

RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování marketingových služeb

V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže uvedené smluvní strany uzavřely tuto smlouvu

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Obchodní jméno, právní forma: Živý kraj – Destinační agentura pro Karlovarský kraj, z.s.
Jednatel: Ing. Petr Židlický, předseda spolku
Sídlo: Závodní 379/84a, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 5309964
DIČ: CZ05309964
Zapsaná v OR: L 7758 vedená u Krajského soudu v Plzni
(dále jen „Zákazník“),

na straně jedné

a

2. Obchodní jméno, právní forma: Besocial s.r.o.
Jednatel: Petr Volf, jednatel
Sídlo: Jankovcova 1518/2, 170 00 PRAHA 7
IČO: 242 88 829
DIČ: CZ24288829
Zapsaná v OR: C 193351 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „Dodavatel“)

na straně druhé

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služeb v oblasti **správy sociálních sítí, online marketingu, tvorby obsahu pro online prostředí, grafických prací, zajištění práce s influencery a marketingové poradenství** (dále též jen „**Služby**“ nebo „**Plnění**“), jejichž výsledkem může být vytvoření Díla, a to na základě dílčích Objednávek nebo specifikací Zákazníka uzavřených v souladu s článkem 4. této Smlouvy, ve kterých bude uveden detailní popis a specifikace.
- 1.2 Tato Smlouva rovněž stanovuje závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění cenu dohodnutou v dílčí objednávce a dále upravuje některá další vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze spolupráce smluvních stran dle této Smlouvy a dílčích objednávek. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby v termínech sjednaných v souladu s čl. 2 této Smlouvy.

-
- 1.3 Tato Smlouva upravuje obecné podmínky plnění, přičemž Zákazník není touto Smlouvou jakkoliv vázán objednat si u dodavatele jakékoliv Plnění či Služby. Jednotlivá Plnění budou vždy upravena dílčími Objednávkami, uzavřenými na základě této Smlouvy v souladu s článkem 4. této Smlouvy.

2. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 2.1 Jednotlivé termíny, případně harmonogram poskytování plnění dle této Smlouvy, budou stanoveny a upřesněny v dílčích Objednávkách, přičemž Objednávky se po jejich potvrzení Dodavatelem stávají závaznými pro obě smluvní strany.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je pracoviště dodavatele, pokud není v objednávce stanoveno jinak.

