

# Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování servisní podpory č. 2016-294

(dále jen „smlouva“)

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Objednatel

Název: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**  
Sídlo: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha  
IČO: 00000205  
DIČ: CZ00000205  
Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu Praha, spis. zn. ALX 256  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Zastoupený: Ing. Josefem Vojáčkem, ředitelem  
Osoba oprávněná k jednání  
ve věcech technických: [REDAKCE]  
ID datové schránky: bjds93z

a

### Zhotovitel

Název: **aplis.cz, a.s.**  
Sídlo: Podbabská 1112/13, Bubeneč, 160 00 Praha 6  
IČO: 26199599  
DIČ: CZ26199599  
Zápis v obchodním rejstříku: B 6733 vedená u Městského soudu v Praze  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Zastoupený: Petarem Petkovem Stanchevem, předsedou představenstva  
Osoba oprávněná k jednání  
ve věcech technických: [REDAKCE]  
ID datové schránky: mhucuyu

dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Strana“

uzavírají dle ustanovení § 222 odst. 4 a 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), tento dodatek č. 1 ke smlouvě uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne 7. 3. 2016 (dále jen „dodatek“).

## II. PŘEDMĚT DODATKU

Smlouva se mění následovně:

### A) ZMĚNY V PŘEDMĚTU PLNĚNÍ:

1. Změny předmětu plnění smlouvy proběhnou na základě potřeby a pokynů objednatele integrovat systém spisové služby s dalšími softwarovými produkty, případně jejich rozšířeními, které byly do prostředí objednatele implementovány v roce 2017. Jedná se konkrétně o integraci s agendou žádostí o poplatkový lov IS (informační systém) „Evidence myslivosti“ dodávaným společností YAMACO Software s.r.o. a o integraci se softwarem na podporu agendy nákupu, IS PAVEZA, od společnosti NWT a. s.
2. V návaznosti na výše uvedené budou zpracována integrační rozhraní za účelem automatizovaného vytváření, vedení a uzavírání spisů na základě žádosti o poplatkový lov v případě agendy myslivosti a v případě agendy podpory nákupu v IS PAVEZA v souvislosti se zpracováním veřejných zakázek.
3. S ohledem na výše uvedené řešení se sjednává rozšíření předmětu smlouvy specifikované v části I., I.1 smlouvy (dále jen „změna smlouvy“).

#### B) ZMĚNA CENY PLNĚNÍ:

1. Cena za realizaci změn (plnění), které jsou předmětem tohoto dodatku, je 585 600,- Kč bez DPH.
2. Dohodnutá cena za plnění podle tohoto dodatku zahrnuje veškeré náklady zhotovitele a je cenou konečnou.
3. Cena bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené po dokončení a odevzdání plnění na základě písemného předávacího protokolu podepsaného smluvními stranami. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.
4. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 21 dnů od jejího doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání zhotovitelem. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu zhotovitele.
5. Pokud faktura obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli k opravě nebo doplnění. V případě oprávněného vrácení faktury objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.

#### C) TERMÍN PLNĚNÍ:

1. Termín plnění dodatku je 30 dní od účinnosti tohoto dodatku. Z tohoto důvodu se prodlužuje termín plnění smlouvy uvedený v části VII., čl. VII.4 smlouvy o dobu plnění dodatku.

### **III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu. Objednatel i zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení.
3. Jakékoliv změny dodatku musí být učiněny písemně.
4. Tento dodatek nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami. Dodatek je účinný dnem uveřejnění v registru smluv.

V případě, že zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, podmiňuje nabytí účinnosti smlouvy/dodatku její uveřejnění v registru smluv, celá tato smlouva/dodatek nabude účinnosti až její uveřejněním v tomto registru. Podle § 8 odst. 3 tohoto zákona se uveřejní i dotčená smlouva. Uveřejnění zabezpečí objednatel bez zbytečného prodlení. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním obsahu této smlouvy/dodatku. Strana uveřejňující smlouvu/dodatek v registru smluv se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy/dodatku bez zbytečného odkladu poté, kdy potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.

5. Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto dodatku smluvní strany připojují k jeho textu podpisy svých statutárních zástupců.

06.03.2018

V Praze dne .....

6.3.2018

V Praze dne .....

.....  
Vojenské lesy a statky ČR, s.p.  
Ing. Josef Vojáček  
ředitel

.....  
aplis.cz, a.s.  
Petar Petkov Stanchev  
předseda představenstva

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

č. 2016-294

(smlouva uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

### Smluvní strany

#### Objednatel:

Název:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zápis v obchodním rejstříku:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupen:

**Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**

Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6

00000205

CZ00000205

u MS v Praze, sp. zn. ALX 256

[REDACTED]

Ing. Josefem Vojáčkem, ředitelem

Osoba oprávněná k jednání

ve věcech technických:

Telefon:

E-mail:

[REDACTED]

[REDACTED]

**a**

#### Zhotovitel:

Firma:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Zapsaná v obchodním rejstříku:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastoupený:

**aplis.cz, a.s.**

Podbabská 1112/13, Bubeneč, 160 00 Praha 6

26199599

CZ26199599

u MS v Praze, sp. zn. B 6733

[REDACTED]

Petarem Petkovem Stanchevem, předsedou představenstva

Osoba oprávněná k jednání

ve věcech technických:

Telefon:

E-mail:

[REDACTED]

[REDACTED]

se dohodly na uzavření této smlouvy.

### ČÁST I. - PŘEDMĚT SMLOUVY

#### I.1 Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je určení práv a povinností smluvních stran při poskytování servisní podpory, kterou poskytne Zhotovitel Objednateli v souvislosti s provozem aplikačního programového vybavení (dále též jen APV) implementovaného dle rámcové smlouvy číslo Zhotovitele 2009083, číslo Objednatele 881/2009 ze dne 24.11.2009, ve znění dodatku č. 1, (dále jen Rámcové smlouva).
2. Účelem této smlouvy je zajištění servisní podpory (aplikačního a systémového supportu).

