

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 100813

uzavřená na základě ustanovení § 269 odst. (2) zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, a dle ustanovení § 63 odst. (2) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, mezi smluvními stranami:

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98

676 02 Moravské Budějovice

IČ: 25570161

DIČ: CZ25570161

zápis do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 34189

osoba s oprávněním jednat ve věci smlouvy: Jiří Kučera

(dále jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

IČ: 00839396

DIČ: CZ00839396

sídlo včetně PSČ: Purkyňovo nám. 2, Třebíč 674 35

adresa pro doručování včetně PSČ: Purkyňovo nám. 2, Třebíč 674 35

e-mail: tkocir@nem-tr.cz

telefon: 420 568 421 301

osoba s oprávněním jednat ve věci smlouvy: Ing. Leoš Dostál

(dále jen „zákazník“)

I. Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany, které jsou způsobilé k uzavření této smlouvy, činí tento právní úkon, tj. uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací s níže uvedeným obsahem. Uzavření této smlouvy je projevem vůle smluvních stran a směřuje ke vzniku obchodního závazkového vztahu mezi nimi. Smluvní strany se dohodly, nikoliv však na úkor ochrany účastníka, nýbrž z důvodu, že chtějí využít smluvní volnosti, že uzavřou tuto smlouvu jako obchodněprávní na základě ustanovení § 269 odst. (2) obchodního zákoníku České republiky.

V případě, že předmětem této smlouvy je poskytování služby Televize, je mezi smluvními stranami sjednáno, že část obsahu této smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Televize (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Televize (dále též „Ceník“). V případě, že předmětem této smlouvy je poskytování služby Internet, je mezi smluvními stranami sjednáno, že část obsahu této smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet (dále též „Ceník“).

Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník doplňovat či měnit z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu změny podmínek na trhu. Zároveň je však poskytovatel povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek nebo změny Ceníku vyrozumět o této skutečnosti zákazníka, a to prostřednictvím zprávy zasláné na e-mailovou adresu zákazníka, nebo prostřednictvím SMS zprávy zasláné na telefonní číslo zákazníka, nebo prostřednictvím listinné či jiné zákazníkovi prokazatelně doručené zprávy, to vše s využitím kontaktních údajů týkajících se osoby zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny vždy v platném a účinném znění smlouvy.

Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku platné a účinné a v tom samém okamžiku zároveň určující část obsahu této smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v sídle poskytovatele.

Mezi smluvními stranami je též sjednáno, že část obsahu této smlouvy určuje Příloha ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 100813 (dále též „Příloha“), která je nedílnou součástí této smlouvy. Případná odchýlná ujednání či případné odchýlné údaje uvedené v Příloze mají přednost před zněním textu uvedeného přímo v této smlouvě. Smluvní strany se v této smlouvě výslovně dohodly na skutečnosti, že okamžikem nabytí účinnosti každé následně uzavřené Přílohy končí platnost a účinnost Přílohy předchozí, platnou a účinnou část obsahu této smlouvy tak určuje vždy Příloha uzavřená mezi smluvními stranami z časového hlediska jako poslední.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení zákazníka na pevnou síť kabelové televize poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat zákazníkovi služby elektronických komunikací specifikované v Příloze.

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami sjednána dále uvedená nemovitost:

objekt občanské vybavenosti: nám. Svobody 358, Moravské Budějovice

V případě, že zákazník není vlastníkem nemovitosti, kde budou služby dle této smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovitosti.

III. Cena a její úhrada

Za poskytovatelem poskytované služby se zákazník zavazuje platit poskytovateli úplatu. Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána na základě ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a její výše je v daném okamžiku určena Ceníkem v tom samém okamžiku platným a účinným. Výše ceny je uváděna včetně daně z přidané hodnoty.

Periodicita plateb na úhradu ceny služeb poskytovaných dle této smlouvy je sjednána jako měsíční, rozhodným obdobím je kalendářní měsíc. Forma pravidelných periodických úhrad služeb je specifikována v Příloze.

