

Číslo smlouvy objednatele: 0573/2018/IT
Identifikátor veřejné zakázky.: 62/2018
Číslo smlouvy poskytovatele: _____

Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

CDC Data s.r.o.

Kaštanová 618/141c, Horní Heršpice, 617 00 Brno
zastoupená jednatelem
Bc. Lubošem Strapinou

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: _____

IČ: 25344609
DIČ: CZ25344609
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.
Na Příkopě 33, 11 407 Praha 1
Číslo účtu: _____

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Účelem uzavření smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů objednatele (dále také „produkty“) využívajících HW a SW uvedených v příloze č. 2 smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

čl.II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory produktů NetApp instalovaných u objednatele a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Technická podpora se vztahuje k hardwarovým a softwarovým produktům, které jsou společně se specifikací výše odměny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

čl.III.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a dále budova společnosti OVANET a.s., Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Přívoz.
2. Služby dle čl. II budou poskytovány v období uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy.

čl.IV.

Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytované služby bez DPH za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 934 400,- Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná, platí po celou dobu účinnosti této smlouvy a je splatná ve dvou rovnoměrných splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 2 smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

čl.V.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ poskytovatele,

- d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
4. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
6. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
7. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
9. Povinnost zaplatit je splněna odesláním příslušné částky z účtu objednatele.
10. Smluvní strany se dohodly, že faktury za plnění předmětu smlouvy budou vystaveny dle dohodnutého platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 2 smlouvy.

čl.VI.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů poskytnutých poskytovatelem

1. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů je oprávněn vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovému produktu, jež je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny. Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny uloženy.
2. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován předáním a převzetím pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě mohou být:
- a) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.;
 - b) fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli;
 - c) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.

3. Poskytovatel poskytuje objednateli k dodaným produktům vytvořeným v souladu s ustanovením čl. II této smlouvy bezúplatně nevýhradní a nepřevoditelnou licenci, a to výlučně k účelu sledovanému touto smlouvou, v časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn užit dílo v poslední verzi po neomezeně dlouhou dobu i po ukončení této smlouvy. Objednatel se u všech produktů, které mají povahu autorského díla, stává oprávněným uživatelem a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto produkty umístěny.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
5. Objednateli nevznikají k dodaným programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
6. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

čl.VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí poskytování služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování požadované služby u výrobce.
2. Poskytovatel zajistí, aby služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování služeb dle této smlouvy nebo na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování služeb dle této smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkající se infromatických aktiv.

čl.VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování služeb dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování služeb dle této smlouvy poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování služeb, případně umožnění přístupu do prostor objednatele. Požadavek poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
3. Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
4. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele a poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

čl.IX.

Sankční ujednání

1. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v příloze č. 1, odpovídajících jednotlivým službám zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

čl.X.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením 08529/RM1418/118 ze dne 20. 2. 2018, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 8.2018 a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
3. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se

staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti

10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel dvě vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
 - příloha č. 1 – Služba technické podpory
 - příloha č. 2 – Přehled produktů a odměny za technickou podporu

Za objednatele

Za poskytovatele

Datum: 15. 02. 2018

Datum: 28. 02. 2018

Místo: Ostrava

Místo: Brno

zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstkyně primátora

BC. Luboš Strapina
jednatel

Služba technické podpory

Specifikace Technické podpory k produktům od společnosti NetApp

Pro storage systémy Net App 3240A specifikované v příloze č. 2 této smlouvy je poskytována standardní záruka „**Next Business Day Parts Delivery**“ a podpora „**Software Subscription Plan**“ od společnosti NetApp.

Pro storage systém Net App 3140A specifikovaný v příloze č. 2 této smlouvy poskytuje standardní záruku „**Next Business Day Parts Delivery**“ z důvodu ukončení podpory společnosti NetApp poskytovatel a to za stejných podmínek jako společnost NetApp.

Popis služby „**Next Business Day Parts Delivery**“:

Pokud je zjištěna technickým supportem NetAppu nutnost výměny vadného dílu, je vytvořen nový RMA požadavek ke zpracování.

Náhradní díl bude předem odeslán k zákazníkovi s plánovaným doručením následující pracovní den. Lokální podmínky pro odesílání mohou mít vliv na doručení náhradního dílu následující pracovní den.

Když náhradní díl dorazí k zákazníkovi, má zákazník 15 dnů na vrácení vadného dílu zpět do NetAppu pomocí přiděleného RMA čísla. Pokud vadný výrobek není vrácen ve lhůtě 15 dnů, bude zákazníkovi fakturována cena náhradního dílu.

Doba odezvy je specifikována:

„**Next Business Day Parts Delivery**“:

Náhradní produkt dorazí k zákazníkovi následující pracovní den (od pondělí do pátku, od 08:00 do 17:00 místního času). Tento závazek může být splněn pouze v případě, že je RMA vydáno před 15:00 hodinou místního času. Po 15:00 bude náhradní díl doručen k zákazníkovi do 2 pracovních dnů od vydání RMA.

Popis „**Software Subscription Plan**“:

Standardně mají zákazníci nárok na všechny aktualizace softwaru v rámci „**Software Subscription Plan**“ (SSP). Tento program poskytuje zákazníkům přístup ke všem aktualizacím softwaru, včetně záplat dle potřeby a dostupnosti na technickém supportním centru, údržbové a funkční verze uvolňované během doby kryté podporou. SSP zahrnuje Data ONTAP software, stejně jako všechny licencované NetApp softwarové balíčky k zakoupenému systému NetApp, na které se vztahuje podpora.

NetApp může požadovat po zákazníkovi, aby povýšil na určitou verzi softwaru za účelem vyřešení stávajících nebo budoucích problémů.

Jakékoliv hardwarové aktualizace mohou využívat nové funkce, které jsou k dispozici v nových verzích software, které nejsou zahrnuty do SSP a mohou být zakoupeny samostatně.

Přehled produktů a odměny za technickou podporu

Diskový systém	Model	Hostname	S/N	Diskové boxy	Technická podpora na období	Celkem v Kč bez DPH
č. 1	NetApp 3240A	Controler A - netapp7 Controler B - netapp8	200000641745 200000641757	2 x DS4243, 14 x 1.0TB, 7.2K 2 x DS14MK2, 14 x 1.0TB SATA 2 x DS14MK4, 14 x 600GB, 15K	1. 3. 2018 – 31. 8. 2018	289 000
č. 2	NetApp 3240A	Controler A - netapp5 Controler B - netapp6	200000641707 200000641719	2 x DS2246, 24 x 600GB, 10K 2 x DS4246, 24 x 2.0TB, 7.2K 1 x DS14MK4, 14 x 300GB, 15K 1 x DS14MK4, 14 x 600GB, 15K 3 x DS2246, 14 x 600GB, 15K	1. 3. 2018 - 31. 8. 2018	479 600
č. 3	NetApp 3140A	Controler A - netapp3 Controler B - netapp4	850000006382 200000327210	3 x DS14MK2, 14 x 1.0TB SATA 1 x DS14MK4, 14 x 300GB, 15K 2 x DS2246, 24 x 600GB, 10K 1 x DS14MK4, 14 x 600GB, 15K	1. 3. 2018 - 31. 8. 2018	165 800
CELKEM						934 400

Platební kalendář:

Termín fakturace	v Kč bez DPH	21% DPH v Kč	Celkem vč. DPH
1. 3. 2018	467 200	98 112	565 312
1. 6. 2018	467 200	98 112	565 312
Celkem:	934 400	196 224	1 130 624