

Smlouva o dílo a poskytnutí práv k užívání systému vismo

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Město Hořice, okres Jičín

zastoupeno starostou **Alešem Svobodou**

adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice

IČO: 00271560, DIČ: CZ00271560

číslo účtu: 27-1161157329/0800

Kontakt pro obchodní záležitosti: jméno, tel.:, e-mail:

Kontakt pro technické záležitosti: jméno, tel.:, e-mail:

Kontakt na redaktora: jméno, tel.:, e-mail:

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou **Ing. Jitkou Savickou**

hl. provozovna a poštovní adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 12, IČO: 25327054, DIČ: CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v OR vedeném MS v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti: Přemysl Sedlák, 724 196 520, e-mail: obchod@webhouse.cz

II. Předmět smlouvy a cena

Předmětem smlouvy je tvorba internetové prezentace, individuálních stránek s responzivním designem včetně poskytnutí licencí uvedených modulů vismo, pro město Hořice v tomto rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Responzivní individuální stránky	34425,00	41654,25
Kalendář akcí včetně výpisu akcí	1500,00	1815,00
Odběr novinek	3225,00	3902,25
Provázání sociálních sítí - facebook, twitter	500,00	605,00
Autor akcí	1613,00	1951,73
Komentáře k článkům přes facebook	1000,00	1210,00
Pohlednice	1000,00	1210,00
RSS	1500,00	1815,00
Telefonní seznam	1300,00	1573,00
Propojení telefonního seznamu s docházkou	2000,00	2420,00
Registr oznámení	999,00	1208,79
Veřejné zakázky	1520,00	1839,20
Přehled zakázek z profilu zadavatele	800,00	968,00
Webové kamery - 3 na jedné stránce	1900,00	2299,00
Závady a nedostatky - řešené pomocí Fóra	1900,00	2299,00
Životní situace	3225,00	3902,25
Rezervační systém	2000,00	2420,00
Přiznaná galerie	1,00	1,21
Hromadné zveřejnění obrázků	1,00	1,21
Google překladač	1,00	1,21
Převod vybraných dat ze stávajících stránek	15000,00	18150,00
Předání stránek, školení	2000,00	2420,00
Celkem jednorázová cena	77410,00	93666,10

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

III. Doba plnění

1. Zhotovitel provede dílo dle popisu uvedeného v článku II. této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak, v termínu do 3 kalendářních měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Zhotovitel zprovozní verzi na testovací adresu do 1,5 měsíce od uzavření této smlouvy. Zhotovitel zprovozní finální verzi na doménovou adresu do 3 měsíců od uzavření smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje předávat včas kvalitní podklady a schvalovat dílčí návrhy nebo jednotlivé části díla dle postupu a lhůt uvedených v čl. II. odst. 2.1 Obecných obchodních podmínek pro poskytování služeb (dále OOP).
3. Pokud bude zhotovitel požadovat jinou kvalitu podkladů, je povinen toto písemně dostatečně srozumitelně sdělit objednateli a poskytnout mu lhůtu k jejich předložení nejméně 14 kalendářních dnů ode dne doručení takového oznámení. V takovém případě není objednatel v prodlení s předáním podkladů a lhůta pro předání díla se dle této doby přiměřeně prodlouží.
4. Lhůta pro předání díla nebo jeho částí může být ze strany zhotovitele prodloužena v těchto případech:
 - a) při prodlení objednatele s řádným a včasným předáním podkladů nezbytných pro zhotovení díla zhotovitelem dle postupu a lhůt uvedených v čl. II. odst. 2.1 OOP.
 - b) při změně díla, a to o dobu nezbytně nutnou na realizaci objednatelům dodatečně upřesněných požadovaných změn díla, tato doba bude stanovena zhotovitelem na základě časové náročnosti dodatečných změn díla.
5. Zhotovitel se zavazuje o prodloužení lhůty objednatele písemně informovat.

