

# SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Číslo: 1/2018/MP

uzavřená mezi podle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. občanského zákoníku

## 1. Smluvní strany

**1.1 Zadavatel:** **Město Bílovec,**  
Se sídlem: Slezské náměstí 1, 743 01 Bílovec  
Oprávněná osoba: Mgr. Pavel Mrva, starosta města  
IČ: 00297755  
DIČ: CZ00297755  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. pobočka Bílovec  
Č. účtu: [REDACTED]  
Kontaktní osoba: Pavel Kudela, velitel městské policie, [REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „zadavatel“)

**1.2 Dodavatel služby:** **A.I. Company s.r.o.**  
Se sídlem: Hradní 27/37, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava  
Statutární orgán: Jan Valenta, jednatel  
IČ: 01995014  
DIČ: CZ01996014  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Č. účtu: [REDACTED]  
Tel./fax: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

## 2. Úvodní ujednání

- 2.1 Tato smlouva o provádění servisu kamerového systému (dále jen „smlouva“) se uzavírá s cílem definovat postupy a pravidla při zjišťování a odstraňování poruch a závad, včetně servisních a technických služeb definovaných v článku 3 této smlouvy.
- 2.2 Osoby pověřené jednat a podepisovat ve věci smluvního vztahu:
- za zadavatele: **Mgr. Pavel Mrva**, starosta města ve všech věcech
  - za dodavatele: **Jan Valenta**, jednatel společnosti ve všech věcech
- 3.2 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I, jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Dodavatel je držitelem příslušných oprávnění k podnikání k naplnění závazků ze smlouvy.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb a oprav zařízení informační technologie (IT) městského kamerového dohlížecího systému a souvisejících technologií (dále jen „MKDS“) zadavatele pomocí služeb (personálních a technických) poskytovaných dodavatele.
- 3.2 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele dodat zadavateli následující služby na základě požadavku zadavatele
- Odstraňování poruch a závad vzniklé na MKDS
  - Údržba a opravy IT zařízení včetně monitorovacího systému dle zadání zadavatele
  - 1x ročně provést revizi MKDS, 2x ročně provést vyčištění kamer
  - Dle norem ČSN EN provádět revize elektrických zařízení a elektroinstalace. O tom vydat písemnou zprávu.
  - Zřídit a provozovat komunikační cesty (hotline) pro servisní podporu a umožnit tak zadavateli do nich přístup.
  - Upozorňovat zadavatele na další závady, které byly zjištěny zajišťovatelem při servisních pracích.

### 4. Termíny

- 4.1 Služby tvořící předmět smlouvy jsou zajišťovány v pracovní dny pracovníkem dodavatele od 8 do ... hodin.
- 4.2 Dodavatel je povinen začít s odstraňováním nahlášené závady do **24** hodin od jejího nahlášení hotline. Zahájením odstraňování nahlášené závady se rozumí příchod technika do sídla zadavatele nebo zahájení opravy prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případě, že se závadu nepodaří do **72** hodin odstranit opravou, je dodavatel povinen poskytnout na vyžádání zadavatele náhradní zařízení obdobných nebo vyšších parametrů.
- 4.3 Požadavek na služby (servisní zásah) bude nahlášen e-mailem na adresu dodavatele nebo e-mailem na hotline servisního střediska dodavatele.
- 4.4 Kontaktní email zadavatele: [REDACTED]  
[REDACTED]. Kontaktní hotline dodavatele: [REDACTED]  
[REDACTED]

## **5. Cena**

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstranění závady, poruchy bude cena stanovena na podle skutečných nákladů podle krycího listu. V této ceně jsou spočteny veškeré náklady s výjezdy, odvozem zboží, nákupem dílů, případné odborné konzultace a ceny servisní práce.
- 5.2 V případě, že zařízení již nebude v záruční lhůtě, bude cena potřebného náhradního dílu a materiálu účtována zvlášť. Tato cena bude předem odsouhlasena zadavatelem.
- 5.3 Uvedené ceny jsou v českých korunách a bude k ní doúčtována DPH v zákonné výši.
- 5.4 Dodavatel provádí veškeré servisní zásahy v záruční době bezplatně včetně materiálu a náhradních dílů v souladu se záručními podmínkami výrobce.
- 5.5 Na nově dodané komponenty dodavatel poskytuje záruční dobu minimálně 24 měsíců.
- 5.6 Na opravené původní komponenty dodavatel poskytne záruční dobu 3 měsíce, to neplatí, jestliže se původní komponent nahrazuje novým dílem, platí na tento díl záruční doba jako na nový díl.
- 5.7 Záruční doba začíná běžet následujícím dnem po předání odstraněné závady

