

Č.j.: 11757/2018-32
Číslo úkolu: 366100/5168/13/32

Příloha č. 1 objednávky č. 213/2018-32

s názvem

**Provoz, technická podpora a aktualizace číselníku NIPEZ
v období od 1. 3. 2018 do 30. 4. 2018**

Technická specifikace

1. ÚVOD

Tento dokument obsahuje specifikaci služeb, které bude Poskytovatel dodávat Objednateli v rámci Objednávky č. 213/2018-32 – **Provoz, technická podpora a aktualizace číselníku NIPEZ v období od 1. 3. 2018 do 30. 4. 2018** (dále jen Objednávka).

Uživatelé číselníku NIPEZ využívají jeho datový obsah prostřednictvím informační podpory číselníku NIPEZ, která byla vytvořena Poskytovatelem a dodána Objednateli v rámci smlouvy o dílo s názvem „Zpracování kategorizace a standardizace pro ostatní komodity“ z 11. 10. 2011, číslo v CES: 4888. Informační podpora číselníku NIPEZ je tvořena aplikačním software pro správu a uveřejňování číselníku NIPEZ (zkráceně ASW NIPEZ) a příslušnými daty číselníku NIPEZ, která obsahují sady vlastností komodit určené ke standardizaci popisu předmětu veřejných zakázek. Pokud je v dalším textu uveden pojem „číselník NIPEZ“ samostatně, označuje se jím souhrnně jak ASW NIPEZ, tak data číselníku NIPEZ.

V této příloze č. 1 k Objednávce - **Provoz, technická podpora a aktualizace číselníku NIPEZ v období od 1. 3. 2018 do 30. 4. 2018** jsou specifikovány činnosti zajišťované v rámci dodávky služeb pro provoz, technickou podporu a aktualizaci číselníku NIPEZ v následujícím členění:

- Provoz informační podpory číselníku NIPEZ - kap. 2
- Uživatelské zajištění provozu informační podpory číselníku NIPEZ a podpora jeho uživatelů - kap. 3
 - Zabezpečení aktuálnosti číselníku NIPEZ a uveřejňování aktuálních verzí (kap. 3.1.)
 - Zajištění provozu aplikačního SW číselníku NIPEZ (kap. 3.2.)
 - Poskytování technické a metodické podpory uživatelům číselníku NIPEZ (kap. 3.3.)
- Specifikace dodávek - kap. 4 a 5

2. PROVOZ INFORMAČNÍ PODPORY ČÍSELNÍKU NIPEZ

2.1. PŘEHLED ČINNOSTÍ PROVÁDĚNÝCH V RÁMCI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFORMAČNÍ PODPORY ČÍSELNÍKU NIPEZ

Zajištění provozu informační podpory číselníku NIPEZ zahrnuje tyto aktivity Poskytovatele:

- Umístění ASW NIPEZ a dat číselníku NIPEZ v aktuální verzi na HW prostředky Poskytovatele (případně jeho subdodavatelů) a zajištění provozu těchto HW prostředků po celou dobu trvání Objednávky. Součástí zajištění provozu HW prostředků je jejich vybavení nezbytným systémovým software (operační systém, databázový systém, webový server);
- Zajištění dostupnosti číselníku NIPEZ pro uživatele přistupující dálkově prostřednictvím sítě internet;

- Poskytování datových výstupů z číselníku NIPEZ určeným uživatelům prostřednictvím stahování standardizovaných souborů ve formátu XML;
- Řešení problémů spojených s provozem technických prostředků a systémového software (tzv. infrastruktury) nutných pro správné fungování číselníku NIPEZ a problémů týkajících se dostupnosti číselníku NIPEZ pro uživatele;
- Provádění pravidelného zálohování ASW NIPEZ a dat číselníku NIPEZ;
- Zajištění bezpečnosti dat číselníku NIPEZ a jejich ochrana před poškozením;
- Provádění údržby infrastruktury číselníku NIPEZ za účelem optimalizace chodu číselníku NIPEZ a zajištění jeho dostupnosti uživatelům.

2.2. PŘEHLED PARAMETRŮ PROVOZU INFORMAČNÍ PODPORY ČÍSELNÍKU NIPEZ

2.2.1. Uživatelská dostupnost číselníku NIPEZ

Tento parametr definuje, jakou část celkového času bude číselník NIPEZ uživateli dostupný.