IV. Cena díla

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na celkové ceně za předmět smlouvy, za tvorbu responzivního webu vč. modulů, specifikovaných v čl. II. této smlouvy, ve výši: 77410,- Kč bez DPH, t.j. 93666,10,- vč. DPH.
2. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním předmětu smlouvy.
3. Celková cena je uvedena včetně DPH a je cenou nejvýše přípustnou.
4. Celková cena díla může být změněna v následujících případech:
 - při rozšíření předmětu smlouvy v souvislosti s navýšením požadavků nad rámec původního zadání
 - při změně DPH

V. Platební podmínky

1. Cenu za předmět plnění uhradí objednatel po jeho řádném a včasném dokončení, a to bezhotovostním převodem na účet zhotovitele. Zálohové platby nejsou přípustné. Cenu uhradí objednatel zhotoviteli na základě faktury, vystavené do 28 dnů ode dne převzetí díla.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu objednatele. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v doručené faktuře.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.
5. Důkazem řádného splnění předmětu smlouvy bude akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Zhotovitel zajistí dle čl. III odst. 1 po dobu 1,5 měsíce bezplatný testovací provoz webových stránek a zapracuje do nich případné připomínky objednatele. V době testovacího provozu zajistí zhotovitel proškolení objednatelů určených administrátorů a dalších uživatelů nového redakčního systému.
7. Dojde-li ze strany objednatele k dodatečnému rozšíření předmětu díla, bude cena za rozšíření předmětu díla řešena formou dodatku k této smlouvě.

VI. Obchodní a licenční podmínky

1. Vlastnické právo k internetové prezentaci přechází na objednatele okamžikem úplného zaplacení ceny díla.
2. Data, umístěná na webových stránkách, zůstávají ve vlastnictví objednatele.
3. Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem zhotoviteli předaným podkladům sloužícím k provedení díla, přičemž tyto podklady nemůže zhotovitel bez písemného souhlasu objednatele použít, ani je nikomu jinému poskytnout.
4. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji objednatel uveřejňoval. Objednatel je oprávněn uveřejňovat i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách, ve znění zákona č. 55/2012 Sb. a poskytnout jako povinný poskytovatel údaje vyžádané podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

VII. Záruční doba, jakost díla a technická podpora

1. Záruční doba na dílo činí 48 měsíců od převzetí díla do užívání objednatelem.
2. Zhotovitel ručí za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
3. Vadou díla není rozuměn obsah prezentace vycházející z nesprávných podkladů dodaných objednatelem. Vadou díla se rozumí pouze vady, které jsou v rozporu s detailním popisem předmětu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy.
4. Pokud má objednatel možnost předmět díla po jeho předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že zhotovitel za takovéto změny v žádném případě neodpovídá, a tudíž nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení a jejich oprava bude posuzována jako vícepráce.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu 2 měsíců od řádného předání díla bude objednateli poskytovat bezplatnou technickou podporu, a to v tomto rozsahu:
 - odstranění kritické nefunkčnosti (např. nedostupnost webu) - do 3 hodin od nahlášení problému na e-mailovou adresu produkce@webhouse.cz,
 - odstranění závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou nelze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek) - do 2 dnů
 - odstranění méně závažné nefunkčnosti (např. chyba funkčnosti určitého modulu, kterou lze obejít a která má vliv na koncového uživatele webových stránek pouze v rovině sníženého uživatelského komfortu) - do 3 dnů,
 - drobné zásahy a poradenství, odstranění kosmetických chyb (grafika, překlepy) - do 5 dnů.
6. Uvedené lhůty počínají běžet okamžikem nahlášení vady/chyby zhotoviteli na e-mailovou adresu: produkce@webhouse.cz.

