

1**Smluvní strany**

Objednatel
Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Chomutov Školní 50, příspěvková org.
Školní 1060/50
430 01 CHOMUTOV
IČ: 47796006, DIČ: CZ47796006
Zastoupení Ing. Jan Lacina, ředitel

Poskytovatel
HAUG-LAND s.r.o.
Chomutovská 205, 43151 Klášterec nad Ohří
IČ 25012908, DIČ CZ25012908
čú: 43-2601460247/0100
Zastoupení: **Jakub Kadlec**, jednatel

2**Popis služby**

Operátor
Klasifikace požadavků

Technik
Řeší požadavky a chyby
- vzdáleně i v místě
Preventivní kontroly
Vzdálený dohled

Administrátor
Řeší požadavky a chyby
- vzdáleně i v místě
Instaluje, opravuje a udržuje
- Servery, úložiště
- Síťové prvky
Navrhuje standardy
- technologie
- bezpečnost

3**Rozsah služby**

Operátor
Řešení požadavků
30 hod. max. / měsíčně
Řešení incidentů
neomezeně

Technik
121x Pracovní stanice
1x Tiskárny
4x Server, úložiště
12x Síťový prvek

Administrátor
4 výjezdy / měsíčně
Lokality objednatele
- Chomutov

Služby dodané nad rámec smluvního rozsahu musí být předem schváleny objednatelem. Souhrnné vyúčtování bude součástí měsíční fakturace.

4**Garance služby**

Pracovní doba
Po-Pá (mimo svátky)
od **8:00** do **16:00**

Zahájení řešení
a) nahlášení **do 12:00** > **stejný** pracovní den
b) nahlášení **po 12:00** > **následující** pracovní den

Řešení havárie
do **1 pracovního dne**
při chybě spravovaného zařízení s
kritickým dopadem na provoz

5**Cena služby**

16.500 Kč / měsíc
faktury budou vystavovány měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc. Cena bude průběžně aktualizována dle skutečného počtu IT zdrojů. splatnost faktury je 14 dní od data vystavení

Ceník služeb nad rámec smlouvy

Technik 550 Kč/hod
Administrátor 900 Kč/hod
Výjezd 250 Kč/výjezd
Příplatek mimo pracovní dobu a o svátcích +200%

6**Další ujednání**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od **1.1.2018**

Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Počátek lhůty od 1. kalendářního dne v následujícím měsíci.

Podpisem smlouvy objednatel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.

Platné VOP poskytovatele jsou dostupné na adrese www.haug-land.com/vop**Podpisy**

V: **CHOMUTOVÉ**
Dne: **1. 1. 2018**

**Střední průmyslová škola
Vyšší odborná škola, Chomutov,**
Školní 1060/50, 430 01 Chomutov
tel. a fax: 474 627 497
www.spsovcz

Jakub Kadlec
Objednatel

Haug-land s.r.o. [3]
Chomutovská 205, 43151 Klášterec nad Ohří
IČ: 25012908 | DIČ: CZ25012908

Jakub Kadlec
Poskytovatel