



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Smlouva o zajištění poskytování sociálních služeb č.: 049578/18/OSV

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Občanský zákoník**“)

Objednatel

Jméno: Jihomoravský kraj
Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno
Zastoupený: JUDr. Bohumil Šimek, hejtmanem
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
Bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
ID datové schránky: x2pbqzq
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

Jméno: Diakonie ČCE – středisko BETLÉM
Sídlo: Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna
Zastoupený: Petr Hejl, DiS. – ředitel a předseda správní rady
IČO: 18510949
DIČ: CZ18510949
Zapsán v Rejstříku evidovaných právnických osob vedeném Ministerstvem Kultury ČR pod č. e. 9-272/2003-13586
Bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“

1. PREAMBULE

Tato smlouva o zajištění poskytování sociálních služeb (dále také jen „**Smlouva**“) je uzavírána podle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, za použití zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZSS**“) a vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“). Tato Smlouva je uzavírána v souladu s výsledky Zadávacího řízení, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější nabídka na poskytování Sociálních služeb.



2. POVĚŘENÍ POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB HOSPODÁŘSKÉHO ZÁJMU

Objednatel pověřuje Poskytovatele v souladu s „rozhodnutím Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu 2012/21/EU“ poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu vymezených v čl. 4 a 5 této Smlouvy. Délka pověření je stanovena po dobu platnosti této Smlouvy. Ostatní nezbytná ujednání jsou součástí Smlouvy a její přílohy.

3. DEFINICE

Pojmy použité v této Smlouvě jsou definovány následovně:

- „Sociální služby“** Sociálními službami se pro účely této Smlouvy rozumí sociální služby sociálně terapeutické dílny ve smyslu ustanovení § 67 a dalších ustanovení ZSS a příslušných ustanovení Vyhlášky, jak jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „Zadávací řízení“** znamená veřejnou zakázku, zadanou ve zjednodušeném režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem **F2018-001028** s názvem **„Zajištění poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny na území Jihomoravského kraje II.“**;
- „Vyrovnávací platba“** je částka k pokrytí nezbytných nákladů pro poskytování vymezené Sociální služby po odečtení výnosů ze všech příjmů
- Vzorec pro výpočet Vyrovnávací platby: **VP = N - V**, přičemž:
- VP – maximální Vyrovnávací platba
- N – skutečné náklady spojené s poskytovanými službami dle Smlouvy
- V – výnosy ze všech příjmů spojené s poskytovanými službami dle Smlouvy
- „Maximální Vyrovnávací platba“** je maximální částka, kterou může obdržet Poskytovatel za plnění dle této Smlouvy za zúčtovací období

4. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 4.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování základních činností vymezených ZSS a Vyhláškou. Tyto činnosti budou poskytované třetím osobám. Dále Smlouva upravuje vztahy mezi Smluvními stranami.
- 4.2 Účelem této Smlouvy je zajištění dostupnosti předmětné Sociální služby v Jihomoravském kraji v rozsahu dále upraveném v této Smlouvě tak, aby byla zaručena její odpovídající úroveň a dostupnost pro cílovou skupinu, a aby docházelo k naplňování cílů této služby, tj. napomoci cílové skupině zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, a to



v souladu s podmínkami této Smlouvy při realizaci individuálního projektu Objednatele – „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002207 (dále jen **„Projekt“**), financovaného dotací z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu z Evropského sociálního fondu, prioritní osa: „2 – Sociální začleňování a boj s chudobou“.

- 4.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat třetím osobám Sociální služby, přičemž Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění Vyrovnávací platbu.

5. SPECIFIKACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Sociální služby jsou co do obsahu a rozsahu blíže specifikovány ZSS, Vyhláškou a v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy.

- 5.2 Základní vymezení Sociálních služeb:

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- 1) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- 2) poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy
- 3) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- 4) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Forma poskytování sociální služby:

- ambulantní

Cílová skupina je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 5.3 Poskytovatel je povinen plnit předepsané monitorovací indikátory specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy – primární ukazatele (dále jen **„Primární ukazatele“**).

6. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Sociální služby budou Poskytovatelem poskytovány v místě plnění uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně sdělit Objednateli jakoukoli změnu konkrétního místa zařízení nebo místa poskytování Sociálních služeb.

- 6.2 Sociální služby budou Poskytovatelem poskytovány v období:



01. 03. 2018 – 31. 12. 2018

7. VYROVNÁVACÍ PLATBA ZA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Poskytovateli náleží za řádně poskytnuté plnění Sociálních služeb Vyrovnávací platba. Vyrovnávací platba nemůže být vyšší, než Maximální Vyrovnávací platba.

