

Smlouva o dodání Informačního systému pro vedení spisové služby a řízení před finančním arbitrem pro Kancelář finančního arbitra

Smluvní strany (dále také jako „Strany“)

Poskytovatel

Název: Solitea Business Solutions s.r.o.
Se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9
Zastoupen: Petrem Francem, jednatelem
IČO: 64946274
Číslo bankovního účtu: 19-5527790267/0100

Objednatel

Česká republika – Kancelář finančního arbitra
Se sídlem: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
Zastoupen: Mgr. Monikou Nedelkovou, finančním arbitrem
IČO: 72546522

Článek I. Obecná ustanovení

- 1.01 Smlouva o dodání Informačního systému pro vedení spisové služby a řízení před finančním arbitrem pro Kancelář finančního arbitra (dále jen „Smlouva“) se uzavírá v souladu s § 2586 a násl., § 2079 a násl., § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- 1.02 Smlouvou se realizuje veřejná zakázka na pořízení Informačního systému pro vedení spisové služby a řízení před finančním arbitrem pro Kancelář finančního arbitra. Předmětem této Smlouvy je dodání elektronického systému spisové služby, ve smyslu příslušných právních předpisů o spisové službě, a elektronického systému pro vedení a evidenci řízení před finančním arbitrem ve smyslu příslušných předpisů o řízení před finančním arbitrem (dále jen „Informační systém“), včetně jejich následné provozní, servisní a právní podpory (dále jen „Maintenance“) na dobu neurčitou, a to podle specifikace uvedené v Článku II – Předmět plnění.
- 1.03 Pokud je třeba k provozu Informačního systému zvláštních licencí či jiných obdobných práv, je poskytovatel povinen objednateli při předání Informačního systému do plného provozu předat jejich písemný soupis, případně další doklady opravňující objednatele k jejich využití.
- 1.04 Při předání Informačního systému do plného provozu je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou nezbytnou dokumentaci ke všem dodaným softwarovým aplikacím.

Článek II. Předmět plnění

- 2.01 Předmět plnění je definován obsahem nabídky poskytovatele předložené v rámci veřejné soutěže (Příloha č. 4 této Smlouvy) a obsahem Příloh č. 1, č. 6, č. 7 a č. 8 Zadávací dokumentace k veřejné zakázce definované Článkem I, bodem 1.02 této Smlouvy (dále jen „Zadávací dokumentace“). Příloha č. 1 Předmět plnění, Příloha č. 6

Diagram řízení i Příloha č. 8 Karta sporu Zadávací dokumentace se povinně stanou přílohami této Smlouvy.

- 2.02 Poskytovatel se zavazuje, že součástí realizačního týmu budou i technici, jimiž pro účely zadávacího řízení poskytovatel dokládá splnění technického kvalifikačního předpokladu. Tito technici se budou zároveň aktivně podílet na plnění předmětu Smlouvy. Změna člena týmu je možná, pokud tím nedojde k situaci, v níž by poskytovatel přestal splňovat požadavky objednatele uvedené v Zadávací dokumentaci.

Článek III. Místo, doba a harmonogram plnění

- 3.01 Místem plnění jsou sídlo objednatele (Legerova 1581/69, Praha 1), kde se nacházejí jednotlivé koncové stanice, na nichž budou uživatelé pracovat s Informačním systémem, a sídlo Ministerstva financí ČR (Letenská 525/15, Praha 1), kde se nachází server, na kterém bude Informační systém instalován a následně provozován.
- 3.02 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s jím vyplněnou Přílohou č. 7 Harmonogram plnění Zadávací dokumentace, která je součástí Přílohy č. 4 Nabídka poskytovatele, a s přihlédnutím k možnosti posunout jím uvedené termíny za podmínek stanovených Zadávací dokumentací.

Článek IV. Cena

- 4.01 Strany se dohodly, že cena za Informační systém bez DPH činí 1 000 000,- Kč, DPH činí 210 000,- Kč, cena včetně DPH činí 1 210 000,- Kč. Cena je stanovena v souladu s nabídkovou cenou uvedenou poskytovatelem v nabídce podané v rámci zadávacího řízení. Výše cen jednotlivých položek musí odpovídat částkám uvedeným v nabídce poskytovatele.
- 4.02 Strany se dohodly, že cena za Maintenance během prvních 48 měsíců po spuštění provozu Informačního systému bez DPH činí 41 000,- Kč měsíčně, DPH činí 8 610,- Kč měsíčně, cena včetně DPH činí 49 610,- Kč měsíčně. Cena odpovídá ceně nabídnuté poskytovatelem v rámci nabídky.
- 4.03 Poskytovatel je oprávněn po uplynutí doby podle předchozího bodu 4.02 navýšit cenu za Maintenance pouze o vyšší průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to vždy maximálně 1x ročně.
- 4.04 Strany berou na vědomí, že součástí stanovených cen v čl. 4.01 až 4.02 jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 4.05 Strany berou na vědomí, že stanovené ceny jednotlivých položek jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy zavázal poskytovatel poskytnout objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.06 Strany berou na vědomí, že stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH.
- 4.07 Objednatel bere na vědomí, že součástí Smlouvy nesmí být jakékoli ujednání dovolující poskytovateli jednostrannou změnu ceny.

Článek V. Platební podmínky

- 5.01 Strany se dohodly, že cena za Informační systém a za celou s ním spojenou implementaci bude zaplacená po nasazení Informačního systému do plného provozu na základě vystavené faktury.
- 5.02 Strany se dohodly, že cena za Maintenance bude placena měsíčně, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem po uplynutí předemtného kalendářního měsíce, během něhož byla služba Maintenance poskytována.
- 5.03 Strany se dohodly, že splatnost každé faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5.04 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo smlouvy objednatele a přílohou faktury bude dodací list, který bude obsahovat položkový výčet dodaných dodávek a služeb a období jejich poskytování.
- 5.05 Objednatel je oprávněn v případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
- 5.06 Poskytovatel se zavazuje doručit faktury objednateli v kalendářním roce nejpozději do 15. prosince, nedohodne-li se s poskytovatelem jinak. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího kalendářního roku a objednatel v takových případech není v prodlení.
- 5.07 Objednatel se dále nemůže dostat do prodlení v důsledku nepřijetí zákona o státním rozpočtu a následného hospodaření státu podle rozpočtového provizoria ve smyslu § 9 zákona č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré pohledávky vzniklé v době rozpočtového provizoria uhradí objednatel nejpozději do 21 dnů od jeho ukončení.

Článek VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.01 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté dodávky a služby a výstupy z nich mají vlastnosti stanovené touto Smlouvou a dokumentací k nim. Vadou se rozumí zejména odchylka od množství, druhu či kvalitativních náležitostí poskytnutého plnění stanovených touto Smlouvou, technickými normami či obecně závaznými právními předpisy, dále dodání jiného předmětu plnění a vady v dokladech nutných k řádnému užívání předmětu plnění a k nakládání s ním. Poskytovatel dále odpovídá za to, že poskytnuté plnění odpovídá plnění nabízenému v rámci zadávacího řízení k předmětné veřejné zakázce.
- 6.02 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých dodávek a služeb a výstupů z nich zjištěné při jejich předání nebo v průběhu záruční doby. Poskytovatel za tímto účelem poskytuje objednateli záruku za jakost po záruční dobu v délce 48 měsíců.
- 6.03 Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamovanou vadu v závislosti na její závažnosti a jejím dopadu na chod úřadu objednatele

- (a) nejdéle do konce 1. pracovního dne následujícího po dni nahlášení vady, pokud se jedná o vadu závažnou či o vadu, která má dopad na chod celého úřadu („vada závažná“),
 - (b) nejdéle do konce 3. pracovního dne následujícího po dni nahlášení vady, pokud se jedná o vadu méně závažnou a zároveň nemá dopad na chod celého úřadu („vada méně závažná“).
- 6.04 Objednatel je oprávněn po dohodě s poskytovatelem stanovit lhůtu delší.
- 6.05 Poskytovatel bere na vědomí, že o dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.
- 6.06 Strany se dohodly, že reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.07 Strany se dohodly, že poskytovatel odstraní v záruční době reklamované vady na svůj náklad. Odmítne-li poskytovatel odstranit reklamované vady, případně neodstraní-li je do 5 dnů od stanoveného termínu, je objednatel oprávněn odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetího subjektu a náklady s tím spojené vyúčtovat poskytovateli.
- 6.08 Strany se dohodly, že uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VII. Sankce

- 7.01 Objednatel je oprávněn, v případě prodlení poskytovatele s řádným dodáním předmětu plnění, uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý, byť i započatý den prodlení.
- 7.02 Poskytovatel se ocitne v prodlení, pokud nezačíná zkušební provoz Informačního systému do 1. 3. 2017 včetně, respektive pokud nezačíná plný provoz Informačního systému do data uvedeného poskytovatelem v Příloze č. 5 Harmonogram plnění.
- 7.03 Objednatel je oprávněn, v případě nedodržení lhůt pro odstranění nahlášených vad podle bodu 6.03 ze strany poskytovatele, vymáhat od poskytovatele smluvní pokutu za každý započatý pracovní den prodlení, a to ve výši
- (a) 10.000 Kč pro případ vady závažné
 - (b) 3.000 Kč pro případ vady méně závažné.
- 7.04 Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody ani na řádné dokončení plnění předmětu, popř. odstranění vad.
- 7.05 Poskytovatel je oprávněn, v případě prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury ze strany objednatele, uplatnit smluvní pokutu ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. z fakturované částky včetně DPH, a to za každý, byť i započatý den prodlení.