Úhrada zákazníka poskytovateli vyplývající z této smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na bankovní účet poskytovatele. Při prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úroky z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy České republiky.

Mezi smluvními stranami se sjednává, že za každé jednotlivé patnáctidenní či delší prodlení s úhradou, k níž je zákazník touto smlouvou zavázán, je poskytovatel vedle úroků z prodlení oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem. Smluvní pokuta je splatná způsobem uvedeným poskytovatelem v jejím vyúčtování, a to v patnáctidenní lhůtě ode dne jejího nárokování ze strany poskytovatele.

IV. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci nabytí její platnosti.

Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to pouze v celém jejím rozsahu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi zákazníkovi.

Zákazník je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to buď v celém jejím rozsahu, nebo částečně ve vztahu k předmětu smlouvy. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi poskytovateli. Částečnou výpověď ve vztahu k předmětu smlouvy však lze ze strany zákazníka platně podat pouze v případě dodržení podmínek kombinací a vzájemných vazeb služeb, tak jak jsou tyto dány Ceníkem.

Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit kdykoli přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy. V tom případě platnost této smlouvy končí z důvodu odstoupení ze strany zákazníka dnem, kterým zákazník svůj úmysl odstoupení od smlouvy sdělil a prokazatelně doručil poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti smlouvy.

Zákazník je též oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že nebude akceptovat doplnění či změnu Všeobecných podmínek nebo Ceníku provedené dle ustanovení třetího odstavce článku I. této smlouvy. V tom případě platnost a účinnost této smlouvy končí z důvodu odstoupení ze strany zákazníka dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti změny, pokud zákazník svůj úmysl odstoupení od smlouvy sdělil a prokazatelně doručil poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti dané změny.

Pokud bude zákazník ve více než třicetidenním prodlení s úhradou poskytovateli vyplývající z této smlouvy, je mezi smluvními stranami sjednáno, že v takovém okamžiku je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V tom případě platnost a účinnost této smlouvy končí z důvodu odstoupení ze strany poskytovatele dnem uvedeným ve sdělení o odstoupení od smlouvy prokazatelně doručeném zákazníkovi.

Pokud dojde k ukončení platnosti, nebo platnosti a účinnosti této smlouvy či její části, a to z důvodu výpovědi či odstoupení ze strany zákazníka, nebo z důvodu odstoupení ze strany poskytovatele, sjednává se v případech v Příloze vymezených a tam uvedených pod pojmem „sankcionované ukončení“, že poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši vymezené v Příloze. Smluvní pokuta je splatná způsobem uvedeným poskytovatelem v jejím vyúčtování, a to v patnáctidenní lhůtě ode dne jejího nárokování ze strany poskytovatele.

V. Ostatní a závěrečná ustanovení

Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby zákazníka, které specifikují určení smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje oznámení zákazníka dle předchozí věty akceptovat a v důsledku tohoto oznámení se obě smluvní strany zavazují uzavřít spolu nové znění Přílohy. Za oznámení výše uvedených změn údajů nese plnou odpovědnost zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními obecně platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními obchodního zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.

Obě smluvní strany konstatují, že uzavření této smlouvy neodporuje zákonu, zákon neobchází ani se nepříčí dobrým mravům. Smluvní strany se v této smlouvě výslovně dohodly na skutečnosti, že okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost všech případných smluv, které byly dříve uzavřeny mezi účastníky této smlouvy a jejichž předmětem je poskytování služeb kabelové televize či připojení k síti Internet.

