky, je okamžikem přijetí platebního příkazu až začátek následující Provozní doby Banky. Lhůty stanovené v tabulce níže jsou dále označeny jako tzv. „cut off times“ (včetně „cut off times“ pro příchozí platby) a považují se za okamžik blízko konce Provozní doby Banky ve smyslu ustanovení § 158 odstavce (3) Zákona o platebním styku.**

Typ platební transakce	Cut off times
<b>Zahraněční Platební transakce do a z jiné banky</b>	
příchozí platba vč. SEPA platby (na základě obdržení podkladů)	nejpozději do 16:30 hodin
odchozí platba vč. SEPA platby na základě písemného platebního příkazu	nejpozději do 12:00 hodin
odchozí platba vč. SEPA platby pořízená elektronicky	nejpozději do 15:00 hodin
urgentní odchozí platba na základě písemného nebo elektronického platebního příkazu	nejpozději do 11:00 hodin
vnitrobankovní cizoměnová Platební transakce na základě písemného nebo elektronického platebního příkazu	nejpozději do 15:00 hodin
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATEBNÍHO STYKU

Typ platební transakce	Cut off times
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
<b>Tuzemská Platební transakce do a z jiné banky</b>	
příchozí platba (na základě obdržených podkladů)	nejpozději do 16:15 hodin
odchozí platba na základě písemného platebního příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 15:00 hodin
odchozí platba pořízená na základě elektronického příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 18:00 hodin
urgentní odchozí platba na základě papírového nebo elektronického příkazu k úhradě	nejpozději do 11:00 hodin
<b>Tuzemské Platební transakce v rámci Banky</b>	
odchozí platba na základě písemného platebního příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 15:00 hodin
odchozí platba pořízená na základě elektronického příkazu k úhradě / k inkasu	nejpozději do 18:00 hodin
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Trvalý příkaz (zřízení, změna, zrušení) zadaný na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
Povolení k inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin před dnem změny
Povolení k inkasu (zřízení, změna, zrušení) zadané na Obchodním místě Banky	do konce provozní doby příslušného Obchodního místa Banky
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná elektronicky	nejpozději do 17:00 hodin dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb
SIPO platba (zřízení, změna, zrušení) zadaná na Obchodním místě Banky	do konce Provozní doby příslušného Obchodního místa Banky nejpozději dne definovaného v části I. odstavci 1.4 Popisu platebních služeb

- (3) Pokud Bance dojde platební příkaz splatný později než k datu jeho doručení, považuje se za datum přijetí platebního příkazu Bankou okamžik přijetí určený Klientem. V případě, že okamžik přijetí platebního příkazu připadne na

den, který není Bankovním pracovním dnem, je okamžikem přijetí platebního příkazu až následující Bankovní pracovní den po tomto dni. Bance lze předat platební příkaz k úhradě až 90 dní před okamžikem přijetí. Platební příkaz k inkasu v rámci tuzemského platebního styku lze Bance předat až 30 dní před okamžikem přijetí.

- (4) Okamžikem přijetí platebního příkazu je den, ve kterém mají být prostředky odepsány z Účtu Klienta. Okamžik přijetí nemůže předcházet skutečnému datu doručení platebního příkazu. Pokud je v platebním příkazu uveden jako okamžik přijetí den, který předchází datu skutečného doručení platebního příkazu Bance, je okamžikem přijetí platebního příkazu skutečné datum jeho obdržení Bankou. Stejně tak je okamžikem přijetí platebního příkazu datum jeho skutečného obdržení Bankou, pokud není okamžikem přijetí na platebním příkazu uveden (není vyplněna splatnost).

### Článek II/ Podmínky pro provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Banka provede platební příkaz pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- platební příkaz je řádně vyplněn a splňuje další požadavky sjednané s Bankou,
- platební příkaz byl předán Bance způsobem a za podmínek sjednaných s Bankou,
- v okamžiku provedení platebního příkazu je na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek minimálně odpovídající částce platby a Účet není blokován,
- platební příkaz je Klientem autorizován způsobem sjednaným s Bankou,
- jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- Klient doložil všechny informace a dokumenty, které po něm Banka v souvislosti s Platební transakcí požadovala.