4. OBJEDNÁVKY

- 4.1 Jednotlivá plnění budou realizována na základě Objednávek uzavřených mezi smluvními stranami podle níže uvedených zásad.
- 4.2 Objedávka bude minimálně obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu
 - specifikaci požadovaného předmětu plnění
 - termíny plnění
 - cenu plnění
 - odpovědnou osobu ze strany Dodavatele i Zákazníka
 - ostatní náležitosti neřešené touto Smlouvou
- 4.3 Objedávka bude vždy doručena prokazatelným způsobem Dodavateli, jím potvrzena a prokazatelným způsobem vrácena Zákazníkovi. Za prokazatelný způsob doručení objednávky se považuje doporučený dopis, nebo e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu potvrzený emailovou zprávou o doručení na elektronickou adresu mailboxu odesílatele.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje potvrdit nebo odmítnout objednávku bezodkladně, nejdéle však do 10 pracovních dnů od jejího prokazatelného doručení. Nevyjádří-li se Dodavatel v této lhůtě, zda objednávku potvrzuje nebo odmítá, platí, že zaslanou objednávku v plném rozsahu akceptuje. Objedávka vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího potvrzení ze strany Dodavatele nebo dnem, kdy uplynula lhůta dle odst. 4.43 tohoto článku.
- 4.5 Zákazník může požadovat změny a rozšíření objednávky oproti sjednaným podmínkám v kterékoliv fázi dodávky až do předání plnění v rámci tohoto závazkového vztahu. Všechny požadavky na změny budou předány Dodavateli formou písemné žádosti o její změnu. Dodavatel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky dodávky a písemně informuje o těchto důsledcích Zákazníka. Nedojde-li k dohodě, platí původní Dodavatelem potvrzená objednávka.
- 4.6 Dodavatel bude realizovat změny v objednávce pouze v případě, že bude dosaženo písemné dohody v otázkách změn termínů a zvýšení či snížení ceny nebo dalších podmínek dodávky.
- 4.7 Nebude-li v objednávce stanoveno jinak, bude cena obsažená v objednávkách zahrnovat všechny počáteční a průběžně vznikající náklady, které budou Dodavatelem nebo jím smluvně dohodnutým subdodavatelem vynaloženy v souvislosti s plněním závazku z objednávky. Ceny obsažené v objednávkách budou konečné a zahrnují všechny náklady Dodavatele.
- 4.8 Otázky neupravené výslovně jinak v jednotlivé objednávce se v plném rozsahu řídí touto Smlouvou.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1 Předání díla Dodavatelem a jeho převzetí Zákazníkem bude oboustranně potvrzeno podpisem Předávacího protokolu. Závazek Dodavatele poskytnutí plnění je splněn jeho řádným ukončením a podpisem předávacího protokolu Zákazníkem. Za dokončené se pokládá takové dílo, které nebude mít při předání a převzetí vady. Předávací protokol bude obsahovat minimálně
- Odkaz na Smlouvu / Objednávku
 - Předmět plnění stanovený objednávkou
 - Prohlášení Zákazníka, že předávané dílo přijímá
 - Soupis příloh.
- Jestliže Zákazník odmítne plnění převzít, a to zejména v důsledku shledání vad na poskytnutém plnění, je oprávněn odmítnout protokol podepsat, přičemž zároveň zaznamená v protokolu
- Soupis shledaných závad
 - Návrh termínu případně způsob odstranění vad
- 5.2 Dodavatel tímto výslovně přijímá záruku za to, že Plnění jako celek i jeho jednotlivé části, které tvoří dílo, budou splňovat v době převzetí a nadále i po celou záruční dobu 24 měsíců funkční vlastnosti tak, jak jsou specifikovány v příslušné objednávce, jakož i vlastnosti právními předpisy a technickými normami požadované, a že plnění bude způsobilé pro použití k účelu vyplývajícímu z příslušné Objednávky. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Plnění, tedy podpisem Předávacího protokolu, kde bude jasně deklarováno, že dílo nenesé žádné viditelné vady. V případě, kdy po předání a převzetí Plnění zjistí Zákazník vady plnění, je oprávněn vady reklamovat písemnou formou. V reklamaci Zákazník vady popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. V případě, že vada byla na Plnění v době převzetí anebo v době běhu záruční doby, Dodavatel se zavazuje takovou vadu odstranit na své náklady a co nejdříve, a to podle povahy vady nejpozději do 10 pracovních dní. Pro případ, že by se jednalo o vadu, která by mohla pro zákazníka generovat prokazatelnou ztrátu, zavazuje se Dodavatel uskutečnit taková opatření, aby bylo případným ztrátám zamezeno, a to nejpozději do 24 hodin a následně pak vadu řádně opravil dle předchozího bodu, tedy od 10 pracovních dní.
- 5.3 Výslovně se sjednává, že neoprávněným zásahem do Plnění není aktualizace obsahu provedená Zákazníkem postupem v souladu s dokumentací, kterou obdrží Zákazník od Dodavatele, pokud povaha plnění toto vyžaduje.
- 5.4 V případě, že výsledkem plnění Dodavatele na základě Objednávky bude plnění, jehož výstupem je počítačový soubor, předá Dodavatel Zákazníkovi předmětný soubor současně také v jeho zdrojové podobě, čímž je míněna verze editovatelná v některé z komerčně dostupných uživatelských programových aplikací (textových, grafických apod.). Zákazník bude přitom oprávněn s uvedeným editovatelným souborem dále pracovat ve smyslu návazných modifikací, aktualizací apod. a to v kontextu čl. 10 této smlouvy

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Služby poskytnuté Dodavatelem Zákazníkovi (dále jen „cena“) bude vždy stanovena vzájemnou dohodou smluvních stran v příslušných Objednávkách. Ceny budou vždy viditelně uváděny bez a včetně DPH tak, aby bylo zamezeno možným nedorozmněním.
- 6.2 Ceny v Objednávkách budou vždy kalkulovány tak, aby zahrnovaly veškeré přímé či nepřímé výdaje a to včetně cestovních nákladů Dodavatele spojených s realizací činností sjednaných příslušnou Objednávkou.

