

PROJEKT ORGANIZACE DOPRAVY V ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2018 - AUTOBUSY

Příloha č.1

Platnost od 1.1.2018		zákl.délka linky (km)	PRACOVNÍ DNY						SOBOTY				NEDELE + SVÁTKY			
			počet spoju	špička - počet vozů	počet interv.	sedlo - počet vozů	počet interv.	celkové kilometry	počet spoju	počet vozů	počet interv.	celkové kilometry	počet spoju	počet vozů	počet interv.	celkové kilometry
linka	východí-nácestná-cílová zastávka															
2	Mírové náměstí - Pod Svaňem - Trmická - Vozovna DP - Mírová	14,22	38	2	30	1	60	402	12	1	neprav.	108	12	1	XX	108
3	Mírové náměstí - Divadlo - Koštov - Václav. náměstí - Důl 5.květen	8,55	69	2	30	2	30	368	69	2	30	364	69	2	30	364
5	Všebořice o.c. - Lipová - Stříbrnýky - Kr.Březno	10,32	136	8	10/12	5	20	1 583	56	3	30/60	634	56	3	30/60	634
7	Důl 5.květen - Klíše Hvězda - Mírová	11,77	21	3	30			286								
9	Vozovna DP - Divadlo - Šafaříkovo náměstí - Nové Krematorium - Nové Ves - Kojetice	12,74	70	3	30	3	30	670	38	1	60	374	38	1	60	374
10	Divadlo - Lipová - Telnice	17,80	10			1	XX	174	10	1	XX	174	10	1	XX	174
11	Přestano - Strádov - Chlumec - Všebořice o.c. - Na Spálence - Divadlo - Hlav.nádraží ČD	13,60	138	7	12	5	20	1 202	99	4	20/30	785	99	4	20/30	785
13	Divadlo - Svádov - (Olešnice)	6,81	62	2	30	1	60	425	44	1	60	308	44	1	60	308
15	(Dol.Zálezly) - Vaňov - Divadlo - Sev.Terasa - Habrovice - Strážky - (Neznabohy)	15,79	65	3	30	2	60	964	42	2	60	623	42	2	60	623
16	Všebořice - Kpt.Jaroše - Habrovice - Strážky	8,72	17	1	60	1	60	174								
17	(Církvice) - Brmá - Mírové náměstí - Divadlo - Vozovna DP - Kolonie - Předlická	17,35	74	4	30	4	20-40	1 122	40	3	60	606	40	3	60	606
18	Důl 5.květen - Metál - Klíše Hvězda - Všebořice o.c.	7,31	16	1	60			126								
19	Ryjice - Mírové náměstí - (Divadlo) - Koštov - Důl 5.květen	14,03	71	4	30	2	60	705	20	1	120	251	20	1	60	251
20	Divadlo - Telnice - Adolfov - Varvažov - Divadlo	48,00							2	1	XX	100	2	1	XX	100
21	Divadlo - Telnice - Nakléřov - Petrovice - Tisá - Divadlo	40,37							2			84	2			84
23	Dobětice - Vozovna DP	9,66	1					10	1			10	1			18
27	Brmá - Vozovna DP	10,30	58	3	30	2	60	541	37	1	60	370	37	1	60	370
41	Klíše lázně - Mojžíš sídl. - Skalka	12,73	10	1	XX			125	10	1	XX	124	10	1	XX	124
42	Střekov II - Trmice - Chlumec	9,55	15	1	XX			104	15	1	XX	93	15	1	XX	93
Zál.	Vozovna DP, Divadlo	4,00		2				30		2		30		2		30
CELKEM A - BUS		293,62	871	47		29		9 012	497	25		5 038	497	25		5 046

Legenda k vypraveným vozům na linkách MHD a k intervalům

interval xx = nepravidelný interval
špička = 05:00 - 08:00, 14:00 - 18:00
sedlo = 08:00 - 14:00, 18:00 - 23:00

41
42 noční linky

Linka č.10 = jede v období od 1.1. do 11.3.2018 a od 22.12. do 31.12.2018

Linky č.20 a 21 = jedou v období od 14.4. do 28.10.2018

PROJEKT ORGANIZACE DOPRAVY V ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2018 - AUTOBUSY

Příloha č.1

PROJEKT ORGANIZACE DOPRAVY V ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2018 - AUTOBUSY																
Platnost od 1.7. do 31.8.2018		zákl.délka linky (km)	PRACOVNÍ DNY						SOBOTY				NEDĚLE + SVÁTKY			
			počet spoju	špička - počet vozů Interv.		sedlo - počet vozů Interv.		celkové kilometry	počet spoju vozů Interv.			celkové kilometry	počet spoju vozů Interv.			celkové kilometry
linka	východí-nácestná-cílová zastávka															
2	Mírové náměstí - Pod Svahem-Trmická-Vozovna DP-Mírová	14,22	38	2	30	1	60	407	12	1	neprav.	108	12	1	neprav.	108
3	Mírové náměstí - Divadlo - Koštov -Václav.náměstí - Důl 5.květen	8,55	69	2	30	2	30	656	69	2	30	364	69	2	30	364
5	Všebořice o.c. - Lipová - Stříbrmiky - Kr.Březno	10,32	100	5	20	5	20/30	1 091	56	3	30/60	634	56	3	30/60	634
7	Důl 5.květen - Klíše Hvězda - Mírová	11,77	21	3	30			267								
9	Vozovna DP-Divadlo-Šafaříkovo náměstí-Nové Krematorium-Nová Ves-Kojetice	12,74	70	3	30	3	30	681	38	1	60	374	38	1	60	374
11	Přestanov - Stradov - Chlumec - Všebořice o.c.-Na Spálence - Divadlo - Hlav.nádraží ČD	13,60	138	7	12	5	20	1 244	99	4	20/30	785	99	4	20/30	785
13	Divadlo - Svádov - (Olešnice)	6,81	62	2	30	1	60	427	44	1	60	308	44	1	60	308
15	(Dol.Zálezly)-Vaňov-Divadlo-Sev.Terasa-Habrovice-Strážky-(Neznabohy)	15,79	65	3	30	2	60	986	42	2	60	623	42	2	60	623
16	Všebořice - Kpt.Jaroše - Habrovice - Strážky	8,72	17	1	60	1	60	149								
17	(Církvice)-Brná-Mírové náměstí-Divadlo-Vozovna DP-Kolonie-Předlická	17,35	74	4	30	4	20-40	1 109	40	3	60	606	40	3	60	606
18	Důl 5.květen - Metal - Klíše Hvězda - Všebořice o.c.	7,31	15	1	60			119								
19	Ryjič - Mírové náměstí - (Divadlo) - Koštov - Důl 5.květen	14,03	71	4	30	2	60	888	20	1	60	251	20	1	60	251
20	Divadlo-Telnice-Adolfov-Varvažov-Divadlo	48,00							2	1	XX	100	2	1	XX	100
21	Divadlo-Telnice-Nakléřov-Petrovice-Tisá-Divadlo	40,37							2			84	2			84
23	Dobětice - Vozovna DP	9,66	1					18	1			10	1			10
27	Brná - Vozovna DP	10,30	58	3	30	2	60	541	37	1	60	370	37	1	60	370
41	Klíše lázně - Mojžíš sídl. - Skalka	12,73	10	1	XX			124	10	1	XX	124	10	1	XX	124
42	Střekov II - Trmice - Chlumec	9,55	15	1	XX			112	15	1	XX	93	15	1	XX	93
Zál.	Vozovna DP, Divadlo	4,00		2				30		2		30		2		30
CELKEM A - BUS		275,82	824	44		28		8 848	487	24		4 864	487	24		4 864

Legenda k vypraveným vozům na linkách MHD a k intervalům

interval xx = nepravidelný interval
špička = 05:00 - 08:00, 14:00 - 18:00
sedlo = 08:00 - 14:00, 18:00 - 23:00

41
42
noční linky

Linky č.20 a 21 = jedou v období od 14.4. do 28.10.2018

Platební kalendář pro úhradu záloh na kompenzaci za MHD pro rok 2018 (veřejná linková doprava)

Dopravce: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
 Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
 IČO: 25013891

Objednatel: Statutární město Ústí nad Labem
 Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

IČO: 00081531

Období	Datum splatnosti zálohy	Variabilní symbol pro platbu zálohy	Celkem záloha k úhradě
Duben	10.04.2018	1400701	6 032 800,00 Kč
Květen	10.05.2018	1400701	6 672 324,00 Kč
Červen	10.06.2018	1400701	6 227 284,00 Kč
Červenec	10.07.2018	1400701	6 082 679,00 Kč
Srpen	10.08.2018	1400701	6 724 130,00 Kč
Září	10.09.2018	1400701	6 198 902,00 Kč
Říjen	10.10.2018	1400701	6 716 904,00 Kč
Listopad	10.11.2018	1400701	6 501 150,00 Kč
Prosinec	10.12.2018	1400701	6 748 127,00 Kč
2018			57 904 300,00 Kč

Výkaz skutečných nákladů a výnosů pro rok 2017 (veřejná linková doprava)

Dopravce: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
 Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
 IČO: 25013891

Objednatel: Statutární město Ústí nad Labem
 Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
 IČO: 00081531

Výkaz nákladů a výnosů		řádek	hodnoty	
			tis. Kč	Kč/km
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1	28 416	9,13
	Přímý materiál a energie	2	926	0,30
	Opravy a údržba vozidel	3	33 999	10,93
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	17 160	5,52
	Pronájem a leasing vozidel	5	0	0,00
	Mzdové náklady	6	33 329	10,71
	Sociální a zdravotní pojištění	7	10 879	3,50
	Cestovné	8	0	0,00
	Úhrada za použití ostatní infrastruktury	9	0	0,00
	Silniční daň	10	2	0,00
	Elektronické mýto	11	0	0,00
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	2 896	0,93
	Ostatní přímé náklady	13	0	0,00
	Ostatní služby	14	162	0,05
	Provozní režie	15	47 327	15,21
	Správní režie	16	11 790	3,79
Výchozí náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	186 885	60,06
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18	76 251	24,51
	Ostatní tržby z přepravy	19	22 565	7,25
	Ostatní výnosy	20	2 858	0,92
Výchozí výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21	101 674	32,68
Hodnota provozních aktiv - neuvedena		22		
Čistý příjem		23	0	0,00
Kompenzace (ř. 17 - ř. 21 + ř. 23)		24	85 211	27,39
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25	38 675	12,43
Jiná dotace		26	6 390	2,05
Uskutečněný dopravní výkon (km)		27		2 771
Ostatní výkony: přístavné, odstavné, přejezdové (km)		28		341

Finanční model za MHD (veřejná linková doprava)

Dopravce: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
 Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
 IČO: 25013891

Objednatel: Statutární město Ústí nad Labem
 Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
 IČO: 00081531

Výchozí finanční model		řádek	předpokládané hodnoty (v tis. Kč)	
			rok 2017	rok 2018
Výchozí náklady	Pohonné hmoty a oleje	1	28 416	31 707
	Přímý materiál a energie	2	926	845
	Opravy a údržba vozidel	3	33 999	37 140
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	17 160	16 595
	Pronájem a leasing vozidel	5	0	0
	Mzdové náklady	6	33 329	33 303
	Sociální a zdravotní pojištění	7	10 879	10 966
	Cestovné	8	0	1
	Úhrada za použití ostatní infrastruktury	9	0	0
	Silniční daň	10	2	2
	Elektronické mýto	11	0	0
	Pojištění (zákonné, havarijní)	12	2 896	2 979
	Ostatní přímé náklady	13	0	0
	Ostatní služby	14	162	168
	Provozní režie	15	47 327	48 681
	Správní režie	16	11 790	13 222
Výchozí náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	186 885	196 542
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	18	76 251	76 423
	Ostatní tržby z přepravy	19	22 565	21 729
	Ostatní výnosy	20	2 858	3 098
Výchozí výnosy celkem (řádek 18 až 20)		21	101 674	101 250
Hodnota provozních aktiv- neuvedena		22		
Čistý příjem		23	0	0
Kompenzace (ř. 17 - ř. 21 + ř. 23)		24	85 211	95 292
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		25	0	38 675
Jiná dotace		26	6 390	6 329

Číslo linky	Úsek linky	Trasa linky	Omezení spoje	Počet spojů za den	Délka spoje v km	Celková délka spojů v km za den	Počet dnů	Výkon km za měsíc	Cena v Kč/km	Celková cena dopravního výkonu	Poznámka
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(5)*(6)	(8)	(9)=(7)*(8)	(10)	(11) = (9)*(10)	(11)
595003	Globus-Koštov konečná směr A	Václavské náměstí	pr.dny	14	4,0	56,0	250	14 000,0	54,67	765 380,00	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr A	Václ.nám.,Důl 5.kv.,Metal	pr.dny	4	9,4	37,6	250	9 400,0	54,67	513 898,00	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr A		pr.dny	2	1,7	3,4	250	850,0	54,67	46 469,50	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr A		pr.dny	1	1,7	1,7	250	425,0	54,67	23 234,75	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr A	Důl 5. květen	pr.dny	14	5,0	70,0	250	17 500,0	54,67	956 725,00	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr B	Václavské náměstí	pr.dny	15	4,0	60,0	250	15 000,0	54,67	820 050,00	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr B	Václ.nám.,Důl 5.kv.	pr.dny	1	8,9	8,9	250	2 225,0	54,67	121 640,75	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr B	Václ.nám.,Důl 5.kv.,Metal	pr.dny	2	9,4	18,8	250	4 700,0	54,67	256 949,00	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr B	Důl 5. květen	pr.dny	12	5,5	66,0	250	16 500,0	54,67	902 055,00	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr B	Důl 5. květen, Metal	pr.dny	3	6,5	19,5	250	4 875,0	54,67	266 516,25	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr A	Václavské náměstí	so,ne	9	4,0	36,0	115	4 140,0	54,67	226 333,80	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr A		so,ne	24	1,7	40,8	115	4 692,0	54,67	256 511,64	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr A	Důl 5. květen, Metal	so,ne	1	6,0	6,0	115	690,0	54,67	37 722,30	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr B	Václavské náměstí	so,ne	8	4,0	32,0	115	3 680,0	54,67	201 185,60	2018
595003	Globus-Koštov konečná směr B	Václ.nám.,Důl 5.kv.,Metal	so,ne	1	9,4	9,4	115	1 081,0	54,67	59 098,27	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr B		so,ne	22	2,1	46,2	115	5 313,0	54,67	290 461,71	2018
595003	Globus-Václavské náměstí směr B	Důl 5. květen, Metal	so,ne	2	6,5	13,0	115	1 495,0	54,67	81 731,65	2018
595007	Globus-Václavské náměstí směr A		pr.dny	3	1,7	5,1	250	1 275,0	54,67	69 704,25	2018
595007	Globus-Václavské náměstí směr A	Důl 5. květen, Metal	pr.dny	5	6,0	30,0	250	7 500,0	54,67	410 025,00	2018
595007	Globus-Václavské náměstí směr B		pr.dny	5	2,1	10,5	250	2 625,0	54,67	143 508,75	2018
595007	Globus-Václavské náměstí směr B	Důl 5. květen, Metal	pr.dny	3	6,5	19,5	250	4 875,0	54,67	266 516,25	2018
595011	Úžín-Chlumec směr A		pr.dny	30	2,3	69,0	250	17 250,0	54,67	943 057,50	2018
595011	Úžín-Stradov směr A		pr.dny	5	3,8	19,0	250	4 750,0	54,67	259 682,50	2018
595011	Úžín-Chlumec směr B		pr.dny	30	2,2	66,0	250	16 500,0	54,67	902 055,00	2018
595011	Úžín-Stradov směr B		pr.dny	5	3,8	19,0	250	4 750,0	54,67	259 682,50	2018
595011	Úžín-Chlumec směr A		so,ne	15	2,3	34,5	115	3 967,5	54,67	216 903,23	2018
595011	Úžín-Stradov směr A		so,ne	3	3,8	11,4	115	1 311,0	54,67	71 672,37	2018
595011	Úžín-Chlumec směr B		so,ne	16	2,2	35,2	115	4 048,0	54,67	221 304,16	2018
595011	Úžín-Stradov směr B		so,ne	3	3,8	11,4	115	1 311,0	54,67	71 672,37	2018
595015	Vaňov-Dolní Zálezly		let.provoz	4	5,0	20,0	207	4 140,0	54,67	226 333,80	2018
595018	Globus-Václavské náměstí směr A		pr.dny	1	6,5	6,5	250	1 625,0	54,67	88 838,75	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí A		pr.dny	24	1,2	28,8	250	7 200,0	54,67	393 624,00	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí A	Důl 5. květen - Metal	pr.dny	7	5,5	38,5	250	9 625,0	54,67	526 198,75	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí B		pr.dny	22	1,2	26,4	250	6 600,0	54,67	360 822,00	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí B		šk.vyuč.	1	1,2	1,2	194	232,8	54,67	12 727,18	2018
595019	Václavské náměstí - Metal A	Nad Zámkem - Metal - R	pr.dny	1	4,5	4,5	250	1 125,0	54,67	61 503,75	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí B	Důl 5. květen - Metal	pr.dny	11	5,5	60,5	250	15 125,0	54,67	826 883,75	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí A		so,ne	6	1,2	7,2	115	828,0	54,67	45 266,76	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí A	Důl 5. květen - Metal	so,ne	4	5,5	22,0	115	2 530,0	54,67	138 315,10	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí B		so,ne	6	1,2	7,2	115	828,0	54,67	45 266,76	2018
595019	Bělský můstek - Václavské náměstí B	Důl 5. květen - Metal	so,ne	4	5,5	22,0	115	2 530,0	54,67	138 315,10	2018
595019	Ryjičice A		pr.dny	13	1,0	13,0	250	3 250,0	54,67	177 677,50	2018
595019	Ryjičice B		pr.dny	13	1,0	13,0	250	3 250,0	54,67	177 677,50	2018
595019	Ryjičice A		so,ne	9	1,0	9,0	115	1 035,0	54,67	56 583,45	2018
595019	Ryjičice B		so,ne	9	1,0	9,0	115	1 035,0	54,67	56 583,45	2018
595042	Globus-Václavské náměstí směr A		denně	2	1,7	3,4	365	1 241,0	54,67	67 845,47	2018
595042	Globus-Václavské náměstí směr B		denně	2	2,1	4,2	365	1 533,0	54,67	83 809,11	2018
Omezení dopravy									54,67	0,00	2018
								240 461,30		13 146 019,27	

Výpočet výše měsíčního finančního příspěvku

$$F_m = V_m * (C - T_m), \text{ kde}$$

F_m je výše finančního příspěvku za daný kalendářní měsícV_m je celkový kilometrický výkon za daný kalendářní měsíc

C je jednotková cena za jeden kilometr výkonu

T_m je skutečná tržba na jeden kilometr výkonu

Služby související s provozováním dopravy

1. Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy

Dopravce je povinen vést pro potřeby města evidenci všech vozidel používaných k plnění této smlouvy, a to v následující struktuře:

RZ	Evidenční číslo (pokud je)	značka/typ	délka [m]	počet míst k sezení	počet míst k stání	datum první registrace vozidla	nízkopodlažní [ANO/NE]	klimatizace [ANO/NE]
----	----------------------------	------------	-----------	---------------------	--------------------	--------------------------------	------------------------	----------------------

Evidenci dopravních prostředků je Dopravce povinen předkládat městu vždy nejpozději 3 dny od data změny vozidla (zařazení do provozu/vyřazení z provozu/pořízení jiného vozidla).

2. Standardy pro základní a zálohová vozidla

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla spadající do kategorie „autobus“, zejména není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil – tranzit“. Dopravce základní vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů. Vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES). Standardy jsou dále definovány následovně:

- i. **Jedná se o nízkopodlažní autobusy třídy I. nebo II., jejichž stáří od data výroby není vyšší než 10 let (zaokrouhleno na celé roky nahoru)**
 - Město neurčuje podíl nízkopodlažního prostoru ve vozidle. Požaduje se minimálně nízkopodlažní průchod mezi prvními a druhými dveřmi bez schodů. V nízkopodlažní části se musí také nacházet prostor pro kočárek nebo invalidní vozík.
- ii. **Kapacita vozidel a), která se uplatní v době od 4:00 do 18:30 (včetně) na objednaných spojích jedoucích do zóny 121-Chlumec**
 - min. 38 míst k sezení;
 - min. 72 míst k stání;
 - min. troje dveře, šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. vozíkem alespoň 1200 mm;
 - najížděcí plošina pro kočárek/inv. vozík¹;
 - naklápění karoserie (kneeling)¹;
- iii. **Kapacita vozidel b), která se uplatní na ostatních objednaných spojích**
 - min. 25 míst k sezení;

¹ Platí pro vozidla uvedená do provozu v roce 2015 a později.

- min. 50 míst k stání;
- min. dvoje dveře, šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. vozíkem alespoň 1200 mm;
- najížděcí plošina pro kočárek/inv. vozík¹;
- naklápění karoserie (kneeling)¹;

iv. Informační systém pro cestující

- hlasový informační systém, jehož prostřednictvím budou cestující během jízdy informováni minimálně o jednotlivých zastávkách a případně přestupních možnostech či mimořádnostech;
- čelní elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
- boční elektronická tabule pro zobrazení čísla linky a cílové stanice;
- zadní elektronická tabule pro zobrazení čísla linky;
- tlačítka k udávání znamení k výstupu v prostoru pro cestující v dostupné výšce též pro děti;
- světelná signalizace cestujícím ve voze o zastavení autobusu v zastávce (nápis „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“ či jiný ekvivalent v českém jazyce).

v. Výjimky ze standardů pro vozidla

- Stáří vozidla a nízkopodlažní konstrukce nemusí být dodržena pro spoje do zóny 171-Dolní Zálezly, kde je kvalita garantována vlakovou linkou a dále na spoje do oblasti Trmice jedoucí v době od 23:30 do 4:00 hod. a spoje posilové do oblasti Trmice jednoznačně vyznačené v jízdním řádu (Příloha číslo 9 tohoto Dodatku);
- Stáří vozidla nemusí být dodrženo v případě nasazení zálohového vozidla (vozidlo musí být po celou dobu jízdy označeno jako zálohové), jehož nasazení je Dopravce povinen městu vykázat ve vyúčtování, přičemž výkony zajištěné zálohovým vozidlem nesmí přesáhnout 5% objednaných výkonů za kalendářní měsíc. Pro odstranění pochybností se v případě nasazení dvou vozidel uvedených v následujícím bodu výkony těchto dvou vozidel počítají tak, jako by bylo nasazeno vozidlo jedno, pokud jedno nebo obě vozidla nemají vyhovující stáří.
- V případě, že není možné nasazení vozidla a) dle bodu ii) mohou být nasazena dvě vozidla b) jedoucí v těsném sledu (max. 1 min.) po sobě.

3. Péče o interiér a vzhled vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, že interiér i exteriér všech dopravních prostředků používaných k plnění této smlouvy bude udržovaný. Dopravce se zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení dopravních prostředků (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně dopravních prostředků, odstraňovat jakékoliv znečištění dopravních prostředků. V souvislosti s odstraňováním znečištění dopravních prostředků je dopravce povinen provádět vždy dle konkrétních okolností, nejméně však jedenkrát týdně kompletní úklid dopravních prostředků (včetně odstranění prachu ve vozidle apod.).

4. Řidič

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na spojích provozovaných při plnění této smlouvy budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností opatřeni stejnokrojem, a to na všech spojích během plnění této

smlouvy.

Každý řidič musí ovládat plynně český jazyk, musí se orientovat v příslušném jízdním řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínkách a mít výbornou místní znalost trasy včetně zastávek.

5. Informační kancelář

Dopravce je povinen provozovat nejméně jednu informační kancelář v centru města Ústí nad Labem. Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující.

Dopravce zajistí, že informační kancelář:

- bude otevřena nejméně každý pracovní den od 7:30 do 16:00 hod. s přestávkou max. 30 minut, a
- služby v ní bude poskytovat informační zaměstnanec k tomu určený, dispečer, nebo též vyškolený řidič dopravce v rámci souběžného pracovního poměru nebo v přestávce řízení vozidla.

Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na jizdnirady.idnes.cz nebo na jiném, městem určeném obecném informačně-dopravním webu. Vytisknutí vyhledaného spojení, nebo tisk linkových jízdních řádů cestujícím může dopravce zpoplatnit max. částkou 3,- Kč za jednu stranu A4.

Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla tato smlouva ukončena.

6. Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem

Dopravce je povinen zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linky s alespoň jedním číslem celostátní pevné sítě a alespoň jedním číslem mobilní sítě GSM. Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linky budou v provozu každý den Doby plnění po celou dobu provozu dopravce (tedy vždy od doby vyjetí prvního spoje do doby ukončení jízdy posledního spoje daného dne). Funkci telefonní informační linky může po celou dobu, případně po dobu uzavření informační kanceláře dle čl. 4 této přílohy smlouvy, převzít zaměstnanec vykonávající službu dispečerského řízení; předpokladem je však v takovém případě stálé, neměnné telefonní číslo této telefonní informační linky pro cestující.

Operátoři telefonních informačních linek musí mít buď přímo, nebo zprostředkovaně prostřednictvím dispečerského řízení dopravce, spojení se všemi dopravními prostředky a řidiči dopravce aktuálně vykonávajícími přepravní služby, tak, aby bylo možné řešit aktuální mimořádné situace spojené s provozními komplikacemi.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle této smlouvy. Dopravce je povinen v autobusech informovat cestující o internetové adrese shora uvedené webové stránky.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat v pracovních dnech s reakční dobou max. 18 hodin. Elektronickou adresu může dopravce nahradit telefonní bezplatnou informační linkou nebo dopravním dispečinkem s provozní dobou 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

Dopravce je povinen zajistit, že operátoři telefonních informačních linek i obsluha elektronické adresy budou schopni poskytovat detailní informace o přepravních službách dopravce, zejména informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce. Ve vztahu k těmto

informačním médiím dle čl. 5 této přílohy smlouvy se neuplatní povinnost dopravce informovat cestující v rozsahu odpovídajícím celé ČR a spojení dle webu jizdnirady.idnes.cz.

7. Operativní nasazování zálohových vozidel

Doprovce je povinen udržovat dostatečný počet zálohových vozidel pro případ výpadku vozidel základních. Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou stanicí zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu cestujících z místa předčasného ukončení jízdy vozidla dále v pravidelné trase předčasně ukončeného spoje.

8. Dispečerské řízení provozu

Doprovce zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu při plnění této smlouvy, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými,
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě,
- kontrolu a operativní řízení pomocí dopravního dispečera.