V Moravských Budějovicích dne 27.04.2010

V Třebíči dne 27.04.2010

MAME

Moravské Budějovice, s.r.o.
Tovačovského sádky

poskytovatel

NEMOCNICE TŘEBÍČ, příspěvková organizace
Purkyňovo nám. 2, 674 01 Třebíč
IČO: 00839396
602 338 711/0100

zákazník

Příloha
ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 100813

uzavřené dne 27.04.2010

I. Určení smluvních stran

Poskytovatel:

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98

676 02 Moravské Budějovice

IČ: 25570161

DIČ: CZ25570161

zápis do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 34189

osoba s oprávněním jednat ve věci smlouvy: Jiří Kučera

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

IČ: 00839396

DIČ: CZ00839396

sídlo včetně PSČ: Purkyňovo nám. 2, Třebíč 674 35

adresa pro doručování včetně PSČ: Purkyňovo nám. 2, Třebíč 674 35

e-mail: tkocir@nem-tr.cz

telefon: 420 568 421 301

osoba s oprávněním jednat ve věci smlouvy: Ing. Leoš Dostál

(dále jen „zákazník“)

II. Specifikace poskytovaných služeb

- služba Televize ON

III. Forma úhrad služeb

Forma pravidelných periodických úhrad služeb:

bezhotovostní převod na bankovní účet na základě faktury (daňového dokladu)

IV. Platnost a účinnost

Ujednání této Přílohy nabývají platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.5.2010

V Moravských Budějovicích dne 27.04.2010

V Třebíči dne 27.04.2010

MAME
Moravské Budějovice, s.r.o.
Tovačovského sady 98

poskytovatel

PURKYŇOVO NÁM. 2, 674 02 Třebíč
IČ: 00839396

zákazník

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98

676 02 Moravské Budějovice

IČ : 25570161

DIČ : CZ25570161

Zápis do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 34189

Ceník pro službu Televize,
který určuje část obsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Popis služby	Cena
<i>Úhrady za jednorázové úkony:</i>	
Realizace připojení – standardní cena	1.000,-
Realizace dočasné odpojení	200,-
Bezdůvodný výjezd servisního pracovníka k nahlášené poruše	300,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou	200,-
Smluvní pokuta při ukončení služby, která nedosáhla určeného trvání:	
závazek na 24 měsíců	2000,-
závazek na 36 měsíců	3000,-
 Pravidelné úhrady služeb s měsíční periodicitou plateb:	
ON – omezená nabídka:	90,-
analog - ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, TV Barandov, TV Noe, Óčko, Infokaná	
digitál - ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, TV Barandov, TV Noe, Óčko, Infokaná, ORF1, ORF2	
ZN – základní nabídka:	290,-
analog - ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, TV Barandov, TV Noe, Óčko, Infokaná	
digitál - ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport, Nova, Nova Cinema, Prima, Prima Cool, TV Barandov, TV Noe, Óčko, Infokaná, ORF1, ORF2	
Markíza, Discovery Channel, MTV, Minimax, Spektrum, Viasat Explorer/Spice, Viasat History, AXN, Fashion TV, Animal Planet, National Geographic, Hallmark, Eurosport, Nova Sport, CNN, Sport 5, Public TV, Meteo TV, National Geographic Wild, BeBe TV, Euronews, Fishing&Hunting, DoQ, TV5 Monde, TA3, Cs Film, Film+	
tématické nabídky – lze kombinovat pouze se ZN:	
- B1 digitál - Sport1, Eurosport2, Hustler TV, Playboy	85,-
- B2 digitál - TV Paprika, TV Deko, Travel Channel	65,-
- B3 digitál - Cinemax, Cinemax2	145,-
- B4 digitál - HBO, HBO2, HBO Comedy	165,-
- B5 digitál - HBO, HBO2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax2	265,-

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně daně z přidané hodnoty.

Tento ceník nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2010.

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98

676 02 Moravské Budějovice

IČ: 25570161

zápis do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 34189

Všeobecné podmínky pro službu Televize (dále jen „Všeobecné podmínky“) vydané na základě ustanovení § 273 odst. (1) zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, a dle ustanovení § 63 odst. (2) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, které určují část obsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

Čl. 1. Předmět Všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky určují část obsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele spočívající v místech pokrytých pevnou sítí kabelové televize jako veřejnou komunikační sítí (dále jen „Sít“) ve sjednané nemovitosti umožnit realizaci připojení Zákazníka na Sít, která je vlastnictvím Poskytovatele, a poté prostřednictvím Sítě poskytovat pro Zákazníka služby dle Čl. 2 těchto Všeobecných podmínek.