U zahraničních plateb (s výjimkou SEPA plateb) je účtován poplatek v den provedení platby, nikoliv na konci kalendářního měsíce jako u tuzemských a SEPA plateb. Proto u SEPA plateb může nastat situace, kdy se Účet v důsledku provedení plateb a zaúčtování odpovídajících poplatků dostane do nepovoleného debetu, a to do maximální výše poplatku za realizované platby.

- (2) Písemný platební příkaz musí obsahovat čitelně vyplněné všechny Bankou stanovené povinné náležitosti. Písemný platební příkaz musí být podán na standardním formuláři Banky, pokud není Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna odmítnout provedení platebního příkazu také pokud:
- platební příkaz nebo některá jeho část jsou poškozené, přepisované, přeškrtnuté, opravované či nečitelné,
  - platební příkaz podaný na standardním formuláři Banky není vyplněn dle vzorového písma uvedeného ve formuláři,
  - písemný platební příkaz není vyplněn tmavě modrým nebo černým písmem, některé kolonky na platebním příkazu jsou proškrtnuty, příkaz je vyplněn obyčejnou tužkou nebo za použití barevného zvýrazňovače.

Podrobnosti ohledně povinných náležitostí a další požadavky na platební příkazy jsou stanoveny v Popisu platebních služeb.

- (3) Platební příkazy je možné Bance předávat osobně v Obchodním místě Banky v její Provozní době a dále jinými způsoby sjednanými s Bankou (například poštou nebo faxem s uvedením sjednaného Depešového klíče, elektronicky prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví) nebo prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.
- (4) V případě, že na Účtu není dostatek prostředků pro provedení platebního příkazu nebo je Účet blokován, pak:
- u písemných tuzemských a SEPA platebních příkazů, u trvalých tuzemských a SEPA platebních příkazů a tuzemského povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu rovněž v průběhu následujících 4 Bankovních pracovních dní. Pokud dojde ke splnění podmínek pro provedení platebního příkazu v této době, Banka platební příkaz provede v daný Bankovní pracovní den. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,
  - u jednorázových tuzemských platebních příkazů a SEPA plateb zadanych v SEPA platebních příkazech prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pro provedení platebního příkazu pouze do 12:00 hodin následujícího Bankovního pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Za okamžik přijetí takového platebního příkazu se považuje až ten Bankovní pracovní den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro jeho provedení,
  - u zahraničních platebních příkazů, s výjimkou SEPA platebních příkazů, zadanych prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví Banka ověřuje splnění podmínek pouze do 16:00 hodin v Bankovní pracovní den, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu,
  - u plateb SIPO Banka platební příkaz neprovede a následně již neověřuje splnění podmínek pro jeho provedení.
- V případě více platebních příkazů splatných téhož dne, pro jejichž provedení není na Účtu dostatek prostředků, určí Banka pořadí provedení plateb. Částečné provedení platebního příkazu Bankou není možné.
- (5) Platební příkaz je autorizovaný, pokud k němu dal Klient souhlas způsobem sjednaným s Bankou. Písemný platební příkaz je autorizovaný, pokud je podepsán dle podpisového vzoru k příslušnému Účtu aktuálního v době předání platebního příkazu Bance. Pokud je to dohodnuto, musí být platební příkaz označen i sjednaným bezpečnostním kódem. Autorizace platebního příkazu zadaného elektronicky prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví probíhá dle podmínek sjednaných mezi Klientem a Bankou zvláštní Smlouvou. Pokud je platební příkaz dán nepřímo prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu, je autorizován, pokud k němu dal Klient souhlas danému poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu.
- (6) **Pokud v průběhu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nebude Bankou proveden příkaz k inkasu nebo trvalý příkaz z důvodů nedostatku prostředků a Účtu nebo z důvodu zrušeného účtu protistrany, je Banka oprávněna zrušit tento inkasní způsob placení nebo trvalý příkaz**

