

## Smlouva o poskytování servisních služeb

Ondřej Vraník  
Nad remízkiem 591  
Benátky nad Jizerou  
294 71  
IČO: 76038351  
dále jen poskytovatel,

a

Základní škola Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace  
Náměstí 17. Listopadu 493/4  
29471 Benátky nad Jizerou  
IČO: 70836221  
zastoupená Mgr. Ludmilou Doležalovou  
dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

### **I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající zejména (nikoli však pouze) ve správě počítačové sítě, jednotlivých samostatných počítačů, software. Předmětem této smlouvy je podrobná specifikace služeb, záruk a jiných závazků převzatých poskytovatelem, jakož i závazků odběratele. Služby podle této smlouvy budou poskytovány v sídle odběratele, v sídle dodavatele nebo vzdáleným přístupem přes internet.

### **II. Služby**

#### **Poradenství a školení**

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání různých softwarových nástrojů, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele.

#### **Realizace nákupů**

Mezi oběma stranami nevznikají žádné smluvní závazky.

#### **Běžná správa**

Termín návštěv bude stanoven na základě ústní dohody mezi odběratelem a poskytovatelem. Poskytovatel bude řešit identifikované problémy, požadavky zaměstnanců na opravy a nastavení informačních technologií.

Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu informačních a komunikačních technologií odběratele.

## **Zabezpečení**

Poskytovatel navrhne a doporučí optimální řešení zálohování dat odběratele. Rozsah, způsob a termíny zálohování dat budou upraveny dle potřeb odběratele.

## **Poruchy a havárie**

Pro účely této smlouvy se havárií rozumí stav, kdy je výrazným způsobem omezena činnost odběratele z důvodu výpadku některého klíčového systému jako například:

1. výpadek kteréhokoli souborového serveru
2. výpadek aktivních prvků sítě
3. výpadek připojení na Internet v dostupnosti řešení poskytovatele
4. nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
5. rozšíření počítačového viru
6. závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Ostatní případy, kdy informační systémy a odběratele nejsou funkční jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu.

Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok související s řešením dané události od nahlášení poruchy.

V případě vzniku havárie nebo poruchy je poskytovatel povinen reagovat v termínech uvedených v příloze I této smlouvy.

## **III. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

## **IV. Používání software**

Poskytovatel je povinen písemně (stačí e-mailem) upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

## **V. Cena a platební podmínky**

Cena není stanovena paušální částkou. Cena za služby uvedené v čl. II této smlouvy je stanovena na 450Kč za hodinu. Každá další započatá hodina je účtována po uplynutí 15 minut z dané hodiny.

## **Fakturace a platební podmínky**

Splatnost faktur je 14dní.

## **VI. Součinnost odběratele**

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů. Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků. Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

## VII. Smluvní pokuty

Smluvní pokuta za nedodržení reakční doby ze strany poskytovatele se sjednává na 450Kč za den do maximální výše 4500 Kč

## VIII. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dne 11.12.2017

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně a je stanovena na 1 měsíc. Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Benátkách nad Jizerou dne: 11.12.2017

Za odběratele:

**Základní škola  
Benátky nad Jizerou,  
příspěvková organizace**

**Ondřej Vraník**  
Správa počítačových sítí  
Nad Remízkiem 591  
294 71 Benátky nad Jizerou  
IČ: 760 38 351 Tel.: 724 028 468

Za poskytovatele:

## Příloha I: Seznam zařízení, rozsah činností, časové lhůty, ceník servisních výkonů

Tato Příloha I je platná od 11.12.2017

### 1. Úhrady za vykonané servisní zákroky

Zařízení	Rozsah servisní činnosti	Reakční doba	Jednotková cena
PC, tablety	kompletní servis HW a SW, nastavení a konfigurace parametrů počítačů a periferií včetně přenosných zařízení, instalace nových SW a upgrade stávajících SW	5hod.	450,-
Sít'	Zajištění funkčnosti sítě a nastavení aktivních prvků.	5 hod.	450,-

### 2. Sumarizace

Hodinová servisní sazba je 450Kč

V Benátkách nad Jizerou dne: 11.12.2017

Za odběratele:  
**Základní škola  
Benátky nad Jizerou,  
příspěvková organizace**

Za poskytovatele:

**Ondřej Vraník**  
Správa počítačových sítí  
Nad Remízkiem 591  
294 71 Benátky nad Jizerou  
IČ: 760 38 351 Tel.: 724 028 468