- Číselník NIPEZ bude v provozu nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, prostřednictvím internetu a doporučených webových prohlížečů min. Mozilla Firefox, Google Chrome a Internet Explorer.
- V pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin bude zajištěna dostupnost číselníku NIPEZ minimálně 98%. Mimo tuto dobu v pracovních dnech a v nepracovní dny (sobota, neděle, státní svátky) bude zajištěna dostupnost číselníku NIPEZ minimálně 88%.
- Celková doba jednotlivého výpadku dostupnosti číselníku NIPEZ v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin nepřesáhne 8 hod. Poskytovatel bude o zjištění výpadku ihned informovat kontaktní osobu (zástupce projektového manažera) Objednatele.
- Doba výpadku plyne od okamžiku zjištění výpadku Poskytovatelem. Poskytovatel zjistí výpadek sám nebo prostřednictvím e-mailu odeslaného registrovaným uživatelem číselníku NIPEZ na adresu [REDACTED]. O skutečnosti, že byl zjištěn výpadek, informuje Poskytovatel neprodleně Objednatele, stejně postupuje Poskytovatel i v případě ukončení výpadku. Přehled výpadků bude Poskytovatel předávat Objednateli 1x měsíčně.
- Do doby výpadku se nezapočítávají výpadky HW prostředků na straně Objednatele.

2.2.2. Počet současně pracujících uživatelů

Parametr určuje, kolik uživatelů může být v jednu dobu připojeno a může využívat číselník NIPEZ.

Maximální počet uživatelů, kteří mohou současně využívat číselník NIPEZ, je 100.

2.2.3. Systémová podpora

- Systémová podpora je zaměřena na řešení problémů spojených s provozem technických prostředků a systémového software (tzv. infrastruktury) nutných pro správné fungování číselníku NIPEZ a na řešení problémů týkajících se dostupnosti číselníku NIPEZ pro uživatele.
- Pracovníci Poskytovatele zajišťující systémovou podporu budou uživatelům číselníku NIPEZ dostupní v pracovních dnech od 9 do 15 hodin. V tuto dobu bude v provozu telefonická podpora (hotline) na čísle [REDACTED] nebo prostřednictvím internetového volání. Požadavky na systémovou podporu bude také možno zasílat elektronickou poštou na e-mail: [REDACTED]
- Reakční doba pro zahájení řešení problému je doba od nahlášení systémového problému do okamžiku zahájení jeho řešení. V době dostupnosti pracovníků systémové podpory je reakční doba 1 hod.

2.2.4. Pravidla zálohování

ASW NIPEZ i data číselníku NIPEZ budou pravidelně zálohována 1x denně.

2.2.5. Zajištění bezpečnosti dat číselníku NIPEZ a jejich ochrana před poškozením

Základní ochranou je autorizace uživatele přihlašovacím jménem a heslem. Autorizovaný uživatel má přístup jen k vybraným funkcím a datům číselníku NIPEZ. V případě, že uživatel využije přihlášení pomocí anonymního přístupu, jsou mu data číselníku NIPEZ zpřístupněna pouze ke čtení bez možnosti stahování datového obsahu. Aplikační server, na kterém běží ASW NIPEZ, je dále chráněn stavovým firewallem a funkčnost ASW NIPEZ je monitorována dohledovým centrem.

2.2.6. Pravidla provádění údržby infrastruktury číselníku NIPEZ

Plánovaná odstávka číselníku NIPEZ za účelem provedení údržby (např. upgrade systémového SW) se nezapočítává do doby nedostupnosti číselníku NIPEZ. Plánovanou odstávku oznámí Poskytovatel uživatelům prostřednictvím ASW NIPEZ nejpozději 5 pracovních dnů předem. Plánovaná údržba bude probíhat mimo pracovní dobu s maximální dobou odstávky 3 hodiny. Pracovní doba je doba od 8 do 16 hodin v pracovních dnech.

3. UŽIVATELSKÉ ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU ČÍSELNÍKU NIPEZ A PODPORA JEHO UŽIVATELŮ

3.1. ZABEZPEČENÍ AKTUÁLNOSTI ČÍSELNÍKU NIPEZ A UVEŘEJŇOVÁNÍ AKTUÁLNÍCH VERZÍ

Zabezpečení aktuálnosti číselníku NIPEZ zahrnuje tyto aktivity Poskytovatele:

- Spolupráce Poskytovatele se správci číselníků, které jsou použity pro zpracování pravidel pro popisování předmětu veřejných zakázek, a průběžné sledování změn těchto číselníků;
- Průběžné sledování vývoje trhu veřejných zakázek a dopadu jeho změn na nabídku komodit, které jsou předmětem veřejných zakázek;
- Průběžné sledování a vyhodnocování legislativních změn, které mají dopad na trh veřejných zakázek;
- Průběžná identifikace nesouladu mezi aktuální verzí klasifikace číselníku NIPEZ vycházející z klasifikace CPV a požadavky trhu veřejných zakázek;
- Průběžné sledování a vyhodnocování požadavků uživatelů na změny obsahu číselníku NIPEZ;
- Provádění aktualizací číselníku NIPEZ na základě podnětů z výše uvedených aktivit.