Sjednané připojení, které je předmětem Smlouvy, zahrnuje ze strany Poskytovatele závazek zapojení jedné účastnické zásuvky pro každou smluvně sjednanou službu Televize. Účastnické zásuvky je zavázán pořídit na svůj náklad Zákazník. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu signálu ve vztahu k zařízením Zákazníka, která jsou umístěna za účastnickou zásuvkou.

Na základě požadavku Zákazníka se Poskytovatel zavazuje za úplatu poskytnout Zákazníkovi též doplňkové služby uvedené v tomto odstavci, které souvisejí s předmětem Smlouvy. Jedná se o realizaci dočasného odpojení.

Na základě požadavku Zákazníka se Poskytovatel zavazuje bezúplatně poskytnout Zákazníkovi též doplňkové služby uvedené v tomto odstavci, které souvisejí s předmětem Smlouvy. Jedná se o realizaci zpětného připojení po dočasném odpojení.

Čl. 2. Typy služeb

Poskytovatel v rámci poskytování služby Televize realizuje dále uvedené typy služeb:

- ON
- ZN
- B1
- B2
- B3
- B4
- B5.

Obsah každého typu služby je uveden v Ceníku pro službu Televize (dále jen „Ceník“). Poskytovatel ve spolupráci se společností KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o. a smluvními partnery GTT a.s. a PROZETA s.r.o. zajistí do sítě TKR distribuci vybraných programů digitální televize ve standardním rozlišení SD a ve vysokém rozlišení HD.

Na základě požadavku Zákazníka o dočasné odpojení a zpětné připojení po dočasném odpojení se zavazuje Poskytovatel uzavřít se Zákazníkem ve lhůtě třiceti dnů od vyslovení požadavku dodatek ke Smlouvě, na jehož podkladě dojde k pozastavení na dobu určitou účinnosti Smlouvy, a to počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k uzavření dodatku. Doba pozastavení účinnosti Smlouvy nesmí být kratší než dva kalendářní měsíce a delší než šest kalendářních měsíců. V době dočasného odpojení nevzniká Zákazníkovi povinnost platit pravidelné úhrady služeb. Další případné dočasné odpojení Zákazníka je možné nejdříve po uplynutí dvou měsíců čerpání služeb dle Smlouvy Zákazníkem.

Čl. 3. Realizace připojení

Služby dle Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat po realizaci připojení, tj. po zřízení přípojky kabelové televize. Zřízení přípojky kabelové televize se zavazuje pro Zákazníka zrealizovat Poskytovatel za úzké součinnosti se Zákazníkem. Realizace připojení Zákazníka zahrnuje ze strany Poskytovatele závazek provést následující úkony: kontrola stavu technické připravenosti Zákazníka, proměření kabeláže, napojení na Sít, zapojení účastnické zásuvky pořízené Zákazníkem, přeměření úrovně signálu. Podmínkou pro vlastní zřízení přípojky, tj. k tomu, aby bylo možno realizovat napojení Zákazníka na existující Sít, která je ve vlastnictví Poskytovatele, je zajištění technické připravenosti Zákazníkem. Ten je v rámci technické připravenosti povinen realizovat na svůj náklad v nemovitosti uvedené ve Smlouvě případně v přilehlých pozemcích část přípojky od hranice vlastnictví k místu umístění účastnické zásuvky, a to v souladu s platnými normami a právními předpisy. Za hranici vlastnictví je považována hranice mezi pozemkem, v němž je umístěna Sít Poskytovatele a pozemkem případně stavbou, v nichž zřizuje v rámci technické připravenosti část přípojky Zákazník (tj. obvykle pozemkem či stavbou, k nimž má Zákazník právo vlastnické či jiné právo užívání). Za zřizovatele přípojky s právem jejího užívání a s povinností realizace jejich oprav a údržby od hranice vlastnictví směrem k účastnické zásuvce je považován Zákazník. Kabeláž umístěná na opačnou stranu od hranice vlastnictví než je umístěna účastnická zásuvka je součástí Sítě, která je vlastnictvím Poskytovatele se všemi právy a povinnostmi z tohoto vlastnictví vyplývajícími.