**a Platební transakce dle něj nadále nebudou Bankou prováděny. Banka Klienta o takovém zrušení vždy předem písemně informuje.**

- (7) Banka může odmítnout provedení platebního příkazu, pokud není povinna platební transakci provést, nebo pokud by jeho provedením mohlo dojít k porušení právních předpisů, pokud takové odmítnutí bude nutné dle rozhodnutí příslušného státního orgánu nebo pokud je platební příkaz zadán způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnosti o jeho autorizaci.
- (8) V případě, že nebyly splněny podmínky pro provedení platebního příkazu, Banka není povinna nahradit škodu vyplývající z jeho neprovedení.

### Článek III/ Lhůty pro provedení platby Bankou

- (1) Došlé tuzemské, zahraniční i SEPA platby včetně hotovostních vkladů připíše Banka ve prospěch Účtu příjemce ke dni, kdy obdržela podklady a poukázané prostředky, tedy ve lhůtě D+0.
- (2) Bezhotovostní platby mezi Účty vedenými Bankou bez ohledu na měnu převodu:
- odepíše Banka z Účtu plátce k okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
  - připíše Banka na Účet příjemce k okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0.
- (3) Standardní odchozí tuzemské, zahraniční i SEPA bezhotovostní platby jiné než v odstavci (2) tohoto článku:
- odepíše Banka z Účtu plátce k datu přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+0,
  - provádí Banka tak, aby peněžní prostředky byly připsány na účet banky příjemce nebo korespondenční banky následující Bankovní pracovní den po okamžiku přijetí platebního příkazu Bankou, tedy ve lhůtě D+1, s výjimkou platebních transakcí v měně JPY, CNY a AUD, kde platí lhůta D+2.

Klient může zadat platební příkaz také jako tuzemský nebo zahraniční urgentní. V takovém případě Banka provede platební příkaz ve prospěch účtu banky příjemce nebo korespondenční banky k okamžiku přijetí platebního příkazu, tedy ve lhůtě D+0, s výjimkou Platebních transakcí v měně JPY, CNY a AUD, kde platí lhůta D+1.

- (4) Platební příkaz bude Bankou proveden ve lhůtách uvedených výše v tomto článku pouze za podmínky, že byl Bance doručen nejpozději do tzv. cut off times. Za den „D“ a dny k němu přičítané se považují vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny.
- (5) **Banka je u příchozích zahraničních Platebních transakcí oprávněna nejpozději následující Bankovní pracovní den po připsání platby na Účet Klienta odepsat z Účtu Klienta částku ve výši Bankou připsané Platební transakce v případě, že uvedená částka nebude uhrazena na účet Banky bankou plátce.**
- (6) Lhůty převodu uvedených výše mohou být prodlouženy v závislosti na státních svátcích v České republice anebo v zahraničí v souvislosti s měnou převodu nebo obchodní praxí týkající se příslušné transakce.



## Článek IV/ Odmítnutí provedení platebního příkazu Bankou

- (1) Nejsou-li splněny sjednané podmínky pro provedení platebního příkazu, nebo pokud by provedení příkazu bylo v rozporu s právními předpisy, nebo pokud Banka z jiného důvodu není povinna Platební transakci provést, je Banka oprávněna provedení platebního příkazu odmítnout.
- (2) O odmítnutí provedení platebního příkazu Banka Klienta informuje ve lhůtách stanovených právními předpisy. O neprovedení písemného platebního příkazu, trvalého příkazu a povoleného inkasa (bez ohledu na formu jejich zadání) Banka informuje Klienta písemně, není-li dohodnuto jinak. O neprovedení platebního příkazu předaného Bance prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví Banka informuje Klienta prostřednictvím takového přístupu. Je-li to možné, informuje Banka Klienta také o důvodech odmítnutí a o možnostech nápravy. Za zpřístupnění informací dle tohoto odstavce je Banka oprávněna Klientovi účtovat poplatky dle Sazebníku poplatků.

