

Příloha č. 1

Technická specifikace

1. Předmět plnění

Předmětem plnění této Veřejné zakázky je poskytování distribučních služeb (Služeb) pro Objednatele, spočívajících v zaručeném, bezpečném a dokumentovaném rozvozu zásilek, které jsou tvořeny neporušenými bezpečnostními schránkami s dokumentací listinného charakteru. Plnění bude rozděleno do třech samostatných etap. V rámci první etapy budou zajišťovány distribuční služby pro jednotnou přijímací zkoušku, v rámci druhé etapy distribuční služby pro jarní zkušební období maturitní zkoušky a v rámci třetí etapy pak distribuční služby pro podzimní zkušební období maturitní zkoušky. Poskytování služeb bude ukončeno do 31. 8. 2018.

Přesné vymezení času, cílových míst distribuce (cílová místa distribuce budou dále označována jako zkušební místa) a určení pověřených osob k převzetí zásilek bude určeno Distribučními schématy a Požadavky na distribuci samostatně pro každou ze tří etap.

Poskytování shora uvedených Služeb bude zahájeno neprodleně po podpisu Smlouvy o poskytování služeb distribuce dokumentace (dále jen Smlouva). Bezpečnostní schránky budou expedovány z distribučního skladu.

V rámci první etapy budou zásilky distribuovány do max 1300 zkušebních míst, přičemž Objednatel předpokládá rozdělení etapy na dvě samostatné subetapy v závislosti na průběhu výroby dokumentace. Termín realizace druhé subetapy nelze předem přesně stanovit, součástí plnění musí proto být pohotovost k distribuci, spočívající v zajištění potřebného počtu dopravních prostředků k distribuci po dobu určenou Objednatelem v Požadavku na distribuci.

V rámci druhé etapy budou zásilky distribuovány do max 1300 zkušebních míst. V rámci třetí etapy budou zásilky distribuovány do max 190 zkušebních míst.

Zkušební místa jsou rozmístěna po celé ČR.

Součástí předmětu plnění této Veřejné zakázky je vytvoření Distribučních schémat pro každou etapu plnění samostatně na základě Požadavku na distribuci vydaného Objednatelem.

2. Specifikace požadovaných služeb

Objednatel požaduje zajištění následujících Služeb:

- distribuce zásilek do jednotlivých zkušebních míst pro jednotlivé etapy;
- dokumentování stavu všech zásilek, minimálně ve zkušebních místech (body předání, převzetí) a informování Objednatele o tomto stavu v časech dle schváleného Distribučního schématu;
- sledování vozidel s naloženými zásilkami v reálném čase technikými prostředky s možností záznamu;
- vytvoření podmínek pro stálý dohled pracovníkem Objednatele po celou dobu poskytování Služeb;
- veškerá manipulace se zásilkami od převzetí zásilek od Objednatele, naložení zásilek do vozidla, přesun do určených zkušebních míst, po vyložení z vozidla, předání bezpečnostní schránky pověřené osobě určené Objednatelem a vyhotovení protokolu o průběhu distribuce dle odst. 5.6.1 Smlouvy.

Detailní popis včetně parametrů Služeb je uveden dále.

Distibuční sklady a zkušební místa jsou umístěna na území České republiky, . Jejich přesné určení a lokace budou uvedeny v Požadavku na distribuci .

3. Typy a specifikace bezpečnostních schránek, počty schránek

Obsahem zásilek je dokumentace uložená v bezpečnostních schránkách. Bezpečnostní schránkou může být plastová bezpečnostní přepravka, nebo kartonová krabice (z 5-vrstvého kartonu), nebo bezpečnostní taška. Bezpečnostní schránky jsou vždy opatřeny bezpečnostními plombami nebo přelepky (podle druhu schránky, viz dále). Neporušenost bezpečnostní schránky, plomb nebo přelepek v průběhu distribuce je jedním ze základních požadavků Objednatele.

Poskytovatel smí převzít k distribuci pouze nepoškozené bezpečnostní schránky.

