

**SMLOUVA**  
**o servisu, opravách a systémové podpoře stravovacího systému**

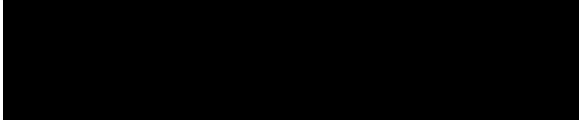
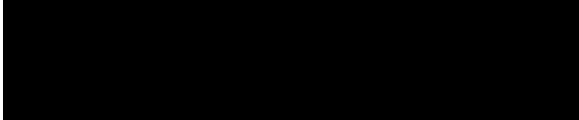
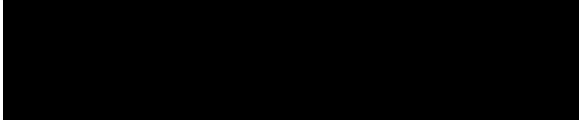
Evidenční číslo zhotovitele: 25/2017

v souladu s ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku, mezi:

<b>Objednatel:</b>	<b>CENDIS s.p.</b>
Sídlo:	nábř. Ludvíka Svobody 1222/2, 110 00 Praha 1
Zastoupený	Ing. Janem Chovancem, Ph.D., ředitelem
IČ :	00311391
DIČ :	CZ00311391

*Dále jen „objednatel“*

**a**

<b>Poskytovatel:</b>	<b>ISIS, s r.o.</b>
Sídlo:	Dělnická 850, 253 01 Hostivice
Odpovědný zástupce:	Ing. Karel Novotný, jednatel společnosti
IČ :	14889439
DIČ :	CZ14889439
OR:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 864
Kontaktní adresa:	Terronská 49, 160 00 Praha 6
Telefon:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	

*Dále jen „poskytovatel“*

**Článek I.**  
**Předmět a místo plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servis, opravy a systémovou podporu prodejního stravovacího systému na Ministerstvu dopravy, dodaného pro tři pokladny (dále jen „stravovací systém“), a závazek objednatele zaplatit za řádně provedené práce a služby cenu ve smyslu čl. III této smlouvy (dále jen Smlouva).
2. Plnění poskytovatele zahrnuje:
  - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených,
  - b) servisní podporu v rozsahu 8 hod za rok, kterou lze čerpat na servisní zásahy nezbytné pro zprovoznění systému, konzultace poskytované pracovníkům provozovatele, včetně konzultací poskytovaných přes Hot-Line a dálkovou správu, a pro změny nastavení systému a zaškolení obsluhy systému (nepokrývá změny ve zdrojovém kódu programu),
  - c) dálkovou správu systému, pokud ji objednatel umožní,
  - d) pravidelný profylaktický servis prováděný alespoň 1 x za dva roky, jehož cílem je předcházet poruchám stravovacího systému. Součástí servisu bude také optimalizace provozu stravovacího systému a odmazávání starých dat. Rozsah profylaktického servisu je do 5 hod za rok,

- e) součástí profylaxe bude také průběžný upgrade modulů SW, pokud ho pracovníci poskytovatele vyhodnotí jako přínos pro instalovaný systém; průběžným upgrade se rozumí provádění upgrade modulů SW na aktuální verze, které ovšem neznamenají rozšíření nebo změnu používaných funkcionalit,
  - f) bezplatnou zápůjčku HW po dobu dílenské opravy HW dodaného zhotovitelem,
  - g) zapracování případných změn DPH.
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněným pracovníkem objednatele (viz čl. VI). Tyto výkony zahrnují zejména:
- a) servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání systému,
  - b) ostatní servisní zásahy poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b), včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
  - c) konzultační činnost na pracovištích objednatele, případně i školení nových pracovníků poskytované nad rozsah podpory uvedený v čl. I, odst. 2, písmeno b),
  - d) upgrade SW, zahrnující nové funkcionality.
4. Plnění bude realizováno přednostně s využitím dálkové správy umožněné objednatelem, a pokud to bude nezbytné, též v prostorech stravovacího provozu objednatele,
5. Poskytovatel nese odpovědnost za vady plnění dle čl. I, odst. 2. a 3.
6. Ceny případných programových úprav vyžádaných objednatelem budou řešeny formou dodatku této smlouvy.

## Článek II. Lhůty plnění

1. Poskytovatel bude připraven odstraňovat závady stravovacího systému v následujících lhůtách:

	<b>Popis závady</b>	<b>Čas do zahájení opravy</b>
a)	Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 4 hod – dálková správa
b)	Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 9 hod – v místě závady
c)	Ostatní závady neznemožňující provozní využívání stravovacího systému	Do 48 h nebo podle dohody

Výše uvedené lhůty jsou počítány v pracovní době poskytovatele. Pracovní doba je pracovní den od 8 hodin do 16:30 hodin.

2. Termíny poskytovaných konzultací a pomoci při změnách nastavení provozních parametrů dodaných SW systémů dle čl. I odst. 3 písm. c) a upgrade SW dle, čl.3, odst. d), budou případ od případu dohodnuty mezi smluvními stranami. V případě řešení změny nastavení je zhotovitel oprávněn začít i čas nezbytný pro přípravu nastavení a čerpaný mimo prostory objednatele, a to však maximálně do objednatelům předem odsouhlasené a v objednávce písemně potvrzené výše.