Poskytovatel je povinen realizovat připojení Zákazníka nejpozději v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy. To neplatí v případě, že Zákazník nezajistil

technickou připravenost dle prvního odstavce Čl. 3.

Pro realizaci připojení je Zákazník povinen, v případě, že sám není vlastníkem předmětné nemovitosti uvedené ve Smlouvě, zajistit souhlas s realizací připojení od vlastníka nemovitosti, v případě potřeby též vlastníků navazujících pozemků. Dále je Zákazník povinen umožnit vstup pracovníka Poskytovatele do předmětné nemovitosti za účelem realizace připojení poté, co Poskytovatel splnil svoji povinnost oznámit Zákazníkovi termín realizace připojení s alespoň pětidenním předstihem, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Zákazník je též povinen uhradit Poskytovateli realizaci připojení.

Po realizaci připojení bude smluvními stranami o tomto sepsán předávací protokol potvrzující předvedení funkčnosti Sítě. Součástí předávacího protokolu bude též specifikace hranice vlastnictví. Tento údaj bude následně zanesen Poskytovatelem do dokumentace Sítě.

Pokud dojde k ukončení platnosti, nebo platnosti a účinnosti Smlouvy z důvodu výpovědi ze strany Zákazníka, zavazuje se Poskytovatel na základě požadavku Zákazníka o změnu osoby oprávněné k užívání přípojky na jinou osobu (dále jen „nový Zákazník“) uzavřít novou Smlouvu s novým Zákazníkem. Takovou Smlouvu jsou Poskytovatel a nový Zákazník zavázáni uzavřít ve lhůtě třiceti dnů od ukončení platnosti, nebo platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a novým Zákazníkem získá právo užívání přípojky v dané nemovitosti následně nový Zákazník, jemuž v tomto případě nevzniká z titulu Smlouvy povinnost úhrady realizace připojení. Svůj požadavek na změnu osoby oprávněné k užívání přípojky stvrdí Zákazník tak, že na Smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a novým Zákazníkem umístí uprostřed mezi jejich podpisy podpis svůj.

Pokud dojde ke smrti Zákazníka, který je fyzickou osobou, a Smlouva tudíž zanikne, zavazuje se Poskytovatel na základě požadavku jednoho z dědiců uzavřít s tímto dědicem novou Smlouvu jako s novým Zákazníkem. Takovou Smlouvu jsou Poskytovatel a nový Zákazník zavázáni uzavřít ve lhůtě třiceti dnů od vyslovení požadavku nového Zákazníka. Uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a novým Zákazníkem získá právo užívání přípojky v dané nemovitosti následně nový Zákazník, jemuž v tomto případě nevzniká z titulu Smlouvy povinnost úhrady realizace připojení.

Čl. 4. Servisní služby poskytované v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy

V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy se zavazuje Poskytovatel Zákazníkovi bezúplatně poskytovat též níže uvedené služby:

- provoz telefonické konzultační linky pro řešení technických problémů v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin na telefonním čísle +420 561 207 561.
- provoz internetového neveřejného uživatelského portálu - dohled.ktvmb.cz.

Čl. 5. Ceny a způsob jejich úhrady

Ceny služeb poskytovaných na základě Smlouvy jsou určeny Ceníkem. Ceník obsahuje veškeré Zákazníkem hrazené úkony a služby.

Ceny služeb je Zákazník povinen platit Poskytovateli sjednaným způsobem ve sjednané lhůtě a sjednané výši.

V Ceníku je zahrnuta výše úplaty za jednorázové úkony a dále výše úplaty za pravidelné periodické úhrady služeb.

Úplata za jednorázové úkony je splatná v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele na základě faktury - daňového dokladu - vystavené Poskytovatelem pro Zákazníka.