Maximální Vyrovnávací platba byla stanovena na základě výsledku Zadávacího řízení takto:

Maximální Vyrovnávací platba za celou dobu trvání Smlouvy (od 01.03.2018 do 31.12.2018):
2 265 250,- Kč

Sociální služby jsou osvobozeny od DPH na základě § 59 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Výše Maximálních Vyrovnávacích plateb jsou nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že se předem seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami, které by mohly mít jakýkoliv vliv na stanovení Maximální Vyrovnávací platby. Maximální Vyrovnávací platba obsahuje předpokládané zvýšení cen za služby v závislosti na čase plnění, předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a změnu sazby DPH v případě změny zákona o DPH. Vyrovnávací platba zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na Poskytnutí plnění a jsou v ní zohledněny veškeré výnosy dosažené Poskytovatelem při plnění předmětu Smlouvy (např. úhrady od uživatelů Sociálních služeb dle Vyhlášky).

- 7.2 Vyrovnávací platby budou hrazeny Objednatelem Poskytovateli za zúčtovací období (které je shodné s monitorovacím obdobím). Zúčtovacím obdobím je období od 01.03.2018 do 31.12.2018.
- 7.3 Objednatel bude poskytovat ve zúčtovacím období Poskytovateli zálohy na Vyrovnávací platbu. Výše záloh odpovídá výši Maximální Vyrovnávací platby předpokládané pro dané zúčtovací období dle bodu 7.1 této Smlouvy. Zálohy vyúčtuje Poskytovatel zúčtovacím účetním dokladem za celé zúčtovací období (dále jen „**Zúčtovací faktura**“). Zálohy vyplatí Objednatel Poskytovateli následovně:
1. nejpozději do 31.3.2018 zálohu ve výši 50 % Maximální Vyrovnávací platby za období 1.3.2018 do 31.12.2018;
 2. nejpozději do 31.7.2018 zálohu ve výši 50 % Maximální Vyrovnávací platby za období 1.3.2018 do 31.12.2018.
- 7.4 Zúčtovací faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne skončení zúčtovacího období. Pokud Poskytovatel nevypořádá zálohu (tzn. nedoručí Zúčtovací fakturu ve správné výši, příp. po uplatnění snížení Vyrovnávací platby) nejpozději do 30 kalendářních dnů po skončení období dle bodu 7.2 této Smlouvy, nebude tento výdaj Projektu schválen jako způsobilý. Poskytovateli tímto zaniká právo na Vyrovnávací platbu za období, za kterou nedoručil včas příslušnou Zúčtovací fakturu a poskytovatel je zároveň povinen vrátit za toto období příslušnou zálohu.



- 7.5 Doba splatnosti Zúčtovacích faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení zálohy je den odepsání finančních prostředků z účtu Objednatele.
- 7.6 Veškeré Vyrovnávací platby dohodnuté a uvedené v této Smlouvě nebo její příloze jsou, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, platby stanovené v korunách českých, tj. v zákonné měně České republiky. Přestane-li být v době účinnosti této Smlouvy koruna česká zákonnou měnou České republiky, budou platby sjednané v korunách českých přepočteny do příslušné zákonné měny v souladu s platnými právními předpisy. Platby není možno měnit jinak než písemnou dohodou Smluvních stran. Úhrada Vyrovnávací platby bude prováděna bezhotovostně a na bankovní účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy nebo který Poskytovatel sdělí Objednateli postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 7.7 V případě, že kdykoliv v průběhu plnění nebo po ukončení Smlouvy při provedení kontroly bude zjištěn nesoulad mezi vykazovaným nebo fakturovaným a skutečně poskytnutým plněním předmětu Smlouvy, bude Objednatel požadovat vrácení neoprávněně vyplacené části Vyrovnávací platby dle bodu 11.7 Smlouvy. Poskytovatel je povinen částku na základě dobropisu uhradit na účet určený Objednatелеm do 30 kalendářních dnů od výzvy Objednatele.
- 7.8 Faktury musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí dále obsahovat tyto náležitosti:
- označení názvu a čísla Zadávacího řízení,
 - název Projektu **„Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“**,
 - registrační číslo Projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002207,
 - číslo Smlouvy,
 - Název/obchodní firma/jméno, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo a **bankovní spojení (číslo bankovního účtu, na který má být zaplaceno) Poskytovatele**,
 - Název/sídlo/identifikační číslo Objednatele a **označení odboru (Odbor sociálních věcí), který fakturu likviduje**,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, vč. kontaktního telefonu,
 - informaci o tom, že je výdaj financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.
- 7.9 V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury Objednateli.
- 7.10 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli „Přehled veškerých skutečných výnosů a nákladů poskytované sociální služby“ (formulář je uveden na webových stránkách Objednatele) vždy za období uplynulého kalendářního roku poskytování Sociální služby dle této Smlouvy (bod 7.1)



