

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY PARKOVACÍCH SYSTÉMŮ

v záruční i pozáruční lhůtě

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Ostravské komunikace, a.s.

Zastoupena: Ing. Daniele Lyčkou, předsedou představenstva

Se sídlem: Novoveská 1266 / 25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČ: 25396544

DIČ: CZ25396544, plátce DPH

Bankovní účet: Komerční banka a.s., pobočka Ostrava, č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě v OR, oddíl B, vložka 1886, dne 22.4.1998.

(dále jen „Objednatel“)

2. Zhotovitel:

DESIGNA Parking& Access s.r.o.

Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem společnosti

Se sídlem: Nademlejská 600/1, 198 00 Praha 9

IČ: 26202018

DIČ: CZ 26202018

Bankovní účet: Fio Banka a.s., Praha, č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxx

Společnost zapsaná u Krajského (Městského) soudu v Praze v OR, oddíl C, vložka 79289.,
dne 2.10.2000

(dále jen „Zhotovitel“)

3. Ve věcech smluvních jedná za Objednatel:

Bc. Markéta Bartošová
tel.: + 420 595 621 404
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

za Zhotovitele:

xxxxxxxxxxxxx
tel: xxx xxx xxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Ve věcech technických jedná za Objednatel:

Ing. Michal Hrubý
tel.: + 420 595 621 370
e-mail: xxxxxxxxxxxxx

Ing. Olga Nováková, IT část
tel.: 595621460
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

za Zhotovitele:

xxxxxxxxxxxxx
tel: xxx xxx xxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxx

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 10 mil. Kč, přičemž nejvyšší přípustný podíl spoluúčasti Zhotovitele činí 10 % z případné škodní události. Tuto pojistnou smlouvu je Objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu plnění předmětu díla ověřit z hlediska platnosti a účinnosti.

III. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem a účelem uzavření této smlouvy je zajištění pravidelné údržby **parkovacích systémů dodaných Zhotovitelem Objednateli na základě Smlouvy o dílo č. 73/18/TSÚ-RVO/O uzavřené dne 28.2.2018** (dále také „**Dílo**“).
Pravidelná údržba **Díla** (dále také „**Údržba Díla**“) bude na základě této smlouvy Zhotovitelem prováděna jak po dobu záruky na **Dílo** v délce trvání 60 měsíců, tak i po uplynutí doby záruky na **Dílo**, a to ve shodném rozsahu jejího provádění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

IV. Rozsah a součásti pravidelné údržby zajišťované Zhotovitelem

1. V rámci **Údržby Díla** se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro Objednatele po dobu záruky na **Dílo** veškeré profylaktické kontroly a revizní, servisní a údržbové práce, kterými je podmíněno trvání záruky na **Dílo**. Součástí těchto prací bude rovněž pravidelná preventivní údržba dodaného HW a SW parkovacích systémů a zajištění servisních zásahů po nahlášení poruch a závad díla. **Údržba Díla** prováděná Zhotovitelem, musí proběhnout minimálně 2 x ročně (obvykle v dubnu a říjnu, nebude-li Objednatelem požadováno jinak), a to v běžné pracovní době od 8.00 hod do 17.00 hod.
Stejným způsobem a ve stejném rozsahu bude Zhotovitel provádět **Údržbu Díla** i po uplynutí doby záruky na **Dílo**.
2. V rámci **Údržby Díla** se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dále provádět elektro-revize parkovacích systémů v souladu s platnou legislativou, a to včetně vyhotovení revizní zprávy, kterou vždy pro provedení takovéto revize předá Objednateli ve dvou vyhotoveních.
3. Součástí **Údržby Díla** bude i automatické provádění zálohování SW technického nastavení systému (SQL databází), a to každý den.
4. Součástí **Údržby Díla** bude zálohování řídicího programového vybavení (SQL databází) 1 x ročně a jeho archivace u Zhotovitele po dobu nejméně 1 roku.
5. Součástí **Údržby Díla** bude provádění průběžných SW update. Před provedením SW update si nejprve Zhotovitel vyžádá písemný souhlas Objednatele k provedení updatu.
6. Součástí **Údržby Díla** bude průběžné poskytování podpory o údržby příslušných SW licencí.
7. Součástí **Údržby Díla** bude zajištění a poskytnutí školení personálu Objednatele na jeho vyžádání 1 x ročně v počtu 8 hodin. Školení bude zaměřeno na obsluhu **Díla**, vysvětlení případných update a aktualizací **Díla** a poskytnutí dalších informací k bezchybnému, hospodárnému a komfortnímu provozování **Díla** Objednatelem.