## I.2 Definice pojmů

APV: Aplikační programové vybavení

Doba odezvy: Doba, která uplyne od okamžiku doručení požadavku provedeného dohodnutým způsobem oprávněným zaměstnancem Objednatele do první interakce Zhotovitele s Objednatelem s cílem potvrdit příjem požadavku.

Doba dostupnosti služby: Časový rozsah, ve kterém je služba poskytována, specifikovaný v článku I.4. odst. 1.

DPH: Daň z přidané hodnoty určená dle příslušných právních předpisů České republiky v době poskytnutí služby.

Helpdesk: Systém pro zaznamenávání a sledování stavu ticketů (požadavků, problémů, změn) provozovaný dodavatelem. Ticket do helpdesku je zadáván prostřednictvím e-mailové adresy [REDACTED].

HW: Hardware.

Podporované APV: Software Zhotovitele tvořící součást APV, ve vztahu ke kterému jsou poskytovány služby Servisní podpory Zhotovitelem Objednateli dle této smlouvy, a blíže specifikované v příloze č. 3 této smlouvy.

Požadavek: Pro účely této smlouvy znamená obecně požadavek na odstranění vady, požadavek na změnu, požadavek na informaci nebo reklamaci.

Servisní podpora: Služby poskytované dodavatelem Objednateli způsobem a za podmínek této smlouvy a spočívající v produktové podpoře (čl. I.3.1), aplikační podpoře (čl. I.3.2) a službách systémové správy (čl. 1.3.3).

Software: Programové vybavení.

Software Zhotovitele: Software tvořící součást APV, který byl vyvinut Zhotovitelem, Zhotovitel má k dispozici jeho zdrojové kódy a je oprávněn takový software upravovat.

Software třetí osoby: Software, který nebyl vyvinut Zhotovitelem, Zhotovitel tedy obvykle nemá k dispozici jeho zdrojové kódy a není oprávněn takový software upravovat nebo je rozsah jeho oprávnění omezen.

Update: Aplikace změnových souborů (patchů) na soubory staré v souvislosti s provedením aktualizace souborů nebo jejich opravy při zjištění nefunkčnosti nebo zajištění nové funkčnosti.

Patch: Změnový soubor obsahující změny oproti původní verzi souboru – rozšíření nebo optimalizace zdrojového kódu souboru.

Upgrade: Výměna aktuální verze systému za novější nebo lepší verzi, aby byl systém v aktuálním stavu nebo aby se zlepšily jeho vlastnosti.

## I.3 Rozsah služeb servisní podpory

### I.3.1 Produktová podpora

1. Produktová podpora je služba Zhotovitele obsahující:

- a) Dodávku nových verzí software Zhotovitele (produktový update vzniklý samostatnou inovační činností Zhotovitele včetně provedení produktových úprav souvisejících se zapracováním úprav vyvolaných legislativními změnami v oblasti spisové služby, jehož dokončení Zhotovitel písemně oznámí).
- b) Dodávku opravných kódů řešících známé chyby software Zhotovitele.
- c) Dodávku standardní dokumentace k novým verzím software Zhotovitele.

### I.3.2 Aplikační podpora

Aplikační podpora je služba Zhotovitele, ve které se Zhotovitel zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených

- a) odstranit Objednatelem řádně nahlášené problémy, které souvisejí s provozem Podporovaného APV, které byly způsobeny nesprávnou funkcí Podporovaného APV či jeho části, a to s dobou odezvy stanovenou dle článku I.4. odst. 2,
- b) poskytovat Technickou podporu (Hot Line) – službu umožňující určeným zástupcům Objednatele konzultovat problémy/dotazy související s Podporovaným APV.

Technická podpora zahrnuje 2 hodiny předplacené telefonické a elektronické pomoci pro řešení problémů a dotazů měsíčně. Nevyčerpaný čas technické podpory v jednom kalendářním měsíci se nepřevádí do dalších období.

Služba je poskytována v pracovní době Zhotovitele specifikované v článku 1.4. odst. 1. Kontaktní místa Zhotovitele jsou uvedena v příloze 2 této smlouvy.

Seznam určených zástupců Objednatele oprávněných požadovat konzultace a zadávat práce na vyžádání je uveden v příloze 1 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností jsou vždy oprávněni požadovat konzultace a zadávat práce na vyžádání členové statutárního orgánu Objednatele a kontaktní osoby Objednatele určené pro účely této smlouvy.

### I.3.3 Systémová správa

Systémová správa je služba Zhotovitele, ve které se Zhotovitel zavazuje za podmínek v této smlouvě uvedených k:

- a) poskytování proaktivní správy systémového prostředí virtuálních serverů zřízených pro provoz produkčního a testovacího prostředí APV specifikovaných v příloze 4.
  - Proaktivní správu (administraci) virtuálních operačních systémů.
  - Proaktivní správu (administraci) Oracle iAS potřebného k provozu APV.
  - Proaktivní správu (administraci) Oracle DB potřebného k provozu APV.
  - Proaktivní správu (administraci) podporovaného APV.
- b) Řešení nestandardních stavů operačního systému (OS) virtuálních serverů, Oracle DB a podporované aplikace (APV).
- c) Zajištění provozních systémových a bezpečnostních update prostředí.
- d) Zajištění provozního zálohování prostředí na technických prostředcích Objednatele.