VIII. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen vycházet při zpracování díla z dodaných obrazových a textových podkladů předaných objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen dokončit dílo ve sjednané době dle článku III. této smlouvy a v požadované kvalitě.
3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti objednatele. V případě porušení tohoto ujednání je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč. Průkazné porušení této povinnosti může být důvodem k okamžité výpovědi této smlouvy ze strany objednatele.
4. Zhotovitel poskytne na výzvu objednatele aktivní součinnost třetí straně v oblasti automatizovaného přebírání dat pro využití v aplikacích třetí strany.
5. Objednatel odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací, které předložil k provedení díla. Objednatel plně odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatíženy právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá objednatel právně relevantního titulu.
6. Objednatel je povinen předat zhotoviteli kompletní a kvalitní podklady nezbytné pro zhotovení díla ve lhůtách uvedených v čl. II. odst. 2.1 OOP. Dílo se považuje za zhotovené i při nenaplnění

stránek v případě, kdy objednatel neposkytl do 3 měsíců od podpisu smlouvy zhotoviteli požadované podklady a bude vyfakturováno jako hotové dílo předané do testovacího provozu.

7. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti zhotovitele. V případě porušení tohoto ujednání je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 40000,- Kč. Průkazné porušení této povinnosti může být důvodem k okamžité výpovědi smlouvy ze strany zhotovitele.

IX. Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro překážku ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku;
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení zhotovitelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 občanského zákoníku se rozumí:
 - a) nedodržení doby a sjednaného rozsahu plnění;
 - b) nedodržení sjednaných smluvních podmínek;
 - c) nedodržení ujednání o záruce;
 - d) neodstranění vad ve sjednané době;
 - e) nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.

Případným ukončením účinnosti smlouvy nezaniká nárok zhotovitele na úhradu za provedené dílo nebo za jeho poměrnou část a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za provedené dílo nebo jeho poměrnou část.

3. Při zániku smluvního vztahu vystaví bezúplatně zhotovitel k poslednímu dni výpovědi smlouvy snímek celého webu, aby byl zobrazitelný po vzoru archive.org.

X. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními občanského zákoníku.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo města Hořice.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, dvě vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
5. Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

V Hořicích, dne 15.3.2016

Město Hořice



za objednatele

V Jihlavě, dne 21.3.2016

za zhotovitele

WEBHOUSE, s.r.o.

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054

E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054

Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Smlouva o provozu a servisu systému vismo

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Město Hořice, okres Jičín

zastoupeno starostou **Alešem Svobodou**

adresa: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice

IČO: 00271560, DIČ: CZ00271560

číslo účtu: 27-1161157329/0800

Kontakt pro obchodní záležitosti: jméno, tel.:, e-mail:

Kontakt pro technické záležitosti: jméno, tel.:, e-mail:

Kontakt na redaktora: jméno, tel.:, e-mail:

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou **Ing. Jitkou Savickou**

hl. provozovna a poštovní adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 12, IČO: 25327054, DIČ: CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v OR vedeném MS v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti: Přemysl Sedlák, e-mail: obchod@webhouse.cz

II. Předmět smlouvy a cena

Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek města Hořice se systémem vismo s moduly v tomto rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Webové stránky	759,05 Kč měsíčně	918,45 Kč měsíčně
Kalendář akcí	52,50 Kč měsíčně	63,53 Kč měsíčně
Odběr novinek	52,50 Kč měsíčně	63,53 Kč měsíčně
Veřejné zakázky	30,00 Kč měsíčně	36,30 Kč měsíčně
Životní situace	30,00 Kč měsíčně	36,30 Kč měsíčně
Webové kamery	84,00 Kč měsíčně	101,64 Kč měsíčně
Závady a nedostatky	60,00 Kč měsíčně	72,60 Kč měsíčně
Rezervační systém	83,30 Kč měsíčně	100,79 Kč měsíčně
Registr oznámení	49,50 Kč měsíčně	59,90 Kč měsíčně
CELKEM měsíčně	1 200,85 Kč	1 453,03 Kč
CELKEM ročně	14 410,20 Kč	17 436,34 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

III. Specifikace a čas plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - a) zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně na emailovou adresu: produkce@webhouse.cz
Zhotovitel potvrdí objednateli emailem přijetí jeho požadavku.
 - b) zahájení řešení problému do 6 hodin od okamžiku nahlášení objednatel
 - c) čas vyřešení kritického výpadku je 12 hodin, čas vyřešení částečného výpadku do 24 hodin od okamžiku nahlášení objednatel
 - d) čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 3 pracovních dnů.