3.1.1. Aktualizace číselníku NIPEZ vyvolané změnou kmenových číselníků

Za kmenové číselníky jsou považovány takové klasifikace a číselníky, které jsou použity pro zpracování pravidel pro popisování předmětu veřejných zakázek, tj. zejména číselníky Kodifikačního systému NATO (NCS), otevřeného technického slovníku eOTD a klasifikačního systému cCl@ss. U všech těchto číselníků provádějí jejich správci průběžně a pravidelně jejich aktualizaci, proto bude Poskytovatel zajišťovat aktualizaci dat číselníku NIPEZ v závislosti na změnách těchto číselníků.

3.1.2. Aktualizace číselníku NIPEZ při komoditní změně trhu veřejných zakázek

Komoditní změnou trhu veřejných zakázek se rozumí změna vyvolaná přirozeným vývojem trhu, kdy dochází k nabídce nových komodit nahrazujících staré komodity nebo uspokojující zcela nové potřeby či k aktualizaci stávajících komodit vlivem technologického vývoje. Tyto úpravy budou realizovány v rozsahu maximálně 8 hodin za kalendářní měsíc.

3.1.3. Aktualizace číselníku NIPEZ při legislativní změně trhu veřejných zakázek

Poskytovatel bude provádět tento druh aktualizací číselníku NIPEZ v závislosti na změnách legislativy týkající se trhu veřejných zakázek. Do této skupiny změn patří také změny vyplývající z řídicích aktů vlády ČR. Tyto úpravy budou realizovány v rozsahu maximálně 8 hodin za kalendářní měsíc.

3.1.4. Aktualizace klasifikační části číselníku NIPEZ

Poskytovatel bude provádět aktualizace klasifikačního stromu komoditních skupin a komodit číselníku NIPEZ v závislosti na identifikaci nesouladu mezi aktuální verzí klasifikace číselníku NIPEZ vycházející z klasifikace CPV a požadavky trhu veřejných zakázek. Mezi typické příklady těchto aktualizací patří úpravy hierarchické struktury klasifikačního stromu číselníku NIPEZ, úpravy názvů komoditních skupin a komodit, doplňování upřesňujících textových popisů komoditních skupin a komodit a vytváření nových komoditních skupin a komodit.

3.1.5. Zveřejňování aktuálních verzí dat číselníku NIPEZ

Aktuální verze datového obsahu číselníku NIPEZ bude zveřejňována formou vystavení datového souboru ve formátu XML ke stažení oprávněnými uživateli. Tento soubor bude obsahovat kompletní seznam komodit číselníku NIPEZ z komoditního stromu a všechny schválené sady vlastností komodit. Tento kompletní XML soubor bude uveřejňován se čtvrtletní periodicitou. S měsíční periodicitou bude uveřejňován přírůstkový (změnový) soubor XML, který bude obsahovat komodity a sady vlastností komodit, u kterých došlo ke změnám od předchozího vydání XML souboru (kompletního nebo přírůstkového).

3.2. ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU APLIKAČNÍHO SW ČÍSELNÍKU NIPEZ

Zajištění provozu aplikačního SW číselníku NIPEZ zahrnuje tyto aktivity Poskytovatele:

- Pozáruční odstraňování chyb aplikačního SW číselníku NIPEZ;
- Instalace a konfigurace nových verzí aplikačního SW číselníku NIPEZ (tzv. upgrade aplikačního SW), instalace patchů (dočasných oprav do vydání nové verze aplikace);
- Korekce dat číselníku NIPEZ, pokud bude jejich poškození zapříčiněno chybou aplikačního SW nebo chybou provozu infrastruktury číselníku NIPEZ.

3.3. POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A METODICKÉ PODPORY UŽIVATELŮM ČÍSELNÍKU NIPEZ

Poskytovatel bude zajišťovat podporu uživatelům číselníku NIPEZ. Základním cílem této činnosti je podpora využití číselníku NIPEZ v poptávkovém procesu zadavatelů veřejných zakázek a v nabídkovém procesu u dodavatelů.