3.1 Specifikace bezpečnostních schránek

a) Základní bezpečnostní schránka – plastová bezpečnostní přepravka pro distribuci maturitní zkoušky v jarním a podzimním zkušebním období

Základní bezpečnostní schránka – modrá plastová bezpečnostní přepravka je kompletována v hmotnostech od 7 do 30 kg. Bezpečnostní přepravka je určena k přepravě a manipulaci s dokumentací. Po vložení dokumentace je bezpečnostní přepravka uzavřena, opatřena pečeti (plombami) a identifikačními údaji.

Rozměry bezpečnostní přepravky jsou 600x400x265 mm. Dynamická únosnost přepravky je 200 kg (8 vrstev). Na paletách jsou bezpečnostní přepravky ukládány maximálně do 5 vrstev, palety nelze stohovat. Na jednu paletu je ukládáno maximálně 20 modrých plastových bezpečnostních přepravek.

b) Střední bezpečnostní schránka – obal z kartonu pro distribuci jednotné přijímací zkoušky v 1. a 2. termínu konání zkoušek

Kartonová bezpečnostní schránka – kartonová krabice je kompletován v hmotnostech do 12 kg. Kartonová krabice je určena k přepravě a manipulaci s dokumentací. Po vložení dokumentace je bezpečnostní přepravka uzavřena, opatřena pečeti (plombami) a identifikačními údaji.

Kartonovou krabicí je „**Krabice klopová 0201 425x300x150 5vl HH 2.31BC lepená, bez tisku**“. Na paletách jsou Kartonové krabice ukládány maximálně do 7 vrstev, palety nelze stohovat. Na jednu paletu je ukládáno maximálně 28 kartonových krabic.

a) Lehká bezpečnostní schránka – bezpečnostní taška

Lehká bezpečnostní schránka – bezpečnostní taška je kompletována v hmotnostech do 7 kg. Je použita pro distribuci dokumentace s velmi malým objemem dokumentace. Po kompletaci je bezpečnostní taška uzavřena, opatřena pečeti (plombami) a identifikačními údaji.

Bezpečnostní taška je vyrobena z odolné tkaniny, vyztužena a opatřena bezpečnostním švem, má vnitřně přístupnou kapsu pro identifikační štítek, vnější místo pro nalepení pomocné identifikace a bezpečnostní uzávěr s plombou. Rozměrově je uzpůsobena pro přepravu dokumentace (A4, do 7 kg). Tašky nejsou vyztužené, k zamezení poškození obsahu je lze ukládat pouze ve dvou vrstvách.

3.2 Počty bezpečnostních schránek

Počty a lokace zkušebních míst, stejně jako počty bezpečnostních přepravek nelze předem přesně určit, závisí na struktuře uchazečů o vzdělávání ve středních školách ukončovaných maturitní zkouškou a na struktuře přihlášených žáků k jednotlivým zkušebním obdobím maturitní zkoušky. V příloze č. 3 Zadávací dokumentace jsou uvedeny modelové situace reprezentující předpokládanou strukturu zkušebních míst a počty bezpečnostních přepravek. První etapa distribuce je označována jako jednotná přijímací zkouška 2018, druhá etapa je označována jako MZ jaro 2018 a třetí etapa je označována jako MZ podzim 2018. Počty zkušebních míst a jejich adresy jsou pouze ilustrativní a odpovídají údajům z roku 2017. Skutečné počty a adresy zkušebních míst budou známy vždy po termínu ukončení přihlašování škol v souladu s právními předpisy, tedy pro MZ jaro 2018 v lednu 2018, pro MZ podzim 2018 v červenci 2018, pro jednotnou přijímací zkoušku ve druhé polovině března 2018.

4. Distribuční schéma, místa plnění

Základním dokumentem Služeb je Distribuční schéma, které, po odsouhlasení Objednatelem, je i podkladem pro sledování plnění podmínek Smlouvy a vzniku případného nároku Objednatele na smluvní pokuty dle Smlouvy.