2. V měsíčním provozu základních modulů vismo je zahrnuto:
- a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti 5 GB pro data ve vismo zálohovaná a 10 GB pro data na FTP zálohovaná, 24 hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního foto apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - b) Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 na tel. čísla 561 207 247, po této době je zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - c) Online podpora formou chatu od 8:00 do 16:00 hod. Chat bude dostupný na stránkách objednatele, je součástí redakčního systému
 - d) Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně)
 - e) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně
 - f) Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let
 - g) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek
 - h) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatelem.
4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

IV. Platební podmínky

- 1. Měsíční paušál bude účtován čtvrtletně za uplynulé tři měsíce zpětně formou daňového dokladu, který bude vystaven do 15 dnů po ukončení čtvrtletí.
- 2. Splatnost daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanoven na 14 dnů ode dne následujícího po jeho doručení na adresu objednatele. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v doručeném dokladu.

V. Závěrečná ustanovení

- 1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky.
- 2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, dvě obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

V Hořicích, dne 15.3.2016

V Jihlavě, dne 3.3.2016

.....
za objednatele



.....
za zhotovitele

WEBHOUSE, s.r.o.
Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054
E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Obecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obecné obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) jsou neoddelitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel. Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s. r. o., (dále „**Zhotovitel**“) je majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále „**Objednatel**“) na internetu. Zhotovitel je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejm. tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále „**Stránky**“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a další související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku.
 - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále Snímkování)
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní způsobilou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s. r. o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na tel. čísle: 561 207 247 v pracovní dny v době 8:00 - 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 pracovních dnů (dále **PD**) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodelem, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH. Je-li v prodlení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v *Závazném popisu Stránek* (dále **Popis**), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek. Výroba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty, které lze měnit jen písemným ujednáním. Objednatel dodá podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 20 PD od podpisu Smlouvy o dílo a poskytnutí práv. Poté Zhotovitel dodá grafický návrh Stránek do 20 PD. Poté Objednatel dodá písemně *Závazné schválení grafického návrhu* a dodá veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 15 PD.
- 2.2 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Testovací provoz není poskytován v případě upgradu z portálových stránek, kdy jsou tyto nové stránky zveřejněny přímo na doménovou adresu. Zhotovitel dodá Stránky do 25 PD od ukončení všech předchozích fází. Poté Objednatel do 15 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek*. Poté Objednatel do 15 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek*. Poté Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodloužení testovacím provozu zapříčiněným prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz Stránek dle ceníku za každý započatý měsíc. Převedení Stránek z testovacího provozu do provozu běžného provede Dodavatel na základě písemné *Žádosti o uvedení Stránek do běžného provozu* vystavené Zhotovitelem. Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgency všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat a zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek dle původní objednávky z důvodu nedodání podkladů v určeném termínu, budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.3 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.4 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhající autorským zákonům. Zhotovitel může Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele, v případě měst a obcí i logo portálu Města a obce online s hypertextovými odkazy.
- 2.5 U stránek umístěných na serveru portálu Města a obce online nejsou z bezpečnostních důvodů, není-li ze strany Objednatele požadováno a smluvně sjednáno, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštění programů.
- 2.6 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel je standardně plátcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrzeno na další rok.
- 2.7 Při používání modulu **vismo** Anketa je třeba nezbytně užít souborů Cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Tímto neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Výrobní a záruční podmínky tvorby software na zakázku