## **6. Platební podmínky**

- 6.1 Fakturace za provedené služby je prováděna vždy k 15. kalendářnímu dni následujícího měsíce po opravě. Nedílnou přílohou faktury bude zajišťovatelem potvrzený doklad o provedených službách (servisním zásahu), data zahájení a skončení servisního zásahu, seznam provedených výkonů a použitého materiálu, počet ujetých kilometrů.
- 6.2 Platby jsou prováděny na základě faktur se splatností 30 dnů od doručení faktury zadavateli. Datem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 6.3 V případě, že odeslaná faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH, bude faktura vrácena zadavatelem k přepracování a doplnění údajů nejpozději do dne splatnosti faktury. Splatnost faktury se tímto automaticky posunuje.

## **7. Platnost a doba plnění**

- 7.1 Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.2 Doba plnění smlouvy se uzavírá na dobu určitou 5 let od podepsání smlouvy.

- 7.3 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé straně.

## **8. Práva a povinnosti dodavatele**

- 8.1 Dodavatel je povinen zajistit opravu svěřených IT zařízení a MKDS. Opravu zajišťuje buď vlastními prostředky, a to u zařízení, u kterých na to má oprávnění od výrobce či technické možnosti, nebo používá služeb autorizované servisní organizace. Na provedené opravy dodavatel poskytuje záruku dle obchodních podmínek.
- 8.2 U pozáručních oprav je povinen dodavatel zjistit předběžnou cenu opravy a konzultovat ji se zadavatelem. Opravu provádí či zajišťuje až po souhlasu zadavatele s cenou.
- 8.3 Dodavatel je povinen dodržovat ujednání o záručních a pozáručních opravách sjednaná mezi dodavatelem a zadavatelem. Zadavatel je povinen dodavatele o těchto ujednáních písemně informovat.
- 8.4 Dodavatel ručí při servisních pracích za uchovávaná data na médiích a minimalizuje jejich ztrátu. Následné škody, které takto mohou přímo či nepřímo vzniknout neodborným zásahem servisního technika může zadavatel požadovat nahradit dodavatelem.
- 8.5 Dodavatel bude dodržovat v prostorách zadavatele příslušné bezpečnosti a požární předpisy a směrnice stanovené zadavatelem, které musí být v písemné formě předány zajišťovateli.
- 8.6 Použije-li dodavatel při plnění této smlouvy třetích osob, odpovídá za způsobenou škodu, jako by plnil sám.
- 8.7 Dodavatel je povinen seznámit zadavatele s pracovníky dodavatele, kteří budou u zadavatele zajišťovat plnění této smlouvy a seznámit zadavatele se všemi plánovanými personálními změnami předem. Dále je povinen zpřístupnit informace týkající se kvalifikačních předpokladů těchto pracovníků zadavateli.
- 8.8 Dodavatel je povinen dodržovat pravidla stanovená obecnými právními předpisy, licenčními ujednáními a zadavatelem při zacházení s těmi výrobky, na které se vztahují ustanovení o duševním vlastnictví a ustanovení o autorství.
- 8.9 Dodavatel je povinen neprodleně informovat zadavatele o skutečnostech, které mohou narušit nebo narušují plnění předmětu smlouvy a dává mu doporučení, jak situaci řešit. Stejně tak dává návrhy na zlepšení či optimalizaci parametrů spravovaného informačního systému a upozorňuje na opakující se nebo přetrvávající problémy, na jejichž řešení je zapotřebí více času případně finančních prostředků.
- 8.10 Dodavatel je oprávněn zadavatele upozornit na nedostatky a překážky bránící v plnění smlouvy a vyžadovat jejich odstranění

## **9. Práva a povinnosti zadavatele**

- 9.1 V případě záruční opravy je zadavatel povinen předložit dodavateli doklady potřebné k prokázání záruky na opravované zařízení (kopii dodacího listu nebo faktury, popř. kopii záručního listu).
- 9.2 Zadavatel má právo odmítnout pracovníka dodavatele, pokud tento opakovaně poruší předpisy zadavatele nebo pokud jinak nevyhoví požadavkům kladeným zadavatelem.
- 9.3 Zadavatel je povinen zajistit pracovníku dodavatele přístup k zařízení IT a MKDS.
- 9.4 Zadavatel je povinen seznámit dodavatele se svými předpisy vztahujícími se k předmětu plnění definovaném v článku 3.
- 9.5 Zadavatel zajistí vstup pověřeným pracovníkům dodavatele na potřebná místa, kde jsou spravovaná zařízení umístěna, a to v potřebnou dobu a zajistí prostorové podmínky pro realizaci služeb (servisního zásahu).
- 9.6 Zadavatel zpřístupní informace potřebné pro plnění této smlouvy pracovníkům dodavatele.
- 9.7 Zadavatel se zavazuje poskytnout dodavateli včas všechny potřebné informace o změnách a dalším rozvoji předmětu plnění či zvýšení nároků na poskytované služby.

## **10. Sankční ujednání**

- 10.1 V případě nedodržení termínu nebo neodůvodněných překážek na straně dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500Kč za každý den prodlení podle jednotlivých částí smlouvy.
- 10.2 V případě, že zadavatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti je zadavatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.3 Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení z plnění.
- 10.4 Smluvní pokuty se nezapočítávají za náhradu případně vzniklé škody

## 11. Ostatní ujednání

- 11.1 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, pro sebe či jiného nevyužijí tyto skutečnosti. Veškeré získané informace této povahy podrží v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty pracovníky, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu Občanského zákoníku použijí smluvní strany právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují podržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a další tři roky po jejím dokončení.
- 11.2 Pokud dojde k porušení či zničení informační technologie u zadavatele přírodními živly (oheň, voda, zemětřesení), vinou zadavatele (neodborným používáním, zacházením), válečnými událostmi, či jinými násilnými činy, nebo havarijními událostmi (zejména zřícení budovy, exploze, promáčení budovy a tím ke zničení elektrické instalace ap.), není zajišťovatel vázán časovými limity uvedenými v této smlouvě při odstraňování vzniklých škod s výjimkou závazku na vytvoření náhradního pracoviště, pokud se k tomuto smluvně zavázal.
- 11.3 Kromě jinak specifikovaného v této smlouvě, události (akty) způsobené vyšší mocí a jiné nepředvídatelné situace mimo kontrolu některé z obou stran zprošťují takovou stranu po celou dobu trvání této události nebo jejich následků závazků, kterými je touto smlouvou vázána a které mohou vést k jejich nesplnění. Druhá strana nemá právo dožadovat se nebo obdržet náhradu škod, které by vedly k jakémukoliv nesplnění smluvních závazků druhou stranou.
- 11.4 Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky, které mohou vzniknout při plnění této smlouvy včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve dohodou s možností využití rozhodčího řízení. V případě uplatnění rozhodčího řízení každá ze sporných stran stanoví svého rozhodce. Rozhodci stanoveni spornými stranami poté na základě dohody stanoví další rozhodce tak, aby počet rozhodců byl lichý. Rozhodce musí být kompetentní a odborně fundovaný. Rozhodčí řízení musí být zahájeno do 30 dnů ode dne, v němž se strany nedohodly o řízení sporu vzájemnou dohodou. Rozhodčí řízení bude probíhat v Ostravě a musí být ukončeno do 60 dnů ode dne zahájení. Pokud nebude rozhodčí řízení ukončeno smírem, jsou sporné strany oprávněny postupovat podle platných obecně závazných právních předpisů.
- 11.5 Smlouvu lze po dohodě smluvních stran měnit, rozšiřovat nebo doplňovat formou písemného dodatku k této smlouvě, přičemž jejichž platnost je stvrzena podpisem obou smluvních stran.
- 11.6 Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem v platném znění.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení mají stejnou právní hodnotu.
- 12.2 Budou-li jednotlivá ustanovení této smlouvy neplatná, nebo se jimi stanou, zůstává tím nedotčena platnost ostatních ustanovení. V takovém případě bude neúčinné ustanovení nahrazeno nebo změněno tak, aby byl v maximální míře dosažen účel zamýšlený neplatným ustanovením. Totéž platí, jestliže se při provádění této smlouvy objeví mezera, kterou je třeba doplnit. Tato změna bude provedena písemně formou dodatku k této smlouvě.
- 12.3 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 12.4 Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem a účinností zveřejněním v registru smluv.
- 12.5 Tato smlouva byla schválena na 117. schůzi rady města Bílovce dne 12.2.2018, usnesením č. RM/117/2377.