do 30 kalendářních dnů po skončení tohoto období. Při předčasném ukončení této Smlouvy platí toto ustanovení obdobně.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje Sociální služby poskytovat řádně a včas, s vynaložením veškeré své odborné péče, a to svými kvalifikovanými zaměstnanci (sociálními pracovníky a dalšími odbornými pracovníky, pracovníky v sociálních službách atd.), které za tím účelem zaměstnává v pracovním poměru. Poskytovatel prohlašuje, že má zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost, splňuje zákonné podmínky a má zákonem vyžadovaná povolení a oprávnění (oprávnění k poskytování sociálních služeb - registrace dle ZSS) pro splnění předmětu této Smlouvy, kterou doložil v nabídce do Zadávacího řízení. Tyto skutečnosti musí trvat po celou dobu trvání této Smlouvy. Poddodávky, které se týkají Sociálních služeb, mohou být provedeny pouze se souhlasem Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen zajistit a zavázat poddodavatele Sociálních služeb ke splnění všech povinností Poskytovatele dle této Smlouvy v odpovídajícím rozsahu, zejména povinnosti stanovené v bodech 8.3, 8.7, 8.11, 8.12, 8.14, 8.15 a 8.18 této Smlouvy, vč. umožnění provedení kontroly dle této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen plnit veškeré povinnosti vyplývající mu z ustanovení této Smlouvy, ZSS, Vyhlášky, Metodiky, jakož i ze zadání a Zadávací dokumentace k Zadávacímu řízení. Poskytovatel je vázán svojí nabídkou učiněnou v Zadávacím řízení, a je povinen podmínky své nabídky řádně a zcela splnit, pokud není v této Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 8.3 Poskytovatel je povinen vést průkaznou evidenci vykazovaných Primárních ukazatelů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, při kontrole je povinen tyto údaje prokázat a řídit se platnou metodikou k individuálnímu projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, kterou Objednatel zveřejní na svých webových stránkách (dále jen „**Metodika**“).
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje doručit Objednateli **do 20 kalendářních dnů od skončení každého kalendářního půlroku průběžnou monitorovací zprávu** (dále jen „**Průběžná zpráva**“), tj. vždy do 20.1. následujícího roku nebo 20.7. daného roku. Pokud vyjde 20. kalendářní den na den pracovního klidu, bude se brát jako poslední možný termín pro doručení Průběžné zprávy nejbližší následující pracovní den. Za každý další započatý den má Objednatel právo požadovat v případě, že Průběžná zpráva nebude doručena ve sjednaném termínu, zaplacení smluvní sankce dle bodu 11.1 Smlouvy. Průběžná zpráva bude obsahovat Poskytovatelem zpracované hodnocení obsahu a rozsahu poskytnutých Sociálních služeb za uplynulý kalendářní půlrok, a to zejména v rozsahu evidovaných Primárních ukazatelů služeb a doplňujících informací k jejich realizaci, vč. kasuistik uživatelů sociální služby a bude opatřena podpisem příslušné odpovědné osoby společně s razítkem Poskytovatele.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje doručit Objednateli **do 25 kalendářních dnů ode dne skončení zúčtovacího období závěrečnou monitorovací zprávu** (dále jen „**Závěrečná zpráva**“ a společně s Průběžnou zprávou dále společně také „**Zprávy**“ nebo jednotlivě „**Zpráva**“). Pokud vyjde 25. kalendářní den na den pracovního klidu, bude se brát jako poslední možný termín pro doručení Závěrečné zprávy nejbližší následující pracovní den. Za každý další započatý den má



Objednatel právo požadovat v případě, že Závěrečná zpráva nebude doručena ve sjednaném termínu, zaplacení smluvní sankce dle bodu 11.2 Smlouvy. Závěrečná zpráva bude obsahovat Poskytovatelem zpracované hodnocení obsahu a rozsahu poskytnutých Sociálních služeb za celou dobu trvání závazku z této Smlouvy, a to zejména v rozsahu evidovaných Primárních ukazatelů služeb a doplňujících informací k jejich realizaci. Po skončení zúčtovacího období doručí Poskytovatel nejdříve Průběžnou zprávu ve lhůtě dle předchozího odstavce a následně ještě Závěrečnou zprávu (do 25 kalendářních dnů po skončení zúčtovacího období).