- 3.1 Požadavek Objednatele na tvorbu software na zakázku je specifikován písemně v *Závazném popisu software* (dále **popis software**), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu software. Na přípravě Popisu se podílí zejména technické kontakty stran, přičemž náklady spojené se souvisejícími analytickými pracemi má Zhotovitel nárok zahrnout do ceny software. Případný větší objem prací, který nevedl k uzavření smlouvy nebo vystavení objednávky, započítává Zhotovitel do servisních hodin. Při analýze požadavku platí výše uvedené lhůty na reakci.
- 3.2 Objednatel má před uvedením software na zakázku do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem a plnění daty apod. Lhůta pro předání software do testovacího provozu se sjednává individuálně ve vztahu ke dni, kdy jsou Objednatel splněny požadavky: vystavena objednávka nebo uzavřena smlouva s Popisem, jsou dodány všechny dohodnuté podklady a je schválen grafický návrh, pokud je požadován. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu software*. Poté Objednatel do 20 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem software*, případně oznámí závady, které Zhotovitel do 20 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem software* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byl software uveden do plného provozu nejvýše do 60 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu. Při případném prodloužení testovacím provozu zapříčiněným prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz software dle ceníku za každý započatý měsíc.

IV. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 4.1 Není-li ve Smlouvě o provozu uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu dle bodu 2.2. Reklamacie závad musí být provedena písemně.
- 4.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu obchod@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu

jsou garantovány práce a konzultace do 1 hodiny práce měsíčně („jednoduché technické a servisní práce, konzultace“ dle ceníku, není mezi měsíci přenosný), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.

- 4.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgrady s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 4.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a schránek elektronické pošty v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 4.7 Zhotovitel si vyhrazuje jeden den v kalendářním měsíci na údržbu serveru portálu MOOL. Tento den nejsou vyloučeny výpadky konektivity. Při předpokladu delšího než osmihodinového výpadku bude výpadek oznámen předem obvykle elektronickou poštou technickému kontaktu Objednatele.
- 4.8 V případě úplné a nepřetržité nepřístupnosti Stránek a schránek elektronické pošty v délce vyšší než 72 hodin a prokazatelně zaviněné ze strany Zhotovitele má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou pokutu ve výši 50 % měsíčního paušálu. Tyto nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou předešle uvedené nepřístupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (vis maior, např. živelní pohroma). Objednatel musí Zhotovitele o úhradu obou nároků písemně požádat.
- 4.9 Zhotovitel obvyklými technickými prostředky chrání server proti jeho narušení činností hackerů, napadení však nemůže zcela vyloučit a v takovém případě neručí za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Rovněž Zhotovitel neručí za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatелеm.
- 4.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatелеm. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 4.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požírování kopii, sám je nepředávat třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro jeho zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 4.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace, neručí však za škody vzniklé v souvislosti s používáním či nemožností použít software či Stránek. Upozorňujeme, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software *vismo*. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací nebo nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 4.13 Poškozená strana může od *Smlouvy o provozu* odstoupit s měsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 4.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce, není-li uvedeno ve *Smlouvě o provozu* jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena pozemní poštou.

V. Záruční a další podmínky služby *vismo* Ověřený snímek webu

- 5.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu* dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odstavci 4.1, 4.13 a 4.14.
- 5.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 4.11.
- 5.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je pořizování kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování *vismo* Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 5.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 5.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

VI. Dodací a platební podmínky, ceny

- 6.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo a poskytnutí práv a Smlouvu o provozu*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů *vismo* apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 6.2 *Smlouva o dílo a poskytnutí práv* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny.
- 6.3 *Smlouva o provozu* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je měsíční paušál účtován měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad k poslednímu dni účtovaného období.
- 6.4 V případě odstoupení od *Smlouvy o dílo a poskytnutí práv* ze strany Objednatele před započítáním prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat odstupné ve výši 5 000 Kč.
- 6.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 10 kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Pokud úhrada není připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení s platbou překročí dobu 90 kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 6.6 Meziroční nárůst průběžných plateb podle Smluv nepřekročí nárůst průměrné roční míry inflace dle ČSÚ.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen před příslušným soudem v České republice.
- 7.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.
- 7.3 Obecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě dne 1. 7. 2015



Ing. Jitka Savická