

SMLOUVA O DÍLO

evidovaná u zhotovitele pod číslem jednacím
1382/15

Tuto smlouvu uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

Zhotovitel	MÚZO Praha s.r.o.
Sídlo	
Zastoupený	
Druh organizace	
IČ	
DIČ	
Bankovní spojení	

a

Objednatel	Zoologická zahrada Ústí nad Labem, příspěvková organizace
Sídlo	Drážďanská 454/23, 400 07 Ústí nad Labem
Zastoupený	
Druh organizace	Příspěvková organizace
IČ	00081582
DIČ	CZ00081582
Bankovní spojení	

Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je:

- a) Právo užívat programové vybavení Ekonomický Informační Systém JASU® CS verze Standard (dále „EIS JASU® CS“). Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k tomuto programovému vybavení a že je oprávněn poskytnout objednateli právo k užívání tohoto programového vybavení.
- b) Poskytování servisní podpory a aktualizace EIS JASU® CS zhotovitelem.
- c) Poskytování individuální uživatelské podpory na základě požadavků objednatele, která zahrnuje např. instalaci systému, školení, převody dat, úpravy částí systému a tiskových sestav.

Čl. 2 Rozsah a cena díla

2.1. Dohodnutý rozsah a cena předmětu smlouvy dle čl. 1 odst. 1.1. písm. a):

Předmět plnění	Počet uživatelů	Základní cena (Kč bez DPH)	Prodejní cena (Kč bez DPH)
Licence EIS JASU® CS verze Standard			
- Podvojně účetnictví	1	12 400,00	12 400,00
- Závazky	1	4 940,00	4 940,00
- Pohledávky	1	4 940,00	4 940,00
- Banka	1	4 940,00	4 940,00
- Pokladna	1	4 940,00	4 940,00
- Příkazy k úhradě	1	1 040,00	1 040,00
- Evidence majetku	1	4 940,00	4 940,00
- Objednávky	3	2 912,00	2 912,00
Celková cena licencí		41 052,00	41 052,00

Celková prodejní cena (Kč bez DPH)	41 052,00
21% DPH (Kč)	8 621,00
Celková prodejní cena (Kč vč. DPH)	49 673,00

2.2. Cena za servisní podporu a aktualizaci činí ročně 18% ze základní ceny bez DPH uvedené v čl. 2 odst. 2.1. K takto určené ceně se připočítává DPH dle zákona o DPH v platném znění.

2.3. Předmět smlouvy bude objednateli předán jedním z následujících způsobů:

- a) vystavením instalačních balíčků v distribučním systému zhotovitele (zhotovitel poskytne objednateli internetovou adresu, na které se distribuční systém nachází, a uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do systému),
 - b) pomocí vzdáleného přístupu.
- O předání předmětu smlouvy zhotovitel vystaví Předávací protokol.

2.4. Aktualizací se rozumí dodání dalších verzí systému EIS JASU® CS:

- a) Dodaná verze bude obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení objednatele.
- b) Dodaná verze bude aktualizována dle platné legislativy. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn.

2.5. Servisní podporou se rozumí poskytování služeb při provozu EIS JASU® CS:

- a) Odstraňování zjištěných závad.
 - b) Telefonický Hot-line, který bude dostupný v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod.
 - c) Nepřetržitý přístup pracovníků objednatele do aplikace HelpDesk.
- Podmínky servisní podpory jsou uvedeny v čl. 4.

Čl. 3 Platební podmínky

3.1. Úhrada bude provedena na základě faktury-daňového dokladu, zaslaného zhotovitelem po předání předmětu smlouvy dle čl. 2 odst. 2.1. Servisní podpora a aktualizace budou fakturovány ve dvou splátkách k poslednímu pracovnímu dni měsíce června a prvnímu pracovnímu dni měsíce prosince přísl. roku. K těmto datům se považuje za uskutečněné dílčí zdanitelné plnění dle zákona o DPH v platném znění. Pokud budou servisní podpora a aktualizace poskytovány jen v části roku, bude částka vypočtena dle počtu měsíců poskytování. Pokud bude předmět smlouvy předán po 15. dni v měsíci, tento měsíc se do počtu měsíců poskytování podpory nepočítá. Při fakturaci servisní podpory a aktualizace

není zhotovitel povinen prokazovat rozsah provedených služeb. Splatnost faktur je 14 dnů od doručení objednateli, za den zaplacení je považován den připsání příslušné peněžní částky na účet zhotovitele.

- 3.2. Cena za služby individuální uživatelské podpory podle čl. 1 odst. 1.1. písm. c) se řídí Ceníkem individuálních služeb MÚZO Praha s.r.o. pro příslušný rok.

Čl. 4

Servisní podpora systému EIS JASU® CS

- 4.1. Servisní podpora systému EIS JASU® CS obsahuje:
- servisní podporu v záruční době v rozsahu bodu 4.2,
 - servisní podporu po skončení záruční doby,
- 4.2. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory provozu EIS JASU® CS: Servisní podpora zahrnuje následující služby:
- odstraňování zjištěných závad i po ukončení záruční doby,
 - aktualizace systému EIS JASU® CS, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na aktualizaci systému EIS JASU® CS bude Objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení Objednatele,
 - aktualizaci EIS JASU® CS dle platné legislativy. Na distribuci nové verze EIS JASU® CS, která obsahuje aktualizaci legislativy, bude Objednatel upozorněn,
 - Objednatel obdrží instalaci nové verze EIS JASU® CS nejpozději 3 pracovní dny od vydání aktualizace, obvykle je EIS JASU® CS aktualizován 1x měsíčně,
 - standardní telefonickou službu Hot-Line, která bude dostupná v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na tel. 224 091 653 nebo 224 091 478, nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do aplikace HelpDesk Zhotovitele umístěné na adrese <http://support.muza.cz>. Alternativním způsobem je zaslání zprávy na vyhrazený e-mail uživatelské podpory ucetnictvi@muza.cz. Reklamace či hlášení chyby je přijato, pokud objednatel obdrží zpět e-mail potvrzující jejich doručení zhotoviteli. Pokud objednatel neobdrží potvrzující e-mail o doručení zhotoviteli, považuje se 3. den od zadání požadavku či odeslání e-mailu za den doručení. V tomto případě je objednatel povinen doručit zhotoviteli hlášení chyby alternativní prokazatelnou cestou (fax, doporučený dopis, osobní nahlášení).
- 4.3. Způsob a rychlost odezvy Zhotovitele na nahlášené závady

Kategorie	Popis typu závady	Způsob a rychlost odezvy
C	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázena výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému.
B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do třech pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.
A	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do deseti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.

- 4.4. Možné způsoby vyřešení problému nebo závady:
- Vyřešení problému ke spokojenosti zákazníka. Dodání nové verze EIS, ve které je problém již odstraněn.

- Informování uživatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS JASU® CS a tudíž jeho řešení není v kompetenci společnosti MÚZO Praha, s.r.o. V takovém případě MÚZO Praha s.r.o. Objednateli sdělí předpokládané důvody problému a možný způsob řešení.

4.5. Servisní podpora začne 1.1.2016.

4.6. Záruční doba na systém je 24 měsíců a začne 1.1.2016.

Čl. 5 **Ostatní ujednání**

5.1. Přílohy a dodatky této smlouvy tvoří její nedělitelnou část.

5.2. Doplnky a změny musí být prováděny písemně, formou dodatku k této smlouvě.

5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě strany obdrží po jednom exempláři.

5.5. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Datum:

Za zhotovitel

Datum:

Za objednatele

ZOOLOGICKÁ ZAHŘADA ÚSTÍ NAD LABEM,
příspěvková organizace
Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem
CZECH REPUBLIC
IČ: 00081582 DIČ: CZ00081582