- 8.6 V případě, že Objednatel zjistí a vytkne Poskytovateli neúplnost nebo formální nedostatky zprávy, je Poskytovatel povinen příslušnou Průběžnou zprávu nebo Závěrečnou zprávu doplnit nebo opravit, a to do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k tomu bude Objednatel vyzván, a v elektronické formě e-mailem doručit Objednateli. Pokud má změna vliv na uplatnění snížení Vyrovnávací platby dle bodu 11.7 Smlouvy, je Poskytovatel povinen vystavit novou Zúčtovací fakturu s uplatněným snížením Vyrovnávací platby v papírové formě se všemi náležitostmi dle bodu 7.8 Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel je povinen provádět propagaci Projektu v souladu s aktuálními pravidly publicity Operačního programu Zaměstnanost. Při všech formách propagace uvede Poskytovatel informaci, že jde o projekt, který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu České republiky, přičemž na písemných dokumentech týkajících se Projektu uvede následující údaje:
- logo Evropské unie,
 - text „Evropská unie“ – text umístěn vpravo od loga v horní třetině,
 - text „Evropský sociální fond“ text umístěn vpravo od loga ve střední třetině,
 - text „Operační program Zaměstnanost“ text umístěn vpravo od loga v dolní třetině,

Výše uvedené údaje musí být uvedeny na první straně tištěných i elektronických materiálů.

Dále je Poskytovatel povinen užívat logo Poskytovatele v souladu s aktuálními pravidly pro publicitu Operačního programu Zaměstnanost a umístit anotaci Projektu na webové stránky Poskytovatele.

- 8.8 Poskytovatel je povinen do 15 kalendářních dnů způsobem dle bodu 14.1 Smlouvy oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo podmínky poskytování Sociálních služeb, zejména veškeré personální změny u osob dle bodu 14.1 a dále u osob, které se budou podílet na poskytování sociální služby dle této Smlouvy. Dále je Poskytovatel povinen oznámit do 15 kalendářních dnů způsobem dle bodu 14.1 Objednateli např. krizové havarijní situace a další rozhodné skutečnosti související s plněním předmětu Smlouvy. Takové oznámení však nezbavuje Poskytovatele povinnosti plnit podmínky stanovené ve Smlouvě.
- 8.9 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb v rozsahu vyžadovaném ZSS a zavazuje se udržovat toto pojištění v účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.10 Poskytovatel je povinen zajistit, aby vedle poskytnutí Vyrovnávací platby ze strany Objednatele nedocházelo k nadměrnému čerpání finančních prostředků z jiných veřejných zdrojů za



stejným účelem. V případě, že Poskytovatel tuto povinnost poruší, je Objednatel oprávněn pozastavit platby záloh na Vyrovnávací platby a požadovat vrácení již uhrazené Vyrovnávací platby ve výši nadměrného čerpání finančních prostředků. Nadměrným čerpáním finančních prostředků z jiných veřejných zdrojů se rozumí takové čerpání finančních prostředků, které obdrží Poskytovatel z jiných zdrojů na krytí identických nákladových položek, které jsou kryty Vyrovnávací platbou. Zákaz nadměrného čerpání jiných podpor se vztahuje na duplicitu těch částí nákladových položek Poskytovatele, které se přímo vztahují k plnění předmětu této Smlouvy. Za duplicitu v čerpání jiných podpor se nepovažuje financování ostatních částí výdajových položek Poskytovatele, které nemají přímý vztah k Sociálním službám, např. celkové provozní náklady Poskytovatele. Poskytovatel je dále povinen vést dokumentaci o poskytovaných Sociálních službách tak, aby bylo možné kdykoli identifikovat aktivity financované v rámci plnění Smlouvy. Skutečnost, že nedošlo k duplicitnímu čerpání, je povinen prokázat Poskytovatel.

- 8.11 Poskytovatel je povinen vést účetnictví pro tuto Smlouvu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů nebo daňovou evidenci podle zákona č. 586/1992 Sb., o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Účetní doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem o účetnictví a musí obsahovat všechny požadované náležitosti. Originály dokladů, které budou dokumentovat použití finančních prostředků, je Poskytovatel povinen předložit kdykoliv na vyžádání Objednatele.
- 8.12 Poskytovatel je povinen řádně účtovat o veškerých příjmech a výdajích, výnosech a nákladech, a vést účetnictví nebo daňovou evidenci své aktivity s jednoznačnou vazbou na uzavřenou Smlouvu, tj. vést takovou evidenci všech účetních případů, které se vztahují k uzavřené Smlouvě, ze které bude zřejmé použití veškerých finančních prostředků poskytnutých Objednatelem, a bude tak možné poskytovat údaje všem kontrolním orgánům (Jihomoravský kraj, územní finanční orgány, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, příp. další orgány oprávněné k výkonu kontroly.) Veškeré výnosy získané v souvislosti s plněním Smlouvy je povinen Poskytovatel použít **na úhradu provozních a mzdových nákladů souvisejících s realizací základních činností poskytovaných Sociálních služeb dle Smlouvy.** Výnosy zejména nelze využít:
- ke splátkám finančních závazků nesouvisejících s realizací Sociálních služeb,
 - k tvorbě kapitálového jmění (zisku),
 - na pokuty a sankce, s výjimkou smluvních pokut dle části 11 této Smlouvy, tj. Smluvní sankce,
 - na nespecifikované výdaje, které nelze účetně doložit.
- 8.13 Poskytovatel je povinen uchovávat originál této Smlouvy a Zpráv, veškeré účetní záznamy a jiné doklady související s plněním Smlouvy a realizací Projektu po dobu 10 let od ukončení Projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího roku po vyplacení závěrečné Vyrovnávací platby Poskytovateli. Dokumentace musí být vedena přehledně a musí být lehce dosažitelná. Po uvedené době je Poskytovatel povinen umožnit osobám provádějícím kontrolu nahlédnout do těchto dokladů.



