

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

**Agentura Wenku s.r.o.**, IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednatel Matoušem Novákem (dále jen „Agentura“)

a

**Obchodní akademie Lysá nad Labem**

IČ: 62444646

Komenského 1534

289 22, Lysá nad Labem

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu**:

### I.

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatel je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon).

### II.

- 1) Agentura se jménem svého majitele Matouše Nováka zavazuje k této smlouvě a k Akci z ní vyplývající přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.
- 2) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele kombinaci jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále jen „Akce“), které touto smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou odměnu.
- 3) Agentura Objednateli prodává tuto kombinaci služeb cestovního ruchu:

Název Akce:	Adaptační kurz - Zbraslavice		
Číslo Akce:	18-1-01-019	Termín Akce:	5. 9. 2018 - 7. 9. 2018
<b>Služby</b>	<b>Rozsah služeb</b>		
Ubytování:	4-6lůžkové apartma, WC a sprcha vlastní		
Stravování:	Plná penze, pitný režim, 2x svačina Strava začíná první den odpolední svačinou a končí poslední den obědem		
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy		
Pojistné plnění:	Exkluziv - ČR Sport, více viz <a href="http://www.wenku.cz/pojisteni">www.wenku.cz/pojisteni</a>		
Zástupce Objednatele na Akci:	Ivana Dvořáková		
Zástupce Agentury na Akci bude slovně určen v den zahájení Akce.			
Program Akce a další body programu jsou uvedeny v nabídce, viz příloha smlouvy.			

- 4) Agentura může z objektivních důvodů změnit podmínky Akce. V takovém případě je Agentura povinna Objednatele informovat, případná změna ceny Akce podléhá souhlasu Objednatele.
- 5) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Akci či jejích jednotlivých službách.

III.

1) Smluvní strany sjednaly cenu za výše uvedenou Akci ve výši:

Cena Akce:	2 500 Kč/účastník		
Cena za Akci pro účastníka je závislá na skutečném počtu účastníků Akce, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků:			
Počet platících účastníků:	Min.: 25	Max.: 39	
Počet neplatících účastníků (pedagogů):	1		
Počet organizátorů/instruktorů:	2		
Počet zdravotníků a nočních dozorů:	0/0		
Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:			
Zálohu do:	4. 7. 2018	ve výši:	30 000 Kč
Doplatek do:	21. 9. 2018		

- 2) V případě snížení počtu platících účastníků Akce pod minimální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny Akce pro každého platícího účastníka tak, aby souhrnná částka odpovídala částce pro minimální počet účastníků kurzu. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této smlouvy odstoupit a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 4) Agentura je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu Akce (max. o 5 %) v případech, kdy v době od podpisu této smlouvy do zahájení Akce dojde k výraznému zvýšení cen za dopravu včetně pohonných hmot či plateb spojených s Agenturou najímanými službami zahrnutými do ceny Akce. Písemné oznámení o změně ceny Akce musí být Objednateli odesláno nejpozději 14 dní před zahájením Akce.
- 5) V případě, že Agentura nebude schopna smlouvenou Akci z jakéhokoliv důvodu realizovat, je povinna Objednateli vrátit všechny od Objednatele získané finanční prostředky související s Akcí obsažené v čl. III. odst. 1).

IV.

- 1) Pokud se řádně přihlášený účastník nezúčastní Akce z jiných než řádně doložených zdravotních důvodů, podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 2) Stornovací podmínky uvedené v čl. IV. odst. 5) se nevztahují na řádně doložené zdravotní důvody (úraz či nemoc) neúčasti vzniklé před Akcí.
- 3) Stornovací podmínky uvedené v čl. IV. odst. 5) se dále nevztahují na změnu, kdy se místo jedné osoby zúčastní Akce jiná osoba. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře neprodleně ohlásit. V případě, že součástí ceny Akce jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka Akce (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
- 4) Pokud dojde ke zrušení Akce ze strany Objednatele před jejím začátkem, podléhá Objednatel Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 5) Stornovací poplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Akce:

- |    |                                  |                              |
|----|----------------------------------|------------------------------|
| a) | 35 a více dnů před začátkem      | 30 % z celkové ceny zájezdu  |
| b) | od 34 dnů do 4 dnů před začátkem | 50 % z celkové ceny zájezdu  |
| c) | od 3 dnů do začátku konání Akce  | 100 % z celkové ceny zájezdu |
- 6) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Akce ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

#### V.

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů týkajících se takových Akcí.
- 2) V rámci časového harmonogramu Akce nese odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
  - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce na Akci při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním žáků od zástupce Objednatele;
  - Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury;
  - Agentura neodpovídá za chování účastníků během dopravy, stravování, osobního volna, poledního klidu, přesunech na program a z něj, ani během nočního klidu.

#### VI.

- 1) Agentura je povinna poskytovat své služby dle této smlouvy řádně. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami. Jestliže po zahájení Akce Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Akce mohla pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu Akce. Pokud bude nutné zrušit celý program Akce, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli. Nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy (dále jen „reklamace“) musí Objednatel uplatnit písemně u Agentury nejpozději do 30 dnů od skončení Akce. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 2) Podávání stížností na práci zaměstnanců, anebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 3) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Akce, pokud je Agentura nebo hlavní organizátor příslušných prvků neshledá bezpečnými či vhodnými (například vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci atd.). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 4) Za chování účastníků Akce a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. V. odst. 2. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout účastníku Akce konkrétní službu, popř. jej vyloučit z účasti na konkrétní činnosti a ve výjimečných případech účastníka z Akce zcela vyloučit. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O vyloučení účastníka z Akce nebo o neposkytnutí konkrétní služby účastníku Akce je Agentura povinna informovat Objednatele. V případě vyloučení účastníka z Akce či neposkytnutí konkrétní služby účastníku Akce se příslušná část ceny Akce Objednateli ani účastníkovi nevrací. Dopravu účastníka vyloučeného z Akce je povinen na své náklady zajistit Objednatel nebo účastník sám, v případě nezletilosti účastníka Akce jeho zákonný zástupce.

5) Ve věci této smlouvy je kromě osoby tuto smlouvu podepisující oprávněn jednat

za Agenturu:	Matouš Novák
za Objednatele:	Ivana Dvořáková
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího oznámení druhé smluvní straně.	

- 6) Objednatel je povinen zajistit na Akci a na všech prvcích jejího programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznámeného s kolektivem účastníků Akce. Tomuto pracovníkovi není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci na Akci. Agentura se však zavazuje poskytnout této osobě Akci zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky Akce. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. III. odst. 1). Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastnící se Akce informovat o obsahu této smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
- 7) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Akce a jejich zákonné zástupce s podmínkami této smlouvy a z ní vyplývající Akce, vč. sjednaných pojistných podmínek, výší pojistného plnění ([www.wenku.cz/pojisteni/](http://www.wenku.cz/pojisteni/)) a podrobnými informacemi k Akci.
- 8) Objednatel nesmí upravovat cenu Akce bez souhlasu Agentury.
- 9) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Akce před splatností doplatku. Formulář pro jmenný seznam účastníků Akce obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě.
- 10) Objednatel se zavazuje před začátkem Akce od každého účastníka zajistit platnou řádně podepsanou Zdravotní deklaraci (bezinfekčnost). Doporučený formulář je možné si stáhnout na: [www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/](http://www.wenku.cz/prakticke/pro-ucitele/).
- 11) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Akci ke své propagaci (webové stránky, katalog a jiné reklamní materiály).

## VII.

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 2) Od této smlouvy může odstoupit Agentura podle čl. III. odst. 2) a 3) a Objednatel podle čl. IV. odst. 4).

## VIII.

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).
- 3) Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu.
- 4) Pro případ, kdy jsou v této smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.

## IX.

- 1) Tuto smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími

obecně závaznými právními předpisy.

2) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Praze dne 21. 2. 2018  
za Agenturu:

V..... dne.....  
za Objednatele:

.....  
Matouš Novák

.....  
Ivana Dvořáková

**Shrnutí povinností Objednatele po podpisu smlouvy:**

- zveřejnit smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. VIII., odst. 3),
- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníci se pedagogické pracovníky s podmínkami této smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VI., odst. 6),
- seznámit účastníky s podmínkami této smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VI., odst. 7),
- dodat seznam účastníků (čl. VI., odst. 9),
- zajistit zdravotní deklaraci (čl. VI., odst. 10).