
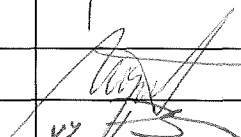


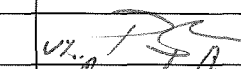





KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE Vysočina

Název dokumentu:	Kupní smlouva - digitalizační software ABBVY Recognition Server		
Oprávněn/pověřen k podpisu:	MUDr. Jiří Běhounek		
Schváleno:		Datum:	Č.usnesení:
Dokument uložen u:	OddPKŽÚ		
Počet vyhotovení:	2		
Adresát:	scanservice a.s.		
Smluvní částka: 1)	186385.00		
Odpovědný odbor: 2)	odbor informatiky		
Podpis zajistit do:	27.2.2018		

	Pracoviště/pracovník	Datum	Podpis
Zpracoval:	OI/T. Mrázková	23.2.2018	
Projednáno s:			
Právní kontrola:	OddPKŽÚ/M. Magrot	23.2.2018	
Předkládá:	OI/P. Pavlinec	23.2.2018	vy. 
Potvrzení příjmu smlouvy do předběžné evidence 3)	OI/P. Pavlinec	23.2.2018	vy. 
Zodpovídá:	Příkazce operace:	OI/P. Pavlinec	vy. 
	Správce rozpočtu:	OI/D. Rudiková	

Poznámka:

Subjekt (IČO: 25648101), se kterým je uzavírána smlouva NENÍ nespolehlivým plátcem dle § 109 od. 3 zákona o DPH; (ověření provedl: mrazkova.t, datum ověření: 23.02.2018 10:13:39):

digitalizační software ABBVY Recognition Server

Rozpočtová skladba:

Částka s DPH: 186385, Datum Od: 23.2.2018, Datum do: , Perioda: jednorázově, ODPA: 6172, ORJ: 1600, ORG: 16350 POL: 6111 UZ:

1) Použije se, pokud se jedná o písemnost typu smlouvy, jejímž předmětem je peněžité plnění. Pokud je v košilce více smluv, uvede se částka souhrnná. Pokud se jedná o smlouvu, příp. smlouvy, u níž je peněžité plnění stanoveno částkou za čerpanou jednotku (např. hodinovou sazbu), uvede se částka maximálního rozsahu tohoto plnění. V případě smluv na dobu neurčitou uveďte částku jedné platby.

2) Odpovědným odborem se rozumí odbor, příp. sekce nebo samostatné oddělení, které za písemnost, její vyřízení a správu záležitosti (správu smluvního vztahu) odpovídá.

3) Potvrzuje vždy vedoucí odpovědného odboru (nenahrazuje právní kontrolu).



KUJIP01DKBPC

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) s přihlédnutím k § 48 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtnanem kraje
IČO: 70890749
DIČ: CZ70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.,
číslo účtu: 4050005000/6800
(dále jen „Kupující“)

765/18

a

scanservice a.s.

se sídlem: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9
zastoupená: Renatou Telínovou, předsedkyní představenstva a
Ing. Milanem Zajíčkem, členem představenstva
IČO: 25648101
DIČ: CZ25648101
bankovní spojení: KB Praha 5
číslo účtu: 51-1805880257/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11425
(dále jen „Prodávající“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

tuto smlouvu:

Čl. I

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je efektivní výkon veřejné správy prostřednictvím produktů digitalizačního softwaru ABBYY Recognition Server.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Prodávajícího za podmínek stanovených touto smlouvou dodat softwarové produkty blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „softwarové produkty“), poskytnout Kupujícímu nevýhradní podlicenci k užití softwarových produktů a převést vlastnické právo k softwarovým produktům dostupným přes hypertextový odkaz na kterém budou softwarové produkty zpřístupněny Kupujícímu, a závazek Kupujícího softwarové produkty převzít a zaplatit za poskytnutou licenci Prodávajícímu odměnu stanovenou podle Čl. IV této smlouvy.