- 8.14 Poskytovatel je povinen zajistit souhlas klientů se zpracováním osobních údajů a tyto údaje zpracovávat a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.15 Poskytovatel souhlasí s využíváním údajů o Poskytovateli a jeho plnění Objednatelem v informačních systémech s údaji fyzických a právnických osob za účelem administrace prostředků z rozpočtu EU.
- 8.16 Poskytovatel souhlasí se svým začleněním na veřejně přístupný seznam příjemců, na němž budou uveřejněny údaje vztahující se k osobám poskytujícím sociální služby v rozsahu stanoveném pravidly pro publicitu Operačního programu Zaměstnanost.
- 8.17 Poskytovatel je povinen přiznat veškeré výnosy vzniklé v souvislosti s poskytováním Sociálních služeb dle Smlouvy v účetnictví dle bodu 8.12 Smlouvy.
- 8.18 V případě, že při plnění této Smlouvy bude vytvořeno autorské dílo, nebo jiný předmět duševního či průmyslového vlastnictví (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli časově a místně neomezenou bezplatnou licenci k jakémukoliv známému způsobu užití takového autorského díla v neomezeném rozsahu, včetně oprávnění dílo neužívat a zcela nebo zčásti poskytnout bezplatně třetí osobě oprávnění tvořící součást licence (sublicenci), a poskytnout Objednateli oprávnění dílo upravovat, je-li Objednatel zároveň autorem, nebo zajistit takové oprávnění ve prospěch Objednatele od autorů díla, a to vše bez zbytečného odkladu po vzniku takového autorského díla.
- 8.19 Poskytovatel se zavazuje informovat klienty o uplatňování rovných příležitostí v tomto Projektu, podporovat ekologické třídění odpadů, dbát na efektivní a úspornou spotřebu materiálu, na efektivní a úsporné využívání energetických zdrojů a vody a podporovat ekologicky šetrné způsoby dopravy.
- 8.20 Poskytovatel se bude při vykazování poskytovaných služeb řídit Metodikou.

9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel se touto Smlouvou mimo jiné zavazuje poskytnout Poskytovateli vyžádanou součinnost nutnou pro řádné poskytnutí plnění dle této Smlouvy. Např. se jedná o:
- Formulář a podklady potřebné k vypracování Zpráv
 - Poskytnutí elektronické verze log
 - Poskytnutí písemných materiálů
- 9.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli řádně a včas v souladu s touto Smlouvou Vyrovnávací platby za poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, o nichž se dozví a které mohou ovlivňovat plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, a poskytovat mu za tímto účelem všechny nezbytné podklady.



10. KONTROLA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 10.1 Objednatel je oprávněn provádět pravidelnou či namátkovou kontrolu plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem nebo monitorovací šetření prostřednictvím svých zaměstnanců i prostřednictvím třetích osob, které k výkonu této kontroly vybaví příslušným zmocněním, dále je oprávněn provádět monitorovací kontroly a kontroly realizace Sociálních služeb a vyžadovat nápravu při kontrole zjištěných nedostatků.
- 10.2 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k provádění kontrolní činnosti Objednatele ve vztahu k poskytování Sociálních služeb a provést uložená nápravná opatření. Poskytovatel se zejména zavazuje umožnit Objednateli nahlédnout do veškeré dokumentace (včetně účetnictví) týkající se Sociálních služeb, pořizovat si fotokopie dokumentů, jakož i umožnit Objednateli faktickou kontrolu veškerých podmínek výkonu Sociálních služeb, spokojenosti uživatelů s poskytovanými Sociálními službami, naplňováním standardů kvality Sociálních služeb apod. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli požadované informace a podat požadované vysvětlení ve vztahu k Sociálním službám.
- 10.3 Poskytovatel je povinen pro ověření plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy vytvořit veškeré podmínky k provedení kontroly a poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vážící se k realizaci poskytování Sociálních služeb, umožnit průběžné ověřování souladu údajů z Průběžných zpráv a Závěrečné zprávy se skutečným stavem v místě poskytování služeb a především poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Osobami oprávněnými provádět kontrolu ve smyslu tohoto článku Smlouvy jsou:
- Objednatel
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Územní finanční orgány
- Ministerstvo financí ČR
- Nejvyšší kontrolní úřad
- Evropská komise
- Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontrol.
- 10.4 Kontrolní orgán je oprávněn kontrolovat ve smyslu předchozích odstavců také ostatní společníky společnosti v případě plnění této Smlouvy společníky společnosti, resp. kontrolovat poddodavatele Poskytovatele.
- 10.5 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů.



