

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMOVÉ A TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Objednatel: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
sídlo: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, Ostrava
IČO: 71009396
DIČ: CZ71009396
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupený: RNDr. Petrem Hapalou, ředitelem

Zdravotní ústav se sídlem v
Doruceno: 05.03.2018
ZU/05999/2018
listy: 1 přílohy:



zuso0es6e44ea41

Poskytovatel: SVMTech s.r.o.
sídlo: Počernická 272/96, Malešice, 108 00 Praha 10
IČO: 040 04 205
DIČ: CZ 040 04 205
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. (Václavské nám. 42, Praha 1)
číslo účtu: [REDAKCE]
zastoupený: Ing. Radovanem Zadražilem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240418

Tato smlouva je uzavřena v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 24. 1. 2018, a to na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění systémové a technické podpory pro SW Predictor-LimA Advanced a jeho modul podporující práci na 4 jádrovém procesoru“, č.j.: ZU/02097/2018 (dále jen „veřejná zakázka“), zadanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a nabídkou poskytovatele ze dne 9.2.2018.

I. Předmět plnění smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje objednateli poskytovat systémovou a technickou podporu software (dále jen „SW“) Predictor-LimA Advanced a jeho modulu podporující práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176A ve vlastnictví objednatele.
2. Systémová a technická podpora (dále jen „podpora“) SW Predictor-LimA Advanced a jeho modulu podporujícího práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176A zahrnuje:
 - a) veškeré opravy a aktualizace vydané výrobcem SW Predictor-LimA,
 - b) HOTLINE, jejímž prostřednictvím je realizováno bezprostřední poradenství a konzultace koncovým uživatelům SW Predictor-LimA z řad zaměstnanců zadavatele – běžná zákaznická podpora, po celou dobu trvání podpory. HOTLINE je poskytována v pracovních dnech od 09:00 do 17:00 na elektronické adrese (e-mailu) a telefonním čísle uvedených v odst. 7., čl. V. této smlouvy;
 - c) odborná podpora – v případě požadavků na podporu přesahující schopnosti HOTLINE (běžné zákaznické podpory) bude koncovým uživatelům SW Predictor-LimA z řad zaměstnanců zadavatele poskytnuta odborná podpora (místními či globálními) experty výrobce SW Predictor-LimA, s reakční dobou do dvou pracovních dnů od obdržení žádosti o podporu.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytnutou podporu SW Predictor-LimA Advanced a jeho modulu podporující práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176A ve vlastnictví objednatele řádně a včas zaplatit cenu stanovenou v odst. 1, čl. II. této smlouvy.

II. Cena

1. Celková cena za zajištění podpory SW Predictor-LimA Advanced a jeho modulu podporující práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176A ve vlastnictví objednatele dle čl. I této smlouvy činí 1.049 322,- Kč bez DPH, tj. 1.269.680,- Kč včetně DPH 21% (Slovy: jeden milion dvě stě šedesát devět tisíc šest set osmdesát).

2. Cena uvedená v odst. 1, čl. II. této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu plnění této smlouvy, je cenou nejvýše přípustnou a po celou dobu trvání této smlouvy jí není možno překročit.

III. Platební podmínky

1. Zálohy nebudou objednatelem poskytovány.
2. Cena za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy, uvedená v odst. 1, čl. II této smlouvy, bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu – faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nesmí předcházet dni zahájení plnění předmětu této smlouvy, což bude stvrzeno protokolem o zahájení poskytování systémové a technické podpory.
3. Daňový doklad – fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit ihned po potvrzení protokolu o zahájení poskytování systémové a technické podpory oběma smluvními stranami.
4. Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně Občanského zákoníku.
5. Datum splatnosti daňového dokladu – faktury je 30 kalendářních dní ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu – faktury objednateli.
6. Doba splatnosti daňového dokladu – faktury začíná běžet ode dne řádného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení daňového dokladu – faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
7. V případě, že daňový doklad – faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, je objednatel oprávněn daňový doklad – fakturu vrátit v průběhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácený daňový doklad – fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit daňový doklad – fakturu nový. Nový daňový doklad – faktura musí být znovu zaslán objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravného či nově vystaveného daňového dokladu – faktury objednateli.

IV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele – Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Centrum hygienických laboratoří, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
2. Podpora SW Predictor–LimA Advanced a jeho modulu podporujícího práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176 v rozsahu uvedeném v čl. I. této smlouvy bude poskytovatelem objednateli poskytována po dobu jednoho roku ode dne zahájení poskytování podpory uvedeného v Protokolu o zahájení poskytování systémové a technické podpory dle odst. 4., čl. IV této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování podpory SW Predictor–LimA Advanced a jeho modulu podporujícího práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176 v rozsahu uvedeném v čl. I. této smlouvy do 4 týdnů od okamžiku účinnosti této smlouvy, v místě plnění uvedeném v odst. 1., čl. IV. této smlouvy.
4. Zahájení poskytování podpory dle čl. I. této smlouvy bude stvrzeno protokolem o zahájení poskytování systémové a technické podpory. Protokol o zahájení poskytování systémové a technické podpory musí obsahovat: název, sídlo a IČO/DIČ poskytovatele i objednatele, datum zahájení poskytování podpory dle čl. I. této smlouvy, datum a místo vyhotovení protokolu, razítka a podpisy smluvních stran.

V. Další ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn s objednatelem tuto smlouvu uzavřít a je způsobilý k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému a včasnému splnění předmětu této smlouvy potřebné. Poskytovatel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé, a to i v oblasti autorského práva.

2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět plnění této smlouvy či jeho užívání.
3. Objednatel bude poskytovatele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět plnění této smlouvy.
4. Případné vady je objednatel povinen u poskytovatele reklamovat písemně.
5. Záruční podmínky, postup reklamace a nároky z vad se dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a případně obchodními podmínkami poskytovatele v platném znění.
6. Kontaktními osobami smluvních stran jsou:
 - a) za objednatele: [REDACTED] tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - b) za poskytovatele: [REDACTED], tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED].
7. HOTLINE dle odst. 2, čl. I. této smlouvy je poskytována na elektronické adrese (e-mailu): [REDACTED] a tel.: [REDACTED].
8. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) splněním předmětu této smlouvy,
 - b) dohodou smluvních stran,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
 - neplnění povinností a závazků daných poskytovateli touto smlouvou,
 - nedodržení pokynů objednatele a právních předpisů.
9. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech, kdy:
 - a) poskytovatel nezačíná poskytování podpory SW Predictor–LimA Advanced a jeho modulu podporujícího práci na 4 jádrovém procesoru, Key-ID: 1E0E7F11, 256F0386, 6465265D, 1E33176 v rozsahu uvedeném v čl. I. této smlouvy, v místě plnění uvedeném v odst. 1., čl. IV. této smlouvy, do 4 týdnů od okamžiku účinnosti této smlouvy.
 - b) vůči poskytovateli je vedeno insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - c) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - e) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.

VI. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění předmětu této smlouvy, je objednatel oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny celkové ceny bez DPH uvedené v odst. č. 1, čl. II této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
3. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

VII. Náhrada škody

1. Nepřipouští se jakékoliv ujednání, které by předem omezovalo výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu na profilu zadavatele (objednatele).
4. Poskytovatel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevylučují.
5. Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí objednatel.
6. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
7. Poskytovatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této smlouvy bez souhlasu objednatele.
8. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem. V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran místně příslušný soud. Smluvní strany se v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících z kupní smlouvy je Okresní soud v Ostravě.
9. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, písemně akceptovanými oběma smluvními stranami.
10. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
11. Povinnosti smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile poště písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
13. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.

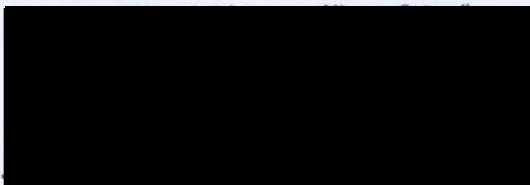
-6. 03. 2018

V Ostravě, dne

2.9.2018

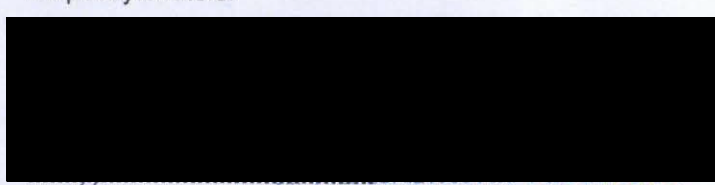
V Praze, dne

Za objednatele:



.....
RNDr. Petr Hapala
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě

Za poskytovatele:



.....
Ing. Radovan Zadražil
jednatel SVMTech s.r.o.