-
- 6.3 Cena bude účtována po dokončení a předání dílčího Plnění na základě dílčích objednávek a k nim vystavených faktur se splatností 30 dní od doručení Zákazníkovi. Nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, bude cena za poskytované a realizované Plnění dle konkrétní objednávky fakturována na základě oboustranně podepsaného Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude datum podpisu Předávacího protokolu, který bude jasně deklarovat, že plnění nenese žádné závady, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.4 V případě prodlení s placením náleží Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % za každý celý den prodlení. Úrok z prodlení se nezapočítává na náhradu škody.
- 6.5 Platbou Zákazníka Dodavateli se rozumí den odepsání částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.6 Veškeré účetní doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí obsahovat veškeré náležitosti náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů.
Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo bude vystavena předčasně či neoprávněně, je Zákazník oprávněn takovýto doklad vrátit do data jeho splatnosti Dodavateli. Dodavatel je tak povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Zákazník v prodlení se zaplacením původní faktury.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně dodavatele, a to na osobní depositní účet dodavatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení dodavatele. Postup dle §109a) následně oznámí Zákazník Dodavateli.

7. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli v příslušných objednávkách specifikovanou součinnost, zejména poskytovat mu včas požadované informace, podklady a materiály, a to tak, aby Dodavateli mohl řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy, resp. dílčích objednávek.
- 7.2 Veškeré podklady dodává Zákazník Dodavateli v elektronické podobě, pokud to povaha věci umožňuje.
- 7.3 Zákazník i Dodavatel se zavazují pro každou dílčí objednávku jmenovat svého zástupce, resp. osobu odpovědnou za spolupráci k zajištění potřebné vzájemné součinnosti s jasně definovanými pravomocemi k rozhodování a přijímání bezodkladných opatření.
- 7.4 Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi jakékoliv plnění, které nebylo prokazatelně sjednáno na základě objednávky podepsané odpovědnou osobou Zákazníka, není Zákazník povinen takto poskytnuté plnění Dodavateli uhradit, jelikož se jedná o plnění bez právního důvodu.
- 7.5 Adresami pro doručování podle této Smlouvy je třeba rozumět adresy uvedené v této Smlouvě, pokud není v Objednávce stanoveno jinak.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou stranu o změně své adresy či jiných údajů, které by mohly ovlivnit plnění vzájemných závazků.

8. SUBDODÁVKY

- 8.1 Použije-li Dodavatel ke splnění objednávky, popř. její části, třetí osobu, má vůči Zákazníkovi stejnou odpovědnost, jako by jednal osobně.

-
- 8.2 Nesplní-li Dodavatel svou povinnost z této Smlouvy nebo z Objednávky v důsledku porušení povinnosti třetí osoby, jeho odpovědnost tím není dotčena. Porušení povinnosti třetí osobou nemůže zakládat okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za porušení jeho povinností.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy a Objednávky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 9.3 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou nebo Objednávkami, nevzniká tím druhé straně právo, aby pozastavila plnění svých povinností kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou nebo Objednávkami.
- 9.4 Dodavatel se zavazuje plnit své závazky s řádnou odbornou péčí a pouze prostřednictvím osob dostatečně kvalifikovaných pro tento účel.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování smluvních stran v jednotlivých případech týkajících se plnění.
- 9.6 Dodavatel se zavazuje, že Plnění budou odpovídat právnímu řádu České republiky platnému a účinnému v době jeho předání Zákazníkovi. Dodavatel se rovněž zavazuje získat veškerá povolení, schválení anebo licence potřebné pro řádné poskytnutí Plnění Zákazníkovi.

10. PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV A PRÁV K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 10.1 V případě, že předmětem Objednávky je požadavek Zákazníka na úpravy nebo rozšíření již Dodavatelem Zákazníkovi poskytnutého Díla, pak vlastnická práva Dodavatele k výslednému upravenému nebo rozšířenému dílu a práva Zákazníka k užívání výsledného upraveného nebo rozšířeného Díla jsou zachována v plném rozsahu jako u původního Díla.
- 10.2 V případě, že bude výsledkem plnění Dodavatele Dílo, které podléhá ochraně podle Autorského zákona nebo jiných zákonů na ochranu duševního vlastnictví, přechází na Zákazníka dnem předání Díla výhradní, přenosné, časově ani územně neomezené právo užít Dílo ke všem způsobům užití, prostřednictvím současných i budoucích komunikačních prostředků, v neomezeném rozsahu včetně práva poskytovat podlicence. Zákazník je rovněž oprávněn Dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit a to i prostřednictvím třetích osob. Zákazník je oprávněn tuto výhradní neomezenou licenci poskytnout třetí osobě. Zákazník není povinen licenci využít.
- 10.3 Pokud se strany v konkrétním případě dohodnou na uzavření licenční smlouvy, která bude obsahovat podmínky užití Díla odchylné od těch uvedených v tomto článku, potom takové znění licenční smlouvy musí být již součástí příslušné objednávky.
- 10.4 Jakékoliv finanční nároky Dodavatele z titulu poskytnutí užívacího práva k Dílu Zákazníkovi jsou již v plné výši uhrazeny cenou za Dílo uvedeno v příslušné Objednávce.
- 10.5 Dodavatel prohlašuje, že bude plnění poskytovat tak, aby neměl žádné závazky v oblasti autorských práv, které by bránily poskytnutí licence Zákazníkovi, a že se zavazuje vyrovnat veškeré finanční nároky autorů třetích stran z titulu jejich autorských odměn a zároveň se zavazuje k odpovědnosti za případnou škodu, která by Zákazníkovi vznikla z nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 10.6 Dodavatel zároveň prohlašuje, že zabezpečí, aby užitím plnění poskytnutého Dodavatelem Zákazníkovi nebyla dotčena autorská ani jiná práva třetích osob, a že odpovídá Zákazníkovi za škodu, která by případně z tohoto důvodu vznikla.

-
- 10.7 Zákazník je rovněž oprávněn Dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit a Dodavatel je povinen tento zásah do Díla bez jakéhokoli předchozího či dodatečného upozornění strpět. Dodavatel, pokud nebude změnu z jakýchkoli důvodů provádět sám, se zároveň vzdává práva dohledu nad těmito změnami.
- 10.8 Dodavatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu Zákazníka jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit Dílo užit způsobem, ke kterému udělil Zákazníkovi licenci či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetím osobám.
- 10.9 Dílo, které bude vytvořeno ve zdrojovém kódu se Dodavatel zavazuje předat Zákazníkovi v jeho běžné (strojové) i zdrojové podobě. Zdrojový kód (včetně jeho popisu) bude Zákazníkovi předán jako součást dokumentace k Dílu.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Dodavatel odpovídá za to, že plnění jím poskytnuté Zákazníkovi na základě této Smlouvy nebo dílčích objednávek bude vždy odpovídat tomu, co v nich bylo mezi smluvními stranami ujednáno, že je zcela způsobilé k použití pro smluvený účel specifikovaný v každé objednávce.
- 11.2 Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v souvislosti s činností Dodavatele na základě této Smlouvy nebo dílčí Objednávky.
- 11.3 Dodavatel také nese odpovědnost za to, že poskytnutím plnění nebudou porušeny jakékoli povinnosti účastníků sítě Internet a ani nebude dotčeno jakékoli právo třetích osob včetně práv k předmětům duševního vlastnictví. Případných vznesených nároků se zavazuje Dodavatel na své náklady bezodkladně zbavit.
- 11.4 V případě, že bude možno plnění poskytnout výlučně se souhlasem třetí osoby, pak je Dodavatel povinen tento souhlas pro Zákazníka obstarat.
- 11.5 Dodavatel je také povinen upozornit Zákazníka bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Zákazníka nebo pokynů daných mu Zákazníkem k provedení Díla nebo poskytnutí Služby, pokud by taková situace nastala. Nesplní-li Dodavatel tuto povinnost, odpovídá za vady Díla takto způsobené, případně za nemožnost dokončení Díla.
- 11.6 Odpovědnost Dodavatele za vady plnění poskytovaného podle této Smlouvy a dílčích Objednávek není ustanoveními výše uvedených článků či odstavců dotčena.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení občanského zákoníku.
- 12.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují překážky, jež nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době jejího vzniku překážku předvíдалa. Po dobu trvání okolnosti vylučující odpovědnost není dána povinnost platit smluvní pokutu smluvní stranou, na jejíž straně je taková okolnost vylučující odpovědnost.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