Uživatelé číselníku NIPEZ se člení do 5 základních kategorií:

- pracovníci Objednatele,
- zadavatelé veřejných zakázek,
- dodavatelé ucházející se o realizaci veřejných zakázek,
- provozovatel Národního elektronického nástroje (NEN),
- provozovatelé a uživatelé jiných elektronických nástrojů, které jsou součástí projektu NIPEZ.

3.3.1. Základní obsah technické a metodické podpory uživatelů číselníku NIPEZ

Administrace a řízení zpracování uživatelských požadavků s využitím komunikačních prostředků uvedených v bodě 3.3.2

- a. Příjem, analýza a klasifikace všech požadavků na podporu
- b. Komunikace se zadavatelem požadavku o způsobu a stavu řešení požadavku
- c. Řešení požadavků v závislosti na jejich typu a prioritě

Řešení technických a metodických požadavků, které nebyly pokryty metodickými pokyny uvedenými v uživatelské příručce. Poskytování metodické podpory uživatelům bude zahrnovat především metodické poradenství při definici předmětu veřejných zakázek s využitím dat číselníku NIPEZ a poradenství při používání číselníku NIPEZ v praxi, tj. jeho praktického používání v různých situacích v průběhu životního cyklu veřejné zakázky;

Administrace aplikačního SW číselníku NIPEZ, zejména správa uživatelských účtů a s nimi spojených uživatelských práv podle kategorií uživatelů a příprava datových souborů s daty číselníku NIPEZ ke zveřejnění podle bodu 3.1.5.

3.3.2. Komunikační prostředky využívané při poskytování uživatelské podpory

Podporu uživatelům číselníku NIPEZ a řešení jejich požadavků bude Poskytovatel zajišťovat s využitím následujících komunikačních prostředků:

- helpdesková aplikace OfficeMan (zkratka OM), případně jiný ekvivalentní nástroj.

OM je uživatelům k dispozici na Internetu, v ASW NIPEZ bude uveden příslušný odkaz na OM,

uživatel může Poskytovatele požádat o zřízení přístupu do OM, v tom případě může zapisovat své požadavky ve formě tzv. požadavků na změnu (zkratka PnZ) do OM a sledovat průběh vyřizování svých PnZ. Uživatel bude zapisovat PnZ do OM a používat funkčnosti OM podle pokynů uvedených v online nápovědě OM;

- elektronická pošta

uživatelé mohou svůj požadavek na podporu zaslat kdykoliv na e-mailovou adresu

████████████████████

- telefonická komunikace

uživatelská podpora poskytovaná prostřednictvím telefonu (hotline) na čísle ██████████ případně internetovým voláním, bude uživatelům číselníku NIPEZ k dispozici v pracovních dnech od 8 do 16 hodin.

4. SPECIFIKACE DODÁVKY

V následujících odstavcích je specifikována konkrétní dodávka, kterou budou Objednateli předány činnosti a služby popsané v předchozích kapitolách. Dodávka bude Objednateli předána Poskytovatelem ke dni 30. 4. 2018 takto:

Plnění specifikovaná v **kap. 2 Provoz informační podpory číselníku NIPEZ** a v **kap. 3 Uživatelské zajištění provozu číselníku NIPEZ a podpora jeho uživatelů** bude předána jako dodávka s názvem:

„**Provoz číselníku NIPEZ - xx/xx**“ s identifikátory označenými SP201x/xx

O převzetí dodávky bude sepsán „Akceptační protokol o provedení služeb - Provoz číselníku NIPEZ - xx/xx“.

5. PROVOZ ČÍSELNÍKU NIPEZ

Identifikátor	Název dodávky	Termín plnění
SP2018/04	Provoz číselníku NIPEZ 03 – 04/2018	30. dubna 2018

Č.j.: 11757/2018-32
Číslo úkolu: 366100/5168/13/32

Příloha č. 2 objednávky č. 213/2018-32

s názvem

**Provoz, technická podpora a aktualizace číselníku NIPEZ
v období od 1. 3. 2018 do 30. 4. 2018**

Cena dodávky

Cena dodávky – Provoz číselníku NIPEZ

Identifikátor	Název dodávky	Termíny plnění	Cena v Kč	
			Bez DPH	Včetně DPH 21%
SP2018/04	Provoz číselníku NIPEZ 03 – 04/2018	30. dubna 2018	165 834,-	200 659,-