4.1 Proces tvorby Distribučního schématu

Výchozím zadáním pro distribuci je Požadavek na distribuci vytvářený Objednatelem a obsahující údaje o typu a množství zásilek do jednotlivých přesně definovaných zkušebních míst včetně určení osob pověřených k převzetí zásilek a požadovaného časového rámce doručení (odběru). Na základě tohoto dokumentu Poskytovatel vytvoří optimalizované Distribuční schéma, kde budou uvedeny podrobné časové a místní údaje, zařazení míst plnění do přepravních tras a požadavků na pořadí nakládání nebo návrh pořadí vykládání jednotlivých bezpečnostních schránek. V Distribučním schématu Poskytovatel navrhne počet tras nutných k realizaci distribuce (maximálně však v rozsahu stanoveném v zadávacích

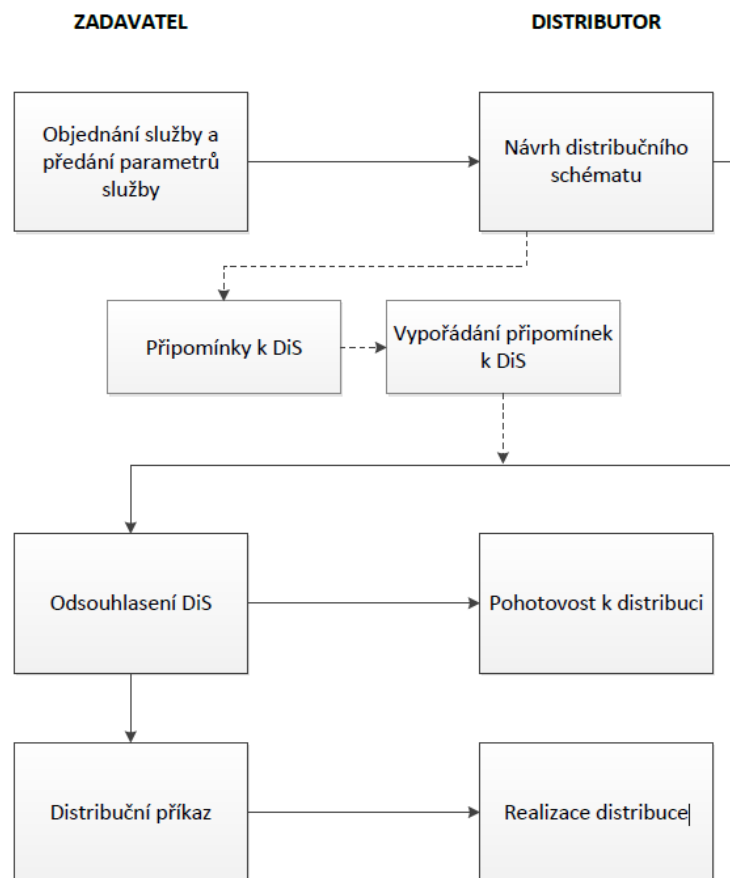
podmínkách), přepravní trasy a pořadí vykládky bezpečnostních schránek podle míst plnění. Při tvorbě Distribučního schématu je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby bylo dosaženo optimálního celkového počtu ujetých kilometrů s nákladem při dodržení časového rámce pro přepravu určeného Objednatelem za podmínek stanovených Smlouvou. Rozhodujícím parametrem služby je čas předání a převzetí zásilek.

Po akceptaci ze strany Objednatele se Distribuční schéma stává závazným dokumentem pro realizaci distribuce pro obě strany. Následně může změnu distribučního schématu požadovat Objednatel i Poskytovatel. Žádná ze stran nemusí na takovou následnou změnu distribučního schématu přistoupit, pokud by znamenala nepřiměřené zvýšení nákladů, nemožnost plnění zákonných povinností, ohrožení bezpečnosti přepravy zásilek (hrozbu prozrazení informace veřejně nepřístupné definované školským zákonem) nebo poškození oprávněných zájmů Objednatele, Poskytovatele nebo třetí strany.

Na základě akceptovaného Distribučního schématu je Poskytovatel připraven k poskytnutí Služeb v objednaném čase, spočívající v přípravě požadovaného počtu vozidel k distribuci včetně aktivace monitorovacích a informačních systémů.