Splatnost úplaty za pravidelné úhrady služeb s měsíční periodicitou je stanovena tak, že úplata za služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci je splatná do posledního dne kalendářního měsíce následujícího po daném kalendářním měsíci, a to bezhotovostním převodem sjednané částky na bankovní účet Poskytovatele číslo 19-7675240207/0100, nebo prostřednictvím systému SIPO obstarávaného Českou poštou.

V mimořádných případech je Poskytovatel oprávněn pro Zákazníka vystavit vyúčtování periodicky poskytovaných služeb a toto vyúčtování je poté povinen doručit na poštovní či e-mailovou adresu Zákazníka. Mimořádnými případy se rozumí zejména případy, kdy služby nebyly poskytovány po celé období periodicity nebo případy, kdy došlo ke změně období periodicity apod.

Čl. 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje udržovat Sít v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality vysílání stanovené příslušnými předpisy a normami.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit obnovení připojení v případě jeho výpadku, a to sám nebo prostřednictvím subdodavatele, ve lhůtě dvou pracovních dnů, která počíná běžet dnem následujícím po dni nahlášení poruchy Zákazníkem. Poruchu je Zákazník oprávněn nahlásit buď osobně v sídle Poskytovatele v pracovní dny v čase od 7:00 do 14:00 hodin, nebo telefonicky na čísle +420 561 207 561 v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Výše uvedený závazek Poskytovatele zabezpečit obnovení připojení však neplatí v případě, že výpadek připojení bude zapříčiněn okolnostmi vyšší moci. Pokud bude výpadek připojení zapříčiněn technickou poruchou závažného charakteru, prodlužuje se lhůta k obnovení připojení nejdéle na pět pracovních dnů.

Poskytovatel v případě výpadku či omezení připojení neodpovídá Zákazníkovi za ušlý zisk, ztrátu či případné následné škody. Poskytovatel nemá vůči Zákazníkovi povinnost náhrady jakékoli škody v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušování poskytování služby.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užíváním služeb dle Smlouvy.

Poskytovatel neodpovídá za obsahovou stránku programů jednotlivých typů služby.

Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit připojení z důvodu měření technického zařízení, odstraňování poruch, v době mimořádného opatření nebo z důvodu obecného zájmu.

Případné omezení připojení, které bude Poskytovateli předem známo, se zavazuje Poskytovatel oznámit Zákazníkovi prostřednictvím vysílání kabelové televize.

Poskytovatel je povinen vhodným způsobem a s přiměřeným časovým předstihem informovat Zákazníka o připravovaných podstatných změnách týkajících se služeb poskytovaných na základě Smlouvy.

V případech níže uvedených porušení povinností Zákazníka je Poskytovatel oprávněn omezit Zákazníkovi poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu k ní. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu služeb skutečně poskytnutých a právo na úhradu případných úroků z prodlení. Omezit Zákazníkovi poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu k ní je Poskytovatel oprávněn:

- při nedodržení povinnosti Zákazníka uhradit Poskytovateli realizaci připojení dle třetího odstavce Čl. 3.

- při nedodržení povinnosti Zákazníka platit Poskytovateli ceny služeb sjednaným způsobem ve sjednané lhůtě a sjednané výši dle druhého odstavce Čl. 5.

- při porušení povinnosti Zákazníka počínat si vždy tak, aby nenapadal ani neomezoval ostatní zákazníky ani funkce technických zařízení Poskytovatele dle druhého odstavce Čl. 7.

- při porušení zákazu pro Zákazníka poskytovat signál kabelové televize vně nemovitosti uvedené ve Smlouvě či umožnění připojení na Síť jiné osobě dle třetího odstavce Čl. 7.

- při nedodržení povinnosti Zákazníka uhradit Poskytovateli cenu za případný bezdůvodný výjezd servisního pracovníka poskytovatele k Zákazníkem nahlášené poruše dle šestého odstavce Čl. 7.