11. SMLUVNÍ SANKCE

- 11.1 V případě prodlení Poskytovatele s doručením Průběžné zprávy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.2 V případě prodlení Poskytovatele s doručením Závěrečné zprávy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží aktuální pravidla publicity Operačního programu Zaměstnanost, je Objednatel oprávněn požadovat po nesplnění nápravného opatření za každé nedodržení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- 11.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele neužít příjmy (výnosy) k tvorbě kapitálového jmění (zisku) dle bodu 8.12 Smlouvy, druhé odrážky, je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne zjištění této skutečnosti. Současně je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli Vyrovnávací platbu ve výši neoprávněně použitých výnosů.
- 11.5 V případě, že Poskytovatel využije výnosy:
- ke splátkám finančních závazků nesouvisejících s realizací Sociálních služeb,
 - na pokuty a sankce, s výjimkou smluvních pokut dle části 11 Smlouvy,
 - na nespecifikované výdaje, které nelze účetně doložit,
- je povinen vrátit Objednateli Vyrovnávací platbu ve výši neoprávněně použitých výnosů.
- 11.6 Případné smluvní pokuty dle Smlouvy nebo vratky Vyrovnávací platby dle této části uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktur Objednatele. Splatnost těchto faktur je 15 dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.
- 11.7 Pokud se v rámci plnění Sociálních služeb nepodaří Poskytovateli naplnit v určitém zúčtovacím období poměrnou část stanovených Primárních ukazatelů (stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy) určenou podle poměru délky tohoto zúčtovacího období oproti celému období, na něž je Primární ukazatel stanoven, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli snížení Vyrovnávací platby za dané zúčtovací období, a to až do výše 30% z Vyrovnávací platby účtované za zúčtovací období, následovně:
- a) Snížení ve výši 10 % z Vyrovnávací platby při naplnění některého ze stanovených Primárních ukazatelů pouze v rozsahu 80 % - 90 % včetně,
 - b) Snížení ve výši 20 % z Vyrovnávací platby při naplnění některého ze stanovených Primárních ukazatelů pouze v rozsahu 50 % - méně než 80 %,
 - c) Snížení ve výši 30 % z Vyrovnávací platby při naplnění některého ze stanovených Primárních ukazatelů v rozsahu nižším než 50 %.

Snížení se ve zúčtovacím období nesčítají, použije se nejvyšší snížení. Uplatněný nárok na snížení Vyrovnávací platby je Poskytovatel povinen vypořádat do 10 dnů od jeho uplatnění, a to prostřednictvím vystavení nové Zúčtovací faktury s uplatněným snížením Vyrovnávací platby v papírové formě se všemi náležitostmi dle bodu 7.8 Smlouvy.



Primární ukazatel minimální počet unikátních klientů se bude načítat kumulativně od počátku plnění za monitorovací období. Ostatní Primární ukazatele se budou počítat na celé monitorovací období, v němž je Poskytovatel povinen Primární ukazatele naplnit.

V případě neplnění Primárních ukazatelů je Objednatel oprávněn požadovat řádné zdůvodnění, v případě neuspokojivého odůvodnění či opakovaného neplnění Primárních ukazatelů je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

- 11.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě dle bodu 13.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Ujednáním o mlčenlivosti není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost dle § 100 ZSS.
- 11.9 Za porušení pravidel pro archivaci dokladů dle bodu 8.13 Smlouvy, pravidel vedení účetnictví dle bodu 8.11 a 8.12 Smlouvy a pravidel pro užití autorského díla dle bodu 8.18 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.10 Za porušení povinnosti přiznání výnosů Poskytovatele stanovené v bodu 8.17 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
- 11.11 Jakýmkoli ujednáním o smluvních pokutách v této Smlouvě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody v celém jejím rozsahu, i přesahujícím smluvní pokutu.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

