


Rámcová dohoda o poskytování služeb

Číslo 2017/27273


Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jako „**Objednatel**“

a

Diebold Nixdorf s.r.o.

se sídlem: Lužná 591, 160 00 Praha 6
IČO: 25784528
DIČ: CZ25784528
zastoupena: Ing. Romanem Kotorou, jednatelem a Ing. Vladimírem Drdou,
prokuristou
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69964
bankovní spojení: 

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „Zajištění servisu elektronických listovních a balíkových vah“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Výběrového řízení**“). Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to na základě Objednávek Objednatele. Služby mají být Objednatelem použity pro servisní zabezpečení elektronických listovních a balíkových vah a mají plnit funkci k zajištění provozuschopnosti Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv (jak jsou definovány níže) na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) pozáručního servisu elektronických listovních a balíkových vah v majetku Objednatele, jejichž přehled je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy
 - b) dodání základních náhradních dílů, které je možno opravit výměnou vlastním pracovníkem IT, jejichž přehled je uveden v Příloze č. 2 Smlouvyv souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 1.4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Služby, jeho rozsah a popis (dále jen „**Plnění**“);
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.

- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 1. Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.8. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2. této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem (dále jen „Cena“):
 - a) pro službu dle bodu 1.2. písm. a) Smlouvy odpovídá součinu jednotkové ceny hodinové zúčtovací sazby za práci jednoho pracovníka Dodavatele a počtu hodin strávených k plnění Objednávky a součtu jednotkových cen náhradních dílů použitých při opravě na základě plnění Objednávky. Ceny za poskytnutí jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Náklady na vyzvednutí a opětovné vrácení zařízení do Provozních jednotek Objednatele uvedených v Příloze č. 3 (dále jen „Provozní jednotky“) Smlouvy jsou započítány do hodinové zúčtovací sazby dle Přílohy č. 4 Smlouvy za práci jednoho pracovníka Dodavatele.
 - b) pro dodávku náhradních dílů dle bodu 1.2. písm. b) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen náhradních dílů a počtu náhradních dílů dodaných Objednateli na základě Objednávky. Ceny za poskytnutí jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Náklady na dopravu k zajištění plnění Objednávky jsou započítány do ceny náhradních dílů.
- 2.2. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 10.000.000,- Kč bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Po jakémkoliv servisním úkonu, který vyžaduje zákonné ověření vah, bude společně s opravou Dodavatelem zajištěno cejchování váhy oprávněnou osobou. Cena cejchování váhy provedená po servisním zásahu bude přefakturovaná od Dodavatele Plnění na Objednatele a nesmí převýšit cenu vyhlášenou ČMI pro daný rok. Maximální cena za plnění dle tohoto odst. 2.4. bude max. 500 000 Kč bez DPH po dobu trvání smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.2. Nedílnou přílohou daňového dokladu jsou servisní protokoly na fakturovaná Plnění vystavené Dodavatelem a potvrzené Objednatelem v souladu s odst. 4.5 Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout a vrátit Dodavateli bez uhrazení daňový doklad, který nebude vybaven servisními protokoly na celou fakturovanou částku. Faktura bude podrobně obsahovat všechny položky podle odst. 2.1 Smlouvy včetně případného zákonného ověření vah dle odst. 2.4 Smlouvy.
- 3.3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.4. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.