- e) Zajištění procesu update aplikačního prostředí (implementace dodaných aplikačních patchů souvisejících s novými verzemi provozovaných aplikací).
- f) Poskytování technické podpory (Hot Line) – umožňující určeným zástupcům Objednatele konzultovat problémy/dotazy související s podporovaným technickým zařízením v rozsahu do 2 hodin měsíčně. Nevyčerpaný čas technické podpory v jednom kalendářním měsíci se nepřevádí do dalších období.
- g) Zahájení řešení nahlášeného problému (na základě žádosti Objednatele) s dobou odezvy stanovenou dle článku I.4. odst. 2.
- h) Zajištění vzdáleného dohledu systémových funkcí technických zařízení prostřednictvím dohledové infrastruktury centrálního dohledového střediska aplis.cz.

1. Správa OS zahrnuje:

- 1. Profylaxi OS včetně optimalizace odezvy operačního systému
- 2. Periodickou kontrolu dostupnosti služeb OS souvisejících s provozem systému.
- 3. Periodickou kontrolu zatížení OS
- 4. Periodickou kontrolu zaplněnosti souborového systému
- 5. Periodickou kontrolu běžících procesů
- 6. Periodickou kontrolu síťových služeb
- 7. Zásahy při nestandardních/kritických situacích

2. Správa Oracle iAS zahrnuje:

- 1. Obecnou profylaxi systému
- 2. Ad hoc ladění a optimalizaci systému
- 3. Řešení a zásah v případě identifikace krizového stavu

3. Správa DB Oracle zahrnuje:

- 1. Periodickou kontrolu systémových logů
- 2. Periodickou kontrolu činnosti DB
- 3. Periodickou kontrolu odezvy DB
- 4. Periodickou kontrolu vytíženosti DB, procesoru a paměti
- 5. Zásahy při nestandardních/kritických situacích

Služby systémové správy jsou prováděny

- a) pro komponenty produkčního prostředí v rozšířené pracovní době v režimu 5 x10 (v pracovní dny v ČR od 7:00 do 17:00) s response time 4 pracovní hodiny,
- b) pro komponenty testovacího prostředí v pracovní době zhotovitele specifikované v článku 1.4. odst. 1. s response time 8 pracovních hodin.

Kontaktní místa Zhotovitele jsou uvedena v příloze 2 této smlouvy.

Seznam určených zástupců Objednatele oprávněných požadovat konzultace, zadávat práce na vyžádání a stanovit rozsah přidělených práv k jednotlivým systémům pro Zhotovitele i Objednatele je uveden v příloze 1 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností jsou vždy oprávněni požadovat konzultace a zadávat práce na vyžádání členové statutárního orgánu Objednatele a kontaktní osoby Objednatele určené pro účely této smlouvy.

#### I.3.4 Dedikovaná aplikační podpora

V rámci této služby Zhotovitel garantuje rezervování kapacity aplikačních konzultantů pro účely zákaznických úprav nastavení aplikace abcSuite (zavádění nových agend, nastavení procesů workflow, tvorba nových šablon, procesní podpora, školení atd.) za zvýhodněnou sazbu.

Služba	Rozsah
Dedikovaná aplikační podpora	60 MD / rok

Dedikovaná aplikační podpora bude Objednatelům čerpána postupně formou požadavku prostřednictvím helpdesku Zhotovitele. Garantována je dostupnost dedikované aplikační podpory v rozsahu minimálně 5 MD / měsíc.

#### I.3.5 Rezervace vývojových kapacit

V rámci této služby Zhotovitel garantuje rezervování vývojových kapacit pro účely zákaznických úprav aplikace abcSuite (integrace na další aplikace, úpravu chování jednotlivých funkcionalit aplikace pro potřeby Objednatelů atd.) za zvýhodněnou sazbu.

Služba	Rozsah
Rezervované vývojové kapacity	88 MD / 1. rok platnosti smlouvy
	36 MD / 2. rok platnosti smlouvy

Rezervovaná kapacita bude Objednatelům čerpána postupně formou požadavku prostřednictvím helpdesku Zhotovitele. Garantována je dostupnost vývojových kapacit minimálně 5 MD / měsíc.

#### I.3.6 Omezení služeb servisní podpory

Servisní podpora zahrnutá do paušální ceny dle článku III.1 této Smlouvy neobsahuje zejména:

- a) Poskytování médií, není-li to výslovně uvedeno v této Smlouvě.
- b) Služby, jejichž potřeba je vyvolána (a) vadnou funkcí technického vybavení (hardware), nebo (b) vadnou funkcí jiného programového vybavení než je Podporované APV nebo (c) vadou médií, která nebyla dodána Zhotovitelem nebo (d) událostí způsobenou tzv. vyšší mocí.
- c) Na poskytování nových verzí produktů a opravných patchů třetích stran.
- d) Služby, jejichž potřeba je vyvolána chybnou operací programového vybavení, které není specifikováno v příloze č. 3 k této Smlouvě, tzn., že služba není z titulu této Smlouvy poskytována na potřeby zajištění v oblasti síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které jsou součástí výpočetního systému, na kterém je aplikace provozována a které nebyly dodány Zhotovitelem.
- e) Řešení chyb Podporovaného APV vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno v této Smlouvě.
- f) Řešení chyb Podporovaného APV, které se projeví v souvislosti s porušením Smlouvy o užití programu nebo porušením podmínek Smlouvy.
- g) Řešení chyb Podporovaného APV, které nebylo možno ani při vynaložení odborné péče předvídat nebo které nevznikly na straně Zhotovitele.
- h) Řešení chyb Podporovaného APV vzniklých z důvodů nedodržení návodu k užití nebo doporučení Zhotovitele nebo v důsledku jednání třetí strany nebo v důsledku užití APV osobou, která nebyla řádně proškolená nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Objednatelům.
- i) Vyžádané zásahy a konzultace dle článků I.3.2 písm.b) a I.3.3 písm. f) přesahující rozsah 4 hodiny měsíčně.

