RL-310/2016-SOL

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník").

mezi

1. **Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**
   Sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
   Zastoupená: plk. Ing. Miloslavem Svatošem
   ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou
   IČ: 70885371
   DIČ: není plátcem/osoba identifikovaná k dani
   Bankovní spojení: [redacted]
   Číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Objednatel")

a

2. **Data Force, s.r.o.**
   Sídlo: **Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice**
   Zastoupená: Vlastimilem Srnou, jednatelem
   IČ: 029 67 171
   DIČ: CZ02967171
   Bankovní spojení: [redacted]
   Číslo účtu: [redacted]
   IBAN: [redacted]
   Telefon: [redacted]
   zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 225785
   pověřený pracovník: [redacted]
   (dále jen „Poskytovatel ")

Čl. I
Předmět a účel smlouvy

1) Předmětem této smlouvy je **roční servisní HW podpora EMC Avamar** (5x9x2), přesněji specifikováno v příloze č. 1 – Katalogový list této Smlouvy.

2) Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva") je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování servisních činností Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

3) Vymezení technického vybavení Objednatele pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 – Katalogový list (část Technické vybavení) této Smlouvy.

Čl. II
Definice pojmů

1) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 – Katalogový list (část Popis služby) této Smlouvy.

2) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

3) Servisní pracoviště Poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

4) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Kontaktní údaje servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 (část Kontaktní údaje na servisní pracoviště) této Smlouvy.

5) Odezva je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.

6) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

7) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele osobně v místě instalace nebo vzdáleným přístupem.

Čl. III
Určení typu servisní podpory a záruční podmínky

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli typ servisní podpory na technické vybavení specifikované v Příloze č. 1 – Katalogový list (část Technické vybavení), a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 – Katalogový list (část Popis služby) této Smlouvy.

2) Na prováděné práce se vztahuje záruční doba 6 měsíců od převzetí.

Čl. IV
Čas, místo a způsob plnění

1) Místem poskytnutí služeb dle této Smlouvy jsou prostory Objednatele, popřípadě jiné prostory dohodnuté mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

2) V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být služby dle této Smlouvy provedeny na dálku formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace.

3) Poskytovatel je oprávněn k plnění služeb dle této Smlouvy najmout třetí osoby (subdodavatele) pouze po předchozím souhlasu Objednatele.

Čl. V
Cena

1) Smluvní strany se dohodly na ceně nejvýše přípustné:

a) cena celkem (bez DPH)	**98 280,00 Kč**
b) DPH 21%	**20 638,80 Kč**
c) zaokrouhlení	**0,20 Kč**
d) cena celkem včetně 21% DPH včetně zaokrouhlení	**118 919,00 Kč**

e) cena slovy celkem: „Jednostoosmnácttisícdevětsetdevatenáct korun českých".
(dále jen cena)

2) Cena neobsahuje ceny za servisní činnosti, které jsou v průběhu servisního období objednány podle aktuálních potřeb Objednatele a nejsou obsaženy v této smlouvě.

3) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí Objednatel na základě faktury vystavené v písemné podobě po podpisu smlouvy.

4) Splatnost faktury - daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

5) Zálohy Objednatel neposkytuje.

6) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. VI
Součinnost smluvních stran

1) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směrnicemi Objednatele, jejichž znalost a dodržování Poskytovatelem považuje Objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování servisní podpory byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnic Objednatele ze strany pracovníků Poskytovatele.

2) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice Objednatele, s nimiž Objednatel pracovníky Poskytovatele prokazatelně seznámil.

3) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.

4) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.

5) V čl. VII. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby dva odpovědné pracovníky Objednatele ve věcech technických a jednu osobu ve věcech fakturace. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat Objednatele u Poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy,

a to i každá samostatně. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě Poskytovateli.

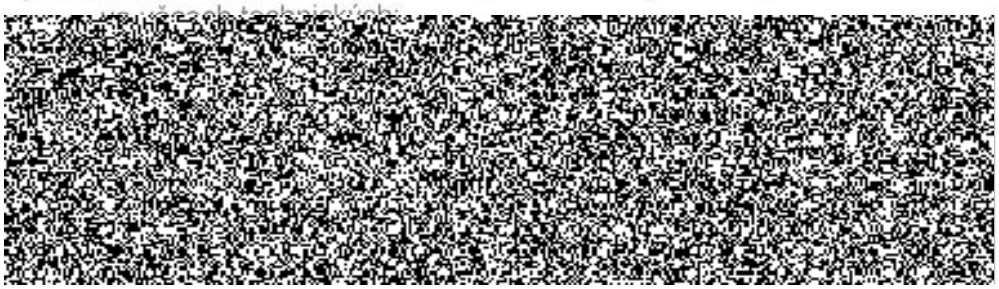
6) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

7) Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu Objednatel zejména:
   - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
   - umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
   - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