Čl. 7. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen užívat služeb poskytovaných mu na základě Smlouvy pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, s Všeobecnými podmínkami jakož i s obecně platnými právními předpisy.

Zákazník je povinen v souvislosti s užíváním služeb dle Smlouvy počínat si vždy tak, aby nenapadal ani neomezoval ostatní Zákazníky. Obdobná povinnost Zákazníka se vztahuje též k napadání či omezování funkce technických zařízení Poskytovatele.

Zákazník není oprávněn poskytovat signál kabelové televize vně nemovitosti uvedené ve Smlouvě, jakožto není oprávněn umožnit připojení na Síť jiné osobě.

Zákazník odpovídá za to, že jím připojená zařízení a jejich součásti mají platné technické a bezpečnostní atesty a dostatečné technické parametry pro poskytování služeb dle Smlouvy.

Zákazník je zavázán umožnit Poskytovateli přístup do předmětné nemovitosti a zajistit svoji součinnost Poskytovateli zajišťujícímu plnění v případě potřeby oprav, úprav nebo měření v místě připojení Zákazníka. Neplnění tohoto závazku může být důvodem k prodloužení lhůt vyplývajících pro Poskytovatele ze Smlouvy.

Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli cenu za případný bezdůvodný výjezd servisního pracovníka poskytovatele k Zákazníkem nahlášené poruše.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli změny významné pro existenci Smlouvy.

Čl. 8. Reklamační

Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci služeb poskytovaných Poskyvatel, pokud jejich rozsah a kvalita neodpovídají ustanovením Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek či obecně platných právních předpisů. Zákazník je též oprávněn uplatnit reklamaci ceny, pokud tato není v souladu s ustanoveními Smlouvy či Ceníku.

Reklamaci platně uplatní zákazník buď osobně v sídle Poskytovatele, nebo formou s prokazatelným doručením na adresu Poskytovatele.

Reklamaci ceny event. vad služby je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby (v případě reklamace ceny dané služby) event. do dvou měsíců ode dne poskytnutí vadné služby (v případě reklamace vad služby). Uplatnění reklamace Zákazníkem nemá odkladný účinek.

Uplatnění reklamace musí mimo jiné obsahovat: číslo Smlouvy, identifikaci zákazníka, jméno a příjmení osoby podávající reklamaci včetně čísla telefonu, datum a čas zjištění závady či důvodu reklamace, popis závady či důvodu reklamace, požadavek případně návrh řešení.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení reklamace.

Zákazník má vůči Poskytovateli na základě včasné a oprávněné reklamace nárok na vrácení peněz za Zákazníkem již uhrazenou službu v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě či v těchto Všeobecných podmínkách nebo v případě přerušení poskytování služby. Poskytovatel je v takovém případě zavázán v zákonem stanovené lhůtě vystavit pro Zákazníka dobropis na oprávněně reklamovanou částku a v patnáctidenní lhůtě ode dne vystavení dobropisu, pokud nedojde k započtení vzájemných pohledávek, vrátit Zákazníkovi danou částku bezhotovostním

převodem na bankovní účet a pod variabilním symbolem tak, jak jsou tyto údaje určeny Zákazníkem v reklamaci.

Čl. 9. Okolnost vyšší moci

Pro účely Smlouvy se za vyšší moc považuje každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, již se týká, zabránit.

Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do pěti dnů, uvědomit druhou smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení. Marné uplynutí této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci. Sdělení o vzniku dané události bude druhé smluvní straně dáno na vědomí prostřednictvím zprávy zasláné na e-mailovou adresu, nebo prostřednictvím SMS zprávy zasláné na telefonní číslo, nebo prostřednictvím listinné zprávy zasláné na adresu pro doručování, tak jak jsou tyto kontaktní údaje uvedeny ve Smlouvě. Povinnost Poskytovatele uvědomit Zákazníka o tom, že u Poskytovatele došlo ke vzniku události vyšší moci neplatí v případě, že Poskytovatel dopady vyšší moci odstraní ve lhůtě dvou pracovních dnů, která počíná běžet dnem následujícím po dni vzniku události vyšší moci.