Článek VIII. Ukončení smluvního vztahu

- 8.01 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
- (a) že poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu plnění oproti sjednanému harmonogramu či jiným lhůtám uvedeným ve Smlouvě delším než 30 dnů,
 - (b) že poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vad v záruční době delším než 10 dnů,
 - (c) že poskytovatel bude v prodlení s realizací servisní podpory delším než 10 dnů,
 - (d) že řádně uplatní u poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu

poskytování služeb a poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.

- 8.02 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z výše uvedených důvodů i jen pro budoucí plnění. V takovém případě mu náleží všechna práva k již předaným částem plnění, zejm. pak práva duševního vlastnictví a záruka k již předaným částem předmětu plnění.
- 8.03 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu Smlouvy, a to delším než 20 dnů, pokud byla objednateli řádně doručena bezchybná faktura.
- 8.04 Poskytovatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v § 2382 občanského zákoníku.
- 8.05 Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.
- 8.06 Vypověď Smlouvy je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran pro části plnění spočívající v poskytování Maintenance písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek IX. Vlastnictví věci a ochrana práv, mlčenlivost

- 9.01 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb podle této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
- 9.02 Poskytovatel je povinen předat objednateli zdrojové kódy k počítačovým programům nebo jejich částem, pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou počítačové programy nebo jejich části. Poskytovatel je povinen předat objednateli zdrojové kódy současně se zahájením plného provozu Informačního systému podle této Smlouvy na základě předávacího protokolu. Pokud kdykoliv po skončení Smlouvy dojde k opravě zdrojového kódu, jeho změně, doplnění, upgrade či update, která bude vyvolána ze strany poskytovatele, zavazuje se poskytovatel předat tento nový zdrojový kód objednateli neprodleně po provedení zásahu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, opět na základě předávacího protokolu.
- 9.03 Objednatel bere na vědomí, že části Informačního systému mohou být tvořeny samostatnými softwarovými nebo obdobnými produkty, které nebyly vytvořeny výlučně pro účely této Smlouvy poskytovatelem ani jeho subdodavateli. V takovém případě se mohou práva a povinnosti k takovým částem Informačního systému řídit licenčními podmínkami třetích stran, se kterými je poskytovatel povinen objednatele seznámit nejpozději při předání Informačního systému. Takové podmínky nicméně nesmí ovlivňovat právo objednatele užívat Informační systém v souladu s touto smlouvou.
- 9.04 K softwarovým nebo obdobným produktům podle bodu 9.03 poskytne poskytovatel objednateli nevýhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít Informační systém bez omezení z hlediska množství a území (právo užívat dílo není limitováno územím ČR), a to na celou dobu trvání majetkových práv autora. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně za Informační systém.
- 9.05 Objednatel se stává úplným a výlučným vlastníkem softwarových nebo obdobných produktů, které nevznikly podle bodu 9.03 této Smlouvy, okamžikem předání

zdrojových kódů podle bodu 9.02.

- 9.06 Poskytovatel, jakožto i všechny osoby s ním se podílející na plnění předmětu Smlouvy, se zavazuje vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o informacích, které získal při plnění této Smlouvy. Toto neplatí, pokud se jedná o informace veřejně dostupné, nebo jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.07 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.01 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.02 Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou přímo upravena ustanoveními této Smlouvy, se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými předpisy.
- 10.03 Smlouva nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této Smlouvy, Smlouva nesmí obsahovat rozhodčí doložku.
- 10.04 Poskytovatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
- 10.05 Objednatel se dohodl s poskytovatelem, že tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní objednatel.
- 10.06 Tato Smlouva se vyhotovuje celkem v 4 listinných vyhotoveních. Z toho objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.
- 10.07 Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 10.08 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy
- (a) Příloha č. 1 (Příloha Zadávací dokumentace č. 1 Předmět plnění)
 - (b) Příloha č. 2 (Příloha Zadávací dokumentace č. 6 Diagram řízení)
 - (c) Příloha č. 3 (Příloha Zadávací dokumentace č. 8 Karta sporu)
 - (d) Příloha č. 4 (Nabídka poskytovatele)
 - (e) Příloha č. 5 (Harmonogram plnění)

V Praze dne

.....
Mgr. Monika Nedelková, finanční arbitr

Česká republika – Kancelář finančního
arbitra

.....
Petr Franc, jednatel

Solitea Business Solutions s.r.o.