## Článek V/ Odvolání platebního příkazu Klientem

- (1) Po dohodě s Bankou může Klient odvolat platební příkaz (s výjimkou platby inkasa) i po jeho přijetí Bankou pouze za podmínky, že platba ještě nebyla odeslána z Banky nebo pokud ještě nebyla provedena, jedná-li se o převod v rámci Banky.
- (2) Odvolání platebního příkazu je třeba provést stejným způsobem, jakým byl příkaz Bance předán. Příkaz podaný prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví lze odvolat prostřednictvím příslušného Produktu přímého bankovníctví textovou zprávou s uvedením všech náležitostí platebního příkazu. Pokud Produkt přímého bankovníctví zaslání textové zprávy do Banky neumožňuje, lze platební příkaz podaný prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví odvolat písemnou zprávou (osobně nebo faxem). Není-li stanoveno jinak, platební příkaz lze odvolat, pouze dokud nebyl přijat. V případech stanovených zákonem Banka dále vyžaduje souhlas příjemce platební transakce.

## Článek VI/ Směnné kurzy používané Bankou

- (1) Směnné kurzy používané Bankou jsou Klientovi přístupné na všech Obchodních místech Banky a rovněž na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz). Banka je oprávněna jednostranně změnit dohodu o směnných kurzech kdykoliv bez nutnosti předchozího oznámení Klientovi. Změna Kurzovního lístku Bankou je účinná od okamžiku zveřejnění změněného Kurzovního lístku na Obchodních místech Banky a také na internetových stránkách Banky [www.sberbank.cz](http://www.sberbank.cz).
- (2) Konverzi měn provádí Banka dle směnného kurzu stanoveného a vyhlášeného Bankou v souladu s odstavcem (1) tohoto článku v okamžiku provedení příkazu. U plateb a převodů převyšujících částku sjednanou pro tyto účely v Sazebníku poplatků nebo Kurzovním lístku si Banka vyhrazuje právo provést konverzi měn kurzem odvozeným od aktuálního kurzu na mezibankovním trhu. V závislosti na aktuální situaci na finančních trzích si Banka současně vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla pro nákup a prodej určitých měn.
- (3) Při hotovostním výběru v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se používá kurz valuta prodej.

- (4) Při hotovostním vkladu v cizí měně na Účet vedený v CZK se používá kurz valuta nákup.
- (5) Při hotovostním výběru v měně CZK z Účtu vedeného v cizí měně se používá kurz deviza nákup.
- (6) Při hotovostním vkladu v měně CZK na Účet vedený v cizí měně se používá kurz deviza prodej.
- (7) Při hotovostních výběrech a vkladech v jiné měně než CZK na Účet vedený v cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami, pokud jsou tyto měny rozdílné. Křížový kurz je stanoven jako propočet kurzů obou měn vůči měně CZK.
- (8) Pro bezhotovostní operace se užije kurz deviza prodej či deviza nákup takto:
  - a) u příchozí platby v cizí měně na Účet vedený v CZK se použije kurz deviza nákup pro měnu platby,
  - b) u odchozí platby v cizí měně z Účtu vedeného v CZK se použije kurz deviza prodej pro měnu platby,
  - c) u příchozí platby v CZK na cizoměnový Účet se použije kurz deviza prodej,
  - d) u odchozí platby v CZK z cizoměnového Účtu se použije kurz deviza nákup,
  - e) u příchozích i odchozích plateb v cizí měně z nebo na Účty v jiné cizí měně se používá příslušný křížový kurz mezi měnami. Křížový kurz je stanoven jako propočet kurzů obou měn vůči měně CZK.

## Článek VII/ Neautorizovaná a Nesprávně provedená Platební transakce

- (1) Klient je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat na výpisu z Účtu, zda jsou Platební transakce na něm uvedené autorizované a správně zaúčtované. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zaúčtování Platebních transakcí, je oprávněn prokazatelným způsobem reklamovat u Banky zjištěné chyby, a to neprodleně po jejich zjištění nejpozději však do 13 měsíců po odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- (2) Banka reklamaci vždy prošetří v souladu s Reklamačním řádem.

## Kapitola II/ Zvláštní ustanovení pro hotovostní platební styk

- (1) Banka přijímá vklady hotovosti ve prospěch Účtů a umožňuje provádět výběry hotovosti z Účtů v měně CZK a v cizích měnách uvedených v Kurzovním lístku Banky v celé síti Obchodních míst Banky. Klient je oprávněn vložit či vybrat hotovost na pokladně Obchodního místa Banky v Bankovní pracovní den v průběhu Provozní doby. Na základě zvláštní Smlouvy uzavřené s Bankou je Klient oprávněn vložit hotovost ve prospěch Účtu i mimo Provozní dobu prostřednictvím denního a nočního trezoru, pokud je tímto trezorem příslušné Obchodní místo Banky vybaveno.
- (2) Klient je též oprávněn vložit hotovost mimo Provozní dobu a mimo Bankovní pracovní den a to prostřednictvím vkladové funkce na bankomatu, pokud daný bankomat tuto vkladovou funkci nabízí.
- (3) Klient je povinen nahlásit Bance 2 Bankovní pracovní dny do 11:00 hodin předem výběr hotovosti převyšující částku 250 000 CZK nebo její protihodnotu v cizí měně. V případě nedodržení této lhůty není Banka povinna prostředky v hotovosti vyplatit. Pro účely tohoto odstavce se počítají částky

všech hotovostních výběrů uskutečněných z jednoho Účtu Klienta během jednoho dne.

- (4) Klient potvrdí správnost uskutečněného výběru nebo vkladu hotovosti svým podpisem na pokladním dokladu. Podpis Klienta stvrzující výběr hotovosti musí být totožný s jeho podpisem uvedeným v podpisovém vzoru k příslušnému Účtu.
- (5) Při všech hotovostních Platebních transakcích je Banka oprávněna ověřit totožnost Klienta. Fyzická osoba je povinna předložit průkaz totožnosti, právnická osoba doklad o své existenci a průkaz totožnosti jednatelky osoby. Zjištěné údaje si Banka zaznamená.
- (6) Banka běžně nepřijímá mince cizích měn a ani neumožňuje hotovostní výběry v mincích v jiné měně než v CZK. V případě hotovostního výběru v cizí měně, která není z uvedeného důvodu zcela či zčásti vyplatitelná, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici, nebo provést výplatu v náhradní měně cizí nebo v měně CZK.
- (7) Banka si vyhrazuje právo odmítnout poškozenou bankovku cizí měny, pokud bude vyhodnocena jako příliš poškozená.

### Kapitola III/ Zvláštní ustanovení pro bezhotovostní platební styk

- (1) Tuzemským platebním stykem se rozumí Platební transakce prováděné v tuzemské měně na území České republiky. Banka provádí bezhotovostní tuzemský platební styk formou jednorázových či hromadných platebních příkazů, trvalých platebních příkazů, plateb SIPO, příkazů k inkasu a povolení k inkasu.
- (2) Zahraničním platebním stykem se rozumí jiné Platební transakce než uvedené v odstavci (1) této kapitoly. Banka provádí bezhotovostní zahraniční platební styk formou jednorázových a trvalých platebních příkazů, a to pouze v měnách uvedených v části Devizy Kurzovního lístku.
- (3) Podrobné požadavky na jednotlivé formy bezhotovostního platebního styku jsou Bankou stanoveny v Popisu platebních služeb.