Čl. II

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu softwarové produkty za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Prodávající poskytuje touto smlouvou Kupujícímu nevýhradní podlicenci na jakékoli v současnosti známé užití softwarových produktů, a to na dobu trvání majetkových autorských práv nebo na dobu specifikovanou v samostatné smlouvě, nejvýše však v rozsahu poskytnutém výrobcem softwarových produktů. Územní rozsah licence bude neomezený. Odměna za poskytnutí podlicence je součástí kupní ceny podle Čl. IV této smlouvy. Podlicence bude poskytnuta ode dne předání softwarových produktů. Kupující

29

nebude povinen podlicenci využít. Prodávající se zavazuje převést vlastnické právo k softwarovým produktům dostupným pomocí hypertextového odkazu na Kupujícího.

3. Kupující se zavazuje softwarové produkty převzít a zaplatit za poskytnuté softwarové produkty kupní cenu podle Čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují informovat se navzájem o všech skutečnostech, které mají, nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy.
5. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění této smlouvy.

Čl. III

Doba a místo plnění

1. Prodávající je povinen dodat softwarové produkty tak, že zašle hypertextový odkaz kontaktním osobám Kupujícího (viz čl. VI této smlouvy) na e-mailové Adresy tam uvedené; současně zašle Prodávající i předávací protokol. Kupující se zavazuje, předávací protokol bez zbytečného odkladu po doručení hypertextového odkazu potvrdit a odeslat Prodávajícímu.
2. Softwarové produkty je Prodávající povinen dodat Kupujícímu nejpozději do 10 dnů od dne prokazatelného zaplacení kupní ceny.
3. Kupující je povinen řádně a včas dodané softwarové produkty od Prodávajícího za podmínek stanovených touto smlouvou převzít.
4. Právo k užívání softwarových produktů dodaného Kupujícímu přechází na Kupujícího zaplacením kupní ceny Prodávajícímu a dodáním softwarových produktů podle odst. 2 výše.

Čl. IV

Kupní cena

1. Cena softwarových produktů byla stanovena dohodou smluvních stran jako pevná a nejvýše přípustná, a to ve výši **154 037,- Kč bez DPH** (slovy sto padesát čtyři tisíce třicet sedm korun českých), tj. **186 384,77 Kč s DPH** (slovy sto osmdesát šest tisíc tři sta osmdesát čtyři korun českých sedmdesát sedm haléřů).
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonné sazby DPH uvedené v ceně nebudou uzavírat písemný dodatek na změnu ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. V

Platební podmínky

1. Cena bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Prodávajícím. Prodávajícím předložená faktura bude mít splatnost 14 dnů ode dne prokazatelného doručení Kupujícímu.
2. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Účet Prodávajícího uvedený v záhlaví smlouvy je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že v době platby tento účet nebude zveřejněn u správce daně, zaplatí Kupující cenu na jiný účet Prodávajícího, který bude zveřejněn v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.

3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Fakturu, která neobsahuje uvedené náležitosti, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Kupující oprávněn vrátit Prodávajícímu. Při nezaplacení takto vystavené a doručené faktury není Kupující v prodlení se zaplacením. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Prodávajícím.

Čl. VI

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou Prodávajícího je: Ing. Milan Zajíček, adresa: scanservice a.s., Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9.
2. Kontaktními osobami Kupujícího ve věcech technických jsou: Martin Musil, DiS., e-mail: musil.m@kr-vysocina.cz, tel: 564 602 335, Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel: 564 602 114, adresa: Kraj Vysočina, Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava.

Čl. VII

Vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo k softwarovým produktům dostupným na hypertextovém odkazu přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí. Předání bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu.
2. Nebezpečí vzniku nahodilé škody na nosiči softwarových produktů přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí.

Čl. VIII

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
2. Náhrada škody se řídí § 2913 a násl. občanského zákoníku.

Čl. IX

Záruka za jakost

1. Prodávající se zavazuje, že softwarové produkty budou po dobu, na kterou bude poskytnuta podlicence, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Podle uhrazené podpory typu SMUA-Support Services a Update Assurance je Prodávající povinen bezplatně odstraňovat závady nahlášené servisnímu středisku Prodávajícího a Kupující je oprávněn čerpat podporu, jejíž rozsah je specifikován v příloze č.2 Technická podpora ABBYY

21

3. Záruční lhůty touto smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního předání a převzetí příslušného softwarového produktu.
4. Servisní středisko Prodávajícího pro hlášení závad je v scanservice a.s.
Adresa: Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9
tel.: +420 267 009 911
e-mail: servicedesk@scanservice.cz
5. Prodávající provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Kupujícímu a nechá si ho od něj potvrdit.