12.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) Nenaplnění kteréhokoli z Primárních ukazatelů Sociální služby (uvedeného v Příloze č. 1 Smlouvy) Poskytovatelem ve zúčtovacím období v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- b) Uvedení nepravdivých či zkreslených údajů v Průběžné zprávě, Závěrečné zprávě či v jiném dokumentu popisujícím realizaci Sociálních služeb Poskytovatelem nebo neuvedení údajů, které měly být v těchto dokumentech uvedeny.
- c) Nesplnění podmínek a povinností Poskytovatele vyplývajících ze ZSS nebo Vyhlášky, zjištěného zejména na základě kontroly realizace služby nebo inspekce poskytování Sociálních služeb.
- d) Podstatné nebo opakované méně podstatné porušení podmínek a povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy (bod 8.6, 8.8), zadání či Zadávací dokumentace nebo nabídky Poskytovatele, nebo méně podstatné porušení ostatních povinností vyplývajících ze Smlouvy, které nebylo napraveno ani v přiměřené lhůtě dodatečně poskytnuté Objednatelem.
- e) Poskytovatel pozbude příslušné oprávnění (registraci dle ZSS) poskytovat Sociální služby dle této Smlouvy nebo přestane splňovat podmínky nutné pro registraci dle ZSS.



- f) Proti majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující.
 - g) Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR nebo jiný poskytovatel finanční podpory ukončí poskytování finanční podpory Projektu, na základě něhož jsou financovány Sociální služby.
 - h) Poskytovatel nebo jeho poddodavatel odmítne podrobit se kontrole nebo neposkytne nezbytnou součinnost při výkonu kontroly.
- 12.2 O podstatné porušení Smlouvy se jedná v případě, že Poskytovateli je nebo musí být zřejmé, že vzhledem k účelu Smlouvy Objednatel nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy je podstatné.
- 12.3 Porušení Smlouvy zjišťuje Objednatel z Průběžné zprávy, Závěrečné zprávy, případně z kontrol či jiných skutečností a údajů.
- 12.4 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky, vzniklá přede dnem odstoupení od Smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy je Poskytovatel povinen do 20 dnů ode dne odstoupení vyhotovit Závěrečnou zprávu monitorující poskytnuté Sociální služby za dobu do odstoupení od Smlouvy a provést závěrečné vyúčtování Vyrovnávací platby a přijatých záloh a zaslat Objednateli ve stejné lhůtě příslušné faktury. Případný přeplatek je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy.

13. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 13.1 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané při plnění předmětu Smlouvy (zejména informace o Objednateli, jeho činnosti, jeho zaměstnancích či partnerech, o klientech využívajících služby apod.) nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného plnění Smlouvy, nebo o plnění informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje, že takové informace uchová v tajnosti a nepřístupní je bez souhlasu Objednatele třetím osobám, ani je nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, než stanoví tato Smlouva, pokud mu zveřejnění či odtajnění nebudou výslovně ukládat právní předpisy či pravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu.
- 13.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, poddodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění této Smlouvy dozví.
- 13.3 Poskytovatel je povinen při své činnosti důsledně dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Ujednání tohoto článku Smlouvy jsou platná i po ukončení účinnosti této Smlouvy.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

13.5 Tímto ujednáním není dotčena povinnost mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů.

14. SDĚLENÍ

14.1 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, veškerá korespondence sdělení, výzvy, oznámení apod., podle této Smlouvy, musí být vyhotoveny písemně prostřednictvím oprávněného zástupce dané Smluvní strany a musí být zaslána příjemci doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky a současně elektronickou poštou se stejným obsahem na příslušnou e-mailovou adresu. Sdělení budou zasílána na níže uvedené poštovní adresy a e-mailové adresy příjemců:

Objednatel:

Ve věcech smluvních:

Objednatel poštovní adresa: Jihomoravský kraj, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno e-mailová adresa: petrova.petra@kr-jihomoravsky.cz ID datové schránky: x2pbqzq k rukám: JUDr. Petra Petrová, osoba oprávněné jednat za Objednatele ve věcech smluvních

Ve věcech technických (realizace zakázky):

Objednatel poštovní adresa: Jihomoravský kraj, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno e-mailová adresa: djak.katerina@kr-jihomoravsky.cz ID datové schránky: x2pbqzq k rukám: Ing. Kateřina Djak, kontaktní osoba Objednatele oprávněné jednat ve věcech technických (realizačních)
--

Poskytovatel:

Ve věcech smluvních:

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko BETLÉM poštovní adresa: Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna e-mailová adresa: cajanova@betlem.org ID datové schránky: - k rukám: Mgr. Zlaty Čajanové, osoby oprávněné jednat za Poskytovatele ve věcech smluvních
--