Objednatel, formou Distribučního příkazu, vydává dílčí nebo hromadné pokyny k realizaci Distribučního schématu.

TVORBA DISTRIBUČNÍHO SCHÉMATU



4.2 Specifikace místa plnění, jejich počty a lokace

Pokud je v textu technické specifikace uvedeno:

- **Zkušební místo** – rozumí se tím místnost v budově určená pověřenou osobou zastupující příjemce zásilky (zpravidla školy). Konečný seznam Zkušebních míst bude přesně vymezen v Požadavku na distribuci.
- **Distribuční sklad** – rozumí se tím nakládací rampa nebo jiné místo umožňující řízenou přejímku v Praze nebo nejbližším okolí, maximální vzdálenost od sídla Objednatele bude do 30 km).

K přechodu odpovědnosti za bezpečnostní schránky z Objednatele na Poskytovatele dochází v Distribučním skladu, k přechodu odpovědnosti za bezpečnostní schránky z Poskytovatele na příjemce zásilky (pověřenou osobu) dochází ve zkušebním místě. Bezpečný přesun bezpečnostních schránek z dopravního prostředku Poskytovatele do Zkušebního místa je povinností Poskytovatele. Kontrolu dodržení podmínek přepravy a přesunu je pověřen doprovázející pracovník Objednatele. Doprovázející pracovník Objednatele potvrzuje svým podpisem řádné předání a převzetí zásilky Poskytovatelem pověřené osobě ve zkušebním místě.

5. Popis jednotlivých distribučních služeb (předmětu plnění)

5.1 Obecně

Účelem distribuce je zaručený, bezpečný a dokumentovaný rozvoz neporušených bezpečnostních schránek v přesně vymezeném čase na určená místa a předání určeným osobám.

Distribuce zahrnuje veškerou manipulaci s bezpečnostními schránkami od převzetí v distribučním skladě, naložení do vozidla, převoz, vyložení z vozidla a přesun do zkušebního místa a předání pověřené osobě určené v Distribučním příkazu, za dohledu Doprovázejícího pracovníka Objednatele.

Součástí Služeb je i vytvoření podmínek pro stálý dohled Doprovázejícího pracovníka Objednatele po celou dobu distribuce, v souladu s podmínkami bezpečnosti práce, bezpečnosti silničního provozu a hygienickými normami a jeho organizační zajištění. Doprovázející pracovník Objednatele vykonává v průběhu distribuce práci formou služební cesty. Náklady na ubytování a stravování jdou na vrub Objednatele.

Dokumentování stavu a pohybu všech bezpečnostních schránek je Objednatelem požadováno minimálně ve zkušebních místech. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o stavu a pohybu bezpečnostních schránek podle věty předešlé neprodleně cestou řídicího a dohledového centra Objednatele.

5.4 Rozvoz dokumentace

Bezpečnostní schránky obsahují informace veřejně nepřístupné podle školského zákona. Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost zásilek za jízdy i při parkování vozidla. Předání pověřené osobě ve zkušebním místě může být uskutečněno pouze v době od 7.00 hodin a nejpozději do 18:00.

Distribuce v etapě jednotná přijímací zkouška proběhne ve dvou subetapách, v první subetapě max ve 4 pracovních dnech v druhé subetapě max ve 3 pracovních dnech. Pro první subetapu vydá Objednatel Distribuční příkaz nejpozději 21 dnů před požadovaným zahájením distribuce v první subetapě, Distribuční příkaz pro druhou subetapu vydá Objednatel nejpozději 10 dnů před požadovaným zahájením distribuce ve druhé subetapě. Objednatel může pro doprovod zásilek při této etapě poskytnout maximálně 18 pracovníků.

Distribuce v etapě MZ jaro 2018 musí proběhnout max ve 4 pracovních dnech. Distribuční příkaz pro MZ jaro 2018 je Objednatel oprávněn vydat nejpozději 30 dnů před požadovaným zahájením distribuce. Objednatel může pro doprovod zásilek při této etapě poskytnout maximálně 18 pracovníků.