4. Doba, místo a podmínky poskytování Plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění podle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy, resp. převzít zařízení k poskytnutí Plnění a po poskytnutí Plnění předat zařízení Objednateli zpět nejdéle do 30 kalendářních dní ode dne uzavření Dílčí smlouvy, a to na adrese Provozní jednotky, která bude konkrétně určena v Dílčí smlouvě.
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění podle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy nejdéle do 10 kalendářních dní ode dne uzavření Dílčí smlouvy na pracovišti Objednatele – Praha 10, Sazečská 603/9, 222 00, kontaktní osoba [REDACTED]
- 4.3. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění a předat jej Objednateli vždy v pracovní dny v čase od 8:00 hodin do 15:00 hodin.
- 4.4. Místem poskytnutí Plnění jsou Provozní jednotky, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.
- 4.5. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.6. Pokud Objednávka podle bodu 1.2 písm. a) a podle bodu 1.4 písm. e) Smlouvy přesáhne maximální cenu Plnění dle odst. 2.2. Smlouvy, informuje Dodavatel Objednatele ihned o ceně opravy, nejpozději však v termínu poskytnutí Plnění dle podmínek této Smlouvy. Pokud Objednatel i přes tuto cenu souhlasí s realizací opravy, odešle požadavek formou následné objednávky e-mailovou zprávou na Dodavatele. Dodavatel je tímto povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do 15 kalendářních dní, a to vždy v čase podle odst. 4.3 za podmínek dle potvrzené Objednávky mimo aktualizované maximální ceny. Potvrzení následné Objednávky je realizováno dle bodu 1.6 Smlouvy.
- 4.7. Dodavatel je povinen ke každému Plnění vystavit servisní protokol. Objednatel svým podpisem servisního protokolu stvrzuje, že servisní zásah byl poskytnut řádně a včas. Servisní protokol potvrzený Objednatelem je podkladem pro fakturaci ceny a bude obsahovat všechny potřebné položky k vytvoření faktury podle této Smlouvy, včetně podkladu zda bylo po opravě provedeno zákonné cejchování dle odst. 2.4. Smlouvy.

5. Sankce

- 5.1. Smluvní strany se dohodly odlišně upravit odst. 11.1. písm. a) VOP, který nově zní:
V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z Dílčí ceny za každý započatý den prodlení.
- 5.2. Ostatní ujednání dle čl. 11 VOP zůstávají beze změny.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500.000,-Kč.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce 48 měsíců od účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odstavce 2.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele (dále jen „VOP“).
- 7.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 7.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele pro zasílání objednávek:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

- 7.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Přehled typů a počtů elektronických listovních a balíkových vah Objednatele
 - Příloha č. 2 – Přehled samostatných náhradních dílů pro elektronické váhy Objednatele
 - Příloha č. 3 – Seznam Provozních jednotek Objednatele
 - Příloha č. 4 – Cena
 - Příloha č. 5 – VOP
- 7.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 7.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.2., 3.5., 3.7., 5.2., 6.1., 8.2., 8.3., 12.3., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Pavel Chyla
Ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Roman Kotora
jednatel společnosti
Diebold Nixdorf s.r.o.

Ing. Vladimír Drda
prokurista společnosti
Diebold Nixdorf s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Přehled typů a počtů elektronických listovních a balíkových vah Objednatele

Seznam zařízení v majetku Objednatele pro poskytování pozáručního servisu podle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k níže uvedeným typům a počtům zařízení pozáruční servis dle podmínek uvedených v této Smlouvě.

Typ váhy	JČ	JM	Praha	SČ	SM	VČ	ZČ	Celkový součet
Váha balíková Tonava TLA 30	42	38	47	31	57	55	25	301
Váha balíková Tonava TLA 33	61	153	87	144	142	154	72	812
Váha listovní Tonava TLA 5	309	412	480	374	455	404	233	2683
Váha balíková Tonava TLA 60	1		27	5	3	18	6	60

Příloha č. 2 – Přehled samostatných náhradních dílů pro elektronické váhy Objednatele

Přehled typů náhradních dílů k zařízení v majetku Objednatele pro poskytování pozáručního servisu podle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k níže uvedeným náhradním dílům dodání dle podmínek uvedených v této Smlouvě.