- j) Práce spojené s řešením neoprávněných reklamací, přičemž takovéto práce budou po překročení limitu dle odstavce i) účtovány dle článku III.1.3.
- k) Služby poskytované na žádost Objednatele mimo Dobu dostupnosti.

#### I.4 SLA a Technicko-organizační podmínky poskytování servisní podpory

1. Pokud není stanoveno jinak, jsou služby servisní podpory specifikované v článku I.3. Zhotovitelem poskytovány v pracovní době Zhotovitele, tedy v:

pracovní dny v České republice od 9:00 do 17.00 hodin.

Provádění služeb mimo takto stanovenou Dobu dostupnosti služby je možné objednat za ceny stanovené v článku III.1.3

2. Garantovaná doba odezvy

Činnost (zásah) Zhotovitele vedoucí k odstranění vadné funkce (vady) Podporovaného APV bude zahájena nejpozději do doby stanovené níže uvedenou tabulkou. Doba odezvy je počítána od okamžiku řádného nahlášení vady Objednatelem na emailovou adresu Zhotovitele vyhrazenou pro tento účel, která je uvedena v příloze 2. U vad kategorie A je podmínkou současné telefonické nahlášení vady Objednatelem na telefonní číslo Zhotovitele uvedené v příloze 2 :

<b>Kategorie Vady</b>	<b>Garantovaná doba odezvy</b>	<b>Poznámka</b>
Vada kategorie A	4 pracovních hodin	
Vada kategorie B	8 pracovních hodin	
Vada kategorie C	32 pracovních hodin	

Zásahy mohou být prováděny Zhotovitelem vzdáleně (dálkovým přístupem bez osobní přítomnosti Zhotovitele).

- 3. Požadavek k odstranění vady zadaný mimo Dobu dostupnosti služby se považuje za doručený v 9.00 následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá Garantovaná doba odezvy.
- 4. Formulář pro objednání zásahu nad rámec základní servisní podpory dle bodu I.3.2 a I.3.3, je uveden v příloze 5. Takový zásah bude uskutečněn za cenu, ve lhůtě a za podmínek dohodnutých smluvními stranami, v otázkách specificky nedohodnutých pro takový zásah nad rámec servisní podpory platí ustanovení této smlouvy.

#### I.5 Kategorie vad a jejich řešení

Proces odstraňování vadné funkce Podporovaného APV Zhotovitelem bude probíhat v závislosti na kategorii takové vadné funkce (vady):

- A. Vady kategorie A: Vady zabraňující provozu (kritické), tj. vady vylučující užívání APV nebo jejich důležité a ucelené části.
  - 1. Nejpozději do lhůty uvedené v článku I.4. odst. 2 od řádného hlášení Objednatele o výskytu vady zabraňující provozu zahájí Zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
  - 2. Jde-li o vadu, za kterou Zhotovitel odpovídá (oprávněná reklamáce), stanoví Zhotovitel v nejkratší možné době způsob jejího odstranění a navrhne termín, do kterého bude vada odstraněna a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz APV (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce B nebo C tohoto článku I.5).



3. Odstranění takovéto vady Zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů od hlášení Objednatele o výskytu vady. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 2 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 5 dnů, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade aplikace apod.
  4. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba Objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost (např. na telefonu, fyzicky na dohodnutém pracovišti apod.).
  5. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost za strany Objednatele (např. nepřítomnost kontaktní osoby na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...).
  6. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (kritické) a tedy nespádají do Vad kategorie A.
- B. Vady kategorie B: Vady omezující provoz, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování APV nebo jejich části, ale umožňující provoz APV, přičemž způsobené problémy nelze krátkodobě řešit organizačními opatřeními.
1. Nejpozději do lhůty uvedené v článku I.4. odst. 2 od řádného hlášení Objednatele o výskytu vady zabraňující provozu zahájí Zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
  2. Jde-li o vadu, za kterou Zhotovitel odpovídá (oprávněná reklamáce), určí Zhotovitel způsob, postup a termín odstranění této vady.
  3. Odstranění takovéto vady Zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů od hlášení Objednatele o výskytu vady. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 5 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 5 dnů, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade aplikace apod.
- C. Vady kategorie C: Vady omezující provoz (běžné), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování APV, nebo jejich části, ale umožňující provoz. Způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
1. Nejpozději do lhůty uvedené v článku I.4. odst. 2 od řádného hlášení Objednatele o výskytu vady zabraňující provozu zahájí Zhotovitel práce na zjištění příčin, které vadu způsobují.
  2. Jde-li o vadu, za kterou Zhotovitel odpovídá (oprávněná reklamáce), určí Zhotovitel způsob a postup a termín odstranění této vady.
  3. Odstranění této vady Zhotovitel provede v rámci standardního upgrade aplikace, nebude-li dohodnuto jinak.

## ČÁST II. - MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění této smlouvy - poskytování servisní podpory - je sídlo Zhotovitele, sídlo Objednatele, případně jiné místo v souladu s touto smlouvou, jejími dodatky nebo podle jiné dohody smluvních stran. Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na místo provádění podpory, vyžaduje-li to plnění této smlouvy.
2. Chce-li Objednatel změnit místo, kde je instalováno Podporované APV, je povinen v dostatečné lhůtě předem se Zhotovitelem tuto změnu projednat a po dohodě s ním zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro pokračování poskytování

servisní podpory Zhotovitelem. Změna podmínek bude stvrzena dodatkem této Smlouvy podepsaným oběma smluvními stranami. Chce-li Objednatel změnit softwarové či hardwarové zázemí pro APV, je povinen Zhotovitele předem informovat.

3. Zhotovitel je oprávněn poskytovat servisní podporu podle této smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení.

### ČÁST III. - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly, že:

#### III.1 Cena

1. Cena za produktovou podporu dle článku I.3.1 (produkt update) činí za každý i započatý rok poskytování:

Položka (Podporované APV)	Počet CPU, na kterých je objednatel oprávněn Podporované APV provozovat/jiné omezení	Cena /rok (bez DPH)	
abcSuite	2 CPU abcSuite	130 000,- Kč	

2. Cena za zajištění služeb Aplikační podpory a systémové správy dle článku I.3.2 a 1.3.3 produktu abcSuite je stanovena paušální částkou ve výši

12 000,- Kč bez DPH,

za každý kalendářní měsíc, během kterého Zhotovitel poskytuje služby dle této smlouvy.

3. V paušální ceně servisní podpory uvedené v bodě III.1.1 a III.1.2 nejsou obsaženy vyžádané zásahy a konzultace dle článků I.3.2 bod b) a I.3.3 bod f) přesahující rozsah 4 hodin měsíčně. Tyto zásahy a konzultace a stejně tak zásahy a konzultace vyžádané dle čl. I.3 odst. 4 a 5 budou účtovány ve smluvených hodinových sazbách dle článku III.1. odst. 4 nebo 5. Ostatní vyžádané zásahy a konzultace nad rozsah plnění uvedený v čl. I.3 (vícepráce) budou účtovány ve standardních hodinových sazbách dle článku III.1. odst. 6.

4. Dedikovaná aplikační podpora

Cena za zajištění služby Dedikované aplikační podpory dle článku I.3.4 produktu abcSuite je stanovena za celkový objem prací v rozsahu 60 MD ve výši

518 400,- Kč bez DPH, (60 x 8 640,-) sleva 40% z 14 400

za každý rok, během kterého Zhotovitel poskytuje služby dle této smlouvy. Objednatel se zavazuje k odebrání této služby v ročním rozsahu minimálně 50 %.

5. Rezervace vývojových kapacit

Cena za zajištění služby Rezervace vývojových kapacit dle článku I.3.5 produktu abcSuite je stanovena:

- a) za celkový objem prací v 1. roce platnosti smlouvy v rozsahu 88 MD ve výši

844 800,- Kč bez DPH, (88 x 9 600,-) sleva 25% z 12 800

b) za celkový objem prací ve 2. roce platnosti smlouvy v rozsahu 36 MD ve výši

345 600,- Kč bez DPH, (36 x 9 600,-) sleva 25% z 12 800
---

Celý rozsah rezervovaných kapacit není nutné vyčerpat.

6. U služeb na vyžádání poskytovaných nad rámec servisní podpory dle článku I.3 této smlouvy bude cena jednotlivého plnění kalkulována podle následujících standardních hodinových sazeb:

Činnost	Cena/h (Kč bez DPH)		
	Po – Pá 9:00-17:00	Po – Pá mimo 9:00-17:00	So, Ne, SV
Analytik - Programátor	1 600	2 400	3 200
Aplikační Konzultant	1 800	2 700	3 600
Projektový manager	1 800	2 700	3 600
Systémový administrátor	1 800	2 700	3 600
Grafik	1 600	2 400	3 200

Tyto služby na vyžádání (vícepráce) budou Objednateli fakturovány na základě skutečně vykonané práce, a to za každou započatou hodinu. Přílohou faktury v tomto případě bude oběma smluvními stranami odsouhlasený soupis skutečně vykonaných prací.

7. V případě neoprávněné reklamace budou poskytnuté služby Zhotovitelem fakturovány a Objednatelem uhrazeny jako by se jednalo o službu realizovanou v souladu s čl. I.3 odst. 4 nebo 5 této smlouvy. Veškeré služby realizované nad rámec plnění definovaný v čl. I.3 této smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány a Objednatelem uhrazeny jako by se jednalo o službu na vyžádání (vícepráce).
8. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě, to vše pokud je vynaloženo na území hlavního města Prahy, jsou zahrnuty v hodinové sazbě a Zhotovitel je nebude dodatečně účtovat. Pokud Zhotovitel v rámci plnění předmětu smlouvy vykoná cesty mimo území hlavního města Prahy, je Zhotovitel po předchozím vzájemném odsouhlasení oprávněn Objednateli vyúčtovat vynaložené náklady.
9. Veškeré výše uvedené ceny jsou bez DPH. Při fakturaci Zhotovitel vystaví daňový doklad, ve kterém uvede výši DPH a připočte ji k ceně.
10. Cena je stanovena dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

### III.2 Platební podmínky a fakturace

1. Zhotovitel provádí fakturaci ceny za poskytování servisní podpory
- a) Produktová podpora dle článku III.1.1  
Ročně předem, vždy na počátku daného roku poskytování podpory.
  - b) Aplikační podpora a Technický servisdesk dle článku III.1.2  
Měsíčně předem, vždy k prvnímu dni daného kalendářního měsíce.  
V případě vyúčtování vyžádaných zásahů nad rámec servisní podpory (vícepráce) pak měsíčně zpětně.
  - c) Dedikovaná aplikační podpora dle článku III.1.4 a Rezervace vývojových kapacit dle článku III.1.5  
Měsíčně, vždy po podpisu akceptačního protokolu osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech technických.

Akceptační protokol zpracuje Zhotovitel na základě v předcházejícím měsíci realizovaných a uzavřených požadavků, které byly zadány Objednatel k realizaci prostřednictvím helpdesku Zhotovitele. Objednatel nejpozději do 5 pracovních dní od doručení akceptačního protokolu tento vrátí Zhotoviteli podepsaný, pokud jej akceptuje, nebo nepodepsaný, pokud jej neakceptuje s uvedením důvodů takového postupu. V případě neakceptace se smluvní strany shodnou na termínu odstranění vad bránících akceptaci.