Distribuce v etapě MZ podzim 2018 musí proběhnout max ve 2 pracovních dnech. Distribuční příkaz pro MZ podzim 2018 je Objednatel oprávněn vydat nejpozději 30 dnů před požadovaným zahájením distribuce. Objednatel může pro doprovod zásilek při této etapě poskytnout maximálně 6 pracovníků.

6. Období a termíny plnění

Předpokládané termíny distribuce:

- První subetapa jarní přijímací zkoušky: v období od 4. dubna do 6. dubna 2018 přičemž proběhne distribuce v těchto krajích: Moravskoslezský, Olomoucký, Zlínský, Jihomoravský, Královéhradecký, Pardubický, kraj Vysočina, Jihočeský, Liberecký, Ústecký, Karlovarský.
- Druhá subetapa jarní přijímací zkoušky: v období od 9. dubna do 10. dubna 2018 přičemž proběhne distribuce v těchto krajích: Plzeňský, Středočeský a Hlavní město Praha.
- Etapa MZ jaro 2018: 23. dubna až 26. dubna 2018
- Etapa MZ podzim 2018: 29. srpna až 30. srpna 2018

7. Bezpečnost

Důležitým parametrem Služeb je zajištění bezpečné přepravy dokumentace, obsahující informace označené Objednatelem jako informace veřejně nepřístupné. Případný únik informací veřejně nepřístupných znamená vznik bezpečnostního incidentu a ve svém důsledku je způsobilý ohrozit využití dokumentace v daném termínu, s čímž souvisí i možnost vzniku škody velkého rozsahu - za porušení povinnosti mlčenlivosti o informacích veřejně nepřístupných, v souladu s § 80b odst. 4 zákona č. 561/2004 Sb., lze uložit pokutu do výše 500.000,- Kč, a to dle § 182a odst. 2 tohoto zákona. Tato rizika je nutné eliminovat přijetím technicko-organizačních opatření zamezujících možnému úniku informací veřejně nepřístupných.

7.1 Minimální bezpečnostní požadavky

Objednatel požaduje zajištění bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:

- Poskytovatel odpovídá za prokazatelným způsobem převzatou zásilku od doby jejího převzetí do doby jejího předání prokazatelným způsobem;
- jakýkoli bezpečnostní incident, případně mimořádná událost, musí být evidován způsobem, jenž v souladu s normou řady ISO 9000 a v co nejvyšší možné míře též v souladu se standardy stanovenými normou ISO 27000 a sjednanými postupy, umožní zpětnou kontrolu a stanovení odpovědnosti jednotlivých osob;

- krizové řízení je realizováno dle zpracovaných metodických postupů schválených Objednatelem, s nimiž Objednatel Poskytovatele seznámí po nabytí účinnosti Smlouvy;
- během transportu zásilek obsahujících informace veřejně nepřístupné nesmí být zásilky ponechány bez dohledu alespoň jedné osoby - pracovníka Poskytovatele; vzhledem k místu plnění mimo vozidlo je nutné obsazení vozidel alespoň dvěma pracovníky Poskytovatele a jedním pracovníkem Objednatele;
- manipulace se zásilkami musí probíhat pouze pod dohledem pracovníka Objednatele dokladovatelným způsobem;
- uložení zásilek, jejich nakládka a vykládka musí probíhat pouze v prostorech Objednatele nebo Objednatelem odsouhlasených, s kontrolovaným přístupem pouze oprávněných osob;
- na samotné přepravě zásilek (tj. na rozvozu z bezpečnostního meziskladu do jednotlivých cílových míst, jak je tento popsán shora v odst. 5.4 této přílohy) se smí osobně podílet (ve smyslu jejich osobní přítomnosti při rozvozu a při samotné manipulaci se zásilkami) pouze určení bezpečnostně spolehliví, trestně bezúhonní pracovníci Poskytovatele;
- všechny osoby podílející se na plnění Veřejné zakázky musí být Poskytovatelem zavázány k mlčenlivosti o informacích souvisejících s plněním Veřejné zakázky, které se v průběhu plnění Veřejné zakázky dozví.

