



**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**
Evidenční číslo objednatele:
Evidenční číslo poskytovatele: 2012004

Smluvní strany:

Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i. ústav Akademie věd ČR, v.v.i.

Sídlem: V Holešovičkách 41/94, 182 09 Praha 8

IČ: 67985891

DIČ: CZ67985891

Bankovní spojení: ČNB Praha, č.ú. 10825081/0710

Oprávněná osoba: Ing. Karel Balík, CSc. – ředitel ústavu

(dále v textu pouze jako „objednatel“)

a

CellBest s.r.o.

Sídlem: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc

IČ: 28628101

DIČ: CZ28628101

Bankovní spojení: účet č. 2104507307/2700 vedený u UniCredit Bank, a.s.

Jednající (zastoupená): Ing. Josefem Macháčem

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě , oddíl C , vložka 44764

emailová adresa pro zaslání výzvy k poskytnutí plnění: info@cellbest.biz

(dále v textu pouze jako „poskytovatel“)



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Předmětem této rámcové smlouvy je rámcové ujednání mezi objednatelem na straně jedné a poskytovatelem na straně druhé, které za účelem naplnění zásad transparentnosti, rovného zacházení a nediskriminace upravuje podmínky týkající se poskytování telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele objednateli.

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

1. Předmětem plnění dle této rámcové smlouvy je komplexní zajištění telekomunikačních služeb formou poskytování služeb mobilního operátora a datových služeb.
2. Tato rámcová smlouva vymezuje podmínky pro poskytování služeb dle odst. 1 mezi poskytovatelem a objednatelem.
3. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu plnění předmětu této rámcové smlouvy, a to bez ohledu na jakékoliv důvody, snížit, případně zvýšit druh a rozsah poskytovaných služeb. Případné změny rozsahu předmětu plnění budou řešeny v souladu se zákonem.

3. POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Předmětem plnění dle tohoto článku je zajištění telekomunikačních služeb mobilní sítě objednatele (dále jen „služby“) v rozsahu poskytování služeb, které umožní vzájemné volání mezi všemi SIM kartami používanými objednatelem a to za splnění níže uvedených podmínek.
2. Smluvní strany ujednávají následující rozsah plnění požadovaných služeb:
 - a) neomezené volání mezi všemi uživateli mobilních telefonních čísel daného Účastníka kdekoli v ČR
 - b) optimální využití finančních prostředků
 - c) volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně
 - d) cena SMS a MMS stejná pro všechny Účastníky
 - e) účtování v intervalu jedné vteřiny
 - f) změna počtu SIM karet a tarifů dle aktuálních provozních potřeb
 - g) zdarma převod čísel v případě přechodu k jinému operátorovi
 - h) zajištění zákaznické podpory a volání na mobilní telefonní číslo konzultanta zdarma
 - i) dělení telefonních čísel podle zdrojů financování do skupin s následnou fakturací do těchto a vyšších skupin dle požadavků objednatele
 - j) poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu
 - k) aktivace roamingu a ostatních služeb bude probíhat na vyžádání objednatele ke konkrétní SIM kartě, účtování bude dle ceníku a druhu služby
 - l) mobilní připojení notebooku a pevného PC k internetu prostřednictvím datových SIM karet
 - m) možnost nákupu mobilních koncových zařízení – mobilní telefon, datový modem dle stanovené konfigurace



4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Smluvní strany tímto sjednávají možnost neomezeného využívání nabízených tarifů a služeb pro potřeby objednatele.
2. Smluvní strany tímto sjednávají poskytování výpisů za všechny odebírané služby od poskytovatele nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Poskytovatel je dále povinen zaslat emailem objednateli dle jeho individuálních požadavků výpisy čerpání poskytovaných služeb prostřednictvím osobního konzultanta.
3. Objednatel se touto rámcovou smlouvou nezavazuje k odběru jakékoliv výše minimálního měsíčního plnění.
4. Poskytovatel není oprávněn provádět změny telefonních čísel přidělených objednateli na základě této rámcové smlouvy nebo přenesených od původního operátora. Změnu telefonního čísla lze provést pouze v případě, že objednatel předem udělí poskytovateli písemný souhlas se změnou čísla formou dohody o změně čísla.

5. POSKYTOVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli záruku 24 měsíců na zboží (koncové zařízení) dodávané na základě jednotlivých objednávek objednatele.
2. Objednatel ohlašuje poruchy na zařízení osobnímu konzultantovi na uvedených kontaktech. Je-li toto ohlášení telefonické, následně jej potvrdí písemně požadovaným způsobem.
3. Za účelem provedení opravy (odstranění vady) poskytovatel není oprávněn po objednateli vyžadovat předání konkrétního vadného zboží v původním (originálním) obalu.

6. NABÍDKOVÁ CENA

1. Nabídková cena poskytovatele je uvedena v příloze č. 1 této rámcové smlouvy a je nejvýše přípustná a nesmí být v průběhu plnění předmětu této smlouvy nijak překročena ani jakkoli navyšována. Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
2. Nabídkovou cenu je možné zvýšit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, pokud k nim v průběhu plnění dojde, a to jen na základě písemného dodatku ke smlouvě, akceptovaného oběma smluvními stranami. V případě změny sazeb DPH bude cena zpravena odpovídajícím způsobem změny této sazby.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění podle této rámcové smlouvy v termínech uvedených v konkrétní výzvě k plnění.
2. Služby dle této rámcové smlouvy začne poskytovatel poskytovat ihned po jejím uzavření.
3. Místem plnění je sídlo objednatele nebo jeho jednotlivá pracoviště.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY



1. Cena za poskytování služeb dle této rámcové smlouvy zahrnuje všechny náklady spojené s řádným plněním této rámcové smlouvy. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH., a to právě o částku odpovídající změně sazby DPH., nedohodnou-li se účastníci jinak.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Poskytovatel si proto nepodmiňuje placení jakýchkoli jistot, kaucí, záloh či jiných plateb hrazených dopředu před poskytnutím příslušných služeb.
3. Cena za plnění dle této rámcové smlouvy bude objednatelům poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění. Zúčtovací období je kalendářní měsíc. Splatnost daňových dokladů se tímto dohodou účastníků této rámcové smlouvy stanoví na dobu 21 dní ode dne doručení objednateli.
4. Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, a/nebo nebude obsahovat výše uvedené součásti, je objednatel oprávněn vrátit ho k přepracování ve lhůtě splatnosti poskytovateli zpět k doplnění. Ve vráceném daňovém dokladu – faktuře objednatel vyznačí důvod jeho vrácení. Po doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu – faktury běží nová lhůta splatnosti.
5. Výše fakturované měsíční částky bude stanovena dle prokazatelně doloženého provolaného času počítaného dle dojednané tarifikace, dle skutečně dodaného zboží.
6. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby, příp. podrobný výpis hovorů dle jednotlivých telefonních čísel.

9. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účinné zrušení této rámcové smlouvy však nemá žádný vliv na platnost a/nebo účinnost již uzavřených smluv a závazky pro objednatel a poskytovatele z nich již vzniklé.
2. Tuto rámcovou smlouvu je také možné zrušit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto rámcovou smlouvu zrušit rovněž výpovědí adresovanou druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemně (doporučeným dopisem) a musí být řádně a prokazatelně doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den následující po dni, v němž je doručena druhé smluvní straně, které je adresována. Výpověď se má za doručenu nejpozději 3. dnem ode dne jejího odeslání – předání poštovní přepravě, není-li prokázán dřívější datum doručení.
4. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou smlouvu zrušit výpovědí bez udání důvodu nebo z jakéhokoli důvodu.

10. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě zpoždění objednatele se zaplacením jednotlivých měsíčních faktur není stanovena smluvní pokuta a úrok z prodlení může být maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši.
2. Poskytovatel má právo v důsledku porušení právních povinností ze strany objednatele uplatnit jakékoli sankce či nároky stanovené touto smlouvou (např. směřující k ukončení platnosti smlouvy). Tyto sankce či nároky může uplatnit pouze v případě, že objednatel v dodatečně přiměřené lhůtě (nejméně 7 dnů) stanovené písemným upozorněním tuto situaci nenapraví.



3. V případě neplnění povinností poskytovatele má objednatel nárok na
- slevu ve výši 5% z průměrné měsíční fakturované částky zjištěné z fakturací za poslední 3 kalendářní měsíce, a to za každý den, ve kterém došlo přerušení funkčnosti jakékoli služby poskytované poskytovatelem.
 - slevu ve výši 2% z průměrné měsíční fakturované částky zjištěné z fakturací za poslední 3 kalendářní měsíce, za každé jiné porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.

11. POJIŠTĚNÍ

- Poskytovatel se zavazuje bezodkladně předložit objednateli na požádání kdykoli během trvání této rámcové smlouvy potvrzení o tom, že je řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za jakoukoli škodu vzniklou objednateli v souvislosti s plněním této rámcové smlouvy, a to min. ve výši odpovídající pojistné částce 2 mil. Kč.
- Škodami, které mají být pojištěny, se rozumí zejména škody vzniklé z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti poskytovatele při výkonu činností dle této rámcové smlouvy a škody způsobené v důsledku vad.
- Poskytovatel se zavazuje, že odpovídající pojistnou smlouvu bude udržovat v platnosti nejpozději od data zahájení poskytování služeb.
- Objednatel i poskytovatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím vzniku dozví.

12. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany níže určují osoby oprávněné jednat ve věcech této rámcové smlouvy:

Strana objednatele:	Strana poskytovatele:
Ing. Karel Balík, CSc. – ředitel ústavu balik@isrm.cs.cz	Ing. Josef Macháč, jednatel jmachac@cellbest.biz , 585631176, 602351532
Hana Vokálová – ekonomka ústavu hvokalova@irms.cas.cz 266009348, 603551811	Lenka Faltičková, konzultant info@cellbest.biz 585631175, 737902261

- Žádný z účastníků této rámcové smlouvy neprozradí žádné osobě, ani úmyslně nepoužije nebo nevyužije pro jakýkoli účel žádné informace, jež získá nebo již získal při realizaci této rámcové smlouvy, pokud by tímto jednáním měla nebo mohla vzniknout jakákoli újma na majetku nebo dobrém jméně druhé smluvní strany a/nebo třetí osoby. Poskytovatel je rovněž povinen zachovávat mlčenlivost také o všech skutečnostech, jejichž vyřazení třetí osobě by mohlo objednateli, popřípadě třetí osobě s tímto jednající ve shodě, nebo jejich zaměstnancům, přivodit újmu.
- Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této rámcové smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejich ostatních ujednání. V případě, že by



jakékoli ujednání této rámcové smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této rámcové smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.

4. Otázky touto dohodou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel má právo měnit jednostranně některé smluvní podmínky, tato změna musí být oznámena objednateli 14 dnů předem, žádná změna smluvních podmínek nesmí znamenat rozpor s obchodními podmínkami uvedenými v této smlouvě.
6. V případě, že objednatel provede neidentifikovanou či nesprávně identifikovanou platbu, považuje se taková platba za řádnou úhradu závazku, pokud objednatel k výzvě uchazeče provede bezodkladně opravu identifikace platby.
7. Objednatel vylučuje, aby údaje o jeho platební morálce byly předávány třetí osobě, jejímž předmětem činnosti je sdružování takových údajů pro potřeby jejich zakladatelů, členů, společníků nebo osob v obdobném opatření.
8. Objednatel vylučuje, aby jednotlivým uživatelům byly zasílány obchodní nabídky. Obchodní nabídky mohou být zasílány jen samotnému objednateli.
9. Poskytovatel prohlašuje, že tento návrh je v souladu s českým právem a příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku s tím, že všechny případné spory budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
10. Poskytovatel je na základě § 2e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě v platném znění a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
11. Tato rámcová smlouva může být měněna výlučně písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
12. Tato rámcová smlouva je sepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, po jednom pro každého ze smluvních stran.

Přílohy: č. 1 Nabídková cena

V Praze dne: 25.4.2012

V Praze dne: 25.4.2012

za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Karel Balík, CSc.
ředitel ústavu

Ing. Josef Macháč
jednatel