Pořadové číslo	Název náhradního dílu
1	Datový přepínač vah listovní/balíková Tonava PR2

Příloha č. 3 – Seznam Provozních jednotek Objednatele

Region	Příjmení jméno	Adresa	Telefon	Mobil	Email
Praha					
JČ					
ZČ					
SČ					
VČ					
JM					
SM					

Příloha č. 4 – Cena

- A.** Hodinová zúčtovací sazba za práci jednoho pracovníka Dodavatele při poskytování Plnění podle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy, tj. k zařízením specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy, činí **650,- Kč bez DPH.**

Cena za náhradní díly při poskytování Plnění podle odst. 1.2. písm. a) bude stanovena na základě ceníku Dodavatele uvedeného v této Příloze č. 4 Smlouvy.

- B.** Cena za náhradní díly při poskytování Plnění podle odst. 1.2. písm. b) bude stanovena na základě ceníku Dodavatele uvedeného v této Příloze č. 4 Smlouvy.

Jednotkové hodinové sazby podle písm. A. představují celkovou cenu za jednu hodinu (60 minut) servisních prací jednoho pracovníka, spojených s opravou zařízení. Celkovou skutečně spotřebovanou dobu servisních prací za Plnění Dodavatel zaokrouhlí na čtvrt hodiny (15 minut) a tuto hodnotu použije pro výpočet ceny dle odst. 2.1 Smlouvy.

Doba spotřebovaná na servisní práce zahrnuje veškeré úkony nebo činnosti nezbytně nutné k provedení servisních prací s cílem odstranit vadu zařízení uvedenou v příslušné Objednávce. Doba strávená na cestě k servisnímu úkonu či převozu a zpět a náklady na dopravu k servisnímu úkonu či převozu a zpět jsou zahrnuty v Ceně Plnění a nebudou tedy Dodavatelem samostatně účtovány.

Náklady na dopravu k doručení náhradních dílů při poskytování Plnění podle odst. 1.2 písm. b) jsou zahrnuty v Ceně Plnění a nebudou tedy Dodavatelem účtovány.

Ceny za náhradní díly neuvedené v Příloze č. 4 a účtované podle bodu A. této přílohy je Dodavatel oprávněn účtovat v obvyklé cenové výši a pouze v případě, že je Objednatel prokazatelně odsouhlasil. Celková cena náhradních dílů neuvedených v Příloze č. 4, použitých a účtovaných na základě této Smlouvy nepřesáhne 500 000,- Kč bez DPH.

Ceník náhradních dílů k bodu A. přílohy č. 4

Typ zařízení	Pořadové číslo	Název náhradního dílu	Jednotková cena náhradního dílu v Kč bez DPH / ks
TLA - 5 listovní	1	Hlavní deska vč. displeje	4 323
	2	Zdrojová deska	3 423
	3	Komunikační deska	226
	4	Display	726
	5	Klávesnice	393
	6	Snímač	1 920
	7	Deska zdroje trafo	402
	8	Flexo – šňůra	172
	9	Libela	76
TLA - 30 - balíkové	1	Hlavní deska vč. displeje	4 323
	2	Zdrojová deska	3 423
	3	Komunikační deska	226
	4	Display	726
	5	Klávesnice	393
	6	Snímač	5 325
	7	Deska zdroje trafo	402
	8	Flexo – šňůra	172
	9	Libela	76
TLA - 33 - balíkové	1	Hlavní deska vč. displeje	4 323
	2	Zdrojová deska	3 423
	3	Komunikační deska	226
	4	Display	726
	5	Klávesnice	393
	6	Snímač	5 325
	7	Deska zdroje trafo	402
	8	Flexo – šňůra	172
	9	Libela	76
TLA - 60 - balíkové	1	Hlavní deska vč. displeje	4 323
	2	Zdrojová deska	3 423
	3	Komunikační deska	226
	4	Display	726
	5	Klávesnice	393
	6	Snímač	6 169

	7	Deska zdroje trafo	402
	8	Flexo – šňůra	172
	9	Libela	76

Ceník náhradních dílů k bodu B. přílohy č. 4

Pořadové číslo	Název náhradního dílu	Jednotková cena v Kč bez DPH/ks
1	Datový přepínač vah listovní/balíková Tonava PR2	2 920

Příloha č. 5 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)