**Smlouva na správu IT**

(dále servisní smlouva)

I.

Smluvní strany

Základní škola, Praha 8, Žernosecká 3

Žernosecká 3/1597

18200 Praha 8

Zastoupená: RNDr. Boženou Čerňanskou, Ph.D. (ředitelkou školy)

IČO: 60433272  
(dále jen odběratelem)

a

L2K spol. s r.o.

Bulharská 44

101 00 Praha 10

zastoupená Ing. Richardem Kolaříkem (jednatelem)

IČO: 62915134

( dále jen dodavatelem)

Uzavírají smlouvu na **správu IT** shodným a souhlasným projevem své vůle, dále uvedeného dne, měsíce a roku takto:

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je vykonávání servisní činnosti dodavatelem pro odběratele v oblasti výpočetní techniky:

-vzdálená správa IT odběratele

-zajištění chodu pracovních stanic- běžná údržba a profylaxe

-správa serverů

-správa aktivních a bezpečnostních prvků sítě

- max.4 výjezdy servisního technika /měsíc

-vedení aktuální dokumentace k spravovanému řešení

III.

Místo plnění smlouvy

Základní škola, Praha 8, Žernosecká 3

Žernosecká 1597/3

18200 Praha 8

IV.

Rozsah plnění

Smlouva se týká výpočetní techniky odběratele, umístěné v budovách odběratele ke dni 1.3.2018. Součástí plnění je pravidelná měsíční profylaktická prohlídka a průběžné odstraňování závad bránících provozu HW a SW. V případě výměny HW vadného dílu ( mimo záruční opravu ) bude cena nového dílu plně hrazena odběratelem.

V.

Termín plnění

V pracovní dny maximálně do 24 hodin (u kritických závad) od obdržení požadavku na servisní zásah. Touto lhůtou se rozumí, že dodavatel musí prokazatelně zahájit práce k odstranění závady, ať již fyzicky výjezdem technika, či pomocí vzdáleného přístupu k IT odběratele. Požadavek předá odběratel na:

Telefon: 272732358, (provozní doba: 9:00- 17:00)

Mailem [l2k@l2k.cz](mailto:l2k@l2k.cz) zaslání specifikace závady

Převzetím požadavku se rozumí potvrzení převzetí mailu serverem dodavatele. Závady je možné hlásit jak telefonicky, tak mailem.

VI.

Odměna za poskytované služby

Dodavateli náleží za poskytované služby paušální měsíční odměna ve výši 10000Kč bez DPH. Implementace nových technologií a rozšíření systémů není v této ceně zahrnuto. V ceně nejsou zahrnuty práce mající povahu školení či výuky a uživatelskou podporu obsluhy.

VII.

Obchodní tajemství

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčení o skutečnostech se kterými se seznámí v rámci své činnosti u odběratele pokud nejsou veřejně známé nebo podléhají oznamovací povinnosti v rámci platných zákonných předpisů.

VIII.

Penále

V případě nedodržení termínu ze strany dodavatele má odběratel právo uplatnit slevu za neposkytnuté plnění ve výši prokazatelné újmy, maximálně však ve výši měsíčního plnění.

V případě nedodržení termínu splatnosti faktury ze strany odběratele má dodavatel právo účtovat penále 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Doba splatnosti faktur se tímto ujednáním stanovuje na 14 dní.

XI.

Platnost smlouvy

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2021 , před tímto datem může být vypovězena kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc, nebo dohodou obou zúčastněných stran.

Dohoda o ukončení smlouvy nebo výpověď musí mít písemnou formu.

Změny této smlouvy musí být prováděny pouze písemnou formou a po vzájemné dohodě obou stran.

Smlouva se řídí obecně platnými zákonnými předpisy v platném znění. Pokud by některé ustanovení smlouvy bylo v rozporu s těmito předpisy, pozbývá toto platnosti, avšak zbylá ustanovení zůstávají v platnosti. V případě sporu jej bude řešit místně příslušný český soud.

v Praze dne 28.2.2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

odběratel dodavatel