

44 237

ORACLE

C

OBJEDNÁVKA OBNOVY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

OBECNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY		ORACLE: Oracle Czech	
Číslo servisní smlouvy:	2361829	Kontaktní informace na společnost Oracle:	
Platnost nabídky do:	22.05.2018	IČ:	61498483
		DIČ:	CZ61498483
		Tel:	
		Fax:	
		E-mail:	
ZÁKAZNÍK: ČEPRO, a.s.			
ZASLÁNÍ NABÍDKY		FAKTURACE	
Kontaktní osoba:		Kontaktní osoba:	
Název účtu:	ČEPRO, a.s.	Název účtu:	ČEPRO, a.s.
Adresa:	Dělnická 12/213 PRAHA 170 00 Czech Republic	Adresa:	FÚ , Odbor účtárny , Hněvice 62 Štětí 411 08 Czech Republic
Tel.:		Tel.:	
Fax:		Fax:	
Email:		E-mail:	

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Věnujte chvíli tomu, abyste se ujistili, že jsou informace zadané v e-mailu výše správné. Obzvláště důležitá je vaše e-mailová adresa, protože společnost Oracle vám může zasílat prostřednictvím e-mailu určitá oznámení týkající se služeb technické podpory. Pokud potřebujete ve výše uvedených informacích o zákazníkovi provést nějaké změny, můžete se při placení buď přihlásit ke svému účtu v [Oracle online obchodu](#) a zvolit možnost „Aktualizovat informace pro zaslání nabídky“, kde můžete upravit své informace pro „Zaslání nabídky“ a můžete upravit svou „Fakturační adresu“. Tyto informace lze alternativně aktualizovat poskytnutím vašich současných informací společně s číslem technické podpory 2361829 společnosti Oracle podle části Obecné informace níže.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)							
Uroveň služby: Software Update License & Support							

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	14826761	1		FULL USE	23-kvě-18	22-kvě-19	95 772,76

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 95 772,76

Celková cena: CZK 95 772,76

plus příslušná daň

POZNÁMKY

- Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).
- Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

VÝSLOVNÝ SOUHLAS S AUTOMATICKOU OBNOVOU

Chceme, aby byla obnova vašich služeb podpory společnosti Oracle ještě jednodušší. Služby technické podpory lze při této obnově zaregistrovat pomocí automatické obnovy. Pomocí automatické obnovy bude období technické podpory automaticky prodlouženo o další období technické podpory. Pokud vyjádříte výslovný souhlas s automatickou obnovou, bude vám automaticky vystavována faktura a nebudete muset každý rok opakovaně potvrzovat obnovu těchto služeb. Další informace o automatické obnově naleznete v části Služby technické podpory níže.

Při potvrzení obnovy v Oracle online obchodu budete mít možnost zaregistrovat služby technické podpory v této obnově pomocí automatické obnovy dopředu. Pokud nemůžete provést obnovu online, ale přesto byste chtěli služby technické podpory v této obnově provést pomocí automatické obnovy dopředu, postupujte podle pokynů v části Zpracování obnovy níže.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že ČEPRO, a.s. zastupuje zákazníka, který oprávnil ČEPRO, a.s., aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané. ČEPRO, a.s. jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. ČEPRO, a.s. souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany ČEPRO, a.s. na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákaznicko porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším opravným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Pro automatickou obnovu platí služby technické podpory v části Detaily technické podpory výše. Pokud vyjádříte výslovný souhlas s automatickou obnovou buď vybráním možnosti Automatická obnova při vyplňování této obnovy v Oracle online obchodu, nebo vyplněním a vrácením části pro registraci automatické obnovy níže, pak se na konci období technické podpory služby technické podpory automaticky obnoví o další období technické podpory za poplatky stanovené v objednávce obnovy, která vám bude pro vaši informaci zaslána před automatickou obnovou služeb technické podpory. Objednávka obnovy pak bude obsahovat aktuální procentuální nárůst poplatků pro společnost Oracle oproti poplatkům za předchozí rok (není-li dohodnuto jinak). Pokud byste chtěli automatickou obnovu pro budoucí období technické podpory zrušit, musíte to společnosti Oracle oznámit písemně nejpozději do 30 dnů před koncem platného období technické podpory. Společnost Oracle také může zrušit automatickou obnovu vašich služeb technické podpory zasláním písemného oznámení nejpozději do 90 dnů před koncem platného období technické podpory, ve kterém vás bude informovat, že již nebude provádět automatickou obnovu příslušných služeb technické podpory.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých

nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsanými v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo

- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky Oracle Master Agreement V102315 umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Oracle Master Agreement V102315.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

ZPRACOVÁNÍ DETAILŮ OBNOVY

Proveďte obnovu služeb technické podpory v této objednávce obnovy v Oracle online obchodu.

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, můžete ji provést pomocí níže uvedených možností. Vaši objednávku obnovy musí společnost Oracle schválit. Vaše obnova je považována za provedenou, když společnosti Oracle poskytnete platební údaje pro obnovu uvedené níže nebo ve finanční smlouvě Oracle. Jakmile je obnova provedena, nemůže být vaše obnova zrušena a vaše platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí objednávkového dokumentu nebo platebního formuláře akceptovatelného společností Oracle.

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

REGISTRACE AUTOMATICKÉ OBNOVY

Pokud byste chtěli, aby byly služby technické podpory v této obnově zaregistrovány pomocí automatické obnovy dopředu, vyberte při vyplňování v Oracle online obchodu možnost Automatická obnova.

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, ale chtěli byste ji zaregistrovat pomocí automatické obnovy, vyplňte a podepište tuto část a zašlete tuto objednávku obnovy zpět společnosti Oracle podle části Obecné informace výše, a my provedeme registraci za vás.

☐ **Ano! Zaregistrujte služby technické podpory pro číslo technické podpory 2361829 do programu automatické obnovy společnosti Oracle. Rozumím tomu, že automatická obnova začne po aktuálním období technické podpory.**

Podpisem tohoto formuláře vyjadřuji výslovný souhlas s automatickou obnovou a souhlasím s tím, že na konci období technické podpory, uvedeného v části Detaily technické podpory výše, se služby technické podpory obnoví automaticky o další období technické podpory za poplatky stanovené v objednávce automatické obnovy, která bude obsahovat aktuální procentuální nárůst poplatků pro společnost Oracle oproti poplatkům za předchozí rok (není-li dohodnuto jinak), a to pokud společnosti Oracle neoznámím písemně nejpozději do 30 dnů před koncem platného období technické podpory, že chci automatickou obnovu pro budoucí období technické podpory zrušit. Společnost Oracle také může zrušit automatickou obnovu těchto služeb technické podpory zasláním písemného oznámení nejpozději do 90 dnů před koncem platného období technické podpory, ve kterém mě bude informovat, že již nebude provádět automatickou obnovu příslušných služeb technické podpory.

ČEPR

Počet kopíí upce

M. J. ... ; ING. HELEN HOSTKOVÁ

Jméno
PREJSKY A
HISTORIK
Titul
13.12.2011
Datum podpisu

PLATEBNÍ ÚDAJE

Nákupní objednávka

Pokud odesíláte objednávkový dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být objednávkový dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo servisní podpory: 2361829
- Konečná cena: CZK 95 772,76 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením objednávkového dokumentu ČEPRO, a.s. souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovené touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit objednávkový dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

Potvrzení platby

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsanych způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

____ ČEPRO, a.s. nevystavuje nákupní objednávky.
____ ČEPRO, a.s. nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

ČEPRO, a.s. potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi ČEPRO, a.s. při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto potvrzení platby ČEPRO, a.s. souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem jako ČEPRO, a.s. potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami objednávky obnovy.

ČEPRO, a.s.

Podpis oprávněného zástupce
ING. PAVLA TROJKA
Jméno

PŘEDSEDA PŘEDST.
MÍSTO PŘEDSEDA PŘEDST.

Titul

13.12.2011

Datum podpisu

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.



Zaměření na služby podpory a speciální nabídky

Prodloužená podpora vám dává kontrolu nad vaší Databází, Middlewarem a strategií upgradů Aplikací prostřednictvím poskytnutí další údržby a upgradů pro Databázi Oracle, Oracle Fusion Middleware a Aplikace Oracle za dodatečný poplatek. Pro více informací o prodloužené podpoře prosím navštivte stránku <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> nebo kontaktuje Oracle prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

[Další informace o Prodloužená podpora](#)

Chcete snížit náklady na správu aplikací a současně zlepšit výkonnost a zabezpečení aplikací Oracle nainstalovaných ve vaší organizaci? Tyto výhody můžete realizovat se službou Oracle Managed Applications Unlimited. Dopředu nic neplatíte a vaše nejdůležitější aplikace Oracle budou plynule přeneseny do cloudu Oracle.

[Další informace o Oracle Advanced Customer Services](#)

Časově omezená propagace školení od Oracle University: Využijte reklamní akce, která nabízí možnost nákupu předplaceného účtu Learning Credit od Oracle University s 20% slevou, kterou můžete využít na jakýkoliv Oracle University produkt nebo službu, včetně Oracle Learning Subscription (předplacené) služby, které nabízejí školení kdykoliv a kdekoliv pro maximalizaci vaší produktivity když se učíte. Tato reklamní akce potrvá 90 dnů před a 30 dnů po konci platnosti uvedeném výše. Tato reklamní akce neplatí ve spojení s žádnými dalšími slevami nebo reklamními akcemi Oracle University, pro zákazníky US public-sector, nebo pokud ji jinak nepovolují zákonná ustanovení. Minimální požadovaná výše objednávky je USD5,000. Další podrobnosti získáte na webových stránkách <http://education.oracle.com/renewaloffer>, kde můžete získat svůj předplacený účet Learning Credit.

[Další informace o Oracle University](#)