Čl. X Prodlení, sankce

1. Jestliže je Kupující v prodlení s plněním povinnosti podle této smlouvy, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že je Prodávající v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy, je Kupující oprávněn vyúčtovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že Prodávající je v prodlení s odstraněním závad podle čl. IX této smlouvy, je Kupující oprávněn vyúčtovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.

Čl. XI Platnost, změna, a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami smluvních stran.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. XII Závěrečná ustanovení

1. Výběr Prodávajícího byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 15. 5. 2017.
2. Prodávající prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním kupující uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Kupujícího Prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s přihlédnutím k příslušným ustanovením autorského zákona.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně podpisů, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, vyjma částí, které podléhají obchodnímu tajemství. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zveřejní Kupující.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1 - Specifikace softwarových produktů a Příloha č.2 Technická podpora ABBYY.**
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva je v souladu s jejich svobodnou vůlí a smlouvu nepodepisují v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 21.2.2018


Za Prodávajícího
Renata Telínová
Ing. Milan Zajíček

01-03-2018
V Jihlavě dne


Za Kupujícího
MUDr. Jiří Běhounek

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

Příloha č. 1 - Specifikace softwarových produktů

Položka	Částka v Kč (bez DPH)
ABBYY Recognition Server s ALTO XML exportem včetně 1 roku SMUA (RS 500K PPY ALTO SMUA)	154 037,00
SMUA – po dobu 1 roku obsahuje technickou podporu i nárok na získání nové verze softwarového produktu	



Zásady technické podpory softwarových produktů ABBYY pro vytěžování dat a dokumentů

Zásady technické podpory ABBYY vymezují obecné podmínky údržby a technické podpory softwarových produktů ABBYY pro vytěžování dat a dokumentů.

Pro nárok na technickou podporu poskytovanou týmem technické podpory ABBYY, jak je popsáno v těchto Zásadách technické podpory ABBYY pro softwarové produkty pro vytěžení dat a dokumentů, musí být veškerý SOFTWARE řádně licencován.

1. Definice

„SOFTWARE“ znamená softwarové produkty ABBYY pro vytěžení dat a dokumentů, včetně případných doplňků a také veškerých komponent softwaru začleněných do softwaru nebo zpřístupněných online či jinými způsoby: spustitelné aplikace, nápověda, demo, ukázkové a jiné soubory; knihovny, databáze, vzorky, související média (obrázky, fotky, animace, audio-video komponenty, hudba, atd.), tištěné materiály a další softwarové komponenty.

Softwarové produkty ABBYY pro vytěžení dat a dokumentů jsou:

- ABBYY FlexiCapture
- ABBYY Recognition Server
- ABBYY Scan Station

Pojmy „Vy“, „Váš“ a „Konečný uživatel“ znamenají a zahrnují jakékoliv osoby a/nebo subjekty, které získaly tento SOFTWARE pro své vlastní použití a ne pro účely jeho dalšího prodeje, a jakékoliv skutečné uživatele SOFTWARE.

„Partner ABBYY“ znamená subjekt nebo jednotlivce, který je společností ABBYY licencován k prodeji a distribuování licencovaných kopií SOFTWARE Konečným uživatelům, a to buď přímo, nebo prostřednictvím jednoho či více dílčích prodejců nebo dílčích distributorů.

„Aktualizace“ znamená novou verzi SOFTWARE, která obvykle zahrnuje vylepšení a opravu chyb.

„Upgrade“ znamená další Hlavní nebo Vedlejší verzi SOFTWARE, která nahrazuje Hlavní nebo Vedlejší verzi, kterou máte momentálně licencováno. Číslo verze SOFTWARE lze obvykle nalézt v menu Help >About pod číselným kódem **AA.B.C.DDDD** (např. **10.5.2.1127**), kde

AA značí číslo Hlavní verze;

B značí číslo Vedlejší verze (podverze);

C značí číslo Vydání;

DDDD značí číslo sestavy.

„Chyba“ značí jakoukoliv poruchu fungování SOFTWARE v souladu se specifikacemi uvedenými v dokumentaci. Rozeznávají se následující tři typy Chyb:

- (i) Chyba s prioritou 1 znamená problematické situace, pro něž Vy nemáte k dispozici žádná řešení a SOFTWARE je nefunkční, včetně Chyb, při nichž se zobrazují zprávy jako „Interní chyba programu“, „Nedostatek paměti“, „Narušení přístupu“, „Chyba obecné ochrany“ a „Dělení nulou“;
- (ii) Chyba s prioritou 2 znamená závadu, pro kterou je k dispozici řešení;
- (iii) Chyba s prioritou 3 znamená menší problém, který umožňuje používání SOFTWARE.

„Služby podpory“ znamenají

- (i) služby, které Vám společnost ABBYY poskytne v případě výskytu Chyby, aby se pokusila obnovit provoz SOFTWARE v souladu se specifikacemi. Mezi tyto služby může patřit poskytnutí řešení pro Chybu, kterou jste oznámili, nebo poskytnutí Aktualizace SOFTWARE, ve které je dotyčná Chyba odstraněna;
- (ii) informace, které Vám ABBYY poskytne v odpovědi na Vaše dotazy ohledně funkčnosti, instalace, aktivace a provozu SOFTWARE.

„Poskytnutí Aktualizace Software“ znamená tu část Údržby, která Vám dává právo na získání Aktualizací.

2. Údržba

- 2.1. Údržba může zahrnovat dodání Aktualizací, Záruku upgradu a Služby podpory nebo jakékoliv jejich kombinace.
- 2.2. Počáteční období Údržby je v délce dvanácti (12) měsíců a začíná běžet dnem, kdy je SOFTWARE předán.
- 2.3. Chcete-li dobu Údržby prodloužit, potřebujete získat takovéto prodloužení od ABBYY nebo Partnera ABBYY. Pokud byl SOFTWARE pořízen v Rakousku, Belgii, Dánsku, Finsku, Francii, Německu, Itálii, Lucembursku, Nizozemí, Portugalsku, Španělsku, Švédsku, na Normanských ostrovech, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku, Švýcarsku, ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku nebo v Irské republice, bude Údržba bez dalšího oznámení obnovena na dobu 12 měsíců, pokud Údržbu nezrušíte do 45 dní před datem, kdy Údržba vyprší. Takovéto zrušení musí být oznámeno písemnou formou.
- 2.4. ABBYY nebo Partner ABBYY Vám může stanovit další konkrétní podmínky Údržby.
- 2.5. ABBYY si vyhrazuje právo na změnu formy a obsahu Údržby dle svého uvážení.
- 2.6. Jakýkoliv dodatečný SOFTWAREOVÝ kód, který Vám bude poskytnut v rámci Údržby, se považuje za součást SOFTWARE.

3. Dodání Aktualizace a Záruka upgrade

- 3.1. Upgrady a Aktualizace se dodávají elektronicky (přes FTP).

- 3.2. Pokud jste si zakoupili dodávání Aktualizací jako součást Údržby, pak máte právo na získávání Aktualizací od ABBYY nebo Partnera ABBYY. ABBYY nebo Partner ABBYY Vám poskytnou Aktualizace SOFTWARE, jakmile budou dostupné.
- 3.3. Pokud jste si zakoupili Údržbu Upgrade Assurance (SMUA), pak máte právo na získávání Upgrade Assurance od ABBYY nebo Partnera ABBYY. ABBYY nebo Partner ABBYY Vám poskytnou Upgrade SOFTWARE, jakmile bude dostupný.
- 3.4. Pokud vyvinete jakoukoliv aplikaci, která bude obsahovat SOFTWARE či části SOFTWARE, nebo která bude do SOFTWARE začleněna, pak musí jakékoliv nové hlavní vydání této aplikace zahrnovat poslední Aktualizaci SOFTWARE, kterou Vám společnost ABBYY poskytla v průběhu tří (3) měsíců před tímto vydáním (nebo nejnovější Aktualizaci, pokud byla takováto aktualizace vydána dříve než před třemi (3) měsíci před tímto vydáním).