8. V rámci **Údržby Díla** se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli denně od 8:00 do 21:00 hod. služby HOT LINE, a to na telefonním čísle: xxx xxx xxx a emailové adrese: designa@designa.cz
9. Zhotovitel zajistí servisní zásah po nahlášení poruchy, či závady na HOT LINE v následujících lhůtách:
 - SW zásah ihned po nahlášení;
 - HW zásah v místě poruchy (závady), týkající se veškerého HW, včetně serverů, diskového pole a kamerového systému, do 2 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy (závady);
 - V případě nahlášení poruchy (závady) v době kratší, než jedna hodina před 21 hodinou a zjištění nutnosti servisního výjezdu, provede zhotovitel servisní úkon následující den ráno do 10.00 hod, nebude-li dohodnuto jinak.

Zjistí-li zhotovitel, při servisním zásahu, že se jedná o závadu nebo poruchu, na kterou se vztahuje záruka na Dílo, automaticky zahájí práce ne jejím odstranění v souladu se Smlouvou o dílo č. **73/18/TSÚ-RVO/O** ze dne **28.2.2018**

V případě zjištění, že se jedná o závadu nebo poruchu, na kterou se záruka na dílo nevztahuje, neprodleně kontaktuje zástupce objednatele, se kterým bude dohodnut další postup oprav.
10. Zhotovitel se zavazuje služby HOT LINE a reakční doby uvedené v předchozím bodě této smlouvy dodržovat taktéž pro poskytování dalších služeb, které si Objednatel vyžádá na samostatnou objednávku.
11. V rámci služeb HOT LINE, v době a na kontaktech uvedených v bodu 8. tohoto článku smlouvy, se Zhotovitel zavazuje poskytovat personálu Objednatele konzultace a poradenství (vzdálenou pomoc) související s obsluhou a provozem **Díla**, nejvýše však v rozsahu 15 hod za kalendářní měsíc.
12. Zhotovitel se zavazuje v rámci **Údržby Díla** zajišťovat průběžnou optimalizaci chodu programového vybavení **Díla** z hlediska komfortu, kvality prostředí a ekonomické efektivity dle požadavků Objednatele.

V.

Poskytování dalších služeb na objednávku

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli i další služby pro dodané **Dílo**, tj. služby mimo **Údržbu Díla**.
2. Objednatel bude tyto další služby od Zhotovitele nakupovat dle svých skutečných aktuálních potřeb, a to na základě jednotlivých vystavených objednávek.
3. Zhotovitel je povinen další služby na objednávku Objednateli poskytnout v cenách dle předloženého Ceníku služeb na objednávku, jež je přílohou č. 1 této smlouvy.
4. Ceník dalších služeb na objednávku bude Dodavateli vždy opětovně předložen Zhotovitelem při každé aktualizaci cen. Pokud se ceny služeb na objednávku budou snižovat, má Objednatel právo nakupovat tyto služby za snížené ceny.
5. Zhotoviteli nevzniká žádný právní nárok na odběr služeb na objednávku Objednatelem.

VI.

Doba plnění

1. Tato smlouva nabude účinnosti den následující po dni řádného a úplného dokončení **Díla** bez vad a nedodělků dle **Smlouvy o dílo č. 73/18/TSÚ-RVO/O uzavřené dne 28.2.2018** a bude účinná na dobu neurčitou. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Objednatel může tuto smlouvu bez uvedení důvodů kdykoli vypovědět na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou podané Zhotoviteli, přičemž tato výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli. Zhotovitel není oprávněn požadovat po Objednateli jakoukoli náhradu z důvodu takovéto výpovědi.

3. Zhotovitel může tuto smlouvu bez uvedení důvodů vypovědět nejdříve po uplynutí doby záruky na **Dílo** sjednané dle **Smlouvy o dílo č. 73/18/TSÚ-RVO/O uzavřené dne 28.2.2018**, a to na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou 12 měsíců podané Objednateli, přičemž tato výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli. Objednatel není oprávněn požadovat po Zhotoviteli jakoukoli náhradu z důvodu takovéto výpovědi.
4. Tuto smlouvu je možno ukončit po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.
5. Písemnou výpověď je možno tuto smlouvu předčasně ukončit jejím doručením druhé smluvní straně v případě, že:
 - a. Zhotovitel přes písemné upozornění Objednatelem nevykonává sjednanou **Údržbu Díla** řádně, s nedostatečnou odbornou péčí nebo v rozporu se sjednanými podmínkami či platnými právními předpisy,
 - b. Zhotovitel vstoupil do likvidace anebo s ním bude (případně bylo) zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb.,
 - c. Objednatel je přes písemné upozornění Zhotovitele v prodlení více než 90 kalendářních dnů s úhradou sjednané ceny za provádění **Údržby Díla**.

VII. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za **Údržbu Díla** v rozsahu dle článku IV. této smlouvy se sjednává podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodou ve výši:

Cena bez DPH	104 000 ,- Kč / rok
Sazba DPH	21 %
Výše DPH	21 840 ,- Kč / rok
Cena vč. DPH	125 840 ,- Kč / rok

2. V případě, že bude po servisním zásahu dohodnuto se zástupcem Objednatele odstranění poruchy (závady), na kterou se nevztahuje záruka, se ceny těchto oprav sjednávají dle zákona o cenách dohodou a jsou uvedeny v Ceníku služeb na objednávku, který je přílohou č. 1 této smlouvy a je nedílnou součástí této smlouvy (viz bod 3 článek V. této smlouvy).

Ceny náhradních dílů použitých v rámci těchto oprav se řídí v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy o dílo č **73/18/TSÚ-RVO/O** ze dne **28.2.2018**
Opravy neupravené touto smlouvou, či shora uvedenou Smlouvou o dílo bude Zhotovitel pro Objednatele realizovat za ceny, jež si vzájemně dohodnou.

3. Pro každou opravu a servisní prohlídku, update a další úkony prováděné v rámci Údržby Díla i mimo její rámec je Zhotovitel povinen vyhotovit „Záznam o údržbě díla“, kde uvede konkrétní provedené úkony údržby zařízení a provedené činnosti a zásahy na zařízení a software vč. podpisu zasahujícího technika. Pracovník Objednatele stvrdí svým podpisem, že zásah byl proveden v požadovaném rozsahu vč. kalkulované ceny. Tento doklad bude přílohou faktury vystavené Zhotovitelem Objednateli.
4. V rámci poskytování služeb HOT LINE je Zhotovitel povinen provádět rovněž záznamy o zásazích Zhotovitele na Díle a jejich časové náročnosti. Protokol o zásazích 1 x měsíčně doručí Zhotovitel k odsouhlasení Objednateli, a to nejpozději do 15. dne daného měsíce za měsíc předchozí.
5. Sjednaná cena dle bodu 1. tohoto článku za **Údržbu Díla** bude Zhotovitelem fakturována Objednateli ve dvou rovnoměrných částkách, a to vždy k poslednímu dni měsíce dubna a října daného roku, za který **Údržbu Díla** Zhotovitel poskytuje. Splatnost faktury bude 30 dnů.
6. Platby za jiné než záruční opravy či za preventivní údržbu parkovacích systémů budou Objednatelem prováděny na základě faktur vystavených Zhotovitelem se splatností 30 dnů. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu zmocněné osoby, doručenkou prostřednictvím pošty nebo na e-mail faktury@okas.cz.

7. Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude obsahovat údaje dle zákona o DPH, Objednatel fakturu vrátí Zhotoviteli k doplnění s vyznačením chybějících náležitostí. Nová doba splatnosti začne běžet opětovně po doručení opravené faktury.
8. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve fakturách uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury
 - b) číslo smlouvy (objednávky) a datum jejího uzavření (vystavení),
 - c) předmět smlouvy (objednávky), jeho přesnou specifikaci
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno
 - e) lhůta splatnosti faktury
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
 - g) IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo
9. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a) nebude-li faktura obsahovat některou dle zákona povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena,
 - b) budou-li vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl,
 - c) bude-li DPH vyúčtováno v nesprávné výši.Ve vrácené fakturě vyznačí Objednatel důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li Objednatel vadnou fakturu Zhotoviteli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
10. Fakturace za služby dle bodu 5. a 6. tohoto článku této smlouvy bude probíhat v režimu přenesené daňové povinnosti (pokud bude Zhotovitel plátcem DPH).
11. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené na fakturě bez ohledu na číslo uvedené v článku I. této smlouvy.
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.

VIII. Záruční podmínky

1. **Dílo** má vady, jestliže provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení **Díla**.
2. Má-li **Dílo** při předání vadu, zakládá to povinnosti Zhotovitele z vadného plnění. Zhotovitel však neodpovídá za vady díla
 - a) vzniklých v důsledku nedodržení provozních předpisů nebo nedostatečné údržby zařízení ze strany Objednatele;
 - b) jestliže Objednatel bez souhlasu Zhotovitele provedl na předaném díle či jeho části jakékoliv opravy nebo změny, pokud tyto opravy nebo změny měly vliv na vznik konkrétní vady;
3. Zhotovitel poskytuje na práce a dodávky materiálů spojené s prováděnou **Údržbou Díla** a na ostatní servisní práce záruku v délce 24 měsíců.
4. Za vady **Díla**, které se projeví po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.

IX. Smluvní pokuty a sankce

1. Smluvní strany sjednávají, že pokud jsou v této smlouvě sjednány mezi nimi sankce nebo smluvní pokuty, platí:
 - a) Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
 - b) Jakákoliv smluvní pokuta na základě této smlouvy bude splatná do 30 dnů po doručení oznámení o vyčíslení smluvní pokuty ze strany oprávněného subjektu.
 - c) Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

2. Za nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu nebo závadu Zhotovitelem vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou byť jen započatou hodinu prodlení.
3. Nebude-li faktura uhrazena Objednatelem v době splatnosti, vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty ze strany Zhotovitele dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
5. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu v souvislosti s poskytováním služeb způsobil kterýmkoliv porušením svých povinností.
6. Ujednáními o smluvních pokutách nejsou dotčena jiná práva Objednatele vč. náhrady škody.
7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst proti splatné pohledávce Zhotovitele za podmínky, že půjde o pohledávku vzniklou z titulu této smlouvy.

VIII. Ostatní ujednání

1. Objednatel je povinen dbát na pravidelnou údržbu parkovacího systému a na čistotu zabudovaného technologického zařízení. V případě zjištění jakýchkoliv problémů ve funkčnosti parkovacího systému je Objednatel povinen neprodleně Zhotovitele informovat a současně umožnit přístup k zařízení pro provedení příslušných servisních úkonů.
2. Objednatel zajistí na své náklady zřízení telefonní linky nebo internetové přípojky do místa serveru, pro možnost provádění dálkového dohledu nad systémem, tak i např. instalace nového SW a jeho update.
3. Smluvní strany se zavazují, že znepřístupní obsah této smlouvy třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. To neplatí, jestliže zpřístupnění obsahu smlouvy:
a) ukládá smluvní straně právní předpis či závazné rozhodnutí nebo opatření správního orgánu nebo soudu nebo
b) umožňuje právní předpis v rámci poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti v rámci podnikatelského seskupení.

Tímto ujednáním není dotčena povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu vč. všech jejích případných dodatků v souladu s ust. § 147a zákona č.134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na svém profilu.

Na smlouvu se vztahuje, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv), v platném znění, povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, neboť objednatel je právnická osoba, v níž má územní samosprávný celek většinovou majetkovou účast a jsou splněny další podmínky uvedené v Zákoně o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv uveřejní prostřednictvím registru smluv objednatel.

4. Zhotovitel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které by nejlépe naplňovalo účel této smlouvy. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu a účelu této smlouvy.
7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.

Č.sml. objednatel: 74/18/TSÚ-RVO/O

8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli písemnou formou veškeré informace, doklady apod., které se týkají této smlouvy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v souladu s ustanovením bodu 1. článku VI. této smlouvy.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom pare.
12. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Příloha č. 1: Ceník služeb na objednávku

V Ostravě

V Praze

Dne.....2018

Dne.....2018

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....

.....

Ing. Daniel Lyčka

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

předseda představenstva

Jednatel společnosti