

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo servisní smlouvy: 02/0025/17

čl.1 Smluvní strany a pověření

| | |
|--|--|
| Zhotovitel: AUTOGARD spol s r.o. Nová 32 664 41 Popůvky IČO: 49446053 DIČ: CZ49446053 Zastupuje: Ing. Milan Plhák, jednatel Bankovní spoj.: ČSOB a.s. Č. účtu: 382349303/300 tel.: 545 214 149 | Uživatel: TSUB, příspěvková organizace Větrná 2037, 688 01 Uherský Brod Korespondenční adresa: Kaunicova 77, 688 01 Uherský Brod Identifikační číslo: 05583926 Zastupuje: Ing. Bohumír Gottfried, ředitel Bankovní spoj.: KB, a.s. Číslo účtu: 115-379 116 0257 / 100 tel: 572 805 400 |
|--|--|

čl. 2 Předmět smlouvy a doba platnosti smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění pravidelných půlročních prohlídek vjezdového parkovacího systému s operativním odstraňováním závad a poruch. Součástí každé pravidelné prohlídky bude zpracování „Protokolu o provedení zakázky – předávacího protokolu“, který bude potvrzen servisním technikem zhotovitele. Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.

Platnost smlouvy je na dobu neurčitou od data jejího podpisu. Smlouvu lze vypovědět písemně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

| | Zařízení: | Typ | ks | |
|----------------------|---------------------------|------------|----|--|
| 1, 2, 3, 4, | Vjezdový parkovací systém | EcoPark II | 1 | |
| | Místo: OD KVANTO Uh. Brod | | | |

čl. 3 Část vstupní

Zhotovitel se zavazuje k provedení prohlídky celého vjezdového parkovacího systému, ověření všech funkcí systému a navržení funkčních změn dle připomínek uživatele. V návaznosti na vstupní prohlídku bude zhotovitelem zpracována cenová nabídka na potřebné úpravy systému, tak, aby splňoval požadavky uživatele. Uživatel následně objedná potřebné úpravy systému dle odsouhlasené cenové nabídky.

čl. 4 Část preventivní - Pravidelná prohlídka

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné preventivní prohlídky každých 6 měsíců a před každou prohlídkou je povinen s dostatečným předstihem informovat (tel., emailem) uživatele o termínu prohlídky. Uživatel je povinen zajistit pověřenou osobu, která se zúčastní preventivní prohlídky. Po provedení pravidelné preventivní prohlídky bude zhotovitelem zpracován revizní protokol a zařízení bude opatřeno revizní známkou s vyznačením data následné pravidelné prohlídky.

Pravidelné prohlídky zahrnují:

- funkční kontrolu uvedené technologie
- kontrolu dostupných kabelových spojů a jejich neporušenost
- kontrolu konstrukčních spojů s případnou úpravou
- kontrolu dílů podléhajících běžnému opotřebení s případnou výměnou dle odsouhlasení objednatele
 - celkové seřízení a nastavení mechanismů
 - kontrola funkčnosti datové sítě
- kontrola serveru a všech instalovaných SW
 - kontrola vzdáleného přístupu

Pravidelné prohlídky budou prováděny v řádné pracovní době, tj. v pracovní dny v době 07:00 – 15:00 hod

čl. 5 Část pohotovostní

Zhotovitel se zavazuje tímto provádět pohotovostní zásahy v případě poruchy nebo havárie systému a to bezodkladně nejpozději do 48 hodin od nahlášení této skutečnosti v pracovních dnech a to vzdáleným přístupem přes internet, případně dle potřeby výjezdem servisního technika.

Sazba za :

- 1. hod. HW pracovníka 750,- Kč bez DPH, každá další započatá hodina 350,-Kč,
 - 1.hod SW specialisty 1500,- Kč bez DPH, každá započatá hodina 650,- Kč
- dopravné 12,-Kč/km
při servisních zásazích nad rámec servisní smlouvy.

Hlášení poruch:

- telefonicky na čísla : 545 214 149
- mob.724 202 405
- E-mailem: autogard@autogard.cz

čl. 6 Část modernizace systému

Zhotovitel se zavazuje informovat uživatele o nových funkcích systému a provádět jejich pravidelné aktualizace, případně implementovat nové zákaznické úpravy dle požadavku uživatele. V návaznosti na požadavky uživatele bude vždy zpracována cenová nabídka na implementaci nové zákaznické funkcionality. Implementace bude provedena v návaznosti na objednávku uživatele.

čl. 7 Platební podmínky

za výše uvedené služby poskytované pro uživatele náleží zhotoviteli pravidelná měsíční odměna ve výši 1.500,- Kč včetně cestovních nákladů bez DPH. DPH 21%.

Úhrada bude prováděna pravidelnou měsíční fakturou se splatností 14 dnů.

Tato částka zahrnuje:
- činnosti dle článků 4, 5 a 6
- cestovní náklady

Tato částka nezahrnuje: - náhradní díly
(mimo zařízení v záruce)
- servisní zásahy, jejichž příčinou je násilné poškození, havárie, neodborný zásah nebo živelná pohroma

čl. 8 Sleva z pravidelných plateb

Smluvní strany se dohodli na časově omezené slevě z pravidelných plateb. Zhotovitel poskytne uživateli slevu z pravidelných měsíčních plateb ve výši 300,- Kč (pravidelná měsíční platba bude 1.200,- Kč bez DPH 21%) po dobu 24 měsíců od data uzavření servisní smlouvy.

čl. 9 Sankce za nedodržení smlouvy

Za nedodržení termínu nástupu na opravu u hlášené závady nebo havárie se stanovuje pokuta ve výši 1200,- Kč za den a každý nahlášený případ. Sankce bude vyrovnána slevou z měsíční pravidelné platby.

Za nedodržení platebních podmínek si zhotovitel vyhrazuje právo k přerušení výkonu služeb vyplývajících z této smlouvy do doby vyrovnání všech závazků uživatele k zhotoviteli.

čl. 10 Závěrečné ustanovení

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách objednatele případně na dalších internetových stránkách. Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami považován za souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy město Uherský Brod má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.

V Popůvkách dne:

V Uherském Brodě dne:

Za zhotovitele: Ing. Milan Plhák

Za uživatele: Ing. Bohumír Gottfried