



Dodatek číslo 1
ke Smlouvě o dílo - aktualizací služba programu DES a
technická podpora číslo DIL/OSM/132/2008 ze dne 31.3.2008

Účastníci smlouvy

Zákazník

Obchodní firma	Městská část Praha 9	
Sídlo	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9	
Korespondenční adresa	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9	
jednající	Ing. Janem Jarolímem, starostou	
IČ	00063894	
DIČ	CZ00063894	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Kontaktní údaje	Telefon	
	Email	

Poskytovatel

Obchodní firma	TOM - computer, s. r. o.
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7
jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
IČ	60465832
DIČ	CZ60465832
Bankovní spojení	[REDACTED]
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze

uzavírají v souladu s odstavcem IV. 7. Smlouvy o dílo - aktualizací služba programu DES a technická podpora č. DIL/OSM/132/2008 ze dne 31.3. 2008 tento dodatek, kterým se upravuje znění smlouvy takto:

Doplňuje se Úvodní ustanovení následovně:

Úvodní ustanovení

Tento dodatek Smlouvy o dílo - aktualizací služba programu DES a technická podpora č. DOL/OSM/132/2008 zajišťuje zákazníkovi změnu stávajícího programového vybavení DES používaného na jeho pracovišti pro prohlížení a tisky dat zpracovávaných externím správcem na iDES, který bude zákazníkovi poskytován formou služby iDOL (iDES On Line). Jedná se o službu poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně. Doposud jsou data přenášena 1x měsíčně z programů DES externího správce do programu DES PAV/SUMDES na pracoviště zákazníka. Tento program slouží pro vytěžování dat (prohlížení, tiskové výstupy, není určen pro aktivní práci).

Článek I. „Předmět smlouvy“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line) pro prohlížení dat agendy správy domů zpracovávaných externí správní firmou v aplikaci iDES.
- I.2. V rámci této služby je Zákazníkovi poskytováno:
- Uživací právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu platnosti této smlouvy.
 - Prostor potřebný pro uložení dat Zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky.
 - Potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky.
 - Konektivita serverů Poskytovatele.
 - Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
 - Průběžná záruka na chod programu a dostupnosti služby pro Zákazníka.
 - Pravidelná obnova dat z aplikace iDES externího správce do iDES zákazníka, 1x měsíčně.
 - Dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

I.2.1. Cena předmětu plnění dle bodů I.1. a I.2. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).

Plnění nebude v režimu přenesení daňové povinnosti. Příjemce zdanitelného plnění uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu §109a zákona č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen DPH) ve sjednané lhůtě splatnosti.

- I.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).
- I.3.1. Zprovoznění systému iDES (služba iDOL).
 - I.3.1.1. Zprovoznění služby iDOL, nastavení parametrů,
 - I.3.1.2. Prvotní import dat z aplikace iDES externího správce do iDES zákazníka.
 - I.3.1.3. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů provozu aplikace, přístupová práva.
 - I.3.2. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.
 - I.3.3. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů, rozšiřování funkcionality na základě požadavku zákazníka.
 - I.3.4. Cena předmětu plnění dle bodu I.3. je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 3a), 3b), 3c), 3d), 3e).

Článek II. „Způsob a termíny“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

II. Způsob a termíny

- II.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je garantována nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci. Dostupností se rozumí zajištění možnosti přístupu Zákazníka ke službě prostřednictvím sítě Internet a její plnohodnotné využívání dle této smlouvy.
- II.2. Servery Poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- II.3. Případné technologické odstávky systému jsou Zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
- II.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu I.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- II.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- II.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- II.7. Zálohování dat a ukládání záložní kopie je prováděno na technice Poskytovatele.
- II.8. Ukládání záložní kopie dat může být prováděno i na techniku Zákazníka. Poskytovatel za tímto účelem poskytne Zákazníkovi přístup na ftp server k

jeho datovým zálohám. Zákazník si tyto datové zálohy může kopírovat na vlastní datové úložiště.

