

# Rámcová smlouva

o poskytování služeb Vodafone OneNet č. 023639 uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatel:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

**Objednatel:**

Státní veterinární ústav Jihlava

se sídlem: Rantířovská 93/20, 58601 Jihlava

IČO: 13691554

DIČ: CZ13691554

zastoupený: MVDr. Pavel Barták, Ph.D., ředitel

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

č.účtu: xxxxxxxxxx

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka č.6064

zastoupený: Ing. Veronika Doubková na zákl. pověření

(dále jen „poskytovatel“)

(dále jen „objednatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Uzavírají spolu tuto Rámcovou smlouvu o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádné poskytnuté služby sjednanou cenu.

2. Specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## II. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné.

2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
- c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
- d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

3. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce.. Dále se poskytovatel zavazuje zabezpečit ochranu dat objednatele (včetně provozních a lokalizačních údajů), a to v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů. Za porušení závazku mlčenlivosti se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody než je zajištění poskytování služeb a plnění dalších povinností vyplývajících ze smlouvy či platných právních předpisů. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

### **III. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

### **IV. Platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

2. Objednatel je povinen hradit pouze služby poskytovatelem skutečně poskytnuté. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH, sazba DPH je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy bude cena za předmět plnění adekvátně změněna.

3. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude objednatel hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných objednatel.

4. Fakturu bude poskytovatel zasílat na e-mail kontaktní osoby objednatele. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.

5. Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele v prospěch účtu poskytovatele.

6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je objednatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.

7. Při nedodržení termínu splatnosti objednatel je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.

8. Poskytovatel se zaváže poskytnout součinnost objednateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.

9. Objednatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

### **V. Reklamáce a záruční servis**

1. Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

2. Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce jsou objednatel oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

### **VI. Sankce za porušení smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje provést migraci telefonních čísel zdarma. U telefonního čísla bez závazku se zavazuje provést migraci ve lhůtě do 50 -ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, zavazuje se ke smluvní pokutě ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

2. Poskytovatel se zavazuje k aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby objednatele, nejpozději však do 4 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se poskytovatel neaktivuje nebo nedeaktivuje roaming nejpozději do 4 hodin od přijetí požadavku, je objednateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení/1 SIM karta.

3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne tuto službu nejpozději do 90-ti dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude objednatel účtovat za každý započatý den prodlení ve výši 3.000,- Kč.

4. Sankce v souvislosti s prodlením splatnosti faktur jsou upraveny v článku IV. Platební podmínky.

5. Sankce za únik důvěrných informací jsou upraveny v článku II. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů.

6. V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání služeb, a to za každý případ prodlení nebo nedodání služeb samostatně.

7. Ustanoveními tohoto článku není j dotčena případná náhrada škody způsobená porušením povinností poskytovatele ve výši převyšující smluvní pokutu, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty.

8. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele k jejímu uhrazení poskytovateli.

## **VII. Finanční kontrola**

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

2. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.

3. Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

## **VIII. Kontaktní osoby**

### **1. Kontaktní osoby poskytovatele:**

Kontaktní osoba

Jméno: Ing. Veronika Doubková

Telefon: +420 xxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxx@vodafone.com

### **2. Kontaktní osoby objednatele:**

Kontaktní osoba

Jméno:

Telefon:

E-mail:

3. V případě změny kontaktní osoby je povinen poskytovatel i objednatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

4. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že od kontaktních osob uvedených v bodě 2 tohoto článku získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů poskytovateli, a to na dobu trvání smlouvy či do doby oznámení změny kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

## **IX. Trvání smlouvy**

1. Smlouva s poskytovatelem bude uzavřena na dobu určitou 24 měsíců. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když

a) poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,

b) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo

c) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb, a pokud poskytovatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.

d) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají po třech měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, s výjimkou uvedenou v písm. b) a d) tohoto bodu smlouvy, kdy účinky odstoupení objednatele nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.

3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí, která může být podána i bez uvedení jejího důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **X. Ostatní podmínky**

1. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (včetně Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád) se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější.

2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zveřejněny na internetových stránkách objednatele.

3. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla objednatele.

4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 3.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy nebo potvrzení o pojištění se poskytovatel zavazuje v průběhu plnění na vyžádání objednatele předložit.

5. Jestliže bude poskytovatel plnit část předmětu plnění prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za něj, jako by plnil sám.

6. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě objednatele, která reklamaci podávala.

7. Jakékoliv arbitrážní řízení je pro tuto smlouvu vyřazeno.

8. Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel v rámci transparentnosti veřejné zakázky a aktuálních zákonných požadavků je v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách povinen zveřejnit celou smlouvu vč. příloh (včetně případných dodatků) na profilu objednatele ve smyslu § 17 písm. w) zákona o veřejných zakázkách, a to pouze vyjma pasáží, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních předpisů. Poskytovatel je dále srozuměn s tím, že objednatel je současně povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších smluv od této smlouvy odvozených, zejména Dílčích smluv, přesáhne-li hodnota předmětu takové smlouvy 50 000 Kč bez DPH, včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění dle předchozí věty zajistí objednatel.

## **XI. Další ujednání**

1. Předmětem této smlouvy je v souladu s výše uvedeným rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (společně také jako „služby“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v Dílčí smlouvě, která je nedílnou součástí této

smlouvy (dále jen „Dílčí smlouva“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“), není-li v této smlouvě stanoveno jinak a objednatel se zavazuje hradit cenu služeb poskytnutých poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.

2. Služby budou objednateli poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek služeb. Po obdržení objednávky požadovaných služeb poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní služby obsahující technickou specifikaci příslušné služby (dále jen „Dílčí smlouva“).

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.

5. Objednatel má právo kdykoli si objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby dle aktuální nabídky poskytovatele určené pro tuto smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči poskytovateli či jiného porušení smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany objednatele.

6. Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet, jestliže takové služby nejsou v Dílčí smlouvě uvedeny, a to na účet poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí.

7. Místem plnění je celé území České republiky.

8. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

9. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se objednatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy, je poskytovatel povinen v souladu s platnými právními předpisy zajistit, aby si objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti objednatele nebo nového operátora (poskytovatele služeb) při zajišťování přenositelnosti.

10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

## **XII. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto podmínky se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro objednatele příznivější. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Ceny Služeb neuvedené v Dílčí smlouvě se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

2. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu objednateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

3. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

4. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

5. V souvislosti s uzavíráním této smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď objednatele s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany objednatele, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).

6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

7. Tato smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Dílčí smlouva

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník

Příloha č. 3 – Pověření pro zastupující osobu pověřovatele

**Vodafone Czech Republic a.s**

**Praha,** 19.12.2017

**Jméno:.** Ing. Veronika Doubková

**Veronika**

**Pozice** Key Account Manager

**Podpis**

---

**Státní veterinární ústav Jihlava**

**Praha,** 22.12.2017

**Jméno:** MVDr. Pavel Barták, Ph.D.

**Pozice** ředitel

---