2. K ceně za služby Zhotovitel přičte daň z přidané hodnoty.
3. Úhrada za služby bude prováděna na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem s dobou splatnosti 21 dnů od doručení daňového dokladu Objednateli. Jednotlivé daňové doklady budou obsahovat všechny náležitosti stanovené příslušnými předpisy, jinak je Objednatel oprávněn příslušný daňový doklad Zhotoviteli vrátit a doba splatnosti počíná běžet znovu od doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
4. Úhrada se považuje za včas provedenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

#### IV.1 Zástupci stran a oznámení

1. Každá strana tímto jmenuje svého oprávněného zástupce (dále též jen zástupce) ve věcech plnění této smlouvy. Zástupci smluvních stran budou zodpovídat za reprezentaci příslušné smluvní strany v technických a provozních záležitostech. Seznam zástupců je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou vždy učiněna písemně a budou mít listinnou, nebo elektronickou formu a budou druhé straně doručena poštovním stykem, nebo elektronickou poštou.
3. Oznámení obsahující hlášení vad musí mít předepsanou podobu dle přílohy č. 2 této smlouvy a musí být podepsány, či odeslány oprávněnou osobou Objednatele, jinak nebudou Zhotovitelem přijaty ke zpracování. Odesláním oprávněnou osobou Objednatele se rozumí i odeslání e-mailové zprávy z e-mailové adresy zástupce Objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to i bez připojení elektronického podpisu.

#### IV. 2 Definice povinností Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy a jejích platných dodatků.
2. Vyskytne-li se závada/problém, u níž nelze jednoznačně určit, která strana je odpovědná za její odstranění, vyvine Zhotovitel v součinnosti s Objednatel veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat a učiní odpovídající opatření s cílem identifikovat příčinu závady a určit způsob jejího odstranění.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění dle této smlouvy s odbornou péčí.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, o kterých bude ze strany Objednatele informován, a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům v prostorách a zařízení Objednatele. Pokud bezpečnostní opatření Objednatele brání řádnému plnění této smlouvy, není Zhotovitel v prodlení s poskytováním servisní podpory.
5. Zhotovitel respektuje obecně závazné právní předpisy v oblasti managementu jakosti (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) v souladu s aplikací systémových norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001, kterými se řídí Objednatel a zavazuje se seznámit se stanovenými zásadami a standardy objednatel v oblasti QMS, EMS a SMS a řídit se v této souvislosti pokyny odpovědných zaměstnanců objednatel, což se vztahuje na zhotovitele a další osoby pro zhotovitele pracující.
6. Zhotovitel se zavazuje navrhnout řešení a způsob zapracování legislativních změn a upgradeů softwarových produktů týkajících se funkcí nabízeného řešení. O výskytu těchto změn bude Zhotovitel písemně (e-mailem) informovat Objednatele bezprostředně po jejich výskytu.

#### IV. 3 Definice povinností Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za plnění provedené Zhotovitelem řádně a včas cenu podle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje k předávání veškerých potřebných podkladů a informací pro realizaci předmětu plnění, a to vždy v termínu a rozsahu dohodnutými zástupci obou stran, jinak bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel se zavazuje k zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění s věcně příslušnými pracovníky Objednatele v termínu a rozsahu dohodnutými zástupci obou stran.
4. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli přiměřenou a účinnou součinnost.
5. Objednatel se zavazuje zajišťovat potřebné technickoorganizační podmínky vyplývající z povahy předmětu plnění podle této smlouvy, zejména:

- a) Zajištění nepřetržitého napájení elektrickou energií a přiměřených klimatických podmínek dle specifikací instalované HW technologie.
- b) Zajištění fyzického a síťového přístupu do datových center ve všech lokalitách k technologiím souvisejícím s provozem APLIS ABCSuite pro určené pracovníky Zhotovitele.
- c) Údržbu a administraci funkčnosti HW. Při řešení nestandardních stavů APV, OS, Oracle DB a Oracle iAS je předpokládána funkční vrstva HW a sítě.
- d) Zajištění síťového přístupu ke spravovaným virtuálním serverům (souvisejícím s provozem ABCSuite) pro pracovníky Zhotovitele.  
Odchozí provoz - OPEN VPN PORT 1195  
Příchozí provoz - SSH z fwn1.aplis.cz a fwp1.aplis.cz
- e) Zajištění fyzické bezpečnosti instalované HW technologie proti přístupu nepovolaných osob.
- f) Údržbu a administraci funkčnosti HW a virtuálních serverů zřízených pro produkční provoz APV.
- g) Při řešení nestandardních stavů APV, OS virtuálních serverů, Oracle DB a Oracle iAS je předpokládána funkční vrstva HW a virtuálních serverů.
- h) Poskytnutí přiměřených systémových prostředků potřebných pro zajištění správného chodu APV ve virtuálním prostředí: iAS 4GB RAM + 1CPU, DB 8GB RAM + 1CPU + rychle disky cca 1000IOPS.
- i) Objednatel oznámí Zhotoviteli plánovanou změnu. Zhotovitel se vyjádří k vlivu změny na provoz systému a doporučí další postup.

Porušením ustanovení v bodě i) nebo provedením neschválených změn ztrácí Objednatel nárok na záruku a na poskytování bezplatných oprav produktu včetně vad, za vady takto způsobené neodpovídá Zhotovitel.

6. Objednatel se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných k řešení budou uvedeny alespoň následující informace:
  - a) Identifikace uživatele, pod kterým k vadě dochází.
  - b) Identifikace verze webového prohlížeče, ve kterém se vada projevuje.
  - c) Specifikace času výskytu vady.
  - d) Identifikace pracoviště (podacího deníku), ke kterému se vada váže.
  - e) Identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu případně jiný identifikátor).
  - f) Popis postupu vyvolání vady. Pokud je to nutné pro pochopení včetně příslušného sledu kopií obrazovek.