Článek III. „Cena“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

III. Cena

- III.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu I.1. je určena dohodou dle rozsahu užívané služby. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- III.2. Cena za zprovoznění služby iDOL je uvedena v příloze číslo 1, bod 2a).
- III.3. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu I.3. je uvedena v příloze číslo 1, body 3a), 3b), 3c) a 3d).
- III.4. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- III.5. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků Poskytovatele. Příloha č. 1, bod 3e).
- III.6. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Zákazníkovi.
- III.7. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. III.1. delším než 60 dní ztrácí Zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a Poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat Zákazníka.
- III.8. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu II.1. (98,5 %) má Zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- III.9. V případě prodlení Zákazníka se splacením daňových dokladů má Poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- III.10. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- III.11. Všechny faktury musí mít náležitosti daňového dokladu.
- III.12. Vzhledem k inflaci je Poskytovatel, po celou dobu platnosti této smlouvy, oprávněn každoročně, vždy nejprve od 1. dne 3.měsíce upravit ceny služeb dle přílohy číslo 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K první úpravě cen může dojít od 1.dne 3.měsíce 2018.

- III.13. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany Poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu III.12. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být Zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně rozsahu služby iDOL vyžádané Zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

Článek IV. „Další ujednání“ v dosavadním znění se ruší a nahrazuje se novým zněním následovně:

IV. Další ujednání

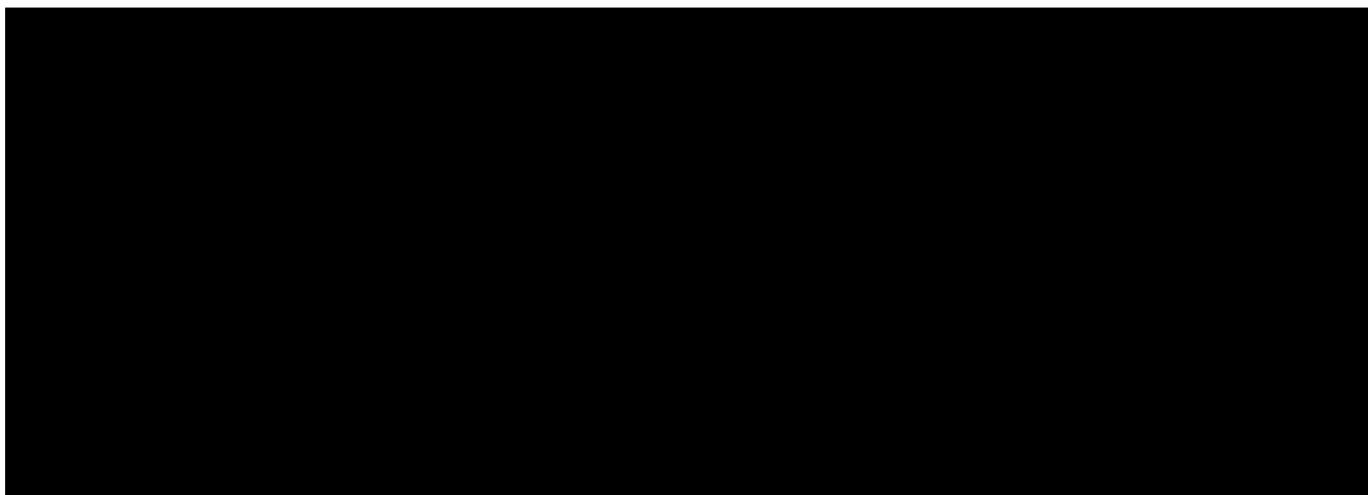
- IV.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- IV.2. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku I. pro svou vnitřní potřebu.
- IV.3. Užití programu realizované Zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- IV.4. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- IV.5. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku I. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- IV.6. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- IV.7. Zákazníku je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.
- IV.8. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
- IV.9. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- IV.10. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- IV.11. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu III. 13. této smlouvy.
- IV.12. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- IV.13. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po dvou výtiscích.

Doplňují se článek V., Příloha číslo 1 a Příloha číslo 2 následovně:

V. Ochrana informací a dohoda o mlčenlivosti

- V.1. Veškerá data uložená do databází Poskytovatele jsou majetkem Zákazníka.
- V.2. Poskytovatel nemá oprávnění jakkoliv využít data Zákazníka bez písemného svolení. Výjimkou je obnova dat z databáze externího správce a zálohování dat.
- V.3. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy povinnosti zachovávat mlčenlivost o datech, které získá při poskytování služby zákazníkovi.
- zákaz zveřejňovat osobní údaje, ke kterým získal přístup,
 - zákaz tyto údaje jakkoliv dále zpracovávat.
- V.4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data Zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (osobní údaje).
- V.5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považována za důvěrná. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a o povinnosti vlastníků nemovitostí dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (účinnost od 25.5.2018) ve znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
- V.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena na elektronickém profilu objednatele, který je veřejně přístupný a který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu a ceně. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- V.7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je podle z.č. 106/1999 Sb. o poskytování informací, povinen poskytnout třetí osobě informace a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit smlouvu včetně veškerých příloh dle zákona č. 134/2016 Sb. ve znění pozdějších předpisů na profilu zadavatele.