**Článek III.**  
**Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena plnění podle čl. I, odst. 2, písm. a) až g), je pro dobu 48 měsíců, na kterou je Smlouva uzavřena, stanovena dohodou smluvních stran na celkovou částku 96.000,-Kč (slovy devadesátšesttisíc korun českých). Tato částka je uvedena bez DPH (sazba 21%).
2. Fakturační období je kalendářní čtvrtletí. Cena plnění, na kterou budou faktury poskytovatelem vystavovány, je tedy 6.000,-Kč plus odpovídající DPH za každé čtvrtletí poskytované služby. Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit v poměrné výši, dané počtem dní, po které je smlouva v daném kalendářním čtvrtletí účinná k celkovému počtu dní takového kalendářního čtvrtletí, a to ke dni podpisu servisní smlouvy. Na následující kalendářní čtvrtletí vystaví poskytovatel fakturu vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.  
V případě, že by trvání smluvního vztahu skončilo k jinému dni než ke konci čtvrtletí, bude poskytovatel povinen dobropisovat objednateli poměrnou část zaplacené ceny za dobu, po kterou v daném čtvrtletí služby z důvodu ukončení smluvního vztahu neposkytoval. Výpočet poměrné části zaplacené ceny se řídí stejnými pravidly jako dle předcházejícího odstavce.
3. Cena plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d) je stanovena dohodou smluvních stran v cenách snížených proti ceníku prací poskytovatele a to následovně:

Typ plnění	Cena za jednotku bez DPH
Servisní zásah	
Zásah na mimo pracovní dobu poskytovatele (tj. mimo 8 h – 16.30 h v pracovní dny)	
Konzultace	
Cestovné (paušál za 1 jízdu po Praze)	

K uvedeným cenám bude účtována daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.

Každá splněná objednávka bude fakturována samostatně ke dni předání provedených prací a služeb. Cena plnění dle tohoto odstavce je pro dobu 48 měsíců, na kterou je Smlouva uzavřena, stanovena dohodou smluvních stran na celkovou částku 96.000,-Kč (slovy devadesátšesttisíc korun českých). Tato částka je uvedena bez DPH (sazba 21%).

4. V případě, že příslušný servisní zásah vykonaný v pracovní době poskytovatele, bude splňovat podmínky plnění záruky, nebude, s výjimkou ceny dopravy, objednateli účtován. Za servisní zásahy, které budou splňovat podmínky plnění záruky, ale budou realizovány mimo pracovní dobu poskytovatele, je poskytovatel oprávněn, kromě cestovného, fakturovat cenovou přírážku 400,-Kč za každou hodinu takového servisního zásahu.
5. V případě, že bude při řešení závady nezbytné nahradit HW součástku, část HW zařízení nebo HW opravit dílensky, bude částka za takovou součástku nebo za opravu, včetně čerpaného cestovného, přeúčtována objednateli.
6. Cena za provedení upgrade stravovacího systému, zahrnujícího nové nebo rozšířené funkcionality, bude dohodnuta v oboustranně potvrzené objednávce.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo doporučit objednateli náhradu komponent, jejichž stav by mohl ohrozit provozuschopnost systému.
8. Splatnost faktury bude 30 dní od jejího doručení. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a registrační číslo smlouvy objednatele. Přílohou daňového dokladu, v případě fakturace plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) až d), bude kopie předávacího protokolu o provedených pracích (zakázkový list).
9. Pokud nebude mít faktura všechny sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit a nedostává se tím do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel zhotoviteli nejpozději do 30 dnů po jejím doručení.

#### **Článek IV. Ohlašování potřeby oprav**

1. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně kontaktní osoby objednatele (viz čl. VI), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin (pracovní doba servisu) na telefonním čísle poskytovatele: [REDACTED] s následným e-mailovým potvrzením na e-mail [REDACTED]
2. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
  - jméno ohlašovatele,
  - popis projevů závady a okolností jejich vzniku,
  - datum a čas kdy k závadě došlo,
  - výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.
3. Zaměstnanci poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v servisním listu vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Servisní list bude vždy předložen objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem objednatele.

#### **Článek V. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy a to v případě nutnosti i mimo pracovní dobu objednatele.
2. Objednatel zajistí vzdálený přístup, který bude poskytovatelem využíván pouze pro činnosti prováděné v rámci servisní smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.

#### **Článek VI. Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany se zavazují určit své kontaktní osoby, které budou poskytovat potřebnou součinnost a informace nutné pro zdárný průběh plnění smlouvy.
2. Kontaktními osobami jsou:
  - za poskytovatele: [REDACTED]
  - telefonní číslo: [REDACTED]
  - a objednatele: [REDACTED]
  - telefonní číslo: [REDACTED]

**Článek VII.**  
**Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách podle čl. II odst. 1 písm. a) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtě plnění podle čl. II odst. 1 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý den prodlení.
3. Maximální úhrnná výše smluvní pokuty podle tohoto článku, odstavce 1. a 2. za fakturované období činí 6.000,- Kč.
4. V případě prodlení s peněžitým plněním, ke kterému bude kterákoli smluvní strana zavázána dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,04% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

**Článek VIII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
2. Smlouvu lze písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden pro objednatele a jeden pro poskytovatele.

V Praze dne: 5.1. 2018

V Praze dne: 5/1/2018

Za objednatele:

Za poskytovatele:

