

Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku

platné od 10.12.2012
pro dříve uzavřené smlouvy platné od 1.3.2013

Článek I Předmět úpravy

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s. (dále jen „záruční banka“) vydává ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, za účelem ochrany držitele elektronického platebního prostředku a k úpravě vzájemných práv a povinností poskytovatele platebních služeb a uživatele platebních služeb při poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku – internetové bankovnictví tyto Obchodní podmínky pro poskytnutí a užívání elektronického platebního prostředku (dále jen „Obchodní podmínky“).

Článek II Pojmy

- (1) **Aplikací WebKlient** se rozumí aplikace internetového bankovnictví WebKlient poskytovaná záruční bankou, která je elektronickým platebním prostředkem.
- (2) **Držitelem elektronického platebního prostředku** je klient, který na základě Smlouvy užívá aplikaci WebKlient.
- (3) **Elektronickým platebním prostředkem**, který umožňuje vzdálený přístup k peněžním prostředkům, se rozumí zařízení, jehož prostřednictvím klient nakládá s peněžními prostředky na svém účtu a pro jehož užívání se vyžaduje identifikace uživatele přístupovým heslem a zaručeným elektronickým podpisem nebo autentizační SMS zprávou.
- (4) **Klientem** se rozumí majitel účtu, kterému záruční banka vydala elektronický platební prostředek.
- (5) **Poskytovatelem platebních služeb** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (6) **Smlouvou** se rozumí Smlouva o internetovém bankovnictví, upravující užívání aplikace WebKlient uzavřená mezi záruční bankou a klientem.
- (7) **Uživatelé platebních služeb** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, pro kterou záruční banka vede běžný účet.
- (8) **Užíváním aplikace WebKlient** se rozumí provádění bezhotovostních platebních transakcí (odesílání a přijímání bezhotovostních plateb) a užívání dalších služeb této aplikace.
- (9) **Vydavatelem elektronického platebního prostředku** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (10) **Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí elektronický podpis získaný na základě kvalifikovaného certifikátu ve smyslu zákona č.227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.
- (11) **Záruční bankou** se rozumí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- (12) **Zmocněnou osobou** se rozumí osoby oprávněné klientem vstupovat do aplikace WebKlient a užívat ji, které jsou uvedené v listu oprávnění.

Článek III Obchodní podmínky

- (1) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (2) Smlouva i Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- (3) Ujednání ve Smlouvě, pokud se odchylují od těchto Obchodních podmínek, mají před nimi přednost.
- (4) Smlouva včetně těchto Obchodních podmínek navazuje na smlouvu o běžném účtu uzavřenou mezi klientem a záruční bankou, která je specifikována ve Smlouvě (dále jen „smlouva o účtu“). Ujednání smlouvy o účtu mají povahu obecných ujednání, ujednání Smlouvy mají povahu speciálních ujednání. Ujednání smlouvy o účtu se použijí, pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak.

Článek IV Aplikace WebKlient

- (1) Elektronický platební prostředek záruční banka vydává pouze klientům, kteří mají u záruční banky otevřen běžný účet. Konkrétní účet (případně účty), ke kterému je poskytnut, je sjednán ve Smlouvě.
- (2) Aplikace WebKlient nabízí elektronické rozhraní pro vytváření dat pro bezhotovostní platby z účtu klienta a elektronické zasílání a příjem dat s využitím sítě Internet. Aplikace WebKlient umožňuje efektivnější zpracování dat a zároveň eliminuje riziko chybovosti při provádění platebního styku. Aplikace WebKlient je prostředkem pro zachycení informací o platebních transakcích na trvalém nosiči dat.
- (3) Autorská a všechna další práva k aplikaci WebKlient zůstávají ve vlastnictví záruční banky. Klient nebo zmocněné osoby nesmí šířit, měnit ani kopírovat toto programové vybavení bez předchozího písemného souhlasu záruční banky.

Článek V Technické požadavky užívání aplikace WebKlient

- (1) K užívání aplikace WebKlient musí být splněny tyto minimální parametry výpočetní techniky používané zmocněnou osobou:
 - operační systém Microsoft Windows (Windows XP SP3, Windows Vista SP1, nebo Windows 7),
 - prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1 nebo vyšší,
 - mobilní telefon se SIM kartou českého operátora,
 - zaručený elektronický podpis - v případě volby tohoto bezpečnostního prvku korektně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát podle certifikační politiky dané certifikační autorityDoporučuje se, aby na počítači, ze kterého bude přistupováno do aplikace WebKlient, byly pravidelně instalovány všechny vydané bezpečnostní aktualizace operačního systému a prohlížeče Internet Explorer i ostatních zmocněnou osobou používaných aplikací. Dále se doporučuje, aby na počítači zmocněné osoby byl spuštěn a pravidelně aktualizován antivirový a antispyware software a osobní firewall.
- (2) K zajištění bezpečnosti komunikace mezi zmocněnou osobou a záruční bankou při užívání aplikace WebKlient slouží několik bezpečnostních prvků:
 - Zaručený elektronický podpis (dále „kvalifikovaný certifikát“ nebo „certifikát“) – při použití tohoto bezpečnostního prvku je podmínkou přístupu do aplikace WebKlient vlastnictví tohoto certifikátu vydaného akreditovanými poskytovateli certifikačních služeb První certifikační autorita, a.s., nebo PostSignum QCA společnosti Česká pošta, s.p. a řádné nainstalování certifikátu podle certifikační politiky dané certifikační autority. Tento certifikát zajišťuje bezpečnou identifikaci zmocněné osoby při užívání aplikace WebKlient. Kvalifikovaný certifikát se instaluje do počítačové stanice zmocněné osoby a jeho platnost je zpravidla 12 měsíců. Před uplynutím platnosti stávajícího certifikátu je zmocněná osoba povinna požádat o vystavení certifikátu nového a ten nainportovat do aplikace WebKlient podle uživatelské příručky umístěné na internetových stránkách záruční banky www.cmzrb.cz, event. ve spolupráci s pověřeným zaměstnancem záruční banky.
 - autentizační SMS zpráva – tento bezpečnostní prvek umožňuje přístup zmocněné osoby do aplikace WebKlient bez kvalifikovaného certifikátu. Jedná se o kombinaci čísel zaslanych na mobilní telefon, která jsou spolu s vyplněným Identifikátorem uživatele a heslem podmínkou přístupu do aplikace WebKlient. Při tomto způsobu přístupu do aplikace je v systému nastaven automatický limit pro prováděné platby na hodnotu 500.000,- Kč. V případě, že klient požaduje změnu této hodnoty, vyplní požadovanou výši limitu do Listu oprávnění – část Další dispozice.
 - systém přístupových hesel: Výchozí přístupové heslo obdrží zmocněná osoba po předání kvalifikovaného certifikátu, nebo po ověření její totožnosti (při použití zabezpečovacího prvku autentizační SMS zpráva). Výchozí přístupové heslo slouží k prvnímu vstupu do aplikace WebKlient a případně k odblokování přístupu do aplikace WebKlient (při zablokování po chybném zadání běžného hesla klienta). Běžné přístupové heslo je heslo zvolené zmocněnou osobou při prvním vstupu do aplikace WebKlient a slouží pro následující přístupy do aplikace WebKlient. Toto heslo může zmocněná osoba měnit.
 - autorizační kódy – každou platební transakci nebo změnu přístupového hesla či certifikátu je nutné potvrdit autorizačním kódem zaslany formou SMS na mobilní telefon zmocněné osoby. Autorizační kód je kombinace čísel generovaná aplikací WebKlient. Nepotvrdí-li zmocněná osoba platební transakci nebo změnu přístupového hesla či certifikátu, platební transakce či změna se neprovede.

Článek VI Užívání aplikace WebKlient

- (1) Vstupovat do aplikace WebKlient a užívat ji mohou jen osoby uvedené v Listu oprávnění. Nastavení jednotlivých oprávnění zmocněných osob, včetně způsobu přístupu, je dáno Listem oprávnění k aplikaci WebKlient. List oprávnění vystavuje a stvrzuje svým podpisem klient. Klient má možnost zmocněným osobám přiřadit tyto druhy oprávnění:
 - přístup do aplikace WebKlient pomocí kvalifikovaného certifikátu,
 - přístup do aplikace WebKlient pomocí autentizační SMS zprávy,
 - pouze náhled na účet,
 - zadávání dat a jejich schvalování samostatně,
 - zadávání dat a jejich schvalování ve 2 osobách,
 - možnost nastavení maximální finanční částky k disponování.
- (2) Záruční banka přijímá příkazy k úhradě, jejich editaci a rušení do:
 - 9,00 hod. dne splatnosti příkazu k úhradě,
 - 12,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti první platby u trvalého příkazu k úhradě,
 - 10,00 hod. předchozího pracovního dne splatnosti u platebního příkazu do zahraničí.
- (3) Zaslání, rušení či editace platebních příkazů musí být autorizována. Autorizace je provedena zadáním autorizačního kódu zmocněnou osobou. Bez zadání autorizačního kódu záruční banka neprovede platební příkaz nebo jeho zrušení či editaci.
- (4) Klient doručuje platební příkazy zapsáním do aplikace WebKlient a zadáním autorizačního kódu.

Článek VII

Poplatky

- (1) Záruční banka účtuje poplatky spojené s využíváním aplikace WebKlient dle Ceníku obchodů a služeb platného ke dni provedení platby.
- (2) Záruční banka poskytuje bez poplatku aktivaci a využívání aplikace WebKlient.
- (3) Pořízení a obnovení kvalifikovaného certifikátu si zajišťuje zmocněná osoba na vlastní náklady.

Článek VIII

Povinnosti záruční banky

- (1) Záruční banka nesděluje údaje o certifikátech, přístupových heslech, autorizačních prostředcích jiné než oprávněné osobě. Záruční banka nesděluje údaje o nastavení přístupových oprávnění jiné osobě než klientovi.
- (2) Záruční banka přijímá na pobočkách v pracovní době informace klientů a zmocněných osob o:
 - a) ztrátě, odcizení nebo zneužití prostředků umožňujících užívání aplikace WebKlient. Jde zejména o kvalifikované certifikáty, výchozí či běžná hesla, popřípadě mobilní telefony,
 - b) neoprávněné operaci provedené přes aplikaci WebKlient,
 - c) chybě ve funkčnosti aplikace WebKlient.Pověřený zaměstnanec záruční banky ve spolupráci s klientem nebo zmocněnou osobou provede identifikaci problému a zajistí jeho nápravu.
- (3) Záruční banka po ohlášení skutečností podle bodu 2. písm. a) zablokuje přístupy do aplikace WebKlient, jakož i v případě, že se klient nebo zmocněná osoba dopustili hrubé nedbalosti či podvodného jednání při ochraně prostředků umožňujících užívání aplikace WebKlient. O zablokování přístupů do aplikace WebKlient bude Záruční banka informovat klienta emailem nebo telefonicky na kontaktní adresy klienta uvedené ve Smlouvě.
- (4) Záruční banka na vyžádání klienta nebo zmocněné osoby vydá písemné potvrzení o přijetí hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití prostředků umožňujících užívání aplikace WebKlient.
- (5) Záruční banka přijímá na pobočkách v pracovní době žádosti klientů a zmocněných osob o odblokování přístupů do aplikace WebKlient. Záruční banka odblokuje přístupy do aplikace WebKlient, jakmile pominou důvody blokace.
- (6) Záruční banka po dobu deseti let uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb.
- (7) Záruční banka podává zmocněným osobám elektronickou formou v rámci služeb poskytovaných aplikací WebKlient informace týkající se operací provedených prostřednictvím aplikace WebKlient obsahující:
 - a) údaje umožňující klientovi identifikovat provedené operace,
 - b) výši částky účtované k tíži účtu klienta v měně, v níž je veden účet.

Článek IX

Povinnosti klienta

- (1) Klient a zmocněné osoby užívají aplikaci WebKlient v souladu s Obchodními podmínkami, zejména dodržují všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti aplikace a prostředků, které umožňují jeho užívání (např. kvalifikované certifikáty, přístupová hesla a autorizační prostředky).
- (2) Jakmile klient nebo zmocněná osoba zjistí některou z následujících skutečností, oznámí ji neprodleně záruční bance:

- a) ztráta, odcizení, nebo zneužití prostředků umožňujících užívání aplikace WebKlient. Jedná se zejména o kvalifikované certifikáty, výchozí či běžná hesla, popřípadě autorizační prostředky,
- b) zjištění neoprávněné operace,
- c) zjištění chyby ve funkčnosti aplikace WebKlient.

Článek X Neautorizované platby

- (1) Klient nese ztrátu z neautorizovaných plateb, pokud byla způsobena zneužitím aplikace WebKlient v důsledku toho, že klient nezajistil ochranu bezpečnostních prvků aplikace WebKlient (např. kvalifikovaných certifikátů, přístupových hesel a autorizačních prostředků), a to
 - a) za dobu do oznámení zneužití záruční bance
 - b) maximálně do částky odpovídající EUR 150,-
- (2) Klient nese ztrátu z neautorizované platby v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v článku IX.

Článek XI Změna obchodních podmínek

- (1) Záruční banka je oprávněna klientovi navrhnout změnu těchto obchodních podmínek. Záruční banka je povinna seznámit klienta se změněnými obchodními podmínkami alespoň dva měsíce předem jejich zveřejněním v provozních prostorách poboček a na internetové adrese www.cmzrb.cz, současně je povinna majitele účtu upozornit na navrhovanou změnu písemnou formou. Pokud uživatel návrh na změnu písemně neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal.
- (2) Jestliže majitel účtu návrh na změnu obchodních podmínek odmítne, má právo podat výpověď s okamžitou účinností. Pokud majitel účtu po odmítnutí návrhu na změnu obchodních podmínek nepodá výpověď, platí, že současně s odmítnutím návrhu na změnu obchodních podmínek podal výpověď s výpovědní dobou nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

Vyjádření klienta: Souhlasíme s textem těchto Obchodních podmínek.

V Praze dne: 22.6.2015

V Praze dne: 22.6.2015

[Redacted signature]

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek
vrchní ředitel Úseku řízení obchodu

[Redacted signature]

Patria Corporate Finance, a.s.
Tomáš Klápště
předseda představenstva

[Redacted signature]

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Luděk Šrein
ředitel Odboru financování