Ve věcech technických (realizace zakázky):

Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko BETLÉM poštovní adresa: Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna e-mailová adresa: cajanova@betlem.org ID datové schránky: -
k rukám: Mgr. Zlaty Čajanové, kontaktní osoby Poskytovatele oprávněné jednat ve věcech technických (realizačních)

- 14.2 Svoji doručovací poštovní adresu, e-mailovou adresu případně faxové číslo nebo telefonní číslo, případně i samotnou pověřenou osobu nebo kontaktní osobu je kterákoli Smluvní strana oprávněna kdykoli jednostranně změnit písemným oznámením druhé Smluvní straně zaslaným způsobem upraveným v bodě 14.1 Smlouvy. Změna poštovní adresy/e-mailové adresy nabývá účinnost dnem doručení druhé Smluvní straně.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva a všechny přílohy, na které je v této Smlouvě odkazováno, tvoří nedílný celek.
- 15.2 Pokud by jednotlivá ustanovení této Smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejbližší odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti vzniklé na základě a v souvislosti s touto Smlouvou zavazují rovněž právní nástupce Smluvních stran.
- 15.4 Nadpisy použité v této Smlouvě slouží jen pro účelnost a nebudou při výkladu příslušných ustanovení této Smlouvy zohledněny. Veškeré odkazy na ustanovení (tj. zejména články, odstavce, body nebo věty) a na přílohy znamenají odkazy na příslušná ustanovení a přílohy této Smlouvy, pokud z příslušné formulace neplyne něco jiného. Veškeré odkazy na zákonné předpisy zahrnují aktuální znění těchto předpisů k datu uzavření této Smlouvy.
- 15.5 Změny nebo doplňky této Smlouvy vyžadují ke své platnosti písemnou dohodu, která musí být podepsána oběma Smluvními stranami nebo jejich právními nástupci.
- 15.6 Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každé má platnost originálu, a z nichž Poskytovateli náleží jedno vyhotovení a Objednateli náleží dvě vyhotovení.
- 15.7 O uzavření této Smlouvy rozhodla Rada Jihomoravského kraje svým usnesením č. 3689/18/R50 ze dne 12. 2. 2018.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- 15.8 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména ZSS, Vyhláškou a Občanským zákoníkem. Ve věcech touto Smlouvou výslovně neuvedených platí ustanovení Zadávací dokumentace ze Zadávacího řízení, jejíž převzetí Poskytovatel potvrzuje.
- 15.9 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

V Brně dne 28. 2. 2018

V Kloboukách u Brna dne 16. 2. 2018

Objednatel

Poskytovatel

Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Sociálních služeb



PŘÍLOHA Č. 1 - Specifikace Sociálních služeb

Specifikace služby

K veřejné zakázce „Zajištění poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny na území Jihomoravského kraje II.“

Místo poskytování: *Území Jihomoravského kraje*

Cílová skupina: *Osoby se zdravotním postižením*

Primární ukazatele (závazné):

Minimální kapacita služeb vyhrazených po dobu trvání závazku ze Smlouvy: **4**

Minimální počet unikátních klientů služby za dobu trvání závazku ze Smlouvy*: **20**

Minimální průměrné využití služby:** **80 %**

Minimální množství poskytnutých služeb za dobu trvání závazku ze Smlouvy*:** **Celkem 160 uživatelů-měsíců/v roce 2018 160 uživatelů-měsíců**

Maximální Vyrovnávací platba:	
01.03.2018 – 31.12.2018	2 265 250,- Kč

** Unikátní klient – uživatel (včetně dítěte nad 15 let) evidovaný v systému IS ESF 2014+ provozovaném Ministerstvem práce a sociálních věcí, který může být k naplnění tohoto ukazatele poskytovatelem vykázan pouze v tom případě, že ještě nebyl po dobu trvání smlouvy na realizaci veřejné zakázky vykázan a současně nebyl vykázan ani v rámci jiné služby financované v rámci tohoto projektu („Zajištění vybraných služeb sociální prevence na území Jihomoravského kraje“) a zároveň získal v rámci realizace projektu podporu min. 40 hodin; počet hodin poskytované podpory bude zadavatelem kontrolován při ročním zúčtování na konci kalendářního roku a v závěrečném vyúčtování veřejné zakázky.*

*** Využití služby se vypočítá z počtu uživatelů přítomných v jednom kalendářním měsíci vzhledem k maximální kapacitě.*

**** Uživatelů-měsíc – jako uživatelů-měsíc lze vykázat jednu osobu pouze jedenkrát v jednom kalendářním měsíci v případě, že v příslušném kalendářním měsíci využila alespoň jednu ze základních činností sociální služby.*