Po dobu trvání okolnosti vyšší moci se přerušuje účinnost Smlouvy a smluvní strany nejsou povinny plnit své závazky ze Smlouvy. Zejména Poskytovatel je v těchto případech oprávněn změnit nebo zrušit poskytování služeb dle Smlouvy, aniž by byl zavázán k povinnosti náhrady.

Jestliže okolnost vyšší moci trvá déle než 30 dnů, jsou smluvní strany povinny si dohodnout odpovídající změny Smlouvy. Nedojde-li k dohodě, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna jednostranným písemným prohlášením doručeným druhé smluvní straně od Smlouvy odstoupit.

Čl. 10. Zpracování osobních údajů Zákazníků

Poskytovatel vede aktuální databázi Zákazníků obsahující jejich osobní údaje uvedené ve Smlouvě, které Poskytovatel zpracovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely poskytování služeb dle Smlouvy a služeb s nimi souvisejících, jakož i pro obchodní účely Poskytovatele.

Zákazník jako subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel jako správce bude po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem zpracovávat. Zákazník tyto údaje poskytuje Poskytovateli s vědomím, že bez jejich poskytnutí nemůže být Smlouva uzavřena.

Poskytovatel je povinen chránit veškeré údaje týkající se Zákazníka, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Poskytovat tyto údaje třetím osobám je Poskytovatel oprávněn pouze na základě ustanovení platných právních předpisů České republiky.

Čl. 11. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku

Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky a Ceník z důvodu změny platných právních předpisů případně z důvodu změny podmínek na trhu.

Poskytovatel je též oprávněn měnit rozsah a kvalitu poskytovaných služeb, služby jejichž poskytování bylo ukončeno se Poskytovatel zavazuje nahradit zavedením obdobných služeb, je-li to technicky možné.

Čl. 12. Získávání aktuálních informací a platných cen služeb

Veškeré aktuální informace jakožto znění Všeobecných podmínek a Ceníku v daném okamžiku platných a účinných a v tom samém okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou Zákazníkovi k dispozici v elektronické formě na internetových stránkách Poskytovatele www.ktvmb.cz. V listinné formě jsou a budou výše uvedené informace a dokumenty k dispozici v sídle poskytovatele.

Čl. 13. Řešení sporů

Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy, které nebude možno vyřešit smírnou cestou mezi smluvními stranami, budou řešeny v soudním případně správním řízení. Řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy v rozhodčím řízení je přípustné pouze v případě, že se na této skutečnosti smluvní strany ve Smlouvě výslovně dohodnou za současného určení podrobností.

Čl. 14. Platnost a účinnost Všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2010.

DODATEK

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 100813 uzavřené dne 27.04.2010
mezi níže uvedenými smluvními stranami:

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice

IČO: 25570161

DIČ: CZ25570161

Údaj o zápisu do obchodního rejstříku: Krajský soud v Brně vede v oddíle C vložku 34189
právní osobu v záležitosti uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací
zastupuje pracovník střediska elektronické komunikace: Jana Kuruczová

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

IČO: 00839396

DIČ: CZ00839396

Údaj o zápisu do obchodního rejstříku: KS v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

Bydliště nebo sídlo včetně PSČ: Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

Adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ: Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

Adresa pro doručování elektronické pošty: faktury@nem-tr.cz

Telefon: +420 739 455 425

právní osobu v záležitosti uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací
zastupuje: Ing. Eva Tomášová, ředitelka
(dále jen "zákazník")

Předmětem tohoto Dodatku je dohoda smluvních stran o ukončení výše uvedené smlouvy.

Na základě tohoto dodatku končí dnem 31.10.2016 Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 100813 uzavřená dne 27.04.2010.

Tento Dodatek byl uzavřen na základě pravé a svobodné vůle obou smluvních stran, a to ve dvou vyhotoveních po jednom pro každou smluvní stranu.

V Moravských Budějovicích dne 14.10.2016

poskytovatel

uživatel