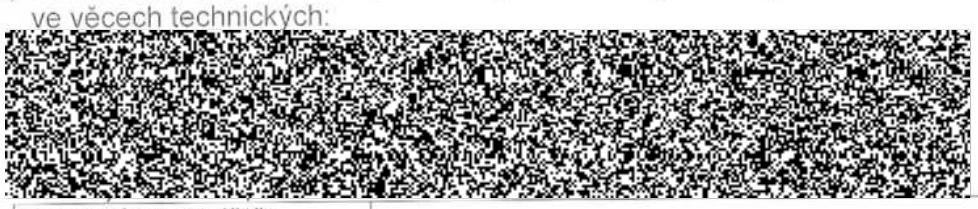
8) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné servisní podpory podporovaného technického vybavení dle specifikace v Příloze č. 1 – Katalogový list (část Technické vybavení) této smlouvy včas, v termínech a v rozsahu určených touto smlouvou a jejími přílohami, předepsaných výrobci podporovaného zařízení, případně způsobem obvyklým na odpovídající odborné úrovni.

Čl. VII
Kontaktní údaje

1) Kontaktními osobami Objednatele jsou následující osoby:
ve věcech technických:



2) Kontaktními osobami Poskytovatele jsou následující osoby:
ve věcech technických:



Servisní pracoviště:	
Adresa:	Data Force, s.r.o., Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
Web:	
E-mail:	
Telefonní spojení v prac. době:	

ve věcech fakturace:

Čl. VIII.
Poskytování informací třetím osobám

1) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. IX
Odpovědnost za škodu

1) Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

2) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. X
Sankční ujednání

1) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli.

2) V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle čl. X odst. 1 této smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli prokazatelné náklady, které Poskytovateli v souvislosti s tím vznikly.

3) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok z prodlení zaplatí Objednatel Poskytovateli.

4) V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, Poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby Objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu Objednatele.

5) Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VII této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky Objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.

6) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

7) Smluvní pokuta podle čl. X této smlouvy se uplatňuje vedle práva na náhradu škody, která vznikla druhé smluvní straně porušením této smlouvy. Právo požadovat náhradu skutečné škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno

Čl. XI
Ukončení smlouvy

1) Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, a to od 25. 10. 2016 do 26. 10. 2017.

2) Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

   a) neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku Objednatelem,
   b) nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více než 5 dnů,
   c) bezdůvodné přerušení prací na servisním případu Poskytovatelem,
   d) opakované nesplnění závazku (nejméně 2x) Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
   e) opakované neuhrazení fakturované částky Objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

4) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

5) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

Čl. XII
Závěrečná ustanovení

1) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.)

2) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími všeobecně platnými českými kogentními právními předpisy a normami dopadajícími na předmětný kontrakt.

3) Spory vyplývající ze smlouvy se budou přednostně řešit smírně. Pokud se nepodaří smírně vyřešit spory, prorogují smluvní strany pro řešení jejich sporů Okresní soud v Kladně a české právo

4) Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Katalogový list.

5) Tato smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení, Objednatel obdrží dvě vyhotovení.

6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7) Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

8) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 2016

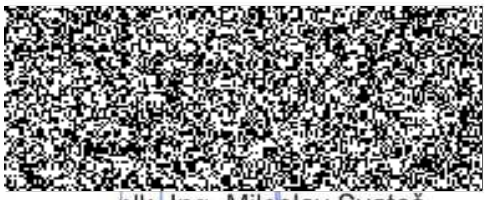
Za Poskytovatele:

Vlastimil Srna
jednatel

DATA FORCE
Data Force, s.r.o.
Lužná 716/2, 160 00 Praha 6
IČ: 02967171, DIČ: CZ02967171
www.dataforce.cz
1

V Kladně dne 19.10 2016

Za Objednatele:



plk. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
vrchní rada

Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje
Jana Palacha 1970
272 01 Kladno
2

Příloha č.1 – Katalogový list

Katalogový list	
Technické vybavení	
HW ID : FC6AV143100040_100-580-642-05_FFF	
Popis služby	Servisní HW podpora EMC Avamar GEN4S, výměna pevného disku následující pracovní den, v případě jiné HW závady na NODu, zapůjčení náhradního NODu následující pracovní den po dobu opravy
	Poskytování Helpdesku 5x9x2
	i. Služba je k dispozici mezi 8:00 a 17:00 od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
	ii. Doba odezvy je 2 hodiny od nahlášení nového servisního požadavku.V případě, že tato lhůta překročí 17:00, může být odezva posunuta na následující pracovní den.
	iii. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, emailu a vzdáleného přístupu.
Kontaktní údaje na servisní pracoviště	Data Force, s.r.o. , Lužná 716/2, 160 00 Praha 6, http://www.dataforce.cz [redacted]
Rozsah zaručeného provozu služby	Podpora Avamar HW - 5 x 9 x 2 v termínu 25.10.2016 - 26.10.2017