4. Služby podpory

- 4.1. ABBYY nebo Partner ABBYY poskytují Služby podpory pro aktuální a předchozí Hlavní verzi SOFTWARE.
- 4.2. ABBYY nebo Partner ABBYY budou poskytovat Služby podpory pro vyřešení Chyb s prioritou 1. ABBYY nebo Partner ABBYY souhlasí s tím, že vyvinou z obchodního hlediska přiměřené úsilí pro vydání nouzových Aktualizací SOFTWARE (emergency update) nad rámec běžného harmonogramu vydání pro napravení Chyb s prioritou 1, které jim budou nahlášeny. Pro předchozí Hlavní verzi lze Nouzové Aktualizace SOFTWARE dodat pouze pro poslední Vydání. Pro aktuální Hlavní verzi SOFTWARE je možné Nouzové Aktualizace dodat pro Vydání, která byla vydána nejdéle rok před datem posledního Vydání. Takovéto nouzové Aktualizace jsou obvykle začleněny do dalšího Hlavního nebo Vedlejšího Vydání.
- 4.3. Pokud jste si zakoupili Služby podpory v rámci Údržby, pak bude ABBYY nebo Partner ABBYY poskytovat Služby podpory na základě žádostí, které se týkají Chyb s prioritou 2 a 3 po dobu dvanácti (12) měsíců. Při běžném průběhu událostí mohou být Chyby s prioritou 2 a 3 opraveny v následných vydáních. ABBYY si vyhrazuje právo stanovit harmonogram vydání dle svého vlastního uvážení a rozhodnout, zda by měla být Aktualizace vydána, aby se odstranily Chyby s prioritou 2 a 3.
- 4.4. Pokud Uživatel nahlásí Chyby s prioritou 2 a 3 v jeho SOFTWARE a nahlášené problémy již byly vyřešeny v jednom z následných vydání (verzí), měl by Uživatel provést aktualizaci na poslední vydání (verze) softwaru, aby se tyto chyby vyřešily.
- 4.5. Doporučuje se, aby Uživatel používal poslední dostupnou Aktualizaci svého SOFTWARE.
- 4.6. ABBYY nebo Partner ABBYY budou poskytovat Služby podpory v souvislosti se SOFTWAREM během běžné pracovní doby po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu.
- 4.7. Souhlasíte s tím, že při oznamování Chyb poskytnete ABBYY nebo Partnerovi ABBYY potřebné podpůrné údaje, aby bylo možné Chybu lokalizovat a zajistit její nápravu a řešení. Podpůrné údaje zahrnují popis problému, identifikaci platformy a operačního systému, na kterém k problému došlo, kopii vstupu, který způsobil zjištěnou Chybu, kopii souboru formátu, který byl používán, když byla Chyba

21

zjištěna a veškeré výpisy obsahu paměti, které byly touto Chybou způsobeny. ABBYY nebo Partner ABBYY mohou využít výše uvedené informace pro své obchodní účely, mimo jiné včetně podpory a vývoje produktu, za předpokladu, že ABBYY nebo Partner ABBYY takovéto informace nevyužijí ve formě, která by Vás osobně identifikovala.

4.8. Do Služeb podpory ABBYY nespadá:

- (i) použití SOFTWARE způsobem, který je v rozporu s dokumentací;
- (ii) uzpůsobení původního SOFTWARE ze strany Uživatele nebo třetích stran, včetně Profesionálních služeb ABBYY;
- (iii) propojení nebo integrace SOFTWARE s produkty třetích stran pomocí vlastních modulů, které nejsou v dokumentaci k SOFTWARE uvedeny jako podporované konektory pro export;
- (iv) použití operačního systému nebo jakéhokoliv softwaru či hardwaru nebo síťových systémů neuvedených v dokumentaci k SOFTWARE;
- (v) služby podpory prováděné na místě;
- (vi) systémové inženýrské služby a programování;
- (vii) aplikace vytvořené Uživatelem nebo třetími stranami, produkty, služby nebo funkce neposkytované společností ABBYY.