### Článek I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce

- (1) Majitel účtu je za splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn ve lhůtě 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, požadovat po Ban-ce vrácení částky Platební transakce provedené z podnětu příjemce na základě příkazu k inkasu za podmínky, že:
  - a) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka Platební transakce, a současně
  - b) částka Platební transakce převyšuje částku, kterou plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (2) V případě žádosti dle odstavce (1) tohoto článku je Majitel účtu povinen spolu se žádostí předat Ban-ce všechny informace a doklady prokazující, že byly splněny podmínky pro vrácení prostředků. Majitel účtu je povinen Ban-ce zejména předložit listiny prokazující výši částky, kterou mohl Majitel účtu rozumně očekávat. Banka žádost odmítne, pokud Majitel účtu takové informace a dokumenty Ban-ce nepředloží, nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti prokazovat.

- (3) Majitel účtu vůči Ban-ce stanovením limitu inkasa prohlašuje, že očekává se zřetelem ke všem okolnostem provedení inkasa až do výše jím stanoveného limitu. Banka a Majitel účtu se tedy dohodli, že částku provedeného inkasa nepřesahující Majitelem účtu stanovený inkasní limit, nelze považovat za částku, kterou Majitel účtu nemohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem.
- (4) **V případě, že Majitel účtu není Spotřebitelem, pak strany aplikaci ustanovení § 176 odstavců (1), (2) a (3) Zákona o platebním styku zcela vyloučily. Pokud je Majitel účtu Spotřebitelem, vyloučily strany aplikaci daných ustanovení v případě splnění podmínek dle odstavce (4) daného ustanovení Zákona o platebním styku.**
- (5) **Pokud je Majitel účtu příjemcem inkasa, u kterého plátce vyžádal jeho vrácení dle příslušného ustanovení Zákona o platebním styku, Majitel účtu tímto souhlasí s tím, že Banka tuto částku na základě žádosti banky plátce inkasuje z jeho Účtu a převede ban-ce plátce.**

### Článek II/ Specifika provádění zahraničních Platebních transakcí

- (1) U zahraniční Platební transakce v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru v měně některého ze států Evropského hospodářského prostoru je Klient povinen zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, nebo OUR, Banka provede platební příkaz jako by byl zadán způsob úhrady SHA.
- (2) U zahraniční Platební transakce v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru v měně jiné než některého státu Evropského hospodářského prostoru je Klient povinen zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA nebo OUR. V případě, že je zadán způsob úhrady BEN, Banka provede platební příkaz jako by byl zadán způsob úhrady SHA.
- (3) U zahraniční Platební transakce, která není Platební transakcí v rámci členských států Evropského hospodářského prostoru, je Klient oprávněn zadat platební příkaz se způsobem úhrady poplatku SHA, OUR nebo BEN.
- (4) O každé zahraniční Platební transakci s výjimkou SEPA plateb Banka informuje Majitele účtu i samostatným oznámením o debetování nebo kreditování Účtu s detailním popisem Platební transakce.

### Část III. Závěrečná ustanovení

- (1) **V případě, že Klient má ke dni účinnosti těchto Podmínek povolené inkaso bez stanovení limitu inkasa, považuje se za částku, kterou Klient mohl ve smyslu ustanovení části druhé kapitoly III článku I/ Vrácení autorizované transakce z podnětu příjemce odstavce (3) těchto Podmínek rozumně očekávat nejméně částka odpovídající částce nejvyšší Platební transakce uskutečněné na základě daného souhlasu s inkasem.**
- (2) Obsahují-li tyto Podmínky úpravu odlišnou od Všeobecných obchodních podmínek, uplatní se ustanovení těchto Podmínek přednostně.
- (3) Banka je oprávněna změnit tyto Podmínky v souladu s částí třetí, článkem III/ Změny Podmínek Všeobecných obchodních podmínek.
- (4) Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 1. 2018 a nahrazují znění Podmínek ze dne 1. 3. 2017.

- (5) Klient je oprávněn řešit spotřebitelský spor ze Smlouvy mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra se sídlem na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### **Část IV. Důležitá ustanovení**

Se Smlouvou o platebních službách a Podmínkami se Klient řádně seznámil a zejména výslovně přijímá ujednání Podmínek označená tučně.