7.2 Přepravovaná dokumentace

Přepravované zásilky obsahují dokumentaci, která nese informace veřejně nepřístupné podle § 80 odst. 3 písm. c) a § 80b zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. O označení informace jako informace veřejně nepřístupné rozhoduje Objednatel a označuje ji textem „Informace veřejně nepřístupná“ nebo textem obdobným.

8. Kvalitativní požadavky Objednatele
--

Objednatel požaduje, aby distribuce probíhala v souladu s následujícími závaznými kvalitativními požadavky Objednatele:

- Vozidla budou napojena na centrální dispečink, který bude vybaven odpovídajícím informačním systémem, umožňujícím v reálném čase automatické sledování pohybu vozidla (s přesností na 50 m) s naloženými zásilkami od vyskladnění až po předání poslední naložené zásilky.
- Informace o průběhu přepravy dle předchozí odrážky budou zobrazovány v reálném čase, přičemž přístup k těmto informacím bude Objednateli na jeho přání umožněn a zároveň budou exportovány ve formátu datové věty obsahující údaje o vozidle, trase, GPS (nebo obdobných) souřadnicích místa a čase, a to v intervalu ne delším než 1 hodiny. Exportované informace budou obsahovat rovněž vyhodnocení aktuálních rizik ohrožujících plnění v souladu s Distribučním schématem a Smlouvou a dále návrhy na jejich eliminaci.
- Poskytovatel bude disponovat záložním dispečinkem, který v případě výpadku centrálního dispečinku umožní okamžitý přechod na záložní dispečink a monitoring zásilek dle odrážek uvedených výše;
- Vozidla budou zabezpečena před neoprávněnou manipulací s nákladem, a to jak v průběhu samotné distribuce, tak před jejím zahájením (Objednatel vyžaduje zabezpečení přepravního prostoru vozidel aktivními a pasivními prvky ochrany, zařízením pro obrazový záznam přepravního prostoru aktivovaným při každém otevření přepravního prostoru (záznamy musí být archivovány minimálně do doby řádného ukončení služby).

9. Součinnost

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel v průběhu distribuce plnil informační oznamovací povinnost o pohybu resp. okamžiku převzetí a doručení každé zásilky do určeného místa plnění a zároveň umožnil sledování pohybu naložených vozidel v reálném čase.

Technické a organizační požadavky vyplývají z výše uvedených informací.

Objednatel zejména požaduje, aby Poskytovatel neprodleně informoval o mimořádných situacích a odchylkách od Distribučního schématu.

Součinností ze strany Objednatele se rozumí:

- Umožnění přístupu Poskytovatele k místu nakládky.

- Přítomnost zástupce Objednatele po celou dobu nakládky.
- Nakládka bezpečnostních přepravek na paletách do přepravního prostoru vozidel umožňujících přepravu palet (uložení palet v přepravním prostoru je povinností Poskytovatele).
- Přistavení palet s bezpečnostními přepravkami k vozidlům neumožňujícím přepravu palet v místě nakládky (vlastní nakládka bezpečnostních přepravek do vozidla je povinností Poskytovatele).
- Vyhotovení předávacího protokolu pro nakládku jednotlivě pro přepravní trasy a součinnost zástupce Objednatele při kontrole obsahu nakládky.
- .
- Přítomnost oprávněného zástupce Objednatele ve vozidle po dobu přepravy.
- Zajištění komunikace s oprávněnými zástupci škol; komunikací se rozumí předání informace o termínu doručení zásilky, upřesnění času příjezdu na místo předání 15 až 60 min. předem, řešení mimořádných situací (např. nepřítomnost oprávněného zástupce školy, změna času předání).
- Administrace předání a převzetí bezpečnostních přepravek ve škole.
- Určení jednoho komunikačního místa (telefon, e-mail) Objednatele pro předávání informací a eskalaci problémů a řešení krizových scénářů.