V Bílovci, dne 19.2.2018

Za zadavatele:

Mgr. Pavel Mrva  
starosta města Bílovec

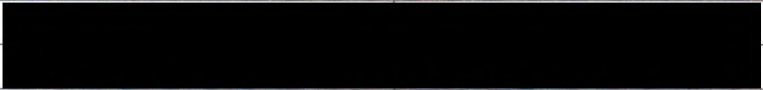
V Bílovci, dne 19.2.2018

Za dodavatele služby:

Jan Valenta  
jednatel společnosti.

Příloha č. 1

Komunikační kontakty (hotline) servisního střediska pro nahlášení závad:

<b>Kontaktní údaje dodavatele</b>	<b>Hotline</b>	<b>Jinak dodavatel</b>
Pracovní doba	16:00 – 8:00 hodin	8:00 – 16:00 hodin
Telefon	--	--
Mobilní telefon		
E-mail		
Kontaktní osoba	Jan Valenta	Jan Valenta
Web	servis.aicomp.cz	Servis.aicomp.cz



**Krycí list nabídky**  
pro zakázku malého rozsahu s názvem:  
**„Servis kamerového systému“**

Příloha č.3

<b>Zadavatel</b>			
Název	Město Bílovec		
Sídlo	Slezské náměstí 1, 743 01 Bílovec		
IČ	00297755		
DIČ	CZ00297755		
Oprávněná osoba zadavatele	Mgr. Pavel Mrva, starosta města		
Kontaktní osoba	<b>Pavel Kudela, Městská policie Bílovec</b>		
Tel.	[REDAKCE]		
E-mail	[REDAKCE]		
<b>Uchazeč</b>			
Název	A.I.Company s.r.o.		
Sídlo	Hradní 27/37, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava		
Adresa pro doručování (liší-li se od sídla uchazeče)			
Tel./fax	[REDAKCE]		
E-mail	[REDAKCE]		
IČ (u f.o. rovněž RČ )	01995014		
DIČ	CZ01995014		
Bankovní spojení	Raiffeisenbank a.s. č.ú. [REDAKCE]		
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče			
Kontaktní osoba	Jan Valenta		
Tel./fax	[REDAKCE]		
E-mail	[REDAKCE]		
<b>Nabídková cena v Kč</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH (21 %)</b>	<b>Cena vč. DPH</b>
Revize všech kamer, souvisejícího el.zařízení a elektroinstalace dle platných ČSN (1x ročně)	5 000	1 050	6 050
Očista všech kamer (2x ročně)	12 000	2 520	14 520
Výjezd – diagnostika závady (cena bude obsahovat dopravu, vlastní diagnostiku na místě, zprávu o stavu závady včetně cenové nabídky na odstranění závady do 72 hodin od oznámení závady pokud nebude možno závadu ihned opravit)	1 000	210	1 210
Hodinová sazba servisního technika	300	63	363
Doprava - odstranění závady (cesta tam a zpět)	600	126	726
<b>Cena celkem</b>	<b>18 900</b>	<b>3 969</b>	<b>22 869</b>

Svým podpisem stvrzujeme, že podáváme nabídku na základě podmínek výzvy k předložení nabídky. Před podáním nabídky jsme si vyjasnili veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletní realizaci veřejné zakázky. Uchazeč je vázán předloženou nabídkou po dobu 6 měsíců.

V Ostravě dne 23.1.2018

[REDAKCE]  
Jméno a podpis oprávněného zástupce ucl [REDAKCE]