

## Servisní smlouva SM00901103

### o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky Magnetom Avanto (full service)

mezi

1. obchodní firma: **Siemens, s.r.o.**  
se sídlem : Siemensova 1, 155 00 Praha 13  
zastoupena: Ing. V. Š. - ředitelem divize Imaging&Workflow  
Solutions, sektor Healthcare ( H IM&WS)  
Ing. A. Š. – finanční ředitelkou H IM&WS  
oběma společně na základě plné moci  
IČ: 00268577  
DIČ: CZ00268577  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl  
C, vložka 625

/ dále jen „zhotovitel“ /

a

2. název zdravotnického zařízení: **Masarykův onkologický ústav**  
se sídlem: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno  
zastoupena: prof. MUDr. Jiřím Vorlíčkem, CSc. – ředitelem  
IČ: 00209805  
DIČ: CZ00209805  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., Brno-město  
číslo účtu: 87535621/0100

/ dále jen „objednatel“ /

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní  
zákoník, v platném znění, tuto smlouvu / dále jen „smlouva“ /

### Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele celoroční údržbu a servis zdravotnického prostředku Magnetom Avanto (dále jen „přístroj“), a to za podmínek stanovených v této smlouvě a závazek objednatele uhradit za řádné provádění celoroční údržby a servisu cenu dle této smlouvy.

### Článek II. Rozsah prováděné údržby a servisu

- 2.1. Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis přístroje prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.
- 2.2. Celoroční údržba a servis přístroje podle této smlouvy zahrnuje:
- 2.2.1. preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých zákonů, v platném znění,
  - 2.2.2. opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
  - 2.2.3. provádění standardních vylepšení přístroje, včetně EVOLVE (jakmile je výrobcem uvolněn pro instalaci u uživatele), aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje,
  - 2.2.4. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně některých zákonů, v platném znění, a to 1x ročně,
  - 2.2.5. provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně,
  - 2.2.6. dodávky náhradních dílů včetně helia

### Článek III. Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

- 3.1. Cena za provádění celoroční údržby a servisu přístroje je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Roční cena servisu a údržby bez DPH	1 490 000,00,- Kč
10% DPH	149 000,00,- Kč
Roční cena servisu a údržby včetně 10% DPH	1 639 000,00,- Kč
Měsíčně fakturovaná částka bez DPH	124 166,67,- Kč
10% DPH	12 416,67,- Kč
Měsíčně fakturovaná částka včetně 10% DPH	136 583,34,- Kč

- 3.2. Ceny stanovené v článku 3.1. této smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
- 3.3. Cena uvedená v článku 3.1. této smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů a helia, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
- 3.4. Cena za provádění servisu a údržby přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystavovaného zhotovitelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

#### Článek IV. Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku II. této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
- 4.2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku V. této smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo HOT LINE: **800** , faxem na číslo: **233** nebo emailem: [@siemens.com](mailto: @siemens.com).
- 4.4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
- 4.5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.

- 4.6. Na přístroji, který zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
- 4.7. V rámci EVOLVE objednatel získá možnost přístupu k novým sekvencím a vyhodnocovacím programům. Tyto mu budou bezplatně zapůjčovány na časový interval á 3měsíce. Poplatky s tím spojené uhradí zhotovitel. Pořadí a termíny zapůjčení budou dle přání objednatele. V současné době jsou dostupné programy: GRACE-pro korekci pohybových artefaktů při vyšetřování prsou, ASL-pro provádění renálních a periferních angiografií bez použití kontrastní látky, TWIST-4D angiografie. Po odzkoušení může objednatel zakoupit licenci k těmto programům, a to za obvyklou cenu a dle aktuálního kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou.
- 4.8. Vzhledem k tomu, že přístroj je v provozu od dubna 2005 a zatím nebylo softwarově updatováno, bude po uzavření smlouvy proveden EVOLVE a software update ze softwarové verze 13 na verzi 17, a to bezplatně.

#### **Článek V. Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem**

- 5.1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 4.3. této smlouvy v těchto termínech:
  - 5.1.1. zhotovitel je povinen nastoupit k odstranění poruch či závad do 24 hodin od nahlášení poruchy nebo závady; zhotovitel je povinen odstranit poruchu nebo závadu do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady; v případě, že je zapotřebí dodání náhradního dílu ze státu mimo Českou republiku není zhotovitel v prodlení, odstraní-li vadu do 72 hodin od nahlášení poruchy nebo závady, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
- 5.2. V případě, že konec lhůty v rámci které je zhotovitel povinen nastoupit k odstranění poruch či závad uvedené v čl. 5.1.1 případně na víkend či den pracovního klidu, pak zhotovitel není v prodlení nastoupí-li k odstranění vady nejbližší pracovní den.
- 5.3. Plánovaný servis je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 4.2. této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
- 5.4. Lhůta stanovená v článku 5.1. a článku 5.3. této smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 4.2. této smlouvy.
- 5.5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Masarykův onkologický ústav, Žlutý kopec 7, 656 53 Brno na jehož pracovišti je přístroj instalován.

- 5.6. V případě prodlení zhotovitele s nástupem k odstranění poruch či závad nebo v případě prodlení zhotovitele odstraněním poruch či závad se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a za každou hodinu prodlení. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

#### **Článek VI. Trvání smlouvy**

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 14.6.2010.
- 6.2. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

#### **Článek VII. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7.2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.3. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména obchodním zákoníkem. Případné spory řeší příslušný obecný soud strany žalované.
- 7.4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 7.5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 7.6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 14.06.2010

---

**Siemens, s. r. o.**  
Ing. V. Š.  
ředitel H IM&WS  
na základě plné moci

---

**Masarykův onkologický ústav**  
prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc.  
ředitel

---

**Siemens, s. r. o.**  
Ing. A. Š.  
finanční ředitelka  
na základě plné moci