- V.8. Poskytovatel dále bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv MV ČR podle zákona č. 340/2015 Sb.
- V.9. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
- V.10. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení
-



Příloha číslo 1 Dodatek číslo 1 Smlouvy o dílo - aktualizací služba programu DES a technická podpora číslo: DIL/OSM/132/2008

Poskytovatel	TOM-computer, s. r. o.
Zákazník	Městská část Praha 9

Příloha č. 1 navazuje na článek I. Předmět smlouvy a článek III. Cena

Cena služby "iDES On-line"

Bod přílohy	Popis	Cena v Kč bez DPH
1a)	Služba iDES On Line. iDES komplet - číslo 660. Prohlížeč režim pro neomezený počet uživatelů (pracovníků zákazníka). Pro jednotky (byty a nebytové prostory) v majetku zákazníka. Celkový datový limit pro ukládání přiložených fotografií a dokumentů je 5GB.	3.078,- Kč/měsíčně
1b)	První měsíc k úhradě	2/2018
2a)	Zprovoznění služby iDES On Line Nastavení parametrů pro provoz aplikace.	19.000,-Kč
3a)	Školení a konzultace po dobu prvních dvou měsíců od zprovoznění služby.	dle skutečného rozsahu 850,- Kč /za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta
3b)	Školení a konzultace při provozu iDES. Od 3. Měsíce od zprovoznění služby iDOL	1000,- Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta
3c)	Hromadné školení (3 a více osob, školicí blok 0,5 dne).	1.400,-Kč/1 osobu pro 3 a více osob
3d)	Poskytování podpory prostřednictvím vzdálené správy.	250,-Kč/za každých 15 minut
3e)	Cestovní výdaje včetně času na cestě	300,- Kč/paušál po Praze

Poskytovatel	TOM -computer, s. r. o.
Zákazník	Městská část Praha 9

Technické požadavky na provoz služby "iDES On-line"***Klientské stanice***

Vzhledem ke třívrstvé architektuře aplikace iDES postačuje na klientské straně standardní kancelářský počítač vybavený internetovým prohlížečem a prohlížečem souborů s příponou *.pdf. Provoz aplikace iDES není přímo závislý na použitém operačním systému (Linux, Windows). Při použití OS Windows doporučujeme aplikaci iDES provozovat na verzích Windows 7 a vyšších a tomu odpovídajících verzích internetových prohlížečů a sw pro prezentaci souborů *.pdf.

Nároky na HW se odvíjejí zejména od nároků použitého operačního systému.

Aplikace iDES si po přihlášení otevírá nové okno prohlížeče, při vlastní práci se systémem jsou případně otevírána další (číselníky, náhledy detailů, spuštěné funkce...). Proto je nutné povolit v nastavení prohlížeče otvírání nových oken (bez omezení velikosti) pro aplikační server iDES (jeho IP adresa, případně DNS jméno, záleží na konkrétních podmínkách). Dále je nutné povolit JavaScript, neomezovat jeho možnosti, ukládání Cookies (ukládá se pouze jedna hodnota).

Požadavky na připojení k internetu

Aplikace iDES, stejně jako jiné internetové aplikace, přenáší při standardní práci běžné množství dat. Objektivně není možné stanovit určitou rychlost připojení za „minimální“.

Obecně je možné konstatovat, že dnes běžně dostupné připojení k internetu pro provoz iDES plně postačuje.

Konektivita serverů Poskytovatele je zajištěna jejich umístěním na páteřní síti.

Servy Poskytovatele jsou umístěny v serverovně společnosti SITEL, spol.s r.o. v Praze. Tato serverovna disponuje dostatečnou konektivitou a vším potřebným pro provoz aplikací vyžadujících nepřetržitou dostupnost.

Údržba serverů je průběžně zajišťována Poskytovatelem.

Služba "iDES On-line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5 %. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže Poskytovatel přímo ovlivnit, neboť jde o výpadky na straně dodavatele konektivity (společnost SITEL).