## ČÁST V. - DALŠÍ UJEDNÁNÍ

### V.1 Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy a smluv navazujících mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „důvěrné informace“). Za důvěrnou informaci se nepovažuje skutečnost, že Zhotovitel poskytuje služby Objednateli dle této smlouvy.
2. Obě strany se zavazují, že neposkytnou třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoli formě a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací.  
Tím není dotčeno právo Zhotovitele plnit části plnění podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří musí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako Zhotovitel, ani odpovědnost Zhotovitele za porušení povinnosti neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto subdodavatelů.
3. Porušením tohoto článku není sdělení důvěrné informace orgánu veřejné moci v případech vyžadovaných právními předpisy či závazným rozhodnutím, ani sdělení důvěrné informace odbornému poradci smluvní strany vázanému povinností mlčenlivosti. Důvěrné informace jsou chráněny po dobu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení.

### V.2 Subdodavatelé

1. Zhotovitel je oprávněn si na plnění závazků týkajících se zařízení a vyplývajících z této smlouvy opatřit subdodavatele, přitom však bude Zhotovitel odpovídat Objednateli za plnění subdodavatele, jako kdyby plnil sám. Činnost uskutečněná subdodavatelem a náklady a výdaje vynaložené subdodavatelem se považují za činnost a náklady a výdaje Zhotovitele.

### V.3 Nehmotný majetek

1. Pokud v rámci poskytování služeb dle této smlouvy dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, je autorem a vlastníkem díla výhradně Zhotovitel a Objednatel nabývá právo toto dílo časově neomezeně a nevýhradně užívat pro účely uvedené v článku I.1 této smlouvy. Jiným osobám není Objednatel oprávněn udělit právo k užívání díla, ani jim umožnit užívání díla jakýmkoliv způsobem, bez předchozího souhlasu Zhotovitele. K jakýmkoliv dalším úpravám a zásahům do díla je oprávněn výhradně Zhotovitel, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

### V.4 Další práva a povinnosti

1. V případě prodlení Objednatele s řádným plněním povinností dle této smlouvy, zejména s úhradou jakékoliv splatné pohledávky Zhotovitele nebo s poskytováním potřebné součinnosti, je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění zaslaném Objednateli, jehož součástí bude poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě, přerušit poskytování služeb dle této smlouvy; tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody a na úhradu ceny dle této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že nemají v úmyslu zřídit touto smlouvou jakákoliv práva ve prospěch třetí osoby odlišné od smluvních stran a žádné třetí osobě z této smlouvy práva nevznikají.

## ČÁST VI. - UKONČENÍ SMLOUVY

### VI.1 Předčasné ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností,
  - b) výpovědí kteroukoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
  - c) odstoupením v případě níže uvedeného podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou:
    - i) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy déle než 60 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2, pokud Zhotovitele na prodlení písemně upozornil a poskytl mu dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě,
    - ii) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této smlouvy, a toto neplnění není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2 a trvá po dobu delší než 60 dní po tomto písemném upozornění, nebo Objednatel je v prodlení s placením peněžité pohledávky Zhotovitele, a to déle než 30 dní, pokud toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2 a Zhotovitel Objednatele písemně upozornil ve smyslu čl. V.4 odst. 1.

### VI.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

2. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v případě, že se tak stalo v důsledku smluvními stranami nezaviněných, mimořádných, nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, majících vliv na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „vyšší moc“) ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

Za okolnosti vylučující odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti se považuje rovněž překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
3. V případě, že Zhotovitel nebude schopen dodržet termíny stanovené v této smlouvě z důvodů okolnosti vylučující odpovědnost, budou stanoveny nové termíny, které budou splnitelné s ohledem na vzniklé okolnosti.

### VI.3 Odpovědnost za škody, předcházení škodám a náhrady škody

1. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít ke vzniku škod na jejich straně nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.
2. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Smluvní strany shodně prohlašují, že se škoda způsobená jednou smluvní stranou Smlouvy druhé smluvní straně převyšující výši škody definované v předchozí větě nenahrazuje.
3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tj. okolnostmi popsány v § 2913 občanského zákoníku).
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#### VI.4 Sankce a pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s placením řádně a oprávněně vystavených daňových dokladů v termínu splatnosti uvedeném v čl. III.2 této smlouvy je Zhotovitel oprávněn žádat a Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží stanovenou dobu odevzy nebo termín odstranění vad dle čl. I.5., má Objednatel právo vyžadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5% příslušného měsíčního paušálu za každý započatý den nedodržení doby odevzy nebo termínu odstranění vady.
3. Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno okolností nikoliv na straně Zhotovitele, zejména okolností vylučující odpovědnost, nefunkčnosti Hardware určeného pro provoz podporované APV, nebo nedostupností potřebných prostředků a kompetentních osob či součinnosti Objednatele.
4. Smluvní pokuta za porušení závazku Zhotovitele bude respektovat zavedené standardy Objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS činí 1.000,-Kč za každý zjištěný případ.
5. V případě, že Zhotovitel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), jednoznačně se stanoví, že jediným garantem plnění smlouvy je Zhotovitel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.
6. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
7. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
8. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty smluvní straně, která porušila povinnost danou jí smlouvou. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Oprávněná smluvní strana má právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce povinné smluvní strany.

### ČÁST VII. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### VII.1 Právní řád a řešení sporů

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
2. V případě konfliktu a/nebo odlišné úpravy ustanovení smlouvy a příloh této smlouvy, ustanovení této smlouvy mají přednost.
3. Všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu.



## VII.2 Následné změny smlouvy

1. Smlouvu lze změnit kdykoliv písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran. Vzdát se písemné formy lze pouze písemně.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

## VII.3 Vyhotovení smlouvy

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Tato smlouva obsahuje úplný text smlouvy mezi oběma stranami a v době jejího uzavření neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.
3. Pokud bude kterékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatné nebo nevymahatelné, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které budou obsahovat platné a vymahatelné ujednání a které bude svými účinky a dopady co nejbližší nahrazovanému ustanovení.

## VII.4 Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let.
2. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu.

## VII.5 Postupitelnost

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněná postoupit práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí stranu, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## VII.6 Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran

Příloha č. 2 – Kontaktní místa

Příloha č. 3 – Programové vybavení, ke kterému se vztahuje Zhotovitelem poskytovaná podpora (Podporované APV)

Příloha č.4 - Technické vybavení, ke kterému se vztahuje Zhotovitelem poskytovaná podpora

Příloha č. 5 – Formulář požadavku na změny

Za Zhotovitele:

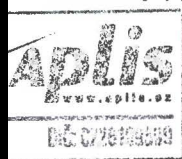
V Praze dne

3. 3. 2016

Za Objednatele:

V Praze dne

03-03-2016



VOJENSKÉ LESY A STATKY ČR, s.p.  
od Juliskou 1621/5  
60 00 Praha 6 - Dejvice  
Č: 00000205, DIČ: CZ00000205

ky ČR, s. p.  
áček

Příloha č. 1 – Zástupci smluvních stran

Smluvní strana	Jméno a příjmení zástupce	Kontaktní údaje
Zhotovitel	Petar Petkov Stanchev	
Objednatel		

## Příloha č. 2 – Kontaktní místa

Adresa:

[www.aplis.cz](http://www.aplis.cz)  
aplis.cz a.s.  
Podbabská 1112/13,  
160 00 Praha 6

Telefon:

██████████  
██████████

Fax:

██████████

Pracovní doba:

Pracovní dny od 9.00 do 17.00 místního času

Oznámení problémů a požadavků:

Pro nahlášení problémů a požadavků jsou vyhrazeny následující emailové adresy automatizovaného systému pro příjem požadavků.

Požadavky zaslané na jiné adresy nejsou centrálně sledovány a není možné u nich zaručit dodržení smluvně zaručeného response time.

<b>Druh podpory</b>	<b>Emailová adresa pro příjem požadavků</b>
Aplikační podpora	██████████
Technický servisdesk	██████████

- a) Vady jsou hlášeny odesláním e-mailu z emailových adres
- b) Předmět iniciačního e-mailu musí být ve tvaru:  
[X] stručný název problému bez diakritiky nebo  
[X] stručný název požadavku bez diakritiky
- X- návrh kategorie chyby za Objednatele (A, B, C)
- c) Na tento email bude automaticky odeslána zpráva potvrzující přijetí s uvedením čísla incidentu aplis ve tvaru:
- [██████████]: [X] stručný název problému bez diakritiky  
kde  
██████████ je evidenční číslo aplis
- d) Po ověření návrhu kategorie chyby/požadavku zašle aplis vyhodnocení ve tvaru subjektu
- ██████████]: [XY] stručný název problému bez diakritiky  
kde  
Y- návrh kategorie chyby za aplis (A, B, C)

Příloha č. 3 – Programové vybavení, ke kterému se vztahuje Zhotovitelem poskytovaná podpora:

<b>APV</b>	<b>modul</b>	<b>typ licence</b>	<b>počet licencí</b>
abc Suite	DMS	CPU	2
	Workflow	CPU	2
	ePodatelna	CPU	2
	eSSL	CPU	2

Příloha č.4 - Technické vybavení, ke kterému se vztahuje Zhotovitelem poskytovaná podpora – technický servisdesk dle článku I.3.3

<b>Server</b>	<b>specifikace</b>
X2270M2 Sun Fire X2270 M2 SN: 1120FMF015	Procesor: 1x Xeon E5620 (4-core, 2.40 GHz) Disky: 2x SATA 3.5" 1TB 7200rpm – (spojeny do HW Raid1)

## Formulář požadavku na změny (Change Request Form)

<b>Zákazník:</b> <b>Produkt:</b> <b>Autor hlášení:</b> <b>Funkční oblast:</b> <b>Fáze / proces:</b> <div style="text-align: right; font-size: small;">Vyplní zákazník</div>	<b>Číslo zprávy:</b> <b>Priorita:</b> Kritická / Vysoká / Střední / Nízká (Výběr podtrhněte) <b>Datum vzniku:</b> <b>Kontaktní osoba:</b> <b>Telefon / email:</b> <div style="text-align: right; font-size: small;">Vyplní zákazník</div>
<b>Požadavek:</b> (popis navrhované změny, důvod navrhované změny, dopad navrhované změny a důsledky jejího neprovedení , souvislosti)   <div style="text-align: right; font-size: small;">Vyplní zákazník</div>	
<b>Zprávu přijal:</b> <b>Datum a čas:</b> <div style="font-size: small;">Vyplní aplis.cz</div>	
<b>Analýza a akce:</b> (výsledky analýzy provedení požadavku a dopadů na projekt, cenu, doporučené následující kroky apod.)   <b>Předpoklady a okrajové podmínky:</b>  <b>Termín:</b> <b>Cena:</b> <div style="font-size: small;">Vyplní aplis.cz</div>	
<b>Akceptace návrhu řešení, vyjádření zákazníka:</b>     <b>Schválil:</b> <b>Datum:</b> <span style="float: right; font-size: small;">Vyplní zákazník</span>	
<b>Předání řešení:</b>  <b>Převzal:</b> <b>Datum:</b> <span style="float: right; font-size: small;">Vyplní zákazník</span>	
<b>Akceptace realizace:</b>  <b>Datum:</b> <div style="font-size: small;">Vyplní aplis.cz</div>	<b>Akceptace realizace:</b>  <b>Datum:</b> <div style="font-size: small;">Vyplní zákazník</div>