

DataExpert s.r.o.

se sídlem: Plzeň, Východní Předměstí, Jiráskovo náměstí 274/31, PSČ: 326 00

IČ: 27965201

DIČ: CZ27965201

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 19002

Zastoupena: Ing. Jiří Linda, jednatel společnosti

Bankovní spojení: **xxx**

č.účtu: **xxx**

dále jen „**Poskytovatel**“

a

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

Se sídlem: Plzeň, Dominikánská 4, PSČ: 301 36

IČ: 663 627 17

DIČ: CZ66362717

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65

Zastoupena: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

bankovní spojení: **xxx**

číslo účtu: **xxx**

dále jen „**Nabyvatel**“

uzavírají tuto

Smlouvu o systémové podpoře

č. smlouvy poskytovatele: SMHeO 001-2018

č.smlouvy nabyvatele: 2018/SITMP/0041

Prohlášení smluvních stran

1. Nabyvatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle PR, číslo vložky 65 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Nabyvatel získal právo užití k poskytnutým licencím externích rozšíření informačního systému Helios Orange uvedených v příloze č.1 této smlouvy na základě samostatných objednávek, popř. samostatných smluv o poskytnutí licence.
4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat systémovou podporu externích rozšíření informačního systému Helios Orange a závazek Nabyvatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonická hotline, aktualizace externích rozšíření Helios Orange uvedených v příloze č.1 této smlouvy tak, aby dotčená externí rozšíření byla vždy kompatibilní a funkční v souladu s aktuální používanou verzí informačního systému Helios Orange a platnou legislativou. Poskytnutí update a legislativní upgrade nezahrnuje žádné práce spojené s instalací nově získaných verzí externích rozšíření Helios Orange. V případě požadavku ze strany Nabyvatele na instalaci každé nové verze programového vybavení, tyto práce Poskytovatel provede na základě samostatné objednávky Nabyvatele. Cenová politika těchto prací a služeb se bude řídit platným ceníkem Poskytovatele dostupným na webovém portálu Poskytovatele: **xxx** Poskytování aktualizací může být realizováno elektronicky, vzdáleným přístupem z místa sídla Poskytovatele.

2. Licenční ujednání

2.1. Externí rozšíření informačního systému Helios Orange, individuálně identifikovatelné licenčním číslem a dodávané na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

2.2. Nabyvatel je oprávněn používat poskytnutá externí rozšíření informačního systému Helios Orange pro vlastní potřebu a pro potřeby Statutárního města Plzeň, jeho správních a samosprávných úřadů, jím zřízených příspěvkových organizací, nadací či sdružení a další subjekty podřízené Statutárnímu městu Plzeň, a to po celou dobu, po kterou jimi budou respektovány podmínky této smlouvy a smlouvy o poskytnutí licence.

2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu Poskytovatele zejména oprávněn:

- jakýmkoliv způsobem externí rozšíření informačního systému Helios Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
- pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva externí rozšíření informačního systému Helios Orange užít;
- ve prospěch jiných právnických či fyzických osob externí rozšíření informačního systému Helios Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.

2.4. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je takové jednání Nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Poskytovatele, a to ve výši 50.000,- Kč bez DPH za každé takové porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení odst. 1.1. 1.článku této smlouvy se Nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši **57.359,00 Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozích větách citovaný roční paušální poplatek se Nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni **11.12.** každého kalendářního roku po celou dobu platnosti této smlouvy, přičemž datum uskutečnění zdanitelného plnění je **11.12.** každého kalendářního roku po celou dobu užívání externích rozšíření systému Helios Orange a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem se splatností 30 kalendářních dnů.
- 3.2. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel poskytuje k externím rozšířením informačního systému Helios Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž je dostupný na **xxx** a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Nabyvatele kdykoli v průběhu používání externích rozšíření informačního systému Helios Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Nabyvatele vyrozumět.
- 3.3. Smluvní strany sjednávají, že pokud Nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.4. Pokud Nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení odst. 3.1. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře a to ani po předchozím upozornění Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 3.5. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení odst. 3.4. tohoto článku anebo pokud Nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká ke dni skončení platnosti této smlouvy povinnost Poskytovatele realizovat ve prospěch Nabyvatele předmět této smlouvy, následkem čehož se Poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost a kompatibilitu externích rozšíření s aktuální verzí informačního systému Helios Orange.
- 3.6. V případě, že se Nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere Nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- 3.7. Poskytovatel je povinen poskytovat předmět této smlouvy v níže uvedených termínech:
- 3.7.1. Termín souladu s legislativou je nejpozději v den nabytí účinnosti příslušného obecně závazného právního předpisu (jestliže byl příslušný předpis zveřejněn ve sbírce zákonů alespoň 90 dnů před tímto datem), nebo do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v platnost.
- 3.7.2. Termín souladu s aktuální používanou verzí informačního systému Helios Orange je do 10 dnů od dostupnosti nové verze Nabyvateli.
- 3.8. Smluvní strany sjednávají, smluvní pokutu Poskytovatele za každé jednotlivé porušení bodu 3.7. této smlouvy ve výši 0,5% z roční ceny dotčených externích rozšíření dle přílohy č. 1. této smlouvy za každý byt i započatý den prodlení. Smluvní

pokuta se vždy vypočítává pouze z příslušné dílčí částky roční SP, odpovídající dotčenému externímu rozšíření uvedenému v příloze č.1, u kterého došlo k porušení.

- 3.9. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Nabyvateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu Nabyvatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Nabyvatel vyzve Poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Nabyvatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 3.11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany Nabyvatele na základě této smlouvy bude o Poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Nabyvatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby Poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Nabyvatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost a kompatibilitu externích rozšíření s aktuální verzí informačního systému Helios Orange. V případě zjištění vad je Nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.

Veškeré reklamace může Nabyvatel uplatňovat na základě zapsání incidentu do helpdeskového systému Poskytovatele na adrese **xxx**, nebo na hotline tel. číslo: **xxx**

- 4.2. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:

- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
- zajistit obsluhu externích rozšíření informačního systému Helios Orange pouze vyškolenými pracovníky, tj. pracovníky, kteří byli prokazatelně vyškoleni Poskytovatelem.
- provozovat externí rozšíření informačního systému Helios Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ pro provoz informačního systému Helios Orange

- 4.3. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady externích rozšíření informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu externích rozšíření informačního systému Helios Orange.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen seznamovat Poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti Nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny. Důvěrnosti se nelze dovolávat vůči státním orgánům.
- 5.4. První den následujícím po účinnosti této smlouvy je Poskytovatel oprávněn k fakturaci poměrné části roční systémové podpory od účinnosti této smlouvy do 10.12.2018 z jednotlivých poskytnutých licencí v celkové výši **22.977,13 Kč bez DPH**, následně od 11.12.2018 bude fakturována systémová podpora již v celkové výši dle této smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u Nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy Nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, dostupným na: **xxx**. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 5.6. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na jeho elektronické adresy, až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 5.7. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Poskytovatel poskytne Nabyvateli na základě jeho objednávky, resp. této smlouvy, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby, a to formou písemného dodatku této smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před tím došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. O datu zveřejnění v registru smluv bude následně poskytovatele informovat nabyvatel.
- 6.3. Smlouva o systémové podpoře se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu o systémové podpoře písemně vypovědět i bez udání důvodů vždy k datu roční periody platby za systémovou podporu (11.12. každého kalendářního roku). Tuto skutečnost je povinna vypovídající smluvní strana písemně oznámit nejpozději 2 měsíce předem druhé smluvní straně.

6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

6.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1: Seznam poskytnutých licencí k externím rozšířením Helios Orange

V Plzni dne, 26.2.2018

V Plzni dne, 7.3.2018

.....
Ing. Jiří Linda, jednatel
za poskytovatele

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
za nabyvatele

**Příloha č. 1: Seznam poskytnutých licencí k externím rozšířením Helios
Orange**

Licence - Externí rozšíření	Typ licence	Obj./Sml.	Datum poskytnutí licence	Cena roční SP
Zakázky "nad 50tis."	Externí rozšíření / Plug-in	Obj.č.071/000051	01.01.2013	11 180,00 Kč
Generování faktur podle šablon	Externí rozšíření / Plug-in	Obj.č.072/000007	25.02.2011	3 942,00 Kč
Podklady pro reporty DJKT - přehledy	Externí rozšíření / Plug-in	710/000018/2017	24.03.2017	10 080,00 Kč
Tvorba a import XML souborů	Externí rozšíření / Plug-in	710/000014/2017	24.04.2017	13 104,00 Kč
OK služby	Externí rozšíření / Plug-in	Obj.č.072/000028	30.06.2012	8 541,00 Kč
Integrace s VIS	Externí rozšíření / Plug-in	Obj.č.072/000041	24.11.2012	10 512,00 Kč
Celkem ročně (bez DPH)				57 359,00 Kč