

Zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

Strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

(2) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením množství odvedených srážkových vod (množství odváděných srážkových vod bude stanoveno způsobem uvedeným v článku I. této Smlouvy), není-li Odběratel osvobozen od povinnosti platit za odvádění srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

(3) Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodl jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

(4) Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů, a bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru je nepřipustný a Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

(5) Provozovatel je oprávněn provádět odečet z vodoměru dálkovým přístupem nebo prostřednictvím pověřené osoby. Provozovatel je oprávněn stanovit termín jeho odečtu pověřenou osobou. Pokud nejsou Odběrné místo nebo vodoměr v době odečtu přístupné, je Provozovatel oprávněn stanovit termín náhradního odečtu z vodoměru nebo zanechat na Odběrném místě zvláštní tiskopis. V tomto případě je Odběratel povinen oznámit Provozovateli na takovém zvláštním tiskopise přesný stav vodoměru do 3 dnů ode dne zanechání takového tiskopisu na Odběrném místě.

(6) Neumožní-li Odběratel Provozovateli přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele za podmínek stanovených v této části smlouvy ani po písemné výzvě doručené nebo jiným, v místě obvyklým způsobem, oznámené Odběrateli, je Provozovatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.

(7) Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

VI. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

(1) Cena a forma vodného a stočného bude stanovena podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného budou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť (zákaznická a provozní střediska), vlastních internetových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

(2) Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

(3) Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvouslož-

ková forma vodného a stočného a Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

(4) Provozovatel je oprávněn platby za dodávku vody a odvádění odpadních vod zúčtovat proti pohledávkám vyplývajícím z této Smlouvy v pořadí podle dne jejich splatnosti. Po úhradě všech pohledávek jsou platby zúčtovány na příslušenství.

(5) Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

(6) Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžitě plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na příslušné poštovní poukázce, faktuře nebo zálohové faktuře označené správným variabilním symbolem (číslem zákaznického účtu) nebo zaplacením takového plnění v hotovosti v místě k tomu určeném Provozovatelem.

(7) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného. Smluvní strany se mohou dohodnout na snížení výše a četnosti zálohových nebo pravidelných plateb a četnosti konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy, prokáže-li Odběratel Provozovateli, že v následujícím zúčtovacím období dojde k podstatnému snížení předpokládané výše vodného a stočného placeného Odběratelem. V takových případech je Provozovatel oprávněn provést kontrolní odečet vodoměru a měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno.

VII. Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy a rozsah a četnost její kontroly na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

(3) Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

(4) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém středisku Provozovatele. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

(5) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečností rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy.

(2) Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu míry znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů míry znečištění odpadní vody.

(3) S údaji poskytnutými Odběratelem bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel tímto dává souhlas s využitím podrobností elektronického kontaktu poskytnutého Provozovateli za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky.

(4) Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos účetních dokladů, budou tyto doklady doručovány Odběrateli na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou Provozovateli oznámí podle odst. 1 výše.

(5) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizačnímu zařízení nebo zařízení vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace, zejména za účelem zjišťování neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,