13. SMLUVNÍ POKUTY

- 13.1 Smluvní strany se zavazují při plnění dle této Smlouvy a Objednávek postupovat tak, aby nedocházelo k prodlení sjednaných termínů.
- 13.2 Dodavatel je v prodlení neprovede-li plnění dle příslušné objednávky včas a řádně. V případě prodlení Dodavatele s předáním služeb nebo díla Zákazníkovi, má Zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý započatý pracovní den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na účet Zákazníka do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Zákazníka k její úhradě Dodavateli.
- 13.3 Uplatněním práva na smluvní pokutu nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele dle čl. 12. této Smlouvy ani právo Zákazníka na náhradu škody v plné výši.
- 13.4 V případě prodlení Dodavatele způsobeného okolnostmi na straně Zákazníka platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Zákazníka.

14. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 14.1 Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které byly nebo budou vzájemně poskytnuty, nebo které se strany dozvěděly či jinak získaly v souvislosti se stávající či budoucí spoluprací obou smluvních stran.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná plynout dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 15.2 V případě, že byla vystavená Objednávka na základě této Smlouvy a její plnění přesáhne stanovenou výpovědní dobu, bude smluvní vztah ukončen ke dni ukončení a předání plnění vyplývající z této Objednávky.
- 15.3 Ustanovení této Smlouvy, týkající se zejména obchodního tajemství, důvěrných informací, práv z odpovědnosti za vady a záruky za jakost, smluvních pokut, a odškodnění nejsou dotčena odstoupením od Smlouvy či jejím jiným ukončením a zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy, pokud to povaha závazků z nich vyplývajících připouští

16. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, odstoupením od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného vyrozumění o odstoupení druhé smluvní straně ve formě doporučeného dopisu.
- 16.2 Za podstatné porušení povinnosti se považuje porušení kterékoli povinnosti z této Smlouvy nebo Objednávky, které nebylo napraveno do 45 dní od zjištění porušování Smlouvy druhou stranou .

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Pokud nastanou mezi Dodavatelem a Zákazníkem jakékoli spory v souvislosti s touto Smlouvou nebo některou Objednávkou, s jejich porušením, ukončením nebo platností, budou je obě strany řešit v dobré víře a s použitím přiměřených prostředků za účelem jejich urovnání.

-
- 17.2 Všechny spory popsané výše budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky podle českého práva.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou povinny neprodleně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít za následek ohrožení plnění Smlouvy a příslušných objednávek a dohodnout další postup.
- 18.2 Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy, z objednávek nebo s touto Smlouvou nebo objednávkami související se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 18.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
- 18.4 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva nebo převést své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo dílčích smluv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 18.5 V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Neplatné ustanovení musí být avšak písemným dodatkem k této Smlouvě zrušeno nebo nahrazeno jiným platným a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od oznámení jednou smluvní stranou takového stavu straně druhé.
- 18.6 Tato Smlouva se vyhotovuje v českém jazyce a jedině toto znění Smlouvy se považuje za autentické a je rozhodné pro výklad Smlouvy.
- 18.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 18.8 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1. definující rozsah služeb a objednávek a případně další objednávky schválené oběma stranami.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena jako projev jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují smluvní strany své podpisy:

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Zákazníka:

Za Dodavatele:

Příloha č. 1. rámcové smlouvy o poskytování marketingových služeb

Specifikace rozsahu služeb zahrnutých v položce „Správa online marketingu“

Správa online marketingu zahrnuje:

Reklama ve vyhledávání

- Nastavení reklam ve vyhledávání na portálech Seznam.cz, Google.cz, Yandex.com
- Příprava klíčových slov, jejich pravidelná optimalizace
- Překlady klíčových slov do RJ pro vyhledávač Yandex
- Návrh textů inzerátů pro zvolené segmenty
- Pravidelná správa kampaně a optimalizace nastavení
- Úpravy textových inzerátů a práce s rozšířenými funkcemi

Reklama v bannerových sítích Sklik a Google Display Network

- Příprava bannerových sad pro inzerci v sítích
- Aktualizace bannerů dle sezonnosti, aktivit v kraji a požadavků klienta
- Nastavení reklam v bannerových sítích
- Optimalizace reklam a pravidelná správa
- Tvorba cílových skupin a práce s remarketingem
- Propení Google Analytics a Google Adwords

Propagace na sociálních sítích

- Příprava obsahu pro Facebook (fotografie, textové posty, grafické posty, video posty)
- Příprava obsahu pro Instagram (fotografie, grafické posty, video posty)
- Komunikace s fanoušky, odpovídání na dotazy
- Správa FB profilu Živý kraj
- Správa FB profilu Living land
- Správa Instagram profilu Živý kraj
- Správa profilu na síti Vkontakte.ru
- Nastavování reklam pro akvizici návštěvníků, akvizici fanoušků, zvýšení dosahu postů
- Práce s cílovými skupinami

Nákup programatické inzerce a video inzerce a mobilních reklam

- Příprava bannerových sad
- Aktualizace bannerů dle sezonnosti, aktivit v kraji a požadavků klienta
- Úprava videí pro online inzerci
- Příprava inzertních strategií
- Nastavení cílových skupin
- Nastavení a pravidelná denní údržba kampaní
- Optimalizace a úpravy kampaní

Nákup přímé inzerce

- Vytipování vhodných webů a ploch
- Zajištění komunikace s dodavateli
- Zajištění nákupu
- Příprava grafických materiálů pro plochy
- Kontrola běhu kampaní

Obsah a jeho tvorba

- Příprava edičního plánu pro blog
- Tvorba textového obsahu pro blog
- Plnění blogu obsahem a správa blogu

Spolupráce s influencery

- Typování vhodných osob ke spolupráci
- Zajištění komunikace „značky“ s influencery
- Nastavení konceptů spolupráce a dohled nad výsledky
- Navázání na prováděné činnosti a strategii
- Možnost využití datové služby blogway.cz v online kampaních

Reporting

- 1x měsíčně stručný report formou krátké prezentace o běhu kampaní (cca polovina měsíce)
- 1x měsíčně report za 30 dní, komentáře, doporučení, screeny bannerů
- Reporting zahrnuje výsledky ze všech výše uvedených kanálů

Obecná ustanovení:

V průběhu kampaně se mohou služby upravovat dle potřeb Zákazníka a fungování kanálů. V rámci kanálů jsou propagovány všechny vhodné oblasti s ohledem na sezónu a potřeby Zákazníka.

Zákazník se podílí na schvalování grafického a textového obsahu.

Dodavateli náleží za položku „Správa online marketingu“ pravidelná měsíční odměna ve výši 40.000 Kč bez DPH.

1 - 2x měsíčně jsou pořádány schůzky formou osobního setkání nebo Skype hovoru dle dohody obou stran.